



采鈺公司

# ESG

2025 永續報告書



# 目錄

## 經營者的話

### 1

#### 導言

|                |    |
|----------------|----|
| 1.1 公司簡介       | 04 |
| 1.2 外部倡議與公協會參與 | 06 |
| 1.3 永續績效       | 07 |
| 1.4 肯定與榮耀      | 08 |

### 2

#### 實踐永續管理

|                   |    |
|-------------------|----|
| 2.1 ESG 管理架構      | 10 |
| 2.2 重大性分析與利害關係人溝通 | 12 |

### 3

#### 永續角色 - 產品創新

|             |    |
|-------------|----|
| 3.1 創新管理    | 23 |
| 3.2 產品品質    | 29 |
| 3.3 客戶服務與管理 | 34 |

### 4

#### 永續角色 - 責任採購

|           |    |
|-----------|----|
| 4.1 永續供應鏈 | 37 |
|-----------|----|

### 5

#### 永續角色 - 綠色製造

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 5.1 氣候與溫室氣體                | 44 |
| 5.2 能源管理                   | 51 |
| 5.3 水資源管理                  | 57 |
| 5.4 廢棄物管理                  | 61 |
| 5.5 空氣污染防治                 | 70 |
| 5.6 環保支出與投資                | 71 |
| 5.7 生物多樣性保護與環境教育<br>志工培訓行動 | 72 |

### 6

#### 永續角色 - 員工關係

|             |    |
|-------------|----|
| 6.1 人才吸引與留任 | 74 |
| 6.2 人才發展    | 83 |
| 6.3 人權      | 86 |
| 6.4 職業安全與衛生 | 87 |

### 7

#### 永續角色 - 企業公民

|          |     |
|----------|-----|
| 7.1 企業公民 | 103 |
|----------|-----|

### 8

#### 營運與治理

|            |     |
|------------|-----|
| 8.1 公司治理   | 112 |
| 8.2 從業道德   | 115 |
| 8.3 財務成長性  | 116 |
| 8.4 稅務治理   | 118 |
| 8.5 風險管理   | 120 |
| 8.6 資訊安全管理 | 124 |

### 9

#### 附錄

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 9.1 關於報告書                       | 128 |
| 9.2 ESG 績效摘要                    | 129 |
| 9.3 GRI 準則內容索引                  | 131 |
| 9.4 SASB 準則內容索引                 | 142 |
| 9.5 附表一之八至附表一之十四<br>永續揭露指標—半導體業 | 144 |
| 9.6 氣候相關財務揭露 (TCFD)             | 145 |
| 9.7 獨立第三方查證意見聲明書                | 147 |

## 經營者的話

在全球氣候變遷、資源限制與社會期待日益提升的趨勢下，企業的角色已不再僅止於經濟價值的創造，而是必須在環境保護、社會責任與公司治理之間取得平衡，為利害關係人與整體社會創造長期且穩健的價值。采鈺科技深信，永續發展並非選項，而是企業經營的核心責任與關鍵競爭力。

因此，本公司已將 ESG 正式納入整體經營核心策略，並於 2025 年成立永續發展委員會，隸屬董事會之功能性委員會層級，負責統籌與督導公司永續發展之目標設定、管理方針與具體行動計畫。透過董事會的直接參與與監督，確保永續議題能夠深度融入營運決策與風險管理體系，展現采鈺科技由上而下推動企業永續治理的決心。

在公司治理方面，采鈺科技持續精進董事會運作與治理架構，強化透明度與責任機制，連續兩年於上市公司公司治理評鑑中名列前 6% 至 20%。同時，本公司將 ESG 績效與高階經理人薪酬制度連結，使永續成果成為經營團隊的績效指標之一，藉此提升組織對永續目標的重視與執行力，確保治理精神落實於日常營運與管理。

在環境永續方面，采鈺科技積極推動綠色製造與減碳行動，強化能源與資源管理效能。本公司落實「廢棄物產出最小化、資源循環使用最大化」之廢棄物管理原則，透過提升廠內包裝與包材使用效率，以實際行動降低對環境的衝擊。此外，本公司逐步推動溫室氣體盤查，包含範疇三碳排放之盤點，為未來減碳目標與管理策略奠定基礎。

另外，采鈺科技透過系統化的供應商稽核與評估機制，掌握供應商在環境、社會與治理面向的風險現況，並協助其提升永續管理能力，降低整體供應鏈對環境與社會的潛在衝擊，共同打造具韌性與責任感的產業生態系。

在社會永續方面，采鈺科技始終以人為本，重視員工的安全、健康與發展，持續完善職業安全衛生管理制度與風險控管機制，營造安全、友善且具韌性的工作環境。同時，本公司亦積極參與社會公益與環境保育行動，與新竹市環保局合作，推動溪埔子水環境巡守與長期濕地維護計畫，實踐企業對自然環境的守護責任。

采鈺科技亦深信永續不僅關乎環境與制度，更與文化與人文關懷密不可分。本公司與國立清華大學合作推動文學散步文化發展活動，於大新竹地區透過跨域合作鼓勵同仁走進社區、認識地方文化，促進知識與心靈的成長，實踐區域共好的企業理念，讓永續價值自然融入企業文化之中。

展望未來，采鈺科技將持续提升公司治理與資訊透明度，深化 ESG 實踐，建立更完善的能源管理制度，以提高能源使用效率、降低溫室氣體排放，並持續回應利害關係人的期待。我們將以穩健務實的步伐，朝向環境永續、社會共榮與企業長期價值成長的目標前行，實現永續經營的承諾，為下一代創造更美好的未來。



董事長暨執行長





# 1 導言



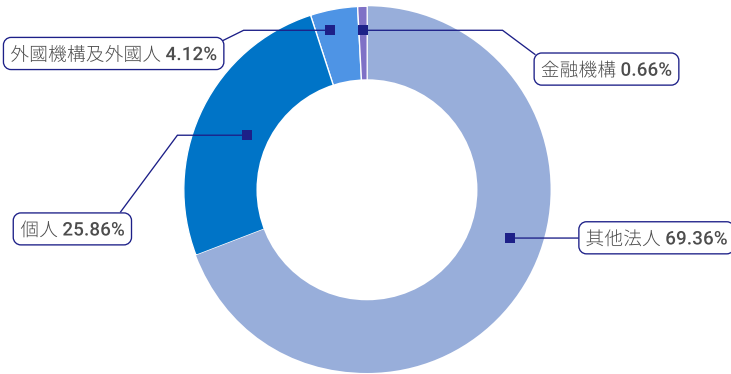


# 1.1 公司簡介

采鈺科技股份有限公司（以下稱為「采鈺公司」或「本公司」），於 2003 年設立於新竹市，為台灣積體電路製造股份有限公司（以下簡稱為「台積電公司」）之子公司。本公司以「成為全球最佳及最大的專業半導體光學元件及製造服務之領導者之一」為願景，2022 年 6 月本公司股票於「臺灣證券交易所股份有限公司」掛牌交易。采鈺公司營運據點皆位於台灣，分別為新竹廠、中壢廠及龍潭廠，其餘重要記事請參閱 2025 年股東會年報 / 貳、公司概况 / 二、公司沿革。

- 設立時間：西元 2003 年
- 總部：新竹科學園區
- 資本額：新台幣 31.8 億元
- 員工人數：1,550 人
- 當年度營收：新台幣 89 億元
- 主要產品產量：1,996 仟片約當八吋晶圓當量
- 產品自製率：99.9%

## 股東結構

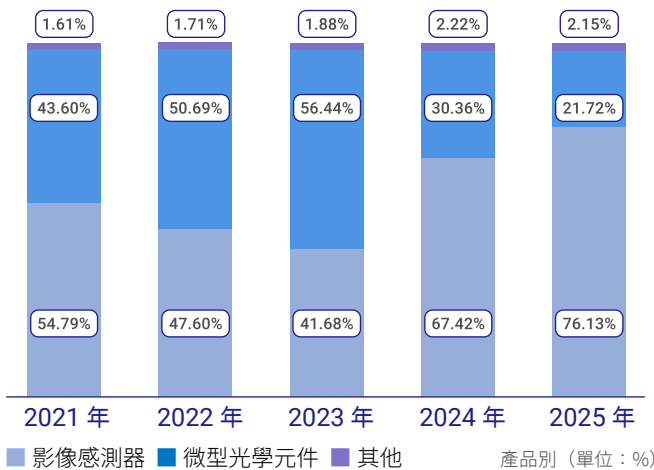


■ 金融機構 ■ 其他法人 ■ 個人 ■ 外國機構及外國人

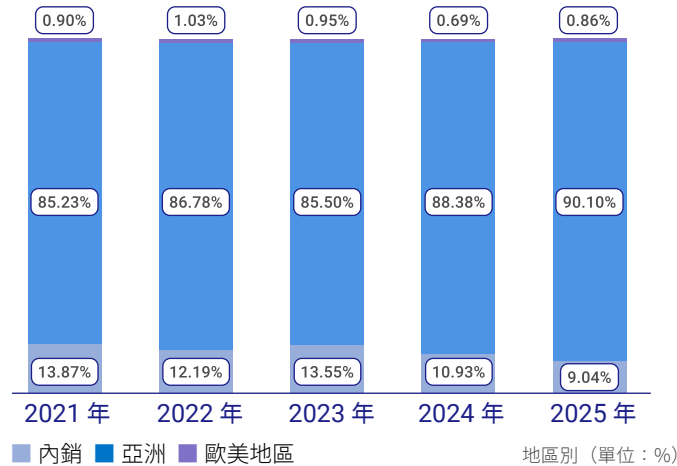
註：資料統計至 2026 年 3 月 29 日。

持股比例（單位：%）

## 依產品別營收佔比



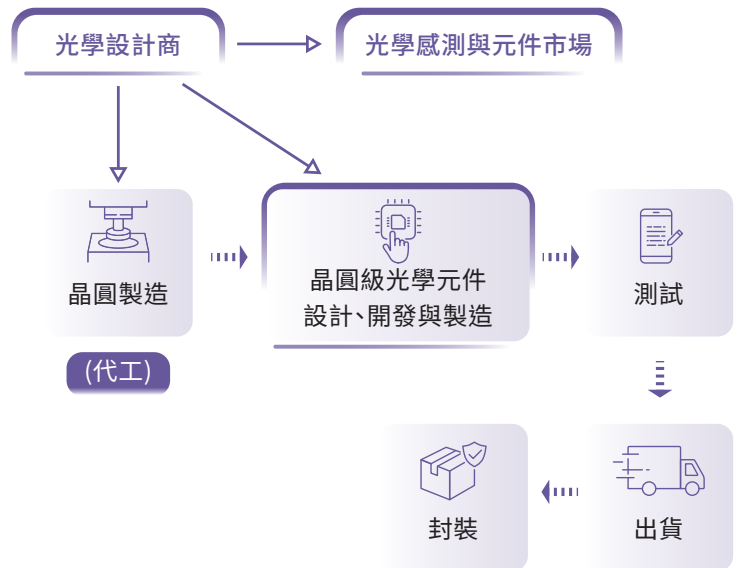
## 依地區別營收佔比



## 主要產品及應用市場

采鈺公司提供光學半導體代工服務，位於半導體產業的中游，介於 IC 設計公司、矽晶圓製造與半導體封測廠之間。半導體光學代工的內容，主要是在矽晶圓上，利用半導體製程例如曝光機、蝕刻機與塗佈機等製作濾光、導光之光學微結構，產品為影像感測器（CMOS Image Sensor）和微型光學元件（Micro-Optical Elements），主要應用於消費性電子、汽車感測、安控感測與 AI 光通傳輸等。本公司與上游專業晶圓代工廠及下游封裝測試廠有多年的合作經驗，形成產業上下游緊密的供應鏈關係，也提升了本公司在光學領域的競爭力。

### 采鈺全方位光學代工服務



## 產品價值鏈

### 上游

- **IC 設計業**：針對終端產品需求，例如：拍照、錄影等，將不同的電子元件設計組成為具備該功能的電路。
- **半導體材料業**：主要生產中游矽晶圓製程需要的製程原物料，例如光阻或膠材等。
- **光罩業**：主要是在一片石英板上，製作半導體線路圖案，供中游晶圓代工中微影製程使用。
- **半導體設備業**：製造中游矽晶圓製程代工需要的設備。
- **晶圓製造業**：將矽這種材料純化，並製成圓形基板，供中游矽晶圓製程代工業使用。

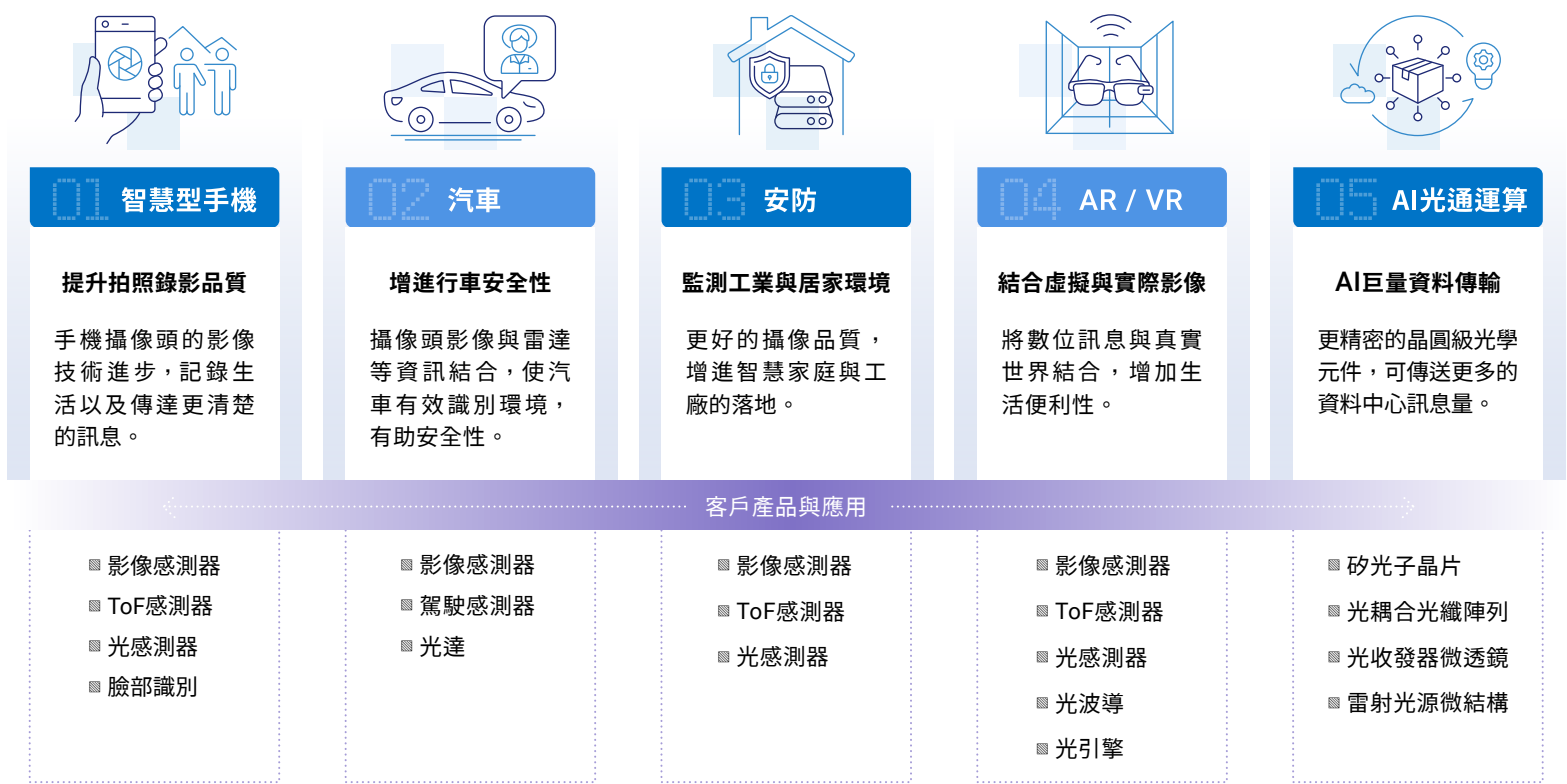
### 中游

- **矽晶圓製程代工業**：運用上游提供的半導體材料、設備和光罩，在矽晶圓上製造上游 IC 設計業所設計的線路。

### 下游

- **半導體封裝業**：將中游製作完成的晶圓，切割成晶片並製作保護結構。
- **半導體測試業**：將封裝好的半導體晶片進行功能測試。

## 采鈺公司五大技術平台



## 技術及研發概況

采鈺公司專注於影像感測器以及微型光學元件的代工生產，主要製程包括彩色濾光膜、微透鏡、晶圓級光學薄膜、超穎表面與晶圓級測試服務，是全球少數能夠同時提供完整半導體光學製程及整合製造之專業代工廠。

## 1.2 外部倡議與公協會參與

采鈺公司積極參與相關協會及產業公會的活動（如研討會、座談會）等，以及時獲取產業最新政策和動態，並促進產業交流與發展。除產業相關之外部倡議外，本公司於 2021 年得到負責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）驗證稽核計畫（Validated Assessment Program，簡稱 VAP）銀級認可，旨在由 RBA 核准的獨立第三方稽核公司提供對采鈺公司自身設施的現場審核，針對風險識別和推動改進的保證以及勞動力、道德、健康、安全和環境條件的強大管理系統來改善業務的實踐。2021 年之後定期由獨立第三方稽核公司進行審核。2025 年新竹廠區取得銀級、龍潭廠及中壢廠取得白金級認可。



| 組織名稱                                                                           | 說明                                                                                                                                  | 會員資格   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>台灣科學工業園區科學工業同業公會<br/>The Allied Association for Science Park Industries</p> | 為促進台灣半導體產業間交流並適度提供政府產業發展之建言，本公司加入台灣科學工業園區科學工業同業公會，期以協力提升產業之競爭力與永續發展。                                                                | 會員     |
| <p>桃園市工業會</p>                                                                  | 桃園市工業會為桃園市政府為協調各業關係並增進工業共同利益所成立，本公司加入該工會，可促進跨業交流、獲取新知，並可協助促進地方的產業競爭力。                                                               | 會員     |
| <p>中華民國電腦稽核協會<br/>Computer Audit Association</p>                               | 為提升經營管理制度、維持有效之內部控制環境，本公司加入中華民國內部稽核協會，並共同促進國內內部稽核制度之健全發展。                                                                           | 會員     |
| <p>電機資訊學院<br/>清華大學電機資訊學院產學合作聯盟，簡稱 EECIS-IAP</p>                                | 清華大學電機資訊學院於 1998 年成立產學合作聯盟，藉由產學合作的交流機制，建立與學校密切的合作互動關係，將學界之研究成果具體化、同時作為企業延攬人才之管道之一，可有效提升產業技術與學術品質。                                   | 會員     |
| <p>玉山金控<br/>玉山 ESG 永續倡議行動</p>                                                  | 由玉山銀行與志同道合的企業夥伴共同公開倡議，落實 ESG 理念及作為，並推動聯合國 SDGs 永續發展目標，期望發揮更大的影響力，共創更美好的社會。                                                          | 會員     |
| <p>Responsible Business Alliance<br/>Advancing Sustainability Globally</p>     | 原名電子行業公民聯盟（EICC），為全球最大的產業聯盟，致力於推動全球供應鏈中的企業社會責任。透過加入 RBA 並遵循其行為準則，確保勞工權益、健康與安全、環境保護及商業道德均符合國際最高標準，藉由持續性的評估與改善機制，與全球價值鏈夥伴共創永續透明的商業環境。 | 會員     |
| <p>RE100<br/>CLIMATE GROUP   CDP</p>                                           | 由氣候組織（The Climate Group）所提出的國際再生能源倡議，呼籲各國企業共同守護自然環境，採用百分百綠電生產，減少碳排放以及環境污染，解決未來燃料缺乏和氣候變遷等問題，讓企業能夠永續經營下去。                             | 會員 註 1 |
| <p>SCIENCE BASED TARGETS<br/>DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION</p>    | 為全球性的合作倡議，旨在鼓勵企業根據最新的氣候科學，設定具備科學基礎的溫室氣體減排目標，以符合《巴黎協定》的目標，將全球升溫控制在 1.5° C 以內或遠低於 2° C。將企業氣候行動與全球氣候科學保持一致，以實現淨零排放的重要國際標準和框架。          | 會員 註 2 |

註 1：采鈺公司為台積公司的子公司，由於 RE100 認定台積公司邊界涵蓋子公司，故采鈺公司亦被認定為 RE100 會員。  
 註 2：采鈺公司為台積公司的子公司，由於台積公司為 SBTi 認證之企業，且其邊界涵蓋子公司，故采鈺公司亦被涵蓋於 SBTi 會員範疇。



## 1.3 永續績效

### 公司治理



上市公司

**前6%-20%**

公司治理評鑑分數

董事績效評估自評分數

**優良**

董事及公司治理主管進修時  
數達法定時數

**162%**

**永續發展委員會**

董事會下功能性委員會成立

**ESG 績效**

連結高階經理人薪酬

### 產品創新



**超過900件**

累積專利獲證數量

**10.94%**

研發費用占營收比例

### 責任採購



**100%**

當年度新增及前一年度交易  
達新台幣100萬以上供應商  
簽署行為準則規範簽署率

**60.1%**

原物料當地採購比率

**52%**

零組件當地採購比率

**連7年**

獲新竹市政府表揚綠色採購  
評比績效優良

### 綠色製造



**3,660萬度**

全廠外購再生能源

**36,601張**

全廠取得再生能源憑證，相當  
於減少18,081公噸CO<sub>2</sub>排放

**220萬度**

新竹廠及龍潭廠節省用電量

**36.27%**

再生能源佔總用電量比率

**88%以上**

新竹廠及龍潭廠製程用水回  
收率

**93.57%**

廢棄物回收率（含替代能源）

### 員工關係



**93%**

內部轉職率

**86%**

主管內部晉升比率

**90.0%**

育嬰留停留任率

**31.3小時**

平均每位同仁訓練時數

**0件**

重大、嚴重及可紀錄職業傷害  
（含職業病）

**連2年**

納入「臺灣高薪100指數」  
成分股

### 企業公民



**2,365小時**

2021年迄今累計志工時數

**1,584人次**

2021年迄今累計志工服務人次

**1,326件**

物資永續循環捐助弱勢

**300萬台幣↑**

2025年投入資源支持台灣在  
地文化發展

認養溪埔子人工濕地

**投入207人次**

巡守志工

## 1.4 肯定與榮耀

### 行政院勞動部

2025 年健康勞動力  
永續領航企業 典範獎



### 行政院勞動部

2025 年企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比績優企業



### 台灣永續能源基金會

2025 TCSEA  
台灣企業永續獎  
永續報告書銀級獎



### 文化內容策進院

2025 ESG for Culture  
資源協助獎



### 新竹市環保局

2025 年溪埔子  
人工濕地生態復育



### 新竹市環保局

2025 年  
綠色採購績優



### 新竹市環保局

2025 年新竹市  
ESG 永續合作 -  
水質提升合作計畫





## 實踐永續管理



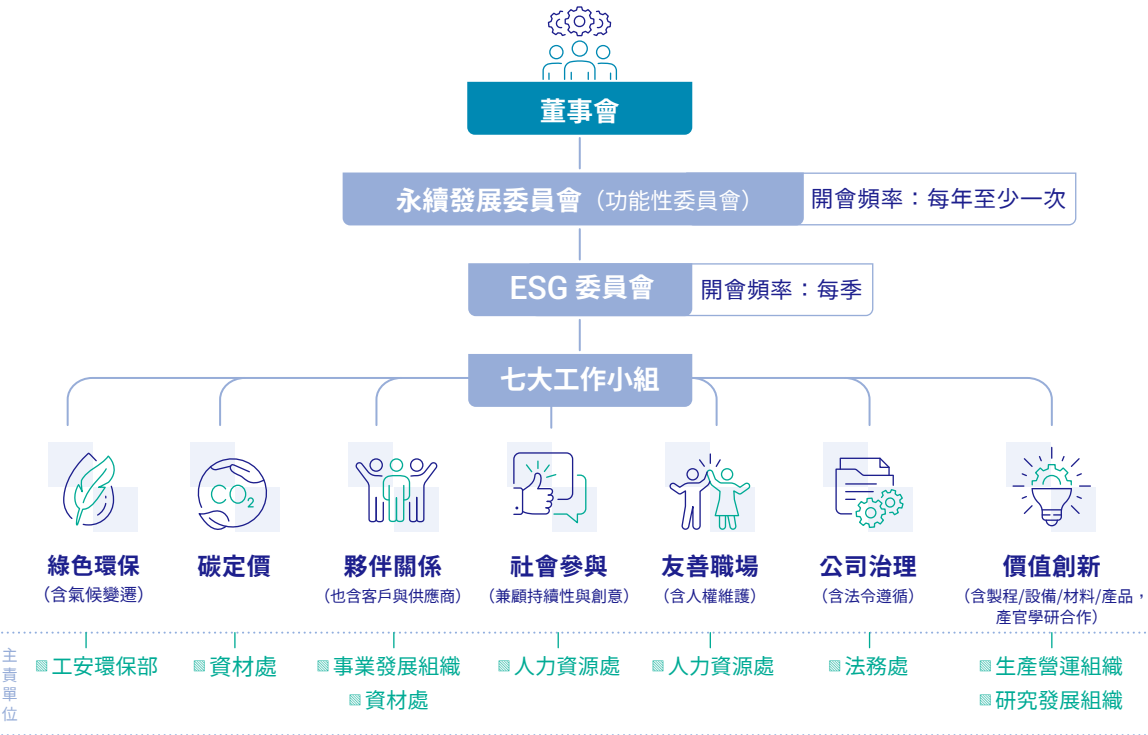
2.1 ESG管理架構 2.2 重大性分析與利害關係人溝通



## 2.1 ESG 管理架構

采鈺公司於 2021 年 12 月成立「ESG 永續發展推行委員會」，推動永續發展治理，另於 2024 年 9 月更名為「ESG 委員會」，由董事長指定之高階主管擔任主席，並與多位不同領域的高階主管共同檢視公司的核心營運能力，訂定中長期的永續發展藍圖。

2025 年 2 月 20 日，為實踐公司永續發展目標，並強化永續治理，采鈺董事會成立「永續發展委員會」，屬功能性委員會層級，作為公司 ESG 管理最高治理單位，由董事長與四位獨立董事所組成，並由董事長擔任主席，共同檢討永續發展執行情形與成效、督導永續資訊揭露事項及審議永續報告書。「ESG 委員會」則改制為「永續發展委員會」下之永續發展專(兼)職單位，負責鑑別永續重大主題，訂定 ESG 發展目標及行動方案；並組織跨部門七大工作小組執行永續發展事務，包括碳定價、綠色環保、夥伴關係、社會參與、友善職場、公司治理及價值創新，各小組負責鑑別相關風險與機會、訂定目標及發展策略、活動推展、績效追蹤與改善。



### ESG 績效連結高階經理人薪酬

采鈺科技 2025 年股東常會通過《民國一百一十四年度限制員工權利新股發行辦法》，提供公司高階主管及關鍵人才限制員工權利新股，並將其獎勵連結 ESG 成果，以期在持續創造長期股東價值的同時，落實對環境與社會承諾，讓公司治理成為推動社會正向循環的力量。

| ESG 成果指標說明          | 門檻值            |
|---------------------|----------------|
| 整體廢棄物回收率<br>(含替代能源) | 既得日前一年<br>>90% |
| 製程用水回收率             | >89.5%         |

### ESG 議題呈報董事會要點



- 成立永續發展委員會，屬於董事會下功能性委員會，顯示公司對永續發展之重視，強化永續治理。
- 公司治理評鑑結果，維持前6%-20%之級距。
- 連結ESG績效與高階經理人薪酬，執行「限制員工權利新股」發行作業。
- 綠色產品有毒物質管控，完成100%去全氟己酸（non-PFHxA）光阻替代。
- 推進碳中和管理溫室氣體排放，建置商務差旅碳足跡盤查機制。
- 落實環境保護，與新竹市環保局攜手投入「新竹溪埔子人工濕地」的守護行動，除參加場域維護與巡守，更加入志工培訓，由參與走向推動，延伸影響力。
- 擴大ESG社會參與，與國立清華大學推動「新竹文學散步」第二期計畫，透過豐富文史地觀光及綠色旅遊，推廣民眾與新竹的互動連結與在地認同。

2.1.1 ESG 管理策略與管理系統

采鈺公司針對 ESG 各面向制定企業社會責任、安衛、能源、環保、品質、風險及資安等管理政策，並依據政策目標導入 ISO、TOSHMS 及 IATF 等管理系統，深耕 ESG（環境、社會、治理）責任與法規遵循，落實風險鑑別、合規查核及持續改善，秉持系統化精神執行各項管理工作，並定期通過第三方驗證機構審核，確保管理體系之長期有效性。



| 面向                                                                                         | ESG 管理策略                                                        | 管理系統認證                                                    | 範疇  |     | 認證效期       |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----|------------|------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                 | 名稱                                                        | 新竹廠 | 龍潭廠 | 認證單位       | 效期                                 |
| <br>環境   | 《環境保護與有害物質減免政策》<br>《能源政策》<br>《員工安全衛生工作守則》                       | ISO 14001 環境管理系統                                          | ■   |     | DNV        | 2024/01-2027/01                    |
|                                                                                            |                                                                 | ISO 50001 能源管理系統                                          | ■   | ■   | DNV<br>DNV | 2023/01-2026/01<br>2024/02-2027/02 |
|                                                                                            |                                                                 | QC 080000 有害物質流程管理系統                                      | ■   | ■   | DNV        | 2024/11-2027/12                    |
|                                                                                            |                                                                 | 溫室氣體排放：ISO 14064-1:2018、<br>CNS 14064-1:2021、GHG Protocol | ■   | ■   | DNV        | 2026/05(發證日期)                      |
|                                                                                            |                                                                 | ISO 14067 產品碳足跡 (三年一次)                                    | ■   |     | DNV        | 2024/03(發證日期)                      |
|                                                                                            |                                                                 | ISO 14046 產品水足跡 (三年一次)                                    | ■   |     | DNV        | 2024/03(發證日期)                      |
| <br>社會   | 《安全衛生政策》<br>《RBA 責任商業聯盟管理手冊》                                    | ISO 45001 職業安全衛生管理系統                                      | ■   |     | DNV        | 2024/01-2027/01                    |
|                                                                                            |                                                                 | TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統                                       | ■   | ■   | DNV        | 2023/10-2026/10                    |
| <br>治理 | 《品質政策》<br>《風險管理政策》<br>《營運持續管理政策》<br>《資訊安全政策宣言》<br>《采鈺公司供應商行為準則》 | ISO 9001 品質管理系統                                           | ■   | ■   | dqs        | 2024/03-2027/03<br>2025/12-2028/12 |
|                                                                                            |                                                                 | ISO 13485 醫療器材品質管理系統                                      | ■   |     | dqs        | 2025/03-2028/04                    |
|                                                                                            |                                                                 | IATF 16949 汽車業品質管理系統                                      | ■   |     | dqs        | 2025/12-2028/12                    |
|                                                                                            |                                                                 | ISO 27001 資訊安全管理系統                                        | ■   |     | BSI        | 2023/01-2025/10<br>2026/01-2029/01 |

註：本公司優先推動新竹及龍潭自有廠區之系統驗證，中壢場域因屬租賃性質且營運規模占比較低，目前僅納入溫室氣體排放認證範疇，未來將視業務規模與 ESG 推動規劃評估分階段納入驗證體系。

## 2.2 重大性分析與利害關係人溝通

### 2.2.1 重大性分析步驟

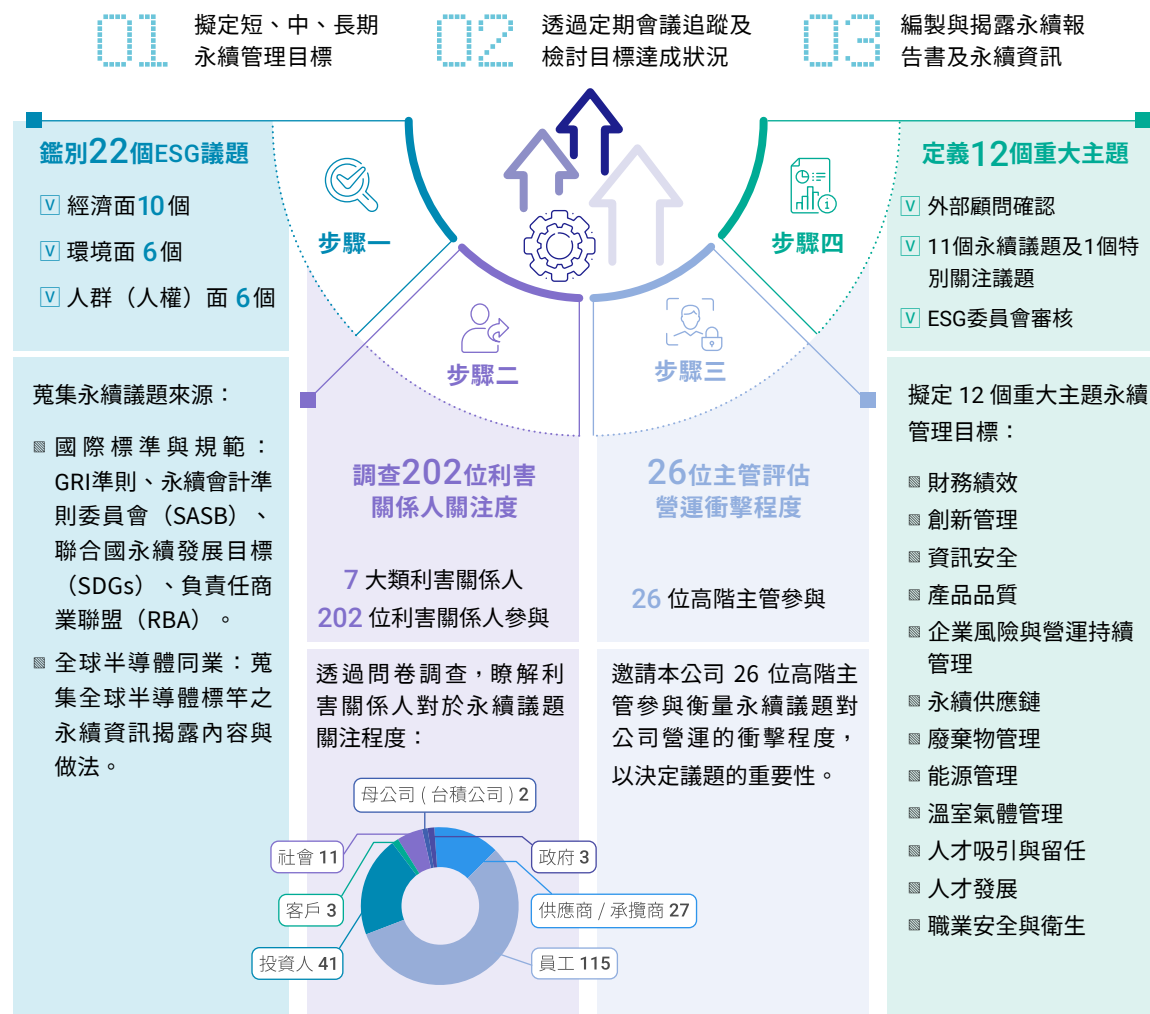
根據 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 的 GRI 3：重大主題 (Material Topics 2021)，采鈺公司採用價值平衡聯盟 (Value Balancing Alliance, VBA)、哈佛商學院的「影響力加權會計 (Impact-Weighted Accounts)」研究計畫以及商業社會影響力 (Business for Societal Impact, B4SI) 等機構所發展的經濟、環境及人群 (含人權) 層面衝擊評估方法學，建立以衝擊為基礎的重大性分析流程，辨識采鈺公司的重大議題，並確定永續資訊揭露的邊界與範疇。同時，此流程也成為制定公司永續長期目標的基礎。

為傾聽各方利害關係人的聲音，重大性調查採用問卷形式，聚焦與采鈺公司互動頻繁且具影響性的利害關係人。在重大性議題上，采鈺公司遵循 GRI 準則要求，將議題重要性植基於「利害關係人關注程度」與「對公司營運影響」兩大觀點，蒐集利害關係人意見回饋，同時讓內部高階主管參與辨識各議題對於公司營運的影響，決定議題的重要性。經 ESG 委員會討論重大主題範疇時，決議每 2 年進行完整的調查評估流程，故 2025 年沿用 2024 年之重大主題，另考量「地緣政治」屬外部不可抗力，已超越單一企業治理範疇，為強化報告聚焦，2025 年將其整合至風險管理章節，併入「企業風險與營運持續管理」重大主題中揭露，不再列為獨立重大主題。

2024 年蒐集 202 位利害關係人的意見回饋，瞭解他們對於采鈺公司在永續議題的關注程度，並由 26 位主管參與辨識每個永續議題對營運的重要性，衡量永續議題對營運上的影響，再經由 ESG 委員會討論後將環境、經濟與人群 (含人權) 三個面向各取分數前三至四名之永續議題列入當年度的重大主題，從 22 項永續議題中鑑別出 11 個重大議題，另綜合考量並納入母公司 (台積公司) 特別關注議題，及透過本公司企業風險管理 (Enterprise Risk Management, ERM) 風險矩陣 (Risk Map) 方法鑑別出「營運持續管理」及「地緣政治」2 個議題，定義 13 個重大主題做為采鈺公司推動企業永續的優先議題，2025 年將「地緣政治」整合至「企業風險與營運持續管理」中，並針對 12 個重大主題擬定短、中、長期永續管理目標，定期透過會議追蹤及檢討目標達成狀況。

采鈺公司根據重大性分析結果，以 GRI 準則中的主題與指標為基礎，擴及不同利害關係人對永續資訊的需求與揭露期待，在永續報告書與公司網站等不同溝通平台上強化永續議題的透明度，包括政策、組織、作法、成效與目標等。本公司持續鑑別與評估永續相關議題對公司營運活動之影響，以進行因應與衝擊預防。

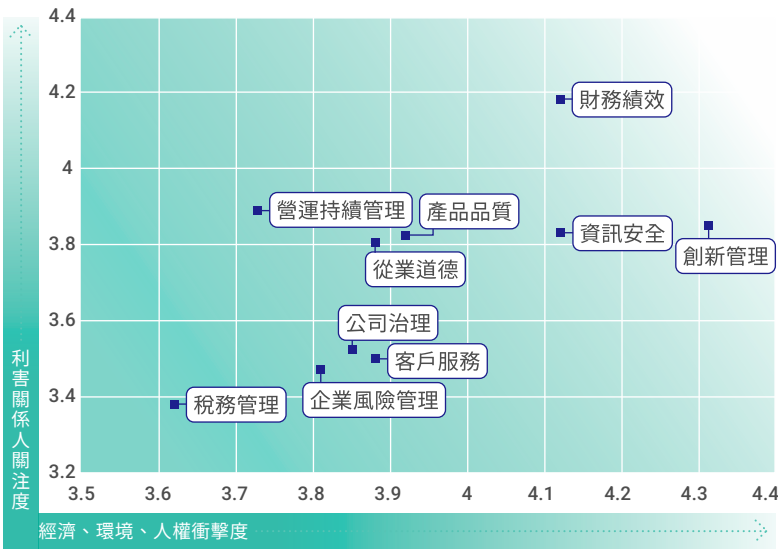
### 重大性分析流程



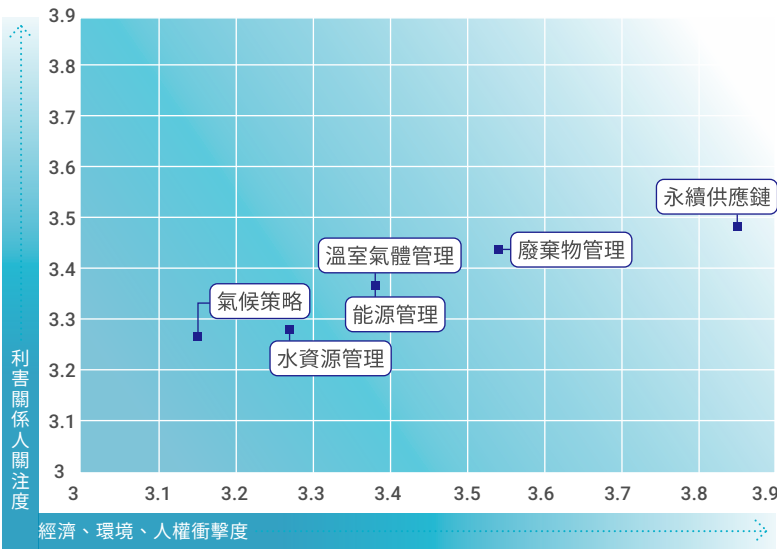


重大主題矩陣圖

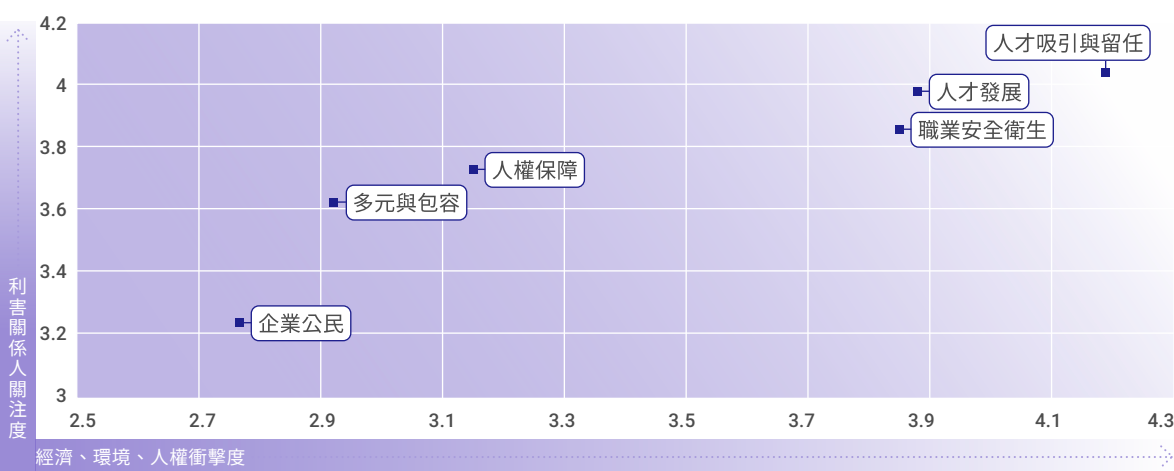
經濟面重大議題矩陣



環境面重大議題矩陣



社會面重大議題矩陣



重大主題變動情形

| 排序 | 2023 年重大主題  | 2025 年重大主題  | 比較     |
|----|-------------|-------------|--------|
| 1  | 創新管理        | 財務績效        | New 新增 |
| 2  | 人才吸引與留任     | 人才吸引與留任     | 維持     |
| 3  | 企業風險與營運持續管理 | 創新管理        | ↓ 2    |
| 4  | 客戶服務與管理     | 資訊安全        | ↑ 3    |
| 5  | 能源管理        | 人才發展        | ↑ 1    |
| 6  | 人才發展        | 產品品質        | New 新增 |
| 7  | 資訊安全        | 職業安全與衛生     | ↑ 5    |
| 8  | 永續供應鏈       | 企業風險與營運持續管理 | ↓ 5    |
| 9  | 氣候策略        | 永續供應鏈       | ↓ 1    |
| 10 | 水資源管理       | 廢棄物管理       | ↑ 1    |
| 11 | 廢棄物管理       | 能源管理        | ↓ 6    |
| 12 | 職業安全與衛生     | 溫室氣體管理      | New 新增 |

重大主題和永續價值鏈衝擊分析

| 面向                                                                                        | 重大主題                | 衝擊面向 | 說明                                                                                                                | 外部邊界 |            | 內部邊界        |     |    |    | 外部邊界 |    | GRI 主題準則                                          | SASB 對應主題        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------------|-----|----|----|------|----|---------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                           |                     |      |                                                                                                                   | 上游   |            | 采鈺營運        |     |    |    | 下游   |    |                                                   |                  |
|                                                                                           |                     |      |                                                                                                                   | 政府   | 供應商<br>承攬商 | 母公司<br>(台積) | 投資人 | 公司 | 員工 | 客戶   | 社會 |                                                   |                  |
| <br>經濟   | 財務績效                | 實際正面 | 產出的持續增長，代表公司能透過規模經濟大幅降低高昂的半導體成本，並在 AI 發展帶來多樣化應用市場中搶佔先機，將技術優勢轉化為穩定的獲利。                                             | □    | ■          | ■           | ■   | ■  | ■  | ■    | □  | 經濟績效 (201)                                        |                  |
|                                                                                           | 創新管理                | 實際正面 | 持續投入的研發費用提供了創新的「動能」，而客戶對新技術的合作需求則驗證了技術的「實力」，兩者結合展現出公司具備將研發資源轉化為產業領先地位的卓越創新管理能力。                                   |      | ■          | □           | □   | ■  | ■  | ■    |    | (采鈺自訂主題)                                          |                  |
|                                                                                           | 資訊安全                | 實際正面 | 通過 ISO 27001:2022，本年度無重大資安事件，持續提升投入年度資訊安全相關費用。                                                                    | □    | ■          | □           | □   | ■  | ■  | ■    | □  | (采鈺自訂主題)                                          |                  |
|                                                                                           | 產品品質                | 實際正面 | 在新竹廠既已通過 IATF 16949 認證的基礎上，龍潭廠於 2025 年取得同項認證，使公司符合汽車產業品質管理系統之生產據點範圍進一步擴大，有助於強化製程管理一致性與產品品質穩定性。                    |      | ■          | □           |     | ■  | ■  | ■    |    | (采鈺自訂主題)                                          |                  |
|                                                                                           | 企業風險<br>與營運持<br>續管理 | 潛在正面 | 公司建立企業風險與營運持續管理機制，2025 年末發生重大風險事件。各單位每季檢視營運持續風險之變化、新興風險及因應外在環境波動之影響，並滾動修正控管對策。風險管理執行委員會每季綜合審視整體風險狀況與趨勢，並每年向董事會報告。 | □    | ■          | ■           | ■   | ■  | ■  | ■    | □  | (采鈺自訂主題)                                          |                  |
| <br>環境 | 永續供應鏈               | 實際正面 | 定期進行供應商評鑑、稽核及承攬商大會，以降低供應鏈風險。                                                                                      | □    | ■          | ■           | □   | ■  | ■  | ■    | □  | 採購實務 (204)、<br>供應商環境評估<br>(308)、供應商社<br>會評估 (414) | TC-SC-<br>440a.1 |
|                                                                                           | 廢棄物管理               | 實際正面 | 每年提出減廢循環經濟方案，以響應環保並減少廢棄物產生。                                                                                       | ■    | ■          | ■           | □   | ■  | ■  | ■    | ■  | 廢棄物 (306)                                         | TC-SC-<br>150a.1 |

註：■ 為直接衝擊；□ 為公司透過商業關係而衝擊（間接）

| 面向                                                                                                | 重大主題    | 衝擊面向 | 說明                                                                                     | 外部邊界 |            | 內部邊界        |     |    |    | 外部邊界 |    | GRI 主題準則                               | SASB 對應主題    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------------|-----|----|----|------|----|----------------------------------------|--------------|
|                                                                                                   |         |      |                                                                                        | 上游   |            | 采鈺營運        |     |    |    | 下游   |    |                                        |              |
|                                                                                                   |         |      |                                                                                        | 政府   | 供應商<br>承攬商 | 母公司<br>(台積) | 投資人 | 公司 | 員工 | 客戶   | 社會 |                                        |              |
| <br>環境           | 能源管理    | 潛在正面 | 透過 ISO 50001 能源管理制度及節能專案，提升能源使用效率、減少碳排放，並強化營運韌性。                                       | ■    | ■          | □           | □   | ■  | ■  | ■    | □  | 能源 (302)                               | TC-SC-130a.1 |
|                                                                                                   | 溫室氣體管理  | 潛在正面 | 透過 ISO 14064-1:2018 建立溫室氣體盤查與管理機制，提升排放透明度並推動減量行動，以降低氣候變遷衝擊並強化營運韌性。                     | ■    | ■          | □           | □   | ■  | ■  | ■    | □  | 排放 (305)、經濟績效 (201)                    | TC-SC-110a.1 |
|                                                                                                   |         |      |                                                                                        |      |            |             |     |    |    |      |    |                                        | TC-SC-110a.2 |
| <br>人群<br>(含人權) | 人才吸引與留任 | 實際正面 | 透過多元招募管道、彈性工時、優於勞基法之休假制度及員工活動，提升人才吸引力與員工留任意願。                                          |      | □          |             | □   | ■  | ■  | □    | □  | 市場地位 (202)、勞雇關係 (401)、員工多元化與平等機會 (405) |              |
|                                                                                                   | 人才發展    | 實際正面 | 公司持續辦理各項培訓課程，優化數位學習系統，補助員工外訓和在職進修，以提升管理及專業能力，達到強化競爭力、滿足客戶需求及符合法規等目標，展現對人才發展的重視與投資。     |      | □          |             | □   | ■  | ■  | □    | □  | 訓練與教育 (404)                            |              |
|                                                                                                   | 職業安全與衛生 | 實際正面 | 透過系統化管理機制 (通過 ISO45001 認證)，強化風險辨識、危害預防及安全文化建立，提升員工安全意識與自主管理能力，強化安全文化、供應鏈安全管理，降低營運中斷風險。 | ■    | □          | □           | □   | ■  | ■  | □    |    | 職業安全衛生 (403)                           | TC-SC-320a.1 |
| TC-SC-320a.2                                                                                      |         |      |                                                                                        |      |            |             |     |    |    |      |    |                                        |              |

註：■ 為直接衝擊；□ 為公司透過商業關係而衝擊 (間接)

重大主題管理方針

| 重大主題   | 財務績效                                                                                                                                     | 創新管理                                                                                                      | 資訊安全                                                                                                                        | 產品品質                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理策略   | 健全財務結構、提升獲利能力，以「資訊對稱」與「即時揭露」強化公司治理與提升利害關係人信心。                                                                                            | 加強產/官/學合作，積極打造創新文化，營造勇於創新的工作環境；建立機制鼓勵同仁在工作上具體實踐各式創新。                                                      | 建立、落實並持續改善ISO/IEC 27001「資訊安全管理系統」以及母公司要求之資訊安全標準。                                                                            | 結合ERP系統資源整合與品質政策，將持續改善的精神融入於產品開發、量產導入及客戶服務的每一個層面。                                                                                 |
| 短中長期目標 | 營業利益率<br>短期：>同業平均 中期：>同業平均 長期：>同業平均                                                                                                      | 營業秘密及專利研發件數<br>短≥33件 中≥34件 長≥39件                                                                          | 每年資安事件次數<br>短：0件 中：0件 長：0件                                                                                                  | 持續改善活動競賽(CIT)件數<br>短：件數達成年度目標 中：件數達成年度目標 長：件數達成年度目標                                                                               |
| 採取之行動  | 積極開發新市場應用，運用先進製程技術增加客戶來源及產品組合以擴大市佔。嚴格掌控資訊揭露之時效性與公平性。                                                                                     | 定期召開研發會議並深耕產學合作以增進研發動能，同時透過教育訓練與強化機密資訊保護(PIP)機制，落實營業秘密防護與機密系統化管制。                                         | 設置專責資安主管與人員，建立資安事件通報與應變組織，將資安納入公司企業險管理議題、鑑別可能風險，建立應變與復原程序，定期舉行教育訓練及演練。                                                      | 定期舉辦全員品質教育與8D團隊導向問題解決法培訓以強化意識，並透過CIT競賽激勵交流。各廠導入標準品管制度確保製程穩定。                                                                      |
| 追蹤方式   | <ul style="list-style-type: none"> <li>董事會每季召開確經營策略</li> <li>公司管理層定期召開經營檢討會，追蹤經濟績效指標</li> <li>對外揭露及溝通，如財報及公開資訊觀測站、召開股東會及法人說明會</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>內部（營業秘密+專利）審核機制</li> <li>對外專利申請件數</li> <li>對外產學研究合作專案內容</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>每日監控與進行內外部弱點掃描與漏洞偵測</li> <li>ISO 27001資安管理系統認證(三年一次)</li> <li>員工資安教育訓練完成率</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>第三方驗證機構之認證</li> <li>有害物質管理系統每季審查</li> <li>年度品質教育訓練人次與總時數</li> <li>舉辦改善活動競賽(CIT)</li> </ul> |
| 回應章節   | 8.3 財務績效                                                                                                                                 | 3.1 創新管理                                                                                                  | 8.6 資訊安全管理                                                                                                                  | 3.2 產品品質                                                                                                                          |

註 1：短期目標：2025 年 中期目標：2028 年 長期目標：2030 年；2025 年短期目標達成情形：✓ 達標 ① 超額達標 ② 未達標

註 2：為全面評估品質文化推動成效，以公司主管與專業人員總人數的 0.5% 做為持續改善專案年度目標件數



| 重大主題   | <p>企業風險與營運持續管理</p> <p>對應SDGs</p> <p>9 工業、製造及基礎建設 13 氣候行動</p>                                                    | <p>永續供應鏈</p> <p>對應SDGs</p> <p>12 負责任的消費及生產 17 夥伴關係</p>                                                                                       | <p>廢棄物管理</p> <p>對應SDGs</p> <p>12 負责任的消費及生產</p>                                                                                         | <p>能源管理</p> <p>對應SDGs</p> <p>7 可負擔的潔淨能源</p>                                                         |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理策略   | 導入營運持續管理系統，定期審視企業風險與持續營運管理政策及程序文件，深化企業風險管理文化。                                                                   | 導入ISO 22301 BCM提升供應鏈韌性；要求供應商以《采鈺公司供應商行為準則》為行動依據。                                                                                             | 秉持「廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化」的原則，優先實施物質回收與替代能源以取代焚化與掩埋，攜手優質供應商共同防範環境污染。                                                                       | 遵守國內外能源法令規範、優先採購高效節能產品、積極參與外部技術交流，結合員工教育訓練與供應鏈溝通協作建構具備高能效管理與氣候認知的永續經營體系。                            |
| 短中長期目標 | 因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷天數<br>短：0天  中：0天 長：0天                                                                        | 一階供應商簽署供應商行為準則比例<br>關鍵供應商回覆永續管理自評問卷比例<br>供應商合規礦產使用率<br>短：100%  中：100% 長：100%<br>原物料在地採購比例<br>短 $\geq 60\%$ 中 $\geq 58\%$ 註2 長 $\geq 60\%$ 註2 | 年度整體廢棄物回收率（含替代能源）<br>短 $\geq 90.5\%$ 中 $\geq 91\%$ 長 $\geq 93\%$<br>委外廢棄物處理廠商稽核查訪總廢棄物相關缺失件數<br>短 $\leq 3$ 件  中 $\leq 2$ 件 長 $\leq 1$ 件 | 新竹廠及龍潭廠平均年節電率（new）<br>短 $> 1.5\%$ 中 $> 1.5\%$ 長 $> 1.5\%$                                           |
| 採取之行動  | 透過風控會與ISO 22301審視國內外趨勢與風險，並針對策略、營運、財務等面向建立應變復原程序，經訓練演練強化異常處置能力。                                                 | 以問卷與稽核落實供應商永續評核，並推動在地化採購與分散產地以降低風險。同時強化供需交流、預告需求，並每年進行情境演練，確保供應鏈穩定。                                                                          | 跨單位落實供應商遴選，合作專業單位將廢棄物轉燃料。透過合約、查訪及評鑑機制，促使廠商取得ISO 14001 並強化價值鏈技術。                                                                        | 優化節能技術與運轉管理，積極採購綠電降低灰電比例，並透過自動控制系統即時監測能源指標，確保運轉效率合規。                                                |
| 追蹤方式   | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期彙整提報風險管理小組工作表</li> <li>每季召開執行風險管理委員會、每年向風險管理指導委員會及董事會提報執行情形</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>每月依據產銷會議檢視原物料需求及供應計畫</li> <li>每年進行供應商評核</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>實地稽核搭配年度評鑑作為廠商汰換依據</li> <li>量化指標評估廢棄物流向管控之透明度與管理系統之有效性</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期召開節能委員會</li> <li>每月能源績效指標追蹤檢討</li> <li>每年能源相關申報</li> </ul> |
| 回應章節   | 8.5 風險管理                                                                                                        | 4.1 永續供應鏈                                                                                                                                    | 5.4 廢棄物管理                                                                                                                              | 5.2 能源管理                                                                                            |

註 1：短期目標：2025 年 中期目標：2028 年 長期目標：2030 年；2025 年短期目標達成情形： 達標 超額達標 未達標

註 2：調降目標主要因預期新專案所需之半導體材料為國外產製，整體採購結構變化，故調整在地化供應目標。

| 重大主題   | <br>溫室氣體管理                     對應SDGs  | <br>人才吸引與留任                     對應SDGs   | <br>人才發展                     對應SDGs   | <br>職業安全與衛生                     對應SDGs    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理策略   | 以淨零為目標，盤查溫室氣體與綠能，配合母公司SBTi深化價值鏈盤查與製程優化，建立誠信氣候方針。                                                                                                                                                         | 提高關鍵/績優人才留任率、落實內部轉職制度，打造友善職場與多元共融。                                                                                                                                                                                                                                                               | 定義個人發展計畫（IDP）之課程，儲備未來人才能力，建構人才梯隊，提供多元學習資源，鼓勵員工自主學習                                                                                                                                                                                                                                             | 透過先期審查、風險識別與評估方法，於作業前評估並備置有效之危害預防措施，並透過職業安全衛生委員會審議管理情形。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 短中長期目標 | 現址式高效破壞削減設備（Local Scrubber, LSC）尾氣削減率<br>短> 90%  中> 95% 長> 98%                                                          | 職缺內部員工填補率<br>短：≥65%  中：≥65% 長：≥65%<br>主管職缺由內部員工晉升比<br>短：≥70%  中：≥70% 長：≥70%                                                  | 個人發展計畫（IDP）課程完訓率<br>間接人員轉職後之OJT完成率<br>短：100%  中：100% 長：100%<br>員工全年學習時數<br>短：28小時  中：38小時 長：45小時                         | 每年因化學品暴露造成職業疾病件數<br>短：0件  中：0件 長：0件                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 採取之行動  | 全面導入高效尾氣削減設備並汰換舊機，量化範疇三管理，並推動辦公室全綠電及節能專案，積極降低三範疇排放強度。                                                                                                                                                    | 定義關鍵人才標準與獎酬留任，優化內部職缺平台與輪調機制。建立外籍員工晉升與產後母性關懷，落實多元、公平與共融(DEI)友善職場。                                                                                                                                                                                                                                 | 規劃管理人才訓練藍圖並推動多元訓練模式。落實專業人才個人發展計畫，每年增設新課並每季追蹤進度，且確保內部輪調者三個月內完成在職訓練(OJT)評鑑。                                                                                                                                                                                                                      | 落實化學品源頭管控與暴露分級，透過消除或取代降低風險。結合每月醫師臨場服務，提供危害評估與健檢諮詢，藉由改善工作方法預防職業病發生。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 追蹤方式   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每年盤查並經第三方查證</li> <li>■ 依SBTi追蹤減量績效與基準年</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人力結構變化</li> <li>■ 離職率</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每年課程規劃</li> <li>■ 期限內完訓率追蹤</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設定SPI安全指標並每月追蹤</li> <li>■ 透過職業安全衛生委員會審議績效與災病預防</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 回應章節   | 5.1.2溫室氣體管理                                                                                                                                                                                              | 6.1 人才吸引與留任                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6.2 人才發展                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6.4 職業安全與衛生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

註 1：短期目標：2025 年 中期目標：2028 年 長期目標：2030 年；2025 年短期目標達成情形： 達標  超額達標  未達標

### 2.2.2 利害關係人溝通

采鈺公司將利害關係人界定為影響公司或受公司影響的團體或組織。我們透過 AA1000 SES 利害關係人議合標準的五大原則（依賴性、責任、影響、多元觀點、張力），鑑別出七大類主要的利害關係人。

| 利害關係人類別                   | 對采鈺公司的意義                                                                                | 溝通管道 / 頻率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 關注議題                                                                                                                                                        | 溝通實績                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 因應之道<br>(報告書回應章節)                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>母公司<br/>(台積公司)</b> | 透過母公司台積公司定期與不定期之子公司監理機制，要求采鈺公司按月提供月結管理報告進行審閱與分析，必要時即時溝通及提出改善建議，采鈺公司得以提升經營管理成效及確保營運資訊透明。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 召開董事會 <b>每季</b></li> <li>■ 資訊傳遞 <b>定期與不定期</b></li> <li>■ 母公司監理 <b>不定期</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 企業風險管理</li> <li>■ 財務績效</li> <li>■ 從業道德</li> <li>■ 資訊安全</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 召開 <b>6</b> 場董事會</li> <li>■ 按月提供公司月結之管理報告</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1 公司治理</li> <li>8.2 從業道德</li> <li>8.3 財務績效</li> <li>8.4 稅務治理</li> <li>8.5 風險管理</li> <li>8.6 資訊安全管理</li> </ul>                       |
| <br><b>股東 / 投資人</b>       | 采鈺公司相當重視股東權益，致力追求永續發展，提升股東價值。                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 股東大會 <b>每年</b></li> <li>■ 永續報告書、年報 <b>每年</b></li> <li>■ 財務報告、營運簡報、營運績效報告 <b>每季</b></li> <li>■ 設置投資人關係及股務聯絡窗口 <b>隨時</b></li> <li>■ 自辦或受邀參加法人說明會 <b>每季</b></li> <li>■ 接待國內外法人投資機構實體或線上交流 <b>不定期</b></li> <li>■ 依規定於公開資訊觀測站公開重大訊息及例行項目申報 <b>定期與不定期</b></li> <li>■ 於公司官網揭露股東及投資人關注之相關資訊 <b>定期與不定期</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務績效</li> <li>■ 人才發展</li> <li>■ 薪酬福利</li> <li>■ 人權保障</li> <li>■ 資訊安全</li> <li>■ 創新研發</li> <li>■ 職業安全與衛生</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2025/5/22 召開股東大會</li> <li>■ 出刊中英文永續報告書、年報、年度及季度財務報告、營運簡報、營運績效報告</li> <li>■ 投資人關係及股務聯絡窗口以電話、郵件等形式，進行雙向即時溝通</li> <li>■ 自辦或受邀法人說明會合計 <b>6</b> 場次，每季至少 <b>1</b> 場次</li> <li>■ 接待國內外法人投資機構實體或線上交流 <b>85</b> 場次</li> <li>■ 公開資訊觀測站、公司官網充分揭露股東及投資人關注之相關資訊</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>8.3 財務績效</li> <li>6.2 人才發展</li> <li>6.1 人才吸引與留任</li> <li>6.3 人權</li> <li>8.6 資訊安全管理</li> <li>3.1 創新管理</li> <li>6.4 職業安全與衛生</li> </ul> |

註：溝通機制除特別說明的頻率外，其餘皆採不定期方式與各利害關係人溝通。

| 利害關係人類別                                                                                          | 對采鈺公司的意義                                                                                                           | 溝通管道 / 頻率                                                                                                                                                                                                     | 關注議題                                                                                                                                                             | 溝通實績                                                                                                                                                                                                          | 因應之道<br>(報告書回應章節)                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <br>員工          | <p>員工是采鈺公司最關鍵的利害關係人，負責將策略化為成果、將文化落實於行動，直接影響產品品質、客戶信任與組織永續發展，是企業競爭力與長期成長的核心力量。</p>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>各組織溝通及工作會議 <b>不定期</b></li> <li>主管溝通會議 <b>每半年</b></li> <li>勞資會議 <b>每季</b></li> <li>員工申訴管道 <b>不定期</b></li> <li>員工電子意見箱 <b>不定期</b></li> <li>從業道德教育訓練 <b>每年</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利</li> <li>財務績效</li> <li>人才發展</li> <li>創新研發</li> <li>職業安全與衛生</li> <li>營運持續管理</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>召開主管溝通會 <b>2</b> 次</li> <li>召開全公司勞資會議 <b>12</b> 次</li> <li>員工申訴管道：全年收到 <b>30</b> 件，經過調查成立 <b>17</b> 件，並依作業程序妥善處理</li> <li>全體員工(包含新人)從業道德教育訓練 <b>100%</b> 完訓</li> </ul> | <p>6.1 人才吸引與留任</p> <p>6.2 人才發展</p> <p>6.3 人權</p> <p>6.4 職業安全與衛生</p> |
| <br>客戶          | <p>客戶的信任與支持是采鈺公司穩健經營與永續發展的基石，因此客戶不僅是服務對象，更是公司持續精進成長的關鍵力量，透過與客戶長期合作，公司得以實現價值共創與永續經營。</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查 <b>每年</b></li> <li>商業及技術評核 <b>每季</b></li> <li>客戶會議 <b>不定期</b></li> <li>電話、公司信箱、公司官方網站 <b>不定期</b></li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>從業道德</li> <li>永續供應鏈</li> <li>創新研發</li> <li>營運持續管理</li> <li>氣候策略</li> <li>廢棄物管理</li> <li>客戶服務</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>進行客戶滿意度調查 <b>1</b> 次</li> <li>進行商業及技術評核 <b>4</b> 次</li> <li>持續以電話、郵件、會議等形式，與客戶進行雙向溝通</li> </ul>                                                                        | <p>3.3 客戶服務與管理</p>                                                  |
| <br>供應商 / 承攬商 | <p>透過優質的供應商與承攬商，采鈺公司能將非核心業務外包，進而集中資源於研發、行銷或品牌經營等核心競爭力。在現代法規下，供應商的行為直接影響公司的品牌聲譽與合規性，因此亦為公司實踐永續發展、建立正面公眾形象的重要環節。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商會議 <b>定期</b></li> <li>承攬商協議組織會議 <b>不定期</b></li> <li>品質管理會議 <b>不定期</b></li> <li>供應鏈管理交流 <b>不定期</b></li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>產品品質</li> <li>營運持續管理</li> <li>財務績效</li> <li>永續供應鏈</li> <li>企業風險管理</li> <li>公司治理</li> <li>創新研發</li> <li>職業安全與衛生</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>持續以多場供應商會議、承攬商協議組織會議及品質管理會議，促使采鈺與供應商雙方合作更加和諧流暢</li> <li>供應商環安衛及 RBA 規範宣導 Workshop</li> </ul>                                                                           | <p>3.2 產品品質</p> <p>4.1 永續供應鏈</p> <p>6.4 職業安全與衛生</p>                 |

註：溝通機制除特別說明的頻率外，其餘皆採不定期方式與各利害關係人溝通。



| 利害關係人類別                                                                                      | 對采鈺公司的意義                                                                             | 溝通管道 / 頻率                                                                                                                                                                         | 關注議題                                                                                                                                                           | 溝通實績                                                                                                                                                                                                                                         | 因應之道<br>(報告書回應章節)                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>政府</p>  | <p>采鈺公司與政府維持良好溝通，有助掌握政策動態、降低合規風險，並提升資源取得與營運穩定。</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府部門舉行的溝通會議、論壇、研討會或公開聽證會 <b>不定期</b></li> <li>■ 與政府部門主動對話 <b>不定期</b></li> <li>■ 呈報至政府門戶網站 <b>不定期</b></li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 從業道德</li> <li>■ 永續供應鏈</li> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 企業風險管理</li> <li>■ 財務績效</li> <li>■ 資訊安全</li> <li>■ 職業安全與衛生</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 參加證交所、公司治理協會或其他主管機關指定單位舉辦之論壇或研討會至少 7 場</li> <li>■ 參與新竹園區管理局舉辦之性別平等工作法性騷擾防治法令說明會，了解最新法令動態</li> <li>■ 參與 2025 年度公司治理評鑑，並與主管機關窗口溝通了解評鑑自評方式及得分要求</li> <li>■ 針對重大訊息之發布，積極與主管機關窗口聯絡有關公告之必要事項</li> </ul>   | <p>4.1 永續供應鏈</p> <p>8.1.3 董事會效能與績效評估</p> <p>8.1.6 公司治理具體成果</p> <p>8.2 從業道德</p> <p>8.3 財務績效</p> <p>8.6 資訊安全管理</p> <p>6.4 職業安全與衛生</p> |
|  <p>社會</p> | <p>社會是采鈺公司重要的利害關係人，提供營運環境與資源，並監督企業行為。公司回應社會期待、善盡責任，才能取得信任與支持，建立品牌價值，確保長期穩定與永續發展。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社區意見調查和需求評估 <b>不定期</b></li> <li>■ NGOs 溝通會議、論壇、研討會 <b>不定期</b></li> <li>■ 與 NGOs 合作的志工活動 <b>不定期</b></li> <li>■ 公司網站 <b>不定期</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務績效</li> <li>■ 從業道德</li> <li>■ 資訊安全</li> <li>■ 稅務管理</li> <li>■ 營運持續管理</li> <li>■ 多元與包容</li> <li>■ 人才發展</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 投入公益活動包含新竹市淨灘活動、新竹市動物園遊具製作、光復鄉學童送暖、公司內 3 次捐血活動、二手物資捐贈、社區敦親睦鄰等活動。</li> <li>■ 文化支持投入超過新台幣 300 萬元，合作單位包含清華大學、康健雜誌、小光點藝廊、果陀劇場、卡米地劇場、Story wear 文創團體、優人神鼓、台北曲藝團、愛樂合唱團、天馬戲創作劇團、造山者電影包場、萬花筒劇團等。</li> </ul> | <p>7. 永續角色 - 企業公民</p>                                                                                                               |

註：溝通機制除特別說明的頻率外，其餘皆採不定期方式與各利害關係人溝通。



# 永續角色-產品創新

創新管理用以樹立良好的企業品牌形象，形成企業優勢，與市場經濟發展環境相結合，提升企業競爭力，作為永續發展的根基。

超過

900件

累積專利獲證數量

10.94%

研發費用占營收比例



3.1 創新管理 3.2 產品品質 3.3 客戶服務與管理

# 3.1 創新管理

## 智慧財產權與營業秘密管理

訂定有關專利或營業秘密等相關智慧財產權申請、維護、管理等辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度，全面保護本公司之智慧財產。



↑ 超越    ✓ 達成    — 未達成    註：因應公司組織預期目標調整，2026年至2030年營業秘密及專利研發目標件數上調。

溝通管道：研究發展組織 [ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)



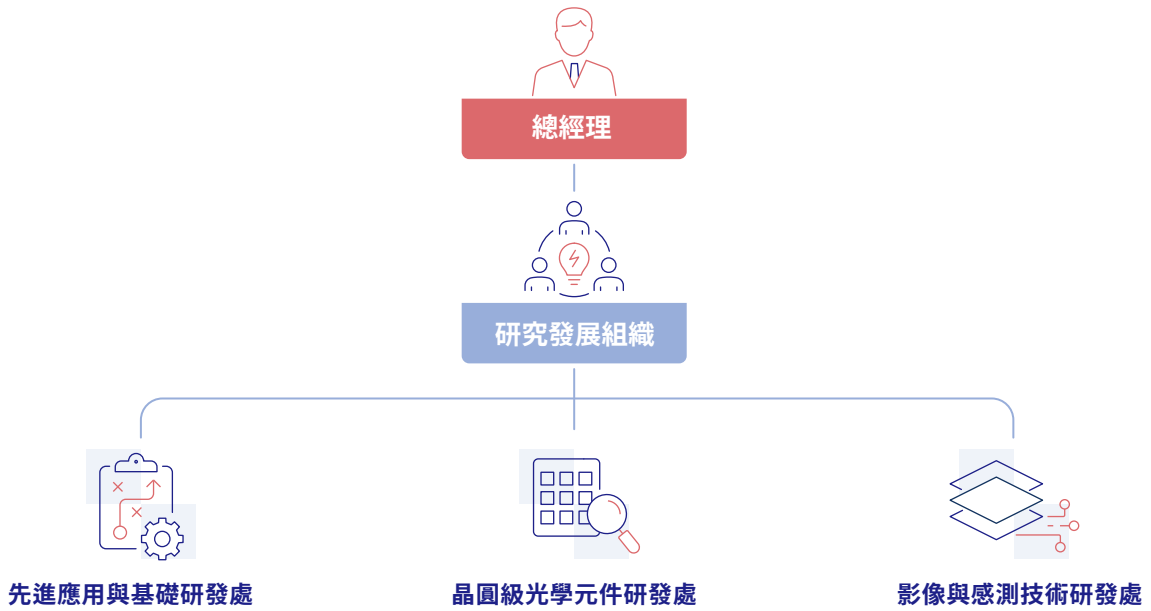
### 3.1.1 研發管理

#### 研發管理策略

采鈺公司為全面提升創新管理的策略發展與能量，ESG 委員會設置價值創新小組，除持續投入研發先進技術與製程，以維持技術領先地位並同時兼顧綠色設計與製造外，我們同時強化產、學的跨界合作，並積極打造創新文化，營造勇於創新的工作環境，以有效提升企業競爭力。此外，本公司亦建立機制以鼓勵同仁在工作上具體實踐各式各樣的創新，不斷強化組織的創新活力。

#### 研發管理架構

采鈺公司擁有專業的經營及研發團隊，對產品的策略與定位有豐富經驗，並隨時注意相關產業之訊息及原物料價格變動趨勢，與客戶保持密切溝通聯繫以掌握產業景氣動態，持續發展新技術與新產品。管理決策部門與研發部門透過定期會議檢視研發方向符合公司業務發展策略，並持續增加研發能量，強化本公司之競爭力。



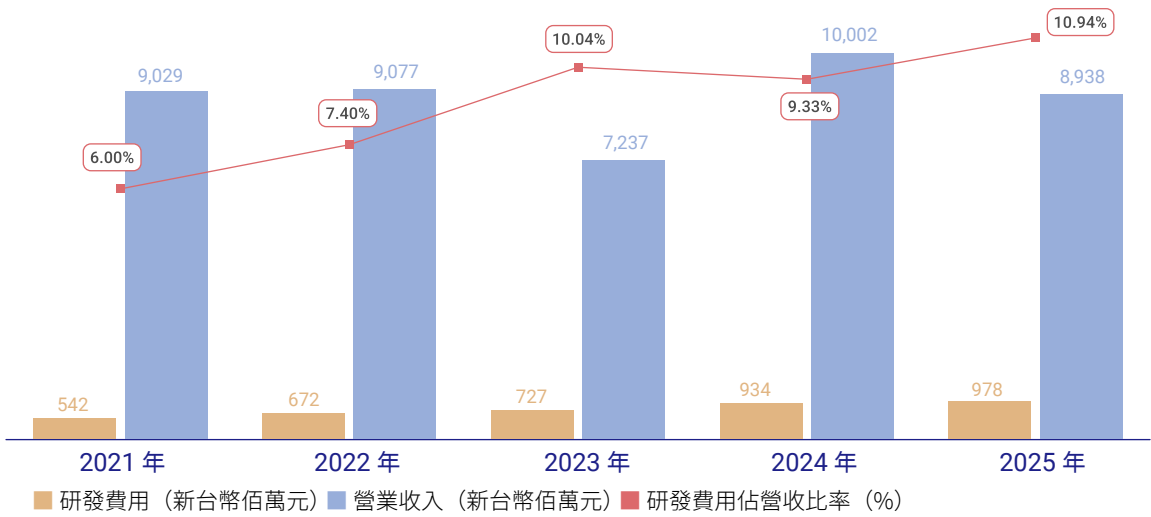
#### 創新研發投入

采鈺公司致力於科技創新及自主技術之研究發展，2025 年投入新台幣約 9.8 億元研發經費，占營收的 10.94%；近三年每年穩定增加研發費用投入，以發展關鍵技術及鞏固領先優勢。

歷年產品創新成果與應用，請參閱[采鈺公司官網 / 主要產品、應用領域](#)。

| 創新研發投入       | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 研發費用（新台幣佰萬元） | 542    | 672    | 727    | 934    | 978    |
| 營業收入（新台幣佰萬元） | 9,029  | 9,077  | 7,237  | 10,002 | 8,938  |

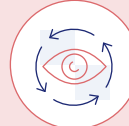
#### 創新研發投入





產品對社會的貢獻

| 影像感測器                                                                                        |                                                                                                                                                                           |                                                                                             | 光感測器                                                                              |                                                                                                |                                                                                                                                               |                                                                                               |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                           | 透過彩色濾光膜與微透鏡和奈米光柱，提升感度 <b>20%~40%</b> 、確保高彩度，並實現清晰夜間影像。                                                                                                                    |                                                                                             | 2.                                                                                | 透過高靈敏度的環境光偵測，節省約 <b>10%</b> 的電力。                                                               |                                                                                                                                               |                                                                                               |                                                                       |
| <br>智慧手機    | <ul style="list-style-type: none"><li>透過高解析與小像素技術，不僅還原世界的細節，更延伸了人類的視覺感官，讓數位影像成為連結現實與感知的橋樑。</li><li>影像辨識技術突破語言與資訊的邊界，例如即時翻譯與搜尋，降低數位落差，讓科技成為大眾理解周遭環境、享受便利生活的得力助手。</li></ul> | <br>智慧穿戴裝置 | 用於拍攝生活周圍影像，配合AR眼鏡個人或商業應用，將虛擬訊息疊加於現實環境，提升生活的便利性，讓使用者能以直覺的方式與數位世界互動，開創資訊隨手可得的智慧新生活。 | <br>智慧手機    | <ul style="list-style-type: none"><li>透過精細的背光調節技術，確保螢幕亮度隨環境光流暢變換，減少藍光刺激，提升使用者視覺舒適度。</li><li>手機螢幕自動關閉功能可延續更長的電池壽命，節約能耗，提供市場綠色消費電子產品。</li></ul> | <br>智慧穿戴裝置 | 使用者沈浸於AR/VR虛擬世界時，公司光感測器在現實中保護使用者視力健康。透過隨環境動態調節螢幕亮度與色溫，解決視覺疲勞與暈眩問題。    |
| <br>自駕車    | 守護道路安全，透過機器視覺偵測技術，車用影像感測器能在複雜路況與視線死角中，為駕駛人與行人構築防護網，降低交通意外及傷亡。                                                                                                             | <br>科技醫療  | 科技的溫度，擴及少數需求，公司的高精準注視點追蹤技術，為漸凍人與重症患者開啟了靈魂之窗。當身體受限時，眼球的轉動成為他們與世界溝通的唯一橋樑。           | <br>自駕車    | <ul style="list-style-type: none"><li>提升智慧駕駛功能，例如光線不足時自動開啟頭燈，雨滴偵測自動啟動雨刷等。</li><li>透過車內溫度調節與安全氣囊系統的智慧連動（偵測乘員體型與位置），強化乘車舒適度與安全性。</li></ul>      | <br>科技醫療  | 光感測器於醫療穿戴，透過LED燈照射血管，量測血液變化及血紅蛋白光譜，用以感測心率及血氧，來偵測身體特徵值的變化，達到事前的提醒與預防。  |
| <br>物聯網裝置 | 結合AI影像分析，協助建構反應更靈敏的智慧城市，例如改善交通流量以減少怠速碳排放、精準追蹤以提升治安效率，協助社會提升運作秩序。                                                                                                          | <br>機器人  | 作為機器人之眼，幫助機器人從自動化走向自主化，例如導航、手眼協調與智慧視覺等功能。                                         | <br>物聯網裝置 | <ul style="list-style-type: none"><li>將光感測技術應用於空氣與環境監測，協助即時掌握污染指數，提升生活品質。</li><li>智慧能源調控系統依據日照與使用習慣自動調節能耗，協助家庭與城市減少不必要的浪費。</li></ul>          | <br>機器人  | 光感測器是機器人能夠高度自主運作的重要技術之一，透過對空間、光線與微觀環境的感知，協助終端應用在節能減碳、安全協作與良率提升方面發揮效益。 |

| 3D 感測器                                                                                       |                                                                                       | 擴增實境光波導與微型顯示器                                                                                |                                                                      | 生物醫療晶片                                                                                      |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.                                                                                           | 透過先進光學薄膜技術將訊噪比提升 <b>3dB</b> 以確保強光下的精準識別，同時減少 <b>50%</b> 雷射強度，在追求極致效能的同時，實踐節能與護眼的雙重共好。 | 4.                                                                                           | 提升Micro-OLED/LED顯示效率與亮度；結合SRG光波導進一步強化顯示效果。使微型顯示系統續航力最高提升約 <b>50%</b> | 5.                                                                                          | 透過半導體晶片量產優勢，降低 <b>30%</b> 檢測成本，讓全球 <b>15%</b> 患者，可負擔並享有及早發現與精準治療的生命機會。                                                                                 |
| <br>智慧手機    | 將3D感測用於手機臉部辨識與光學指紋辨識技術，應用於提升用戶隱私與金融安全，讓原本繁瑣的驗證與解鎖流程更直覺順暢，同時強化行動支付的使用信任。               | <br>智慧穿戴裝置 | 利用光達建立環境的3D圖像，提升車輛的環周感知能力，不僅強化系統表現，也有助於提早辨識潛在風險，提升行車安全。              | <br>科技醫療 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 光學生物檢測技術，為染色體產前檢查，癌症帶因分析或傳染性疾病快篩等市場提供測試晶片。幫助精準醫療邁向個人化發展與可攜型檢測裝置的可能。</li><li>■ 提升醫療人員的診斷效率，並降低病患的等待時間</li></ul> |
| <br>自駕車    | 利用光達建立環境的3D圖像，提升車輛的環周感知能力，不僅強化系統表現，也有助於提早辨識潛在風險，提升行車安全。                               | <br>科技醫療  | 以微型化高亮度的顯示技術，發展近眼顯示應用，協助視障者提升對環境的感知，也能將數位資訊整合進視野中，拓展使用情境。            |        |                                                                                                                                                        |
| <br>物聯網裝置 | 結合手勢控制與3D 感測技術，從非接觸式的公衛應用，延伸到健康監測場景，協助提升日常健康管理與安全性。                                   |                                                                                              |                                                                      |                                                                                             |                                                                                                                                                        |

矽光子

6.

透過半導體製程，將光學元件體積微縮**50%**以上，釋放運算空間與坪效；同時降低**30%**傳輸功耗，助力全球AI快速發展。



AI 光通運算

以矽光子技術提升資料傳輸效率，逐步取代部分傳統銅線架構，推動資料中心朝向光傳輸發展。透過改善傳輸效率，有助於降低功耗與訊號延遲，提升整體運算效能，並因應AI運算成長帶來的能源需求挑戰，朝更節能的運算架構發展。



自駕車

透過矽晶圓光學製程將車用光達整合為微型低功耗晶片，降低導入門檻。透過推動安全技術的普及，提升駕駛完善保護。

焦點案例 采鈺同仁獲頒 2025 SEMI 半導體新銳獎

台灣 SEMI 國際半導體產業協會今年首度舉辦 SEMI 半導體新銳獎（SEMI 20 UNDER 40），表彰 40 歲以下在半導體產業中展現卓越貢獻的年輕新秀，從「創新、領導力、技術、產業貢獻」四大面向肯定新生代實力，激勵年輕人才在產業中持續發展，更促進新思維和突破性技術的誕生，為半導體領域注入創新動力。

采鈺研究發展組織員工張亘鈞，獲頒半導體新銳創新能力組獎項，肯定其於先進材料研發等專業領域中的卓越表現與持續貢獻。

SEMI 全球行銷長暨台灣區總裁曹世綸期盼，得主們以「無私、創新、分享」的精神，持續突破創新、展現領導影響力、精進技術實力，並致力產業與永續發展，成為台灣半導體最值得託付的力量。



創新能力組獎項召集人國立中山大學半導體及重點科技學院院長黃義佑(左)頒獎予采鈺公司張亘鈞(右)

### 3.1.2 智慧財產權與營業秘密管理

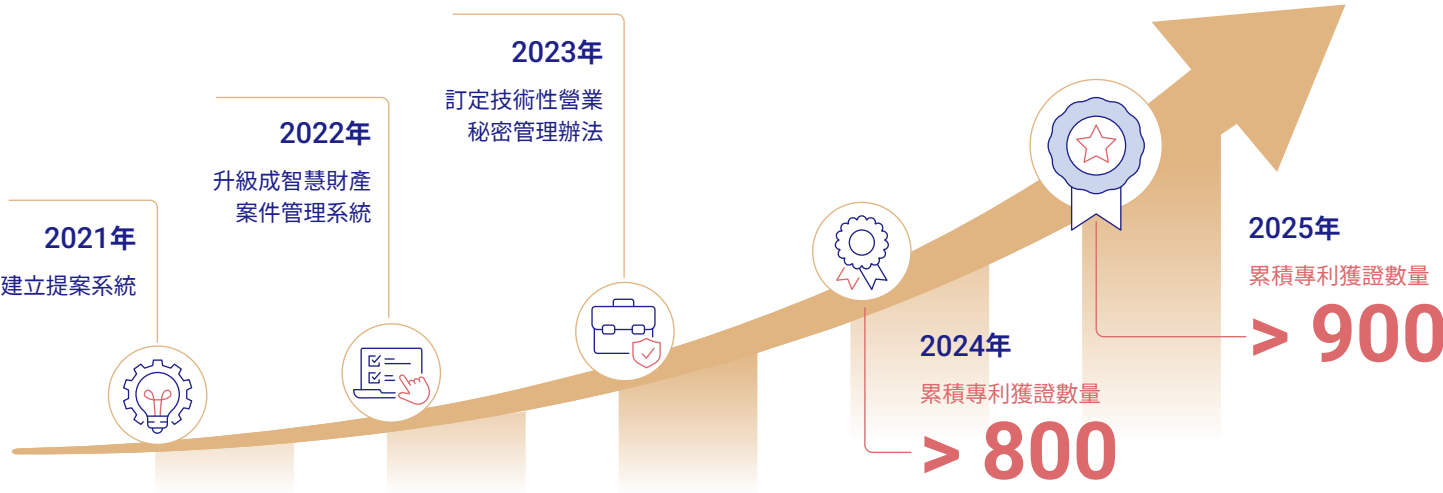
采鈺公司致力於技術創新，為維護得之不易的先進技術成果、並強化競爭力，我們透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化，為企業永續經營奠定堅實的基礎。

采鈺公司積極推動智慧財產權相關管理計畫，且訂定有關專利或營業秘密等相關智慧財產權申請、維護、管理等辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度避免研發成果或關鍵技術外流，以全面保護本公司之智慧財產。

對於各階段研發成果，均依照機密資訊保護辦法（PIP Policy）規定進行嚴格的保密及保護，包括對相關之利用資訊訂定詳盡的規範，限制影像、聲音擷取或儲存媒體等設備之攜出入及機密資料寄送外部單位之保護，以防止智慧財產遭不當洩漏或侵害。若研發技術達到可申請專利之程度，將由發明審查會進行技術審查通過後立即進行專利申請。

針對專利權之保護，采鈺公司以專利管理辦法提供獎勵制度，以鼓勵研發人員積極將研發成果提申專利。就不宜申請專利之研發成果，則視為營業秘密，除依前述 PIP Policy 進行保護外，另依營業秘密管理辦法提供獎勵制度，鼓勵研發人員提出並經發明審查委員會審查通過後，按技術層次頒發數額不等的獎勵金，並同步進行統一保管，且指派專人進行管控，以避免該等資訊之不當洩漏或侵害，累積至 2025 年，獲頒技術發明相關獎金者已超過三百人次；另自 2024 年起亦針對當年度傑出研發人才頒發年度最佳技術發明獎項予以鼓勵，除樹立公司楷模外，也激勵其他員工努力追求卓越。

采鈺公司於美國、臺灣、中國大陸及日本等全球多國均有進行專利布局，自本公司成立以來，累積專利獲證數量超過 900 件，並持續增加中。每年年底，經營團隊會針對研發狀況，考量未來營運策略與各國專利佈局規劃，訂定次一年度的智慧財產權關鍵績效指標，以激勵公司之研發動能。研發主管或法務主管每年亦至少一次於董事會報告研發現狀及未來研發計畫，使董事能適度了解本公司智慧財產權之布局，2025 年已於第二季董事會報告智慧財產管理計畫。近五年主要目標達成歷程如下圖：



### 3.1.3 產學研究合作

我們在追求技術領先的同時亦兼顧社會企業責任，與多所大學和專業研究單位攜手合作，透過長期且多元的產學合作，除可借重學校的研發能量，亦能協助學校培育優秀產業人才。

#### 產學研究合作

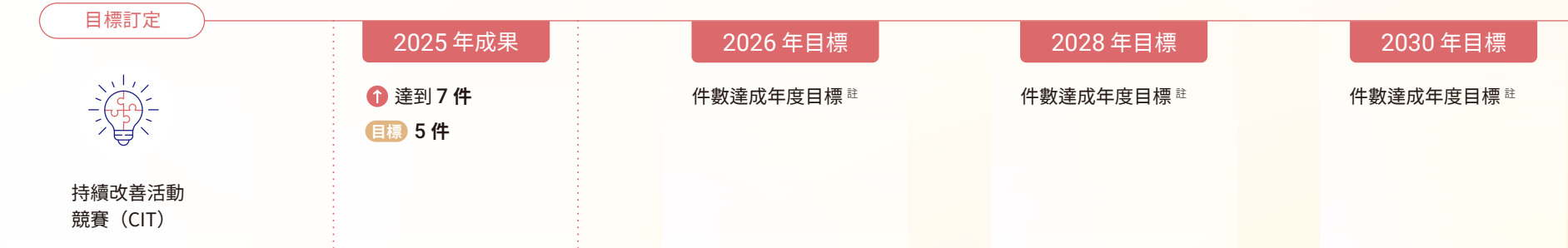
| 學校名稱     | 合作專案           | 應用                             |
|----------|----------------|--------------------------------|
| 國立陽明交通大學 | 微光學元件設計        | 3D 感測、穿戴裝置感測器、高速電磁模擬技術。        |
| 國立台灣大學   | 矽光子之元件設計       | 光通訊、高速運算、光達、生物感測。              |
| 工業技術研究院  | 矽光子元件量測平台與檢測開發 | 3D 感測、穿戴式感測、光通訊、光達等元件模組開發。     |
| 國立中央大學   | 透鏡模組光學參數量測系統   | 影像感測器、奈米光柱（Nano Light Pillar）。 |



# 3.2 產品品質

## 產品品質管理

政策承諾說明：  
將持續改善活動納入永續管理目標，推動品質精進、製程優化與企業長期價值提升。



↑ 超越    ✓ 達成    — 未達成    註：為全面評估品質文化推動成效，以公司主管與專業人員總人數的0.5% 做為持續改善專案年度目標件數。

溝通管道：[品保處 ESG@viseratech.com](mailto:品保處 ESG@viseratech.com)

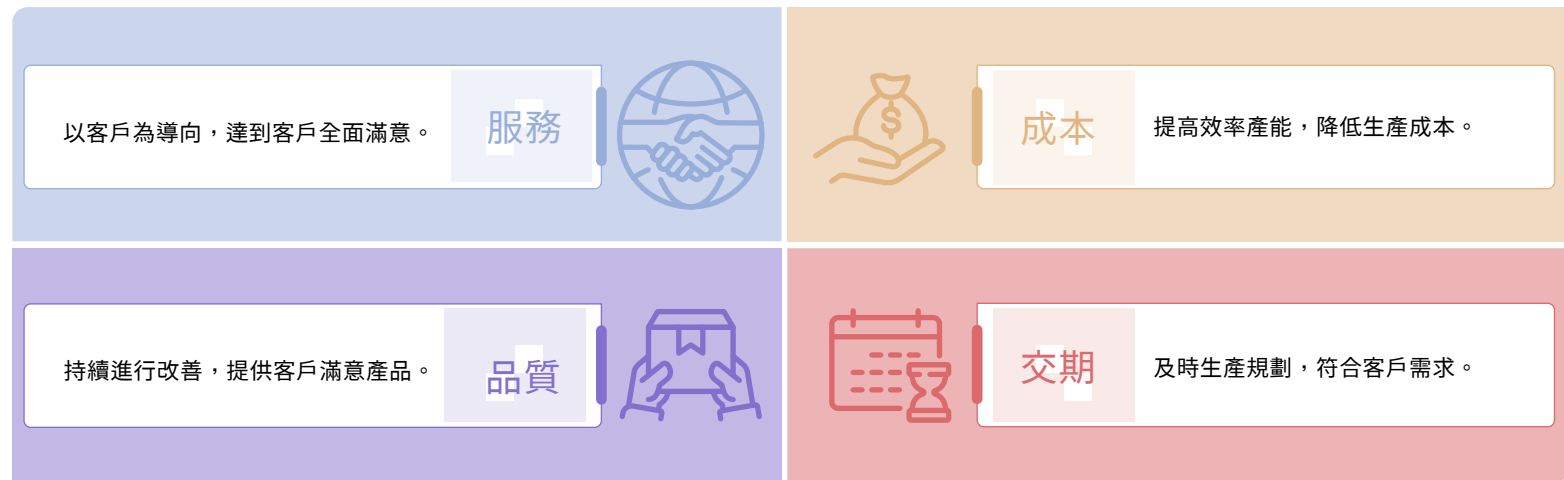


### 3.2.1 產品品質

采鈺公司按照 IATF 16949、ISO 9001 與 ISO 13485 品質標準要求，建立本公司的品質管理系統並據以實施和維持，同時透過持續改善品質管理系統的有效性，以確保並提升產品品質。符合前述品質管理系統要求，可證明公司有穩定地提供滿足客戶需求和符合法規要求的產品。同時透過品質管理系統的有效應用，包括持續改善和預防不合格的流程，可提升客戶滿意度。

協助客戶完成產品開發並導入量產為采鈺公司的重要工作，服務內容包含產品設計諮詢、專案開發協助、專業技術支援等，並與客戶建立良好的溝通橋梁，同時提供客戶機密資訊高規格的保護，致力成為客戶最值得信賴的夥伴。

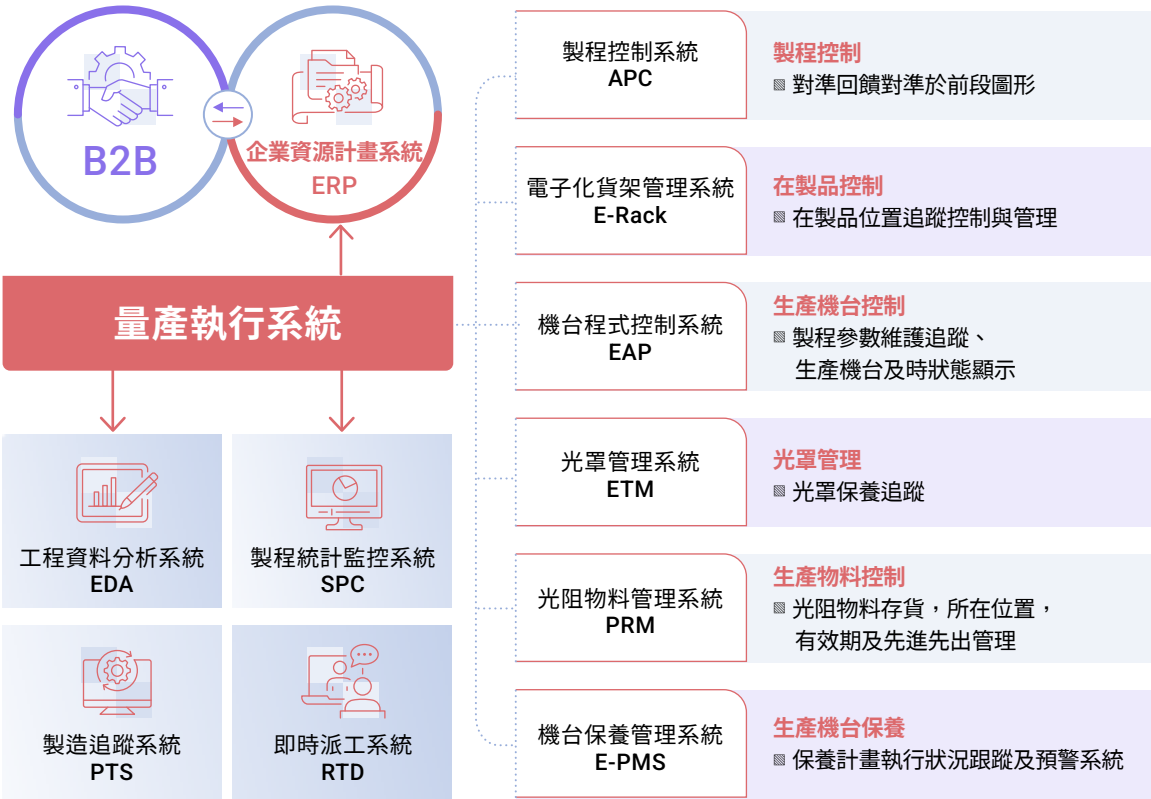
采鈺公司專注於多層面的品質持續改善，以追求客戶的全方位滿意，當有不良及不便發生，公司會即時與客戶溝通，並採取相關隔絕措施。采鈺公司秉持以下品質政策：



本公司於 2006 年新竹廠成立之初，即致力於 ISO 9001 與 IATF 16949 (原 TS 16949) 汽車業品質管理系統制度的建立與落實，導入企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning, 簡稱 ERP) 系統，整合製程、批量控制、設備、光罩、原物料及專案管控等面向的資源管控至今；另於 2019 年優先布局取得醫療供應鏈 ISO 13485 認證，追求品質之持續改善，以提升競爭力，達成全面品質改善的目標。隨著業務擴展與提供客戶更完善的服務，本公司分別於 2017 年與 2022 年啟動中壢廠與龍潭廠之生產基地，各廠區亦於當年度順利完成 ISO 9001 制度的建立與持續維護至今；隨著車用市場需求，龍潭廠亦於 2025 年通過 IATF 16949 汽車業品質管理系統認證。

為強化采鈺公司的品質文化，品保處每年針對全體同仁舉辦各類品質通識課程，並推動公司內部使用 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 作為問題解決步驟 (Problem Solving Steps) 的基本架構，以提升同仁品質意識與品質工具之運用能力，期望透過品質工具的運用，能夠協助同仁在工作上尋找改善機會並提出具有價值的有效對策。2025 年已開設品質數位閱讀課程共 71 堂，通過總人次為 2,148 人次，總課程時數為 1,127 小時。此外，采鈺公司鼓勵全體同仁積極參與持續改善活動，每年舉辦持續改善活動成果發表競賽 (Continual Improvement Team Conference, 簡稱 CIT Conference)，提供交流平台與競賽獎金，藉此建立在持續改善的精神與活動中不斷精進前進的品質文化。

近五年 CIT 活動成果



采鈺公司持續改善活動競賽 (CIT)

| 采鈺公司<br>持續改善<br>活動競賽<br>(CIT) | 總競賽件數 | 總參與人數 |
|-------------------------------|-------|-------|
| 2021年                         | 9     | 112   |
| 2022年                         | 9     | 108   |
| 2023年                         | 10    | 110   |
| 2024年                         | 8     | 95    |
| 2025年                         | 7     | 74    |

### 3.2.2 產品綠色設計

產品綠色設計旨在產品的設計過程中，考慮並實現產品對環境的最小化負擔，同時確保產品的品質和功能、性能。其主要核心是以環保為前提，透過選擇綠色材料、降低能耗、減少污染排放、設計可循環再利用等方式，幫助產品的綠色化和永續發展。

采鈺公司針對綠色設計 (Design for Environment)，考量全面生命週期 (Life Cycle Thinking, LCT) 思維，從生產材料採購源頭、製造過程、產品運輸、產品使用、廢棄物處置流程等，針對能源效率、溫室氣體、材料減量、衝突礦產、危害物質、廢棄物減量及水資源減量七大面向進行產品設計、流程管理及持續改善。一直以來，在研發先進、高效及對環境友善的產品努力上不遺餘力，不僅與客戶持續開發低耗高效能產品設計，也透過對供應商的影響力進行衝突礦產管理及危害物質管理。在持續提升產品環境友善程度上，制定環境安全衛生績效指標，並持續推動各項減少廢棄物、資源再利用，及溫室氣體減量等專案。透過綠色設計，期望可以降低生產成本、提高產品品質，及增強品牌形象，滿足客戶及消費者對環境保護的需求和期望，達到永續發展目標。

采鈺公司綠色設計矩陣

|       | 材料採購 | 生產製造 | 產品運輸 | 產品使用 | 資源回收 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 能源效率  | ■    | ■    | ■    | ■    |      |
| 溫室氣體  | ■    | ■    | ■    | ■    |      |
| 材料減量  | ■    | ■    | ■    |      |      |
| 衝突礦產  | ■    |      |      |      |      |
| 危害物質  | ■    | ■    |      |      | ■    |
| 廢棄物減量 |      | ■    | ■    |      | ■    |
| 水資源減量 |      | ■    |      |      | ■    |

### 3.2.3 有害物質管理

采鈺公司對於有害物質的管理，建構於 QC080000 有害物質管理系統上，對於人體健康有影響或會汙染環境的有害物質，秉持能不用就不用、能少用就少用的原則，產品符合國際法規及客戶對產品有害物質的要求。此外，采鈺公司持續推動製程原物料有害物質替代計畫，公司要求製程原物料的供應商提供聲明，保證其產品不含對環境有害之國際禁用物質，確保產品符合客戶與國際法規如歐盟 RoHS、REACH 等法令的要求，不使用全氟辛酸（PFOA）及其關聯物質、甲基吡咯烷酮（NMP）與全氟己酸（PFHxA），達到 100% 符合產品有害物質減免相關法規。采鈺公司 2020 年完成 PFOA 與 NMP 替代料評估並導入，2021 年起無使用 PFOA 與 NMP。2022 年起持續評估及執行 PFHxA 替代方案，2024 年如期完成 27 項光阻導入（替代率 64%），2025 年如期完成 100% PFHxA 替代料導入（共計 42 項光阻）。

化學品的使用與管理，與環境保護及永續發展息息相關，一直是國際上各種可持續指標關注焦點之一，采鈺公司致力於綠色環保，秉持永續經營理念，不斷在製程技術優化生產以降低化學品單位用量，累計至 2025 年底已完成光阻減量計畫，平均降低約 41% 用量。

產品有害物質管理流程 有害物質管理系統管理審查，每季檢視，無不符合事項







符合或優於國際法規的產品有害物質管理

| 國際法規 / 客戶規範                               | 要求與限制摘要                                                                                                      | 法規符合度說明                                                                               |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 歐盟有害物質限用指令 (EU RoHS)                      | 產品含量限制包括鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚、鄰苯二甲酸二酯 (DEHP)、鄰苯二甲酸丁基苯酯 (BBP)、鄰苯二甲酸二丁酯 (DBP)、鄰苯二甲酸二異丁酯 (DIBP) 等物質，相關規定請參考歐盟網站。 | 采鈺公司提供無鉛封裝製程給客戶，但少數客戶因產品特性之需仍要求使用微量含鉛凸塊，目前屬於 EU RoHS 之豁免項目，其他 EU RoHS 物質采鈺公司完全不使用於製程。 |
| 產品無鹵素要求                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 溴：900ppm</li><li>■ 氯：900ppm</li><li>■ 溴 + 氯：1,500ppm</li></ul>       | 采鈺公司所有產品均符合要求。                                                                        |
| 製程使用全氟辛烷磺酸 (PFOS)、全氟辛酸 (PFOA) 管制          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ PFOS：1,000ppm</li><li>■ PFOA：1,000ppm</li></ul>                      | 采鈺公司完全廢止使用含 PFOS、PFOA 之原物料，所有產品亦不含此二類物質。                                              |
| 歐盟化學物質登錄與管制法令附件十七物質 (EU REACH Annex XVII) | 相關物質管制規定與適用對象請參考歐盟網站                                                                                         | 采鈺公司所有產品均符合要求。                                                                        |
| 歐盟化學物質登錄與管制法令高關注物質 (EU REACH SVHC)        | 相關物質管制規定請參考歐盟網站                                                                                              | 采鈺公司所有產品均符合要求。                                                                        |
| 歐盟廢電子電機設備指令 (WEEE)                        | 電子電機設備終端產品 (如電腦、行動電話) 廢棄物規範其回收率，相關規定請參考歐盟網站                                                                  | 采鈺公司生產之產品為晶圓半導體，為電子電機設備之部分元件，不直接適用此法規。                                                |

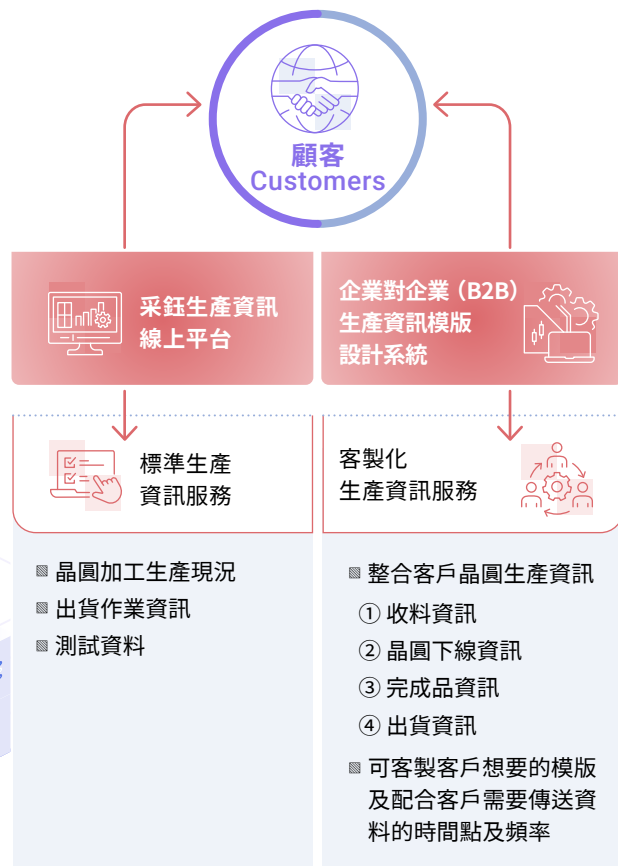
## 3.3 客戶服務與管理

隨著客戶群與業務範圍的擴大及客製化需求的增加，采鈺公司內部自行開發「B2B Menu design system」（企業對企業（B2B）生產資訊模版設計系統）－「VisEra Online」平台，提供客戶生產線上正確且即時的相關資訊，讓客戶易於掌握產品生產進度及預計交貨日、成品入庫及出貨派送等資訊。透過此系統，生產計劃人員可依客戶期望的客制化欄位及格式，在「B2B Menu design system」建立標準 B2B 模版，內容含蓋產品所有進出歷程，如收料、生產、完工入庫、出貨等基本交易記錄，並可依客戶想要接收 B2B 報表的特定時間點及傳送方式進行客製化的設定，以滿足客戶需求。除了讓客戶能掌握生產貨況並減少系統追蹤查詢時間之外，更讓作業時間從平均一個月縮短至一週內便可完成客製 B2B 資訊傳遞。

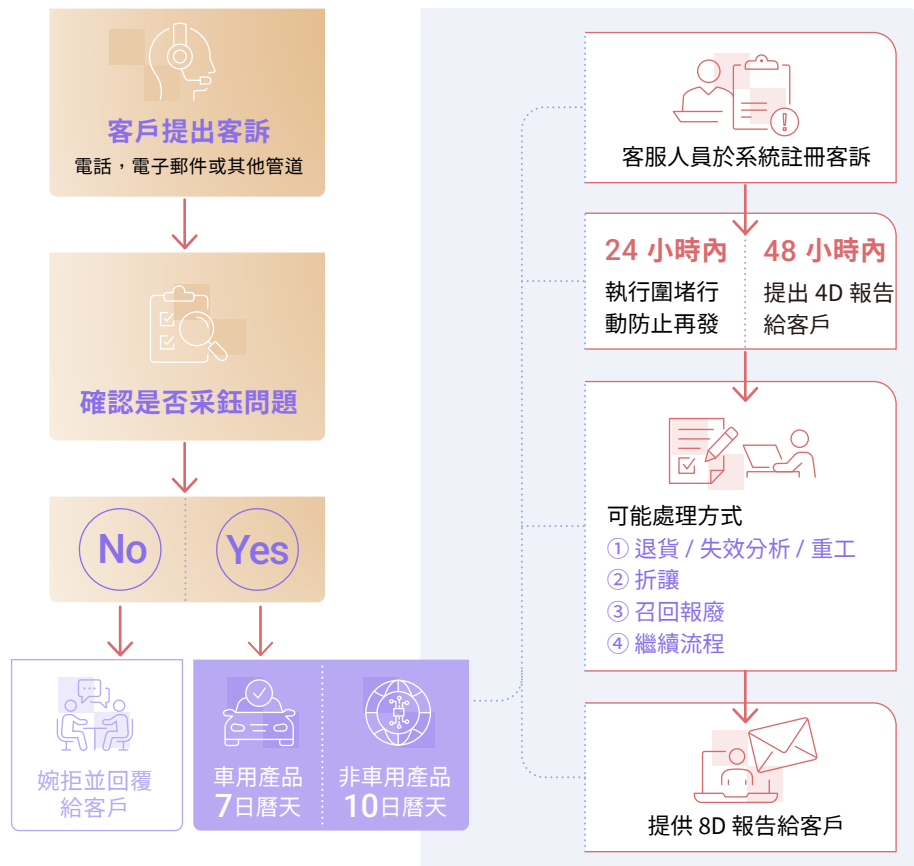
此外，采鈺公司重視與客戶發展永續、平等與互惠的關係，客戶如有任何意見或建議，可透過電話、電子郵件或公司網站等管道與公司聯繫，公司設有客戶專案管理處為客訴案件的專責處理單位，並制定客戶抱怨處理管制程序文件，以確保客戶權益並全面提升客戶服務品質。2025 年末造成重大或侵犯客戶隱私或遺失客戶資料有關的投訴案件。

於處理客訴案件程序上，我們採用 8D 問題解決（即團隊導向問題解決方法）手法，於專責的客訴處理單位受理相關意見反映後，立即登錄於系統進行案件的管理追蹤，並需於 24 小時內採取防堵措施、於 48 小時內向客戶提交根因分析報告並執行相關改善對策，其中，車用產品相關案件需於 7 日內、非車用產品需於 10 日內處理完畢並與客戶達成共識。2025 年接獲非車用客訴案件 2 件（非侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴）。兩筆客訴案件皆於內部調查問題與優化製程監控方式後，經過與客戶溝通討論，確保改善措施獲得客戶認可與支持，最終有效解決問題，客戶同意繼續出貨並成功結案。

客戶關係管理

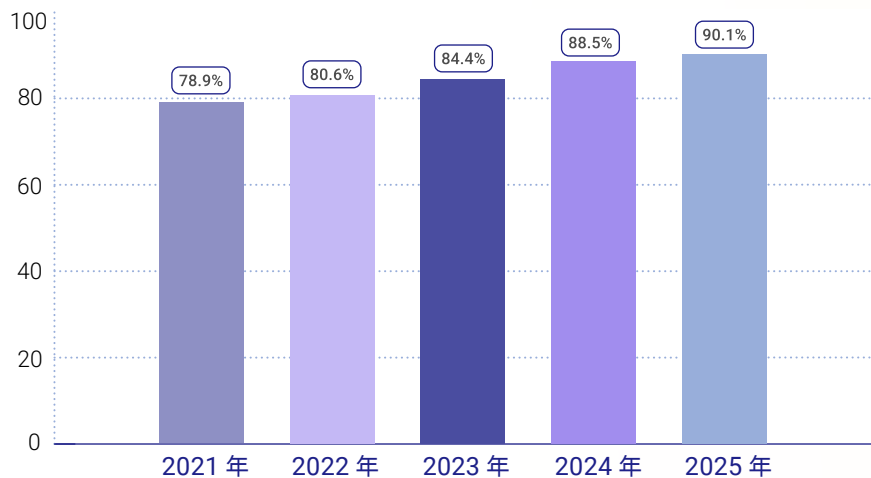


客訴處理流程

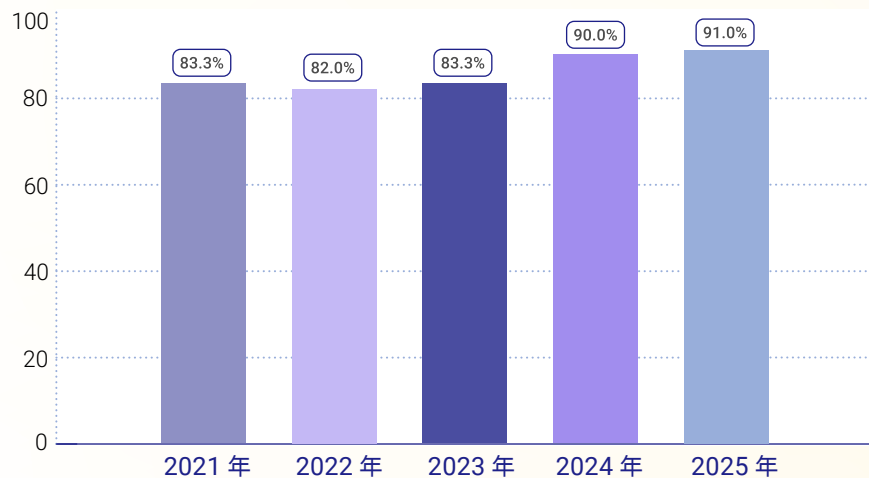


為了提供客戶最高品質的產品與服務，且確保客戶需求得到充分的瞭解與支援，采鈺公司每季針對客戶進行商業技術評核會議，並針對公司前十大客戶（2025 年涵蓋 95% 以上營業額）執行年度客戶滿意度調查，透過電子郵件或電話諮詢等方法，調查內容涵蓋性價比、服務、交期、技術服務、未來發展等面相，具體實施方式定義於采鈺公司客戶滿意度評估程序文件中。藉由 VOC（Voice of Customer）系統及 NRT0（New/Re Tape out）系統更能有效了解客戶需求，並即時回應客戶藉以提升滿意度。為突顯客戶聲音的重要性，公司採用加權平均值以更準確地反映客戶對公司服務的實際評價。2025 年的客戶滿意度達 90.1%，超過當年度的目標值，並呈現逐年上升的趨勢。在商業技術評核方面，則視客戶不同的需求狀況，客戶專案管理處會每季安排會議，針對品質、技術服務、交期、性價比、服務與客戶進行檢討，並請客戶進行評核，2025 年的商業技術評核分數為 91.0%。

客戶滿意度調查結果



客戶季度商業評核分數



# 4 永續角色-責任採購

隨著國際社會對於產品安全、環安衛議題重視度的提昇，供應鏈中任何一個環節的中斷，皆有可能影響最終產品或服務的提供。因此，確保供應之穩定，攸關企業和股東的長期利益，也顯示供應鏈管理之重要性。

100%

當年度新增及前一年度交易達新台幣100萬以上《采鈺公司供應商行為準則》簽署率

連7年

獲新竹市政府表揚綠色採購評比績效優良

60.1%

原物料當地採購比率



## 4.1 永續供應鏈



# 4.1 永續供應鏈

## 供應鏈永續管理

供應商為最重要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。

| 目標訂定                                                                              |                          | 2025 年成果                  | 2026 年目標 | 2028 年目標 | 2030 年目標 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|
|  | 第一階供應商簽署《采鈺公司供應商行為準則》完成率 | ✓ 完成率 100%<br>目標 完成率 100% | 完成率 100% | 完成率 100% | 完成率 100% |
|  | 關鍵供應商回覆「永續管理自評問卷」回覆率     | ✓ 回覆率 100%<br>目標 回覆率 100% | 回覆率 100% | 回覆率 100% | 回覆率 100% |

## 當地採購與綠色採購

采鈺公司持續推動當地採購，以提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展。

|                                                                                    |                  |                       |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|
|  | 分散採購，提升原物料在地採購比例 | ↑ 達 60.1%<br>目標 達 60% | 達 58% 註 | 達 58% 註 | 達 60% 註 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|

## 衝突礦產管理

不使用來自非法且惡劣工作環境之下開採的礦產金屬原物料。

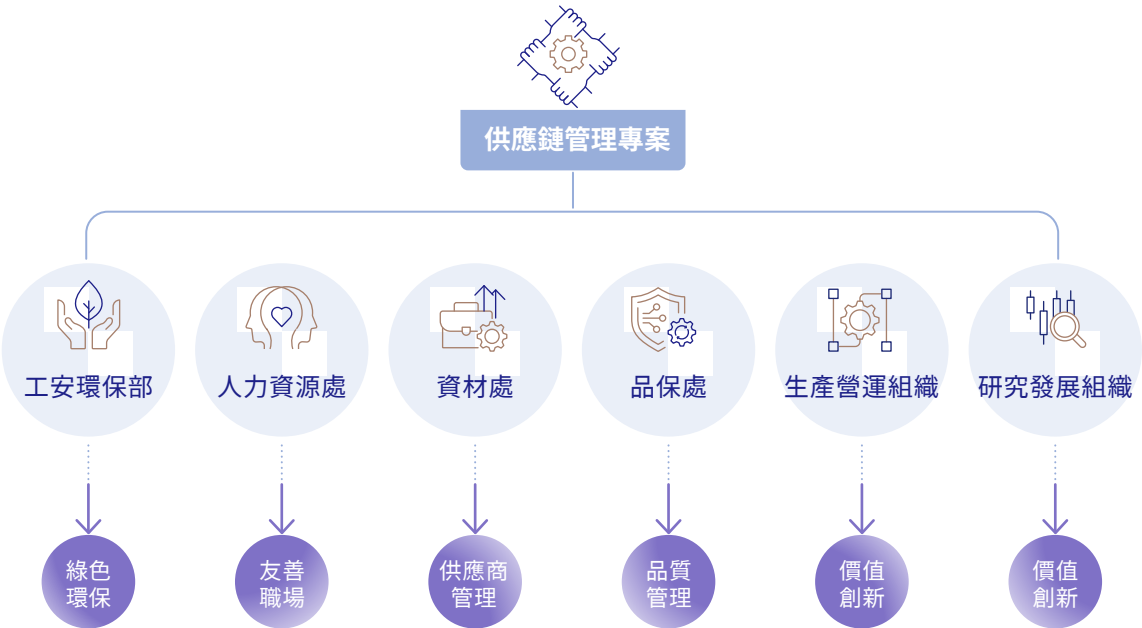
|                                                                                     |                        |                           |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|
|  | 供應商執行負責任礦產盡職調查，合規礦產使用率 | ✓ 使用率 100%<br>目標 使用率 100% | 使用率 100% | 使用率 100% | 使用率 100% |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|

↑超越 ✓達成 ●未達成 註 1：調降目標主要因預期新專案所需之半導體材料為國外產製，整體採購結構變化，故調整在地化供應目標。

采鈺公司致力於建立良好的商業與道德行為準則規範，實踐誠信正直的核心價值，強化並提升供應商永續管理績效，形成正向循環，擴大供應商的永續影響力。我們擬定以下策略：

- 1. 強化供應鏈韌性：**導入 ISO 22301 營運持續管理系統（BCMS）提升供應鏈韌性以降低供應鏈中斷風險。
- 2. 提升永續供應鏈能力：**要求供應商以《采鈺公司供應商行為準則》為行動依據，提升勞動人權、安全衛生、環境保護、商業道德與管理系統績效，持續降低營運中斷風險。

采鈺公司供應商管理架構規劃以資材處為供應鏈負責單位，每年定期舉辦溝通會議，以協調各部門落實供應商綠色環保、友善職場、供應商管理、品質管理與價值創新等策略與目標進而精益求精並實踐環境、社會與經濟三大面向的永續經營。采鈺公司為落實新供應商合作評估，確保與供應商的合作關係公正、透明及符合道德準則，要求供應商簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。透過新供應商評估調查表精進供應鏈品質及永續性，並於 2022 年成立采鈺公司「供應商審核委員會」（Supplier Review Board，簡稱 SRB），定期召開供應商審核會議，於會議中決議新供應商或既有供應商之失效是否成立，以達供應商完善管理之效。



### 4.1.1 供應鏈永續管理

采鈺公司視供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。采鈺公司的供應商包括直接原料商、間接原物料、設備暨零組件、廠務工程、外包、廢棄物處理、人力服務提供商、清洗商及商品等九大採購類別。2025 年交易供應商總家數為 618 家，以採購金額、產品關鍵程度等區分為第一階供應商、關鍵供應商，並施以相應的管理措施，以降低供應商風險。

| 供應商分級  | 定義                                                    | 家數  | 管理措施                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一階供應商 | 直接交易金額大於新台幣 1 百萬者                                     | 268 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 簽署《采鈺公司供應商行為準則》。</li> <li>■ 鼓勵第一階供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。</li> </ul>                                                                                                                                              |
| 關鍵供應商  | 符合年度採購金額前 80% 者、或具備產品或服務之不可替代性、RBA 所關注勞務型承攬廠商等綜合指標認定。 | 95  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 簽署《采鈺公司供應商行為準則》。</li> <li>■ 鼓勵關鍵供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用該準則實踐管理。</li> <li>■ 針對直接原物料供應商及外包商，定期執行評核及稽核。</li> <li>■ 執行永續自評問卷，依問卷結果及相關單位討論，制定當年度供應商稽核名單。</li> <li>■ 針對依供應商永續風險評鑑出之關鍵中 / 高度關注廠商，需經供應商審查會議決議實施稽核與輔導。</li> </ul> |

針對光阻、靶材等關鍵原物料，每周召開兩次原物料備料會議，依據客戶需求量，與相關人員滾動式檢討原物料備料數量。其中，光阻原物料多為共同開發，故集中供應廠商，為分散原物料中斷風險，相關廠商多有備援工廠因應；主要靶材供應商相對分散且有備援工廠。采鈺公司最近三年度及最近期尚無發生供貨短缺或中斷導致嚴重影響生產之情事。采鈺公司的直接原物料主要經製程塗佈於晶片產品，無須回收，故原物料無回收技術投資與規劃。其餘原物料如氫氧化四甲基銨（tetramethylammonium hydroxide，簡稱 TMAH）、異丙醇（IPA）與溶劑（Solvent）等，於使用後依照廢棄物管理方式進行廢棄物處置或回收再利用。

於供應商管理實務上，我們透過新進供應商評估、供應商評核、持續改善管理與供應商溝通平台四大策略項目，逐步落實與供應商共同合作，打造重視保護環境、勞動人權、安全、重視社會責任且永續發展的供應鏈目標。

## 供應商管理項目

新進供應商  
評估

## 執行方式

- 新進供應商均須簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，對於供應商之勞動、健康和安全、環境、道德及管理系統進行調查，確保供應商夥伴執行社會責任相關之承諾。
- 對於直接原物料及生產機台類型之新進供應商進行調查，調查範圍包含公司營運、財務狀況、工廠運作及相關認證取得，經公司相關部門書面審查會簽同意後，始可於系統建立資料，進入采鈺公司供應鏈。



## 達成實績

- 2025 年建立 52 家新供應商，100% 簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。
- 2025 年針對 1 家生產機台類型之新進供應商，完成採購、品保、工程及環安單位書面審查及會簽，加入采鈺供應鏈，完成率 100%。

供應商  
評核

## 執行方式

- 要求直接原物料供應商及外包商必須通過 ISO 9001 之驗證。
- 直接原物料供應商及外包商，由公司相關部門品保、工程、採購物管、研發，透過供應商評核機制 QCDST（品質、成本、交期、服務、技術）定期執行評核，並針對評核結果與供應商進行溝通。
- 2025 年針對關鍵供應商 100% 發送永續自評問卷，問卷結合 RBA 五大主題「勞工」、「健康與安全」、「環境」、「商業道德」與「管理體系」建構而成，可用以檢視供應商企業社會責任參與以及達成的程度。對於問卷結果進行風險鑑別，針對高度關注供應商提列為年度供應商稽核名單，以期透過稽核輔導與改善計畫來降低風險等級。



## 達成實績

- 直接原物料供應商及外包商 100% 通過 ISO 9001 認證並持續維持其證書有效性。
- 2025 年完成直接原物料供應商及外包商年 QCDST 評核，並發放評核結果予供應商。對於正向回饋（如：支援提前交貨、新技術開發與新樣品提供等）表達感謝，對於負面回饋（如：品質異常事件、出貨資訊錯誤等），並已由公司相關部門與供應商的例行會議中進行溝通與討論，達成采鈺公司期望與需求。
- 2025 年對原物料供應商、外包商、機台與零配件供應商、廠務工程供應商與服務供應商，共發放 94 份永續自評問卷，問卷回收率 100%。鑑別後無中高度關注供應商，另偕同公司相關部門依直接原物料之重要性、RBA 要求、職安風險等考量，遴選 12 家供應商排定 2025 年度供應商稽核計畫。
- 依本公司採購流程管理辦法，當年度稽核不合格供應商為 0 家。

## 持續改善 管理



### 執行方式

- 每年執行直接原物料供應商稽核，由公司相關部門進行廠商現場稽核，針對稽核結果缺失及執行弱項輔導廠商限期改善並持續追蹤。
- 對無法達標之供應商，考量營運影響與可承擔風險，執行持續改善、減少交易量或終止交易。



### 達成實績

- 2025 年對包含直接與間接原物料、光罩、廠務工程、設備商、人力服務提供在內的 12 家供應商執行現場稽核並對其進行供應商行為準則規範宣導。依據供應商類別屬性使用供應商品質系統問卷、供應商承攬商 ESH 評鑑記錄表及供應商永續自評問卷進行稽核。
- 稽核過程將違反程序作業與違反法規事項列為缺失，可提升之處列為建議事項。統計缺失項佔 17.4%，前 2 大缺失事項分析其原因包括：
  - 環境衛生與安全 (10.9%)：危害鑑別不完善、SDS 標示、ESH 教育訓練時數不足、證照效期失效、危害標示與 GHS 標示不同等。
  - 勞工人權 (4.3%)：保存外籍同仁護照、使用外籍勞工未建立零付費政策及申訴管道不順暢。
- 已針對缺失與建議事項，要求供應商限期提出改善證明，亦與相關人員確認改善成果。截至 2025 年底為止，缺失 16 項均已完成改善，建議 76 項改善完成率 95.7%，後續將持續追蹤與觀察。

## 供應商 溝通平台



### 執行方式

- 定期舉辦供應商會議，使采鈺公司與供應商雙方合作更加和諧流暢。
- 承攬商協議組織會議。
- 品質管理會議。
- 供應鏈管理交流。



### 達成實績

- 2025 年完成 846 場次承攬商協議組織施工前會議。
- 2025 年完成 4 家直接原物料供應商定期 QBR 會議，除了品質績效與重點專案檢討外，亦對 ESG 與 BCP 相關，議題交流分享資訊。
- 2025 年完成 2 家原物料商不定期品質會議。



為確保供應鏈工作環境的安全、員工受到尊重、商業營運促進環保並遵守道德操守，采鈺公司制定「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，以「責任商業聯盟（RBA，前身為 EICC）行為準則」為藍本，並參照「聯合國企業與人權指導原則」（the UN Guiding Principles on Business and Human Rights）及其他國際間普遍採用之人權規章包括「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」（ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）及「世界人權宣言」（the UN Universal Declaration of Human Rights），訂定要求供應商符合所述之勞工、健康與安全、環境、道德規範等永續標準，並進行完整的盡職調查程序。2025 年共要求當年度新增之供應商，共計 52 家簽署行為準則規範，簽署率為 100%。

焦點案例 供應商永續稽核與人權盡職調查

采鈺科技透過供應商永續自評問卷（Supplier Sustainability Self-Assessment Questionnaire, SAQ）鑑別供應商風險，並將其作為供應鏈人權盡職調查（Human Rights Due Diligence）之重要程序之一，建立包含風險識別（SAQ）、風險評估（供應商分類）、稽核與改善（Audit & CAP）及持續追蹤（Follow-up）之管理機制，以系統性管理供應鏈人權風險。透過 SAQ 調查，蒐集供應商在勞工人權、勞動條件及相關管理制度之資訊，以識別供應鏈潛在人權風險，並作為後續風險評估與稽核規劃之依據。

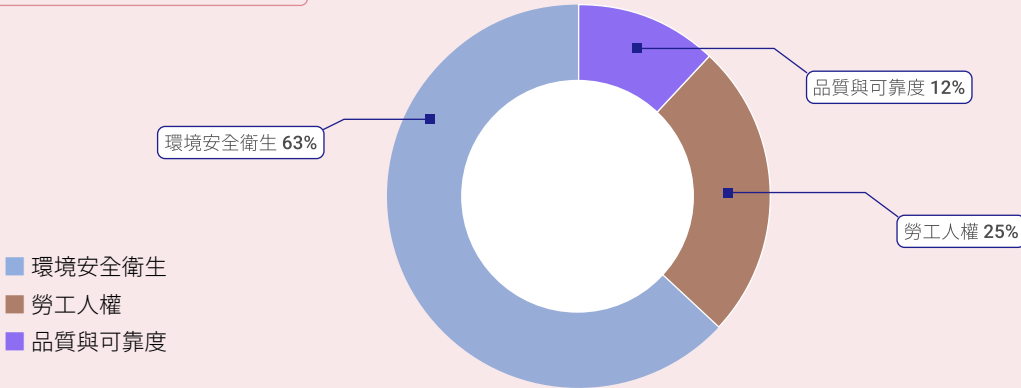
SAQ 問卷涵蓋多項勞工人權議題，包括禁止強迫勞動、青年勞工保護、合理工時、工資與福利、反歧視與人道待遇及自由結社等項目，以確認供應商在人權管理制度及實務執行情形是否符合相關法規及國際人權原則。

依據 SAQ 調查結果與風險評估機制，采鈺公司稽核小組成員進一步針對供應鏈風險、品質與可靠度、勞工人權、環境衛生與安全、管理系統、道德規範及資訊安全等七大面向區分稽核類別，並視供應商風險等級進行現場或遠端稽核，以落實供應鏈永續與人權盡職調查之執行。

2025 年共針對原物料、RBA 服務類別廠商及設備零組件機台等 12 家供應商進行稽核。稽核結果共發現 16 項缺失及 76 項建議事項，針對 16 項缺失項目均要求供應商提出改善措施並持續追蹤改善進度。截至 2025 年 12 月 31 日止，16 項缺失均已完成改善並結案。

透過上述人權盡職調查與供應商稽核機制，采鈺公司能夠有效掌握供應鏈潛在風險，並協助供應商持續精進其永續管理能力，以降低供應鏈對環境與社會可能產生之負面衝擊，並共同推動負責任與永續的供應鏈發展。

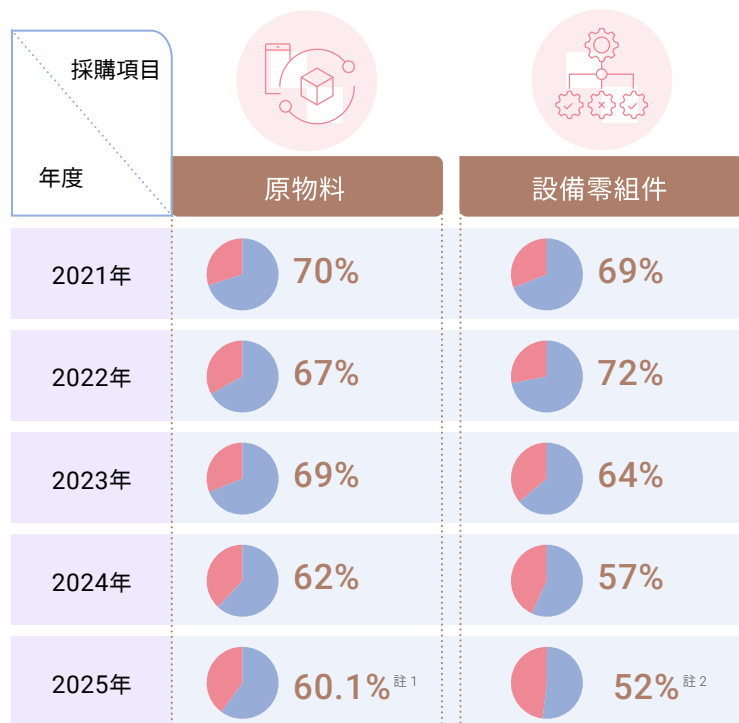
2025 年關鍵供應商稽核缺失項目



| 稽核項目   | 缺失項目 | 缺失比例 | 建議項目 | 建議比例 |
|--------|------|------|------|------|
| 供應鏈風險  | 0    | 0%   | 4    | 5%   |
| 品質與可靠度 | 2    | 12%  | 10   | 13%  |
| 勞工人權   | 4    | 25%  | 16   | 21%  |
| 環境安全衛生 | 10   | 63%  | 26   | 34%  |
| 管理系統   | 0    | 0%   | 11   | 15%  |
| 道德規範   | 0    | 0%   | 3    | 4%   |
| 資安風險   | 0    | 0%   | 6    | 8%   |
| TTL    | 16   | 100% | 76   | 100% |

## 4.1.2 當地採購與綠色採購

為提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展，采鈺公司持續推動當地採購。采鈺公司主要營運生產地位於台灣，近五年原物料及零組件當地採購比例如下：



註 1：因新專案所需之半導體材料為國外產製，整體採購結構變化，故當地採購比率下降。

註 2：新技術開發機台導入，使設備零組件當地採購比率下降。

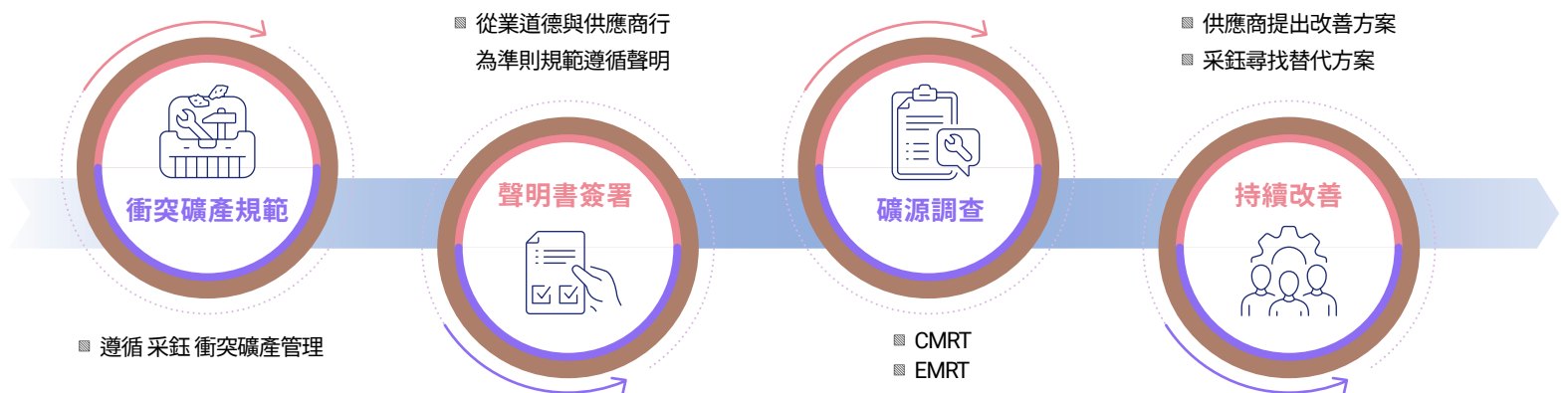
此外，采鈺公司積極推動綠色採購政策，鼓勵採購符合國內各類環保及綠色標章、國外之環保標章產品與臺灣簽訂相互承認協議之對象，或取得如能源之星、FSC、PEFC 永續林業等標章的產品，並自 2019 起每年獲新竹市政府表揚綠色採購評比績效優良，亦榮獲環境部 2025 年度民間企業與團體綠色採購評比優良企業。

## 4.1.3 衝突礦產管理

采鈺公司響應客戶，努力成為對社會和環境負責任的供應鏈一環，承諾不使用來自武裝衝突、強迫勞動、濫用童工等非法且惡劣工作環境之下，開採的礦產金屬原物料。采鈺公司要求所有相關供應商配合禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，采鈺公司持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。

采鈺公司要求供應商簽署「從業道德與供應商行為準則規範遵循聲明」，並每年進行直接原料供應商與外包商衝突礦產問卷調查，要求直接原料供應商與外包商所提供之原料應符合企業社會責任，包括目前法令規定，含金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co)、雲母 (Mica)，或未來任何依法被視為「衝突礦產」等金屬物質，供應商須調查其來源並揭露，避免來自衝突地區，或確認其來自於通過責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative，簡稱 RMI) 所提供 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，若發現揭露資訊不完整或是使用來自非合格熔煉廠者，采鈺公司將持續要求供應商改善。

采鈺公司至少每一年更新一次「RMI 衝突礦產調查表」，以避免遺漏新礦產與新法規要求的風險，2025 年已使用最新版本問卷。必要時，配合對採購對象或熔煉廠之查核，以確保供應之原物料皆符合社會責任。2025 年使用衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template，簡稱 CMRT) 及礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template，簡稱 EMRT) 問卷，向 16 家直接原物料供應商及外包商進行調查，問卷回收率 100%。其中鑑別出 8 家冶煉廠，皆為 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，不合格率為 0%。由於直接原物料供應商及外包商皆無使用衝突礦源的礦產，故無取得上的限制與困難，亦不須提出後續改進作法。目前原料供應商價格未因衝突礦產管理，有顯著變化或上升趨勢。



# 永續角色-綠色製造

采鈺公司將污染預防視為營運的首要責任之一，為促進環境永續與綠色生產，以環境保護標竿企業為願景。

註：采鈺公司環境政策與承諾，請參閱采鈺公司官網/環保、安全與衛生。

36,601張

全廠取得再生能源  
憑證，相當於減少  
18,081 公噸 CO2 排放

88.6%

新竹廠和龍潭廠  
製程用水回收率

93.57%

廢棄物回收率  
(含替代能源)



5.1 氣候與溫室氣體 5.2 能源管理 5.3 水資源管理 5.4 廢棄物管理

5.5 空氣污染防治 5.6 環保支出與投資 5.7 生物多樣性保護與環境教育志工培訓行動

# 5.1 氣候與溫室氣體

## 溫室氣體管理

尾氣削減最大化，以減少範疇一溫室氣體排放。



🔴 超越
🟢 達成
🔵 未達成

溝通管道：[工安環保部 ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)





### 5.1.1 氣候策略 TCFD

近年全球氣候變遷的步伐迅速、衝擊日益顯著。根據 World Meteorological Organization (WMO) 在 COP30 發布的《全球氣候狀況更新報告》，2015-2025 年將成為有紀錄以來最暖的時期，每年的氣溫都將超過以往的最高紀錄，溫室氣體濃度和海洋熱含量在 2024 年達到歷史最高，並在 2025 年持續上升。2025 年 1 至 8 月的全球均溫比工業化前水平高出 1.42 度（±0.12 度），凸顯了氣候變遷加速的趨勢。

在氣候變遷影響日益顯現的情況下，企業需提升因應氣候風險的調適能力，以維持營運穩定。自 2022 年起，采鈺公司 ESG 委員會每 2 年根據氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別氣候風險與機會，參酌國際機構的研究報告，評估氣候變遷風險與因應措施，找出潛在風險與機會，再依鑑別結果建立衡量指標進行目標管理，有效掌握因應作為的進度與成果，進而降低氣候風險對營運所造成的財務影響。針對「溫室氣體總量管制與徵收碳費／淨零排放、颱風及洪水等極端氣候事件、旱災及平均氣溫上升」四大風險及「物質節約設計、減少用水量及耗水量」兩大機會，考量內部與外在環境變化，參考國內外各企業揭露的方法學進行衝擊財務量化評估，以「治理」、「策略」、「風險管理」和「指標與目標」四個面向，擬定因應氣候變遷之策略與行動，以期降低氣候風險的衝擊，提升組織氣候韌性。

此外，采鈺公司企業風險管理 (ERM) 系統，以風險矩陣 (Risk Map) 評估鑑別其顯著性，氣候變遷相關風險包含旱災、強颱、洪水、地震、電力及水資源短缺，以及政策及法規要求，采鈺公司亦以情境模擬進行對應緩解措施之訓練及演練，並定期審視風險變化與因應對策。

氣候策略管理架構

| 類別        | 管理策略                                                                                                                                                                                                                             | 2025 年執行成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>治理    | <p>董事會定期審視氣候變遷相關的風險與機會。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ ESG 委員會：由永續發展委員會主席兼督導指派之高階主管擔任 ESG 委員會主席，定期審議采鈺公司氣候變遷策略與目標，並向董事會報告。</li><li>■ 風險管理指導委員會：由總經理擔任主席，進行關於企業風險管理重點、風險評估及緩解工作，每年於董事會報告年度企業風險管理，包括氣候變遷議題。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 每季召開 ESG 委員會，討論企業永續議題，包含氣候變遷因應對策。討論事項列入決議或待執行項目，需進行後續追蹤及改善。</li><li>■ 風險管理指導委員會共召開 4 次會議，參考公司營運風險，包含碳費、淨零排放、極端氣候事件等，每季擬定因應策略，並檢視執行狀況。</li></ul>                                                                                                                                                 |
| <br>策略    | <ul style="list-style-type: none"><li>■ ESG 委員會定期討論與鑑別短、中、長期氣候風險與機會。</li><li>■ 評估氣候風險與機會對組織的營運、策略與財務衝擊。</li><li>■ 進行情境分析，考量不同氣候情境下，組織策略的韌性。</li></ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 轉型風險方面，參考 IEA 發布的世界能源展望報告 (WEO-2024)，選擇 2050 年淨零排放情境 (NZE) 及聯合國氣候變化政府間專家委員會第六次評估報告 (IPCC AR6) 中的共享社會經濟情境 SSP1-1.9 下可能的財務衝擊，評估未來實施減碳策略所需投入的轉型成本。</li><li>■ 實體風險方面，以聯合國氣候變化政府間專家委員會第六次評估報告 (IPCC AR6) 中的共享社會經濟情境 SSP1-2.6 及 SSP5-8.5 作為氣候議題分析之基礎資料庫，來研判未來營運中所會遇到的衝擊情形與潛在財務影響，並發展因應管理措施。</li></ul> |
| <br>風險管理  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 每兩年利用 TCFD 架構建構氣候風險辨識流程。</li><li>■ 以衝擊程度與發生率評估氣候變遷帶來之相關風險與機會的顯著性，並設定相關因應方案。</li><li>■ 將氣候風險鑑別與評估結果納入企業風險管理 (ERM) 項目中，定期由高階管理階層確認。</li></ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ ESG 委員會評估相關單位討論之重大氣候風險與機會的財務定性化與定量化衝擊。</li><li>■ 共鑑別出 4 項重大風險（溫室氣體總量管制與徵收碳費／淨零排放、極端氣候事件、旱災及平均氣溫上升）及 2 項重大機會（物質節約設計、減少用水量及耗水量）。</li><li>■ 針對鑑別出之重大風險估算其財務衝擊，並於年度風險管理委員會報告。</li></ul>                                                                                                             |
| <br>指標與目標 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 設定衡量氣候風險與機會之管理指標與目標。</li><li>■ 透過 ISO 14064 每年盤查與揭露溫室氣體範疇一、二、三之排放量，確認溫室氣體產生源並進行重點管理。</li><li>■ 進行產品生命週期評估，並推動碳足跡熱點分析改善。</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 制訂溫室氣體管理與能源循環再利用目標。詳請參閱本報告書「溫室氣體管理」及「能源管理」。</li><li>■ 完成符合能源大戶再生能源法規要求，設定再生能源中長期目標。詳請參閱本報告書「能源管理」。</li><li>■ 已完成產品生命週期評估盤查，並將盤查結果之碳足跡熱點，進行管理方案改善。</li></ul>                                                                                                                                     |

氣候風險／機會與因應策略

| 類型                                                                                        | 面向      | 議題                 | 風險 / 機會情境                                                                                                                                                                                                                                                     | 潛在財務影響                                                                                                                                                             | 因應策略                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>轉型風險 | 政策和法規風險 | 溫室氣體總量管制與徵收碳費、淨零排放 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ IEA WEO 2024 NZE 2050 淨零排放情境：全球實現溫升不高於 1.5° C 之目標。</li><li>■ IPCC AR6 中的共享社會經濟情境 SSP1-1.9 極低排放情境。</li></ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 根據《氣候變遷因應法》規定，2025 年起實施碳費徵收，預計影響公司營業成本 1% 以下。</li><li>■ 減碳設備設置與運轉成本增加。</li><li>■ 購買再生能源與碳權費用增加，預計影響公司營業成本 1% 以下。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 設定積極減碳目標，於 2050 年全公司 100% 使用再生能源。</li><li>■ 提高資源使用效率，降低公司中長期營運成本，亦可達到節能減碳目的。</li><li>■ 持續進行溫室氣體盤查，分析排放現況並加以訂定減量目標。</li></ul>                              |
|                                                                                           | 立即性風險   | 颱風、洪水等極端天氣事件       | 在氣候變遷下，極端天氣事件使公司之營運據點面臨天然災害，造成營運中斷及修復成本。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ SSP1-2.6 低排放情境下：中、長期臺灣平均年總降雨量增加幅度約為 12%、16%，平均年最大 1 日暴雨強度增加幅度約為 15.7%、15.3%。</li><li>■ SSP5-8.5 極高排放情境下：中、長期臺灣平均年總降雨量增加幅度約為 15%、31%，平均年最大 1 日暴雨強度增加幅度約為 20%、41.3%。</li></ul> | 突發性氣候災害可能會對廠房、設備等資產造成損壞，公司可能面臨營運中斷及重建或修復成本，預計影響公司營業收入約 1%~3%，及增加修復成本。                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 建立完善緊急應變程序，如購買沙包以備圍堵水流，並開啟邊溝雨水放流閥，停止回收邊溝雨水，並定期演練，以提早因應並減緩衝擊。</li><li>■ 每年與保險公司簽訂商業火災綜合險（PDBI，含營運中斷險及財產險），降低因極端天氣事件導致之營運中斷損失及修復成本，增加營業費用約 5% 以下。</li></ul> |
| <br>實體風險 | 立即性風險   | 旱災                 | 水資源中斷致產線無法繼續生產，造成營運長期中斷。                                                                                                                                                                                                                                      | 預估水資源短缺可能造成公司營運中斷 7 天，影響公司營業收入約 1%~3%。                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 定期實施缺水調度演練。</li><li>■ 建立載水程序及設置灌充設備，並定期完成操作程序教育訓練，預計增加營業成本約 1%~3%。</li><li>■ 提升水資源使用效率，持續推動節水措施，使用再生水，減少用水量及耗水量。</li></ul>                                |
|                                                                                           | 長期性風險   | 平均氣溫上升             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ SSP1-2.6 理想減緩情境下：21 世紀中、末之年平均氣溫可能增加 1.3°C、1.4°C，各地高溫 36°C 以上日數增加幅度約 6.8 日、6.6 日。</li><li>■ SSP5-8.5 最劣情境下：21 世紀中、末之年平均氣溫可能上升超過 1.8°C、3.4°C，各地高溫 36°C 以上日數增加幅度約 8.5 日、48.1 日。</li></ul>                                | 年平均氣溫上升使能源設備使用率提高，增加能源成本。根據台灣能源局之資訊，冷氣溫度每降低 1 度，需增加 6% 用電量，假設電費不調整，於 SSP1-2.6 情境下，預計增加 7.8%~8.4% 電費，影響營業成本 1% 以下；於 SSP5-8.5 情境下，預計增加 10.8%~20.4% 電費，影響營業成本 1% 以下。  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 建立能源管理組織，訂定節能減碳發展目標及計劃，協調整合各部門節能減碳推動策略與方案，並持續引進評估各項節能技術，進行相關設備的能源改善計畫。</li><li>■ 導入智慧化控制設備，提高能源使用效率。</li></ul>                                            |
| <br>機會 | 資源效率    | 物質節約設計             | 為符合綠色供應鏈需求，提升包裝、包材、廢棄空桶的回收再利用。                                                                                                                                                                                                                                | 國內包材回收使用率 >80%，降低包材採購成本，預計影響營業成本約 1% 以下。                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 產品包材回收使用。</li><li>■ 包裝袋回收再利用。</li><li>■ 廢棄空桶循環再使用。</li></ul>                                                                                              |
|                                                                                           |         | 減少用水量及耗水量          | 為落實水資源管理。                                                                                                                                                                                                                                                     | 降低備用水源之採購成本，預計影響營業成本約 1% 以下。                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 持續推動節水措施。</li><li>■ 提升工業用水效率。</li></ul>                                                                                                                   |

## 5.1.2 溫室氣體管理

### 範疇一

溫室氣體排放量 6,527 公噸 CO<sub>2</sub>e

### 範疇二

溫室氣體排放量 29,665 公噸 CO<sub>2</sub>e

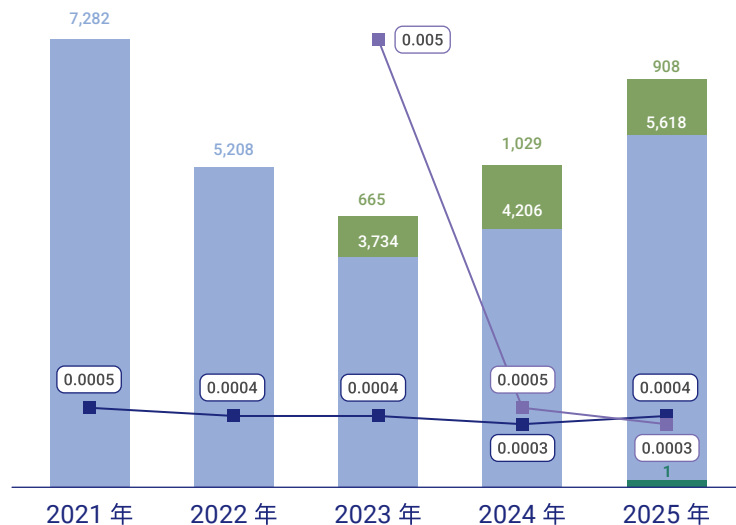
### 範疇三

溫室氣體排放量 64,673 公噸 CO<sub>2</sub>e

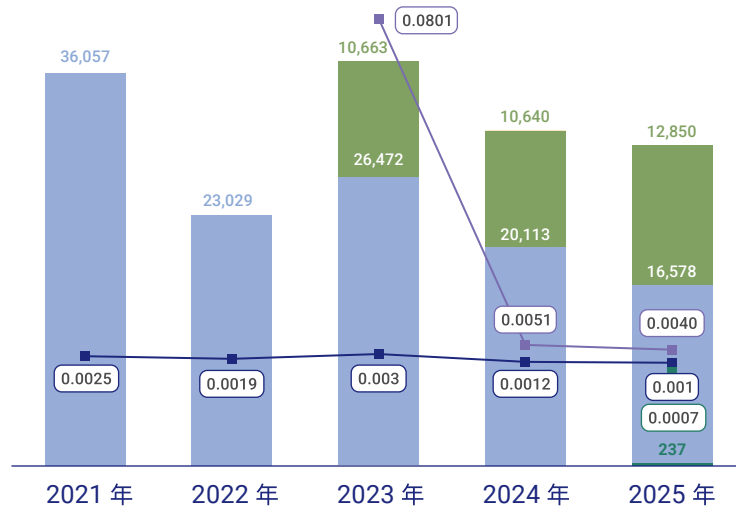
采鈺公司於 2013 年建置溫室氣體自主盤查制度，參考 ISO 14064-1:2018 與 WBCSD/WRI 溫室氣體盤查議定書（Greenhouse Gas Protocol），每年定期盤查溫室氣體排放量，掌握溫室氣體使用及排放狀況，驗證減量行動之成效，並通過第三方查證。

采鈺公司將溫室氣體管理及再生能源使用視為邁向淨零排放的重要策略，並持續力行製程溫室氣體用量最佳化、與尾氣削減最大化的標竿作為。自 2020 年起導入現址式高效破壞削減設備（Local scrubber, LSC），現自有廠房已達 100% 安裝，且新竹廠持續汰換效率不佳 LSC，有效減少製程氟性氣體排放量，相較未安裝 LSC 以具體行動降低直接排放的範疇一溫室氣體達 27,244 公噸 CO<sub>2</sub>e。2025 年因廠內導入多項節能措施及提升再生能源使用率（詳如能源管理章節），使範疇二排放強度下降，2025 年節能專案減碳量達 1041.66 公噸 CO<sub>2</sub>e。2023 年起自有辦公室已 100% 使用再生能源。

### 範疇一



### 範疇二 (市場係數法)



註 1：統計數據涵蓋範疇一及範疇二的溫室氣體排放量；溫室氣體種類包含二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)及三氟化氮(NF<sub>3</sub>)。

註 2：範疇一盤查數據採營運控制法做為盤查基礎。

註 3：範疇一及範疇二數據包含采鈺公司新竹廠、龍潭廠(2023 年起加入)，中壢廠(2025 年起加入)。

溫室氣體排放量 新竹廠

溫室氣體排放量 龍潭廠

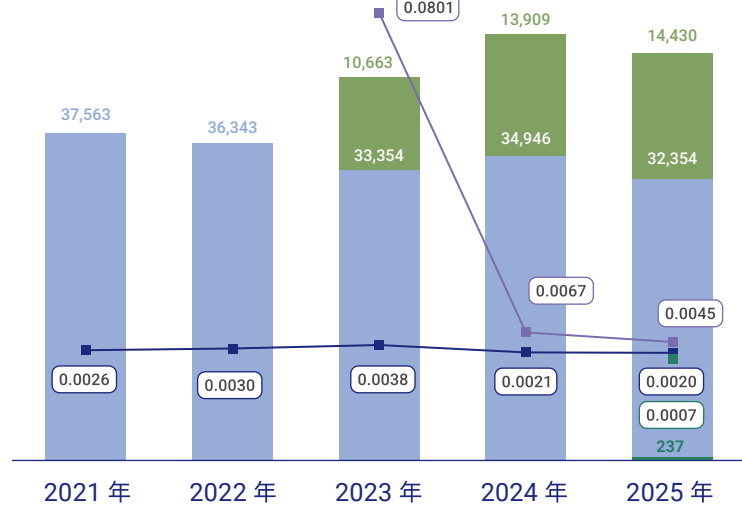
溫室氣體排放量 中壢廠

排放強度 新竹廠 (公噸 CO<sub>2</sub>e / 8 吋晶圓當量一層)

排放強度 龍潭廠 (公噸 CO<sub>2</sub>e / 8 吋晶圓當量一層)

排放強度 中壢廠 (公噸 CO<sub>2</sub>e / 8 吋晶圓當量一層)

### 範疇二 (區域係數法)



註 4：GWP 值 2022 年以前採 IPCC 第 4 次評估報告，2023 年採 IPCC 第 5 次評估報告，2024 年採 IPCC 第 6 次評估報告。

註 5：電力碳排放係數採經濟部能源局 2024 年公告數據 0.474 kg-CO<sub>2</sub>e/kWh 計算之。

註 6：以 2018 年為基準年。

為持續強化溫室氣體管理與價值鏈排放盤查之完整性，采鈺公司自 2020 年起即依循 WBCSD/WRI 溫室氣體盤查議定書（Greenhouse Gas Protocol），逐步將範疇三溫室氣體排放納入量化與管理，並持續通過外部第三方查證，以確保盤查結果之準確性與可信度。

針對範疇三排放，公司依循溫室氣體盤查議定書所定義之 15 項排放類型，綜合考量活動數據取得可行性、排放係數可靠度、數據蒐集時程，以及法規要求與利害關係人關注程度等因素，優先針對具顯著性之間接排放來源進行盤查與估算。

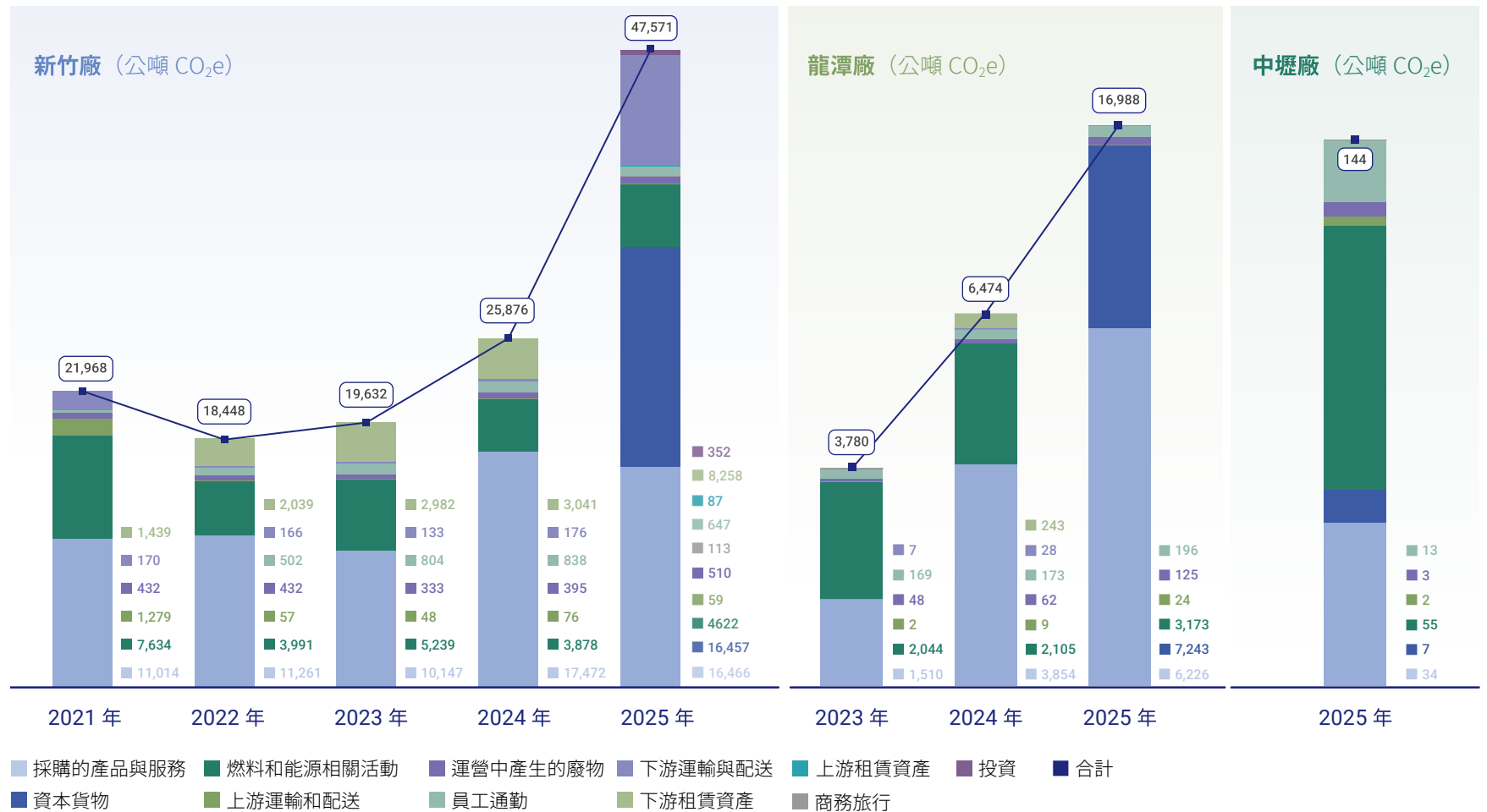
2025 年（基準年），采鈺公司配合母公司（台積電）共同推動科學基礎減量目標（Science Based Targets initiative, SBTi），依集團整體減碳策略與目標設定需求，進一步檢視並調整溫室氣體盤查邊界，特別針對範疇三排放項目進行盤查範圍之擴大與深化，以確保盤查結果可作為集團目標設定與減量路徑規劃之可靠基礎。

由於盤查邊界調整及納入更多具顯著性之價值鏈排放來源，2025 年起範疇三溫室氣體排放量相較前期年度呈現上升趨勢，該變化主要反映盤查完整性提升與管理深化成果，並非實際營運活動或排放強度惡化。

為維持資訊揭露之一致性與透明度，采鈺公司仍持續揭露 2021–2025 年歷年溫室氣體排放數據，並於相關表格中清楚註明各年度盤查邊界差異，作為利害關係人理解排放趨勢之參考依據。2025 年起公司將依循 SBTi 要求，逐步建立具長期可比性之基準年度與減量績效追蹤機制。

此外，采鈺公司已建置完善之能源管理制度，以「提高能源使用效率、降低溫室氣體排放」為核心目標，持續推動節能改善措施，並積極參與再生能源之使用與購買，穩健朝向淨零排放之長期目標邁進。

### 範疇三



註 1：營運廢棄物包含固體和液體廢棄物。

註 2：範疇三自 2023 年起含龍潭、2025 年起含中壢廠。

註 3：範疇三自 GWP 值 2023 年採 IPCC 第 5 次評估報告，2024 年起採 IPCC 第 6 次評估報告。

註 4：2025 年起，采鈺公司配合母公司共同推動科學基礎減量目標 (SBTi)，重新檢視並調整溫室氣體盤查邊界，特別針對範疇三排放項目擴大盤查範圍與納入項目。並同步將基準年由 2018 年調整至 2025 年。因盤查範圍擴大，2025 年起之範疇三及整體溫室氣體排放量與前期年度數據不具完全可比性。

註 5：統計數據涵蓋溫室氣體種類包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。



### 5.1.3 產品環境衝擊評估

采鈺公司以永續思維致力降低產品生命週期各階段對環境的衝擊，包括原物料製造及運輸、產品製造、測試與封裝等階段。每三年執行一次產品生命週期、碳足跡與水足跡的評估，並取得 ISO 14040、ISO 14067、ISO 14046 及 ISO 50001 等第三方認證，2025 年沿用 2023 年之評估。依 2023 年盤查結果發現，溫室效應熱點來自電力使用佔總排放量 66.55%。采鈺公司持續精進的方向，除持續提高再生能源用電占比以外，亦將尋求其他源頭減量策略。2025 年因應產能需求調整供應機台參數及洗滌塔溢流調整，廠務設備同步評估節電、節水措施，詳如本報告書「能源管理」及「水資源管理」說明。





2023年彩色濾光膜產品生命週期評估結果 (宣告單位: 8吋晶圓約當量-層)

| 衝擊指標           | 原物料階段衝擊  | 原物料階段佔比 | 製造階段衝擊   | 製造階段佔比 | 合計       | 單位                       | 佔比      |
|----------------|----------|---------|----------|--------|----------|--------------------------|---------|
| 溫室效應           | 2.55E-02 | 23.89%  | 8.11E-02 | 76.11% | 1.07E-01 | kgCO2e/8吋晶圓約當量 - 層       | 100.00% |
| 臭氧層破壞          | 5.40E-09 | 18.52%  | 2.37E-08 | 81.48% | 2.91E-08 | kg CFC-11 eq/8吋晶圓約當量 - 層 | 100.00% |
| 對淡水生態毒性        | 1.17E+00 | 7.27%   | 1.49E+01 | 92.73% | 1.61E+01 | CTUh/8吋晶圓約當量 - 層         | 100.00% |
| 人類毒性 - 癌症效應    | 5.60E-12 | 13.11%  | 3.71E-11 | 86.89% | 4.27E-11 | CTUh/8吋晶圓約當量 - 層         | 100.00% |
| 人類毒性 - 非癌症效應   | 3.28E-11 | 3.88%   | 8.13E-10 | 96.12% | 8.45E-10 | CTUh/8吋晶圓約當量 - 層         | 100.00% |
| 顆粒物質 / 呼吸性無機物質 | 1.38E-09 | 14.09%  | 8.44E-09 | 85.91% | 9.82E-09 | Disease inc./8吋晶圓約當量 - 層 | 100.00% |
| 電離輻射 - 人體健康影響  | 5.77E-03 | 6.41%   | 8.43E-02 | 93.59% | 9.00E-02 | kBq U235 eq/8吋晶圓約當量 - 層  | 100.00% |
| 光化學臭氧形成        | 5.40E-05 | 8.07%   | 6.16E-04 | 91.93% | 6.70E-04 | kg NMVOC eq/8吋晶圓約當量 - 層  | 100.00% |
| 酸化             | 1.20E-04 | 7.70%   | 1.44E-03 | 92.30% | 1.56E-03 | mol H+ eq/8吋晶圓約當量 - 層    | 100.00% |
| 優養化 - 陸地       | 1.99E-04 | 5.44%   | 3.45E-03 | 94.56% | 3.65E-03 | mol N eq/8吋晶圓約當量 - 層     | 100.00% |
| 優養化 - 淡水       | 9.21E-06 | 2.38%   | 3.78E-04 | 97.62% | 3.88E-04 | kg P eq/8吋晶圓約當量 - 層      | 100.00% |
| 優養化 - 海水       | 2.31E-05 | 0.38%   | 6.09E-03 | 99.62% | 6.12E-03 | kg N eq/8吋晶圓約當量 - 層      | 100.00% |
| 資源耗竭 - 水       | 6.35E+00 | 13.88%  | 3.94E+01 | 86.12% | 4.57E+01 | m3 depriv./8吋晶圓約當量 - 層   | 100.00% |
| 資源耗竭 - 礦物與金屬   | 9.84E-10 | 1.63%   | 5.94E-08 | 98.37% | 6.03E-08 | kg Sb eq/8吋晶圓約當量 - 層     | 100.00% |
| 資源耗竭 - 化石燃料    | 3.54E-03 | 100.00% | 0.00E+00 | 0.00%  | 3.54E-03 | MJ/8吋晶圓約當量 - 層           | 100.00% |
| 土地使用           | 3.38E-02 | 11.56%  | 2.59E-01 | 88.44% | 2.93E-01 | pt/8吋晶圓約當量 - 層           | 100.00% |
| Single Score   | 4.90E-05 | 13.23%  | 3.21E-04 | 86.77% | 3.70E-04 |                          | 100.00% |

註 1：2023 年產品環境足跡計算所採用之生命週期評估軟體為 SimaPro v9.5.0.0 含資料庫更新版。生命週期衝擊評估方法學乃依循 Environmental Footprint 3.1 V1.00，並選用其中之 EF 3.1 normalization and weighting set。

註 2：臭氧層破壞 Ozone Depletion：2.91\*10<sup>-11</sup> ton CFC-11 eq。

註 3：LCA 臭氧層破壞物質 (ODS) 主要是參考《蒙特婁議定書》所管制的含鹵化合物，特別是含氯和溴的化合物，有以下項目：

| 物質名稱 (英文)            | 化學名稱               |
|----------------------|--------------------|
| CFC-11               | 一氟三氯甲烷 (CFC13)     |
| CFC-12               | 二氟二氯甲烷 (CF2Cl2)    |
| CFC-113              | 三氟三氯乙烷 (C2F3Cl3)   |
| Halon-1211           | 二氟一氯一溴甲烷 (CBrClF2) |
| Halon-1301           | 三氟一溴甲烷 (CF3Br)     |
| Carbon tetrachloride | 四氯化碳 (CCl4)        |
| Methyl chloroform    | 三氯乙烷 (CH3CCl3)     |
| Methyl bromide       | 溴甲烷 (CH3Br)        |

# 5.2 能源管理

## 能源結構

減少能源消耗並降低碳排放，進而減少能源費用並提升整體經濟效益，以達永續經營發展之宗旨。

| 目標訂定                             | 2025 年成果                                  | 2026 年目標                                          | 2028 年目標 | 2030 年目標                                          |
|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|
| <br>單位產品耗電量<br>(kwh / 8 吋晶圓當量一層) | 單位產品耗電量 <b>4.268</b><br>(kwh / 8 吋晶圓當量一層) | 單位產品耗電量 < <b>4.45</b><br>(kwh / 8 吋晶圓當量一層)<br>New |          | 單位產品耗電量 < <b>4.24</b><br>(kwh / 8 吋晶圓當量一層)<br>New |

## 提升能源使用效率

為建立良好能源管理制度，以「提高能源使用效率，降低溫室氣體排放」為目標，以達成永續經營發展之宗旨。

|                       |  |                             |                             |                             |
|-----------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <br>新竹廠及龍潭廠<br>平均年節電率 |  | 平均年節電率 > <b>1.5%</b><br>New | 平均年節電率 > <b>1.5%</b><br>New | 平均年節電率 > <b>1.5%</b><br>New |
|-----------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

## 再生能源

密切關注與RE100全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。

|             |                                          |                  |  |                  |
|-------------|------------------------------------------|------------------|--|------------------|
| <br>再生能源使用率 | 使用率 <b>36.27%</b><br>目標 使用率 > <b>26%</b> | 使用率 ≥ <b>26%</b> |  | 使用率 ≥ <b>40%</b> |
|-------------|------------------------------------------|------------------|--|------------------|

超越 達成 未達成

註 1：單位產品耗電量以新竹廠數據計算  
註 2：近年公司持續推動節能措施，能源使用效率改善，並提前達成原訂目標，2025 年單位產品耗電量已降至 4.268 (kWh / 8 吋晶圓當量一層)。惟考量未來產能變化、擴建、裝機計畫等因素，能源使用量仍可能有所波動，因此 2026 年目標設定單位產品耗電量 <4.45。

溝通管道：工安環保部、廠務部 [ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)

## 5.2.1 能源政策

為建立良好能源管理制度，采鈺公司通過 ISO 50001 能源管理系統認證，以「提高能源使用效率，降低溫室氣體排放」為目標，以達成永續經營發展之宗旨。公司在生產過程中所需使用之能源，於日常運作管制中，不僅須符合能源相關法令之規定，並以國際相關規範為標竿，致力維持高標準的 ESG 企業責任，並善盡環境保護。

為達成上述目標，采鈺公司承諾持續改善並做到：





## 5.2.2 能源結構

### 能源總消耗量

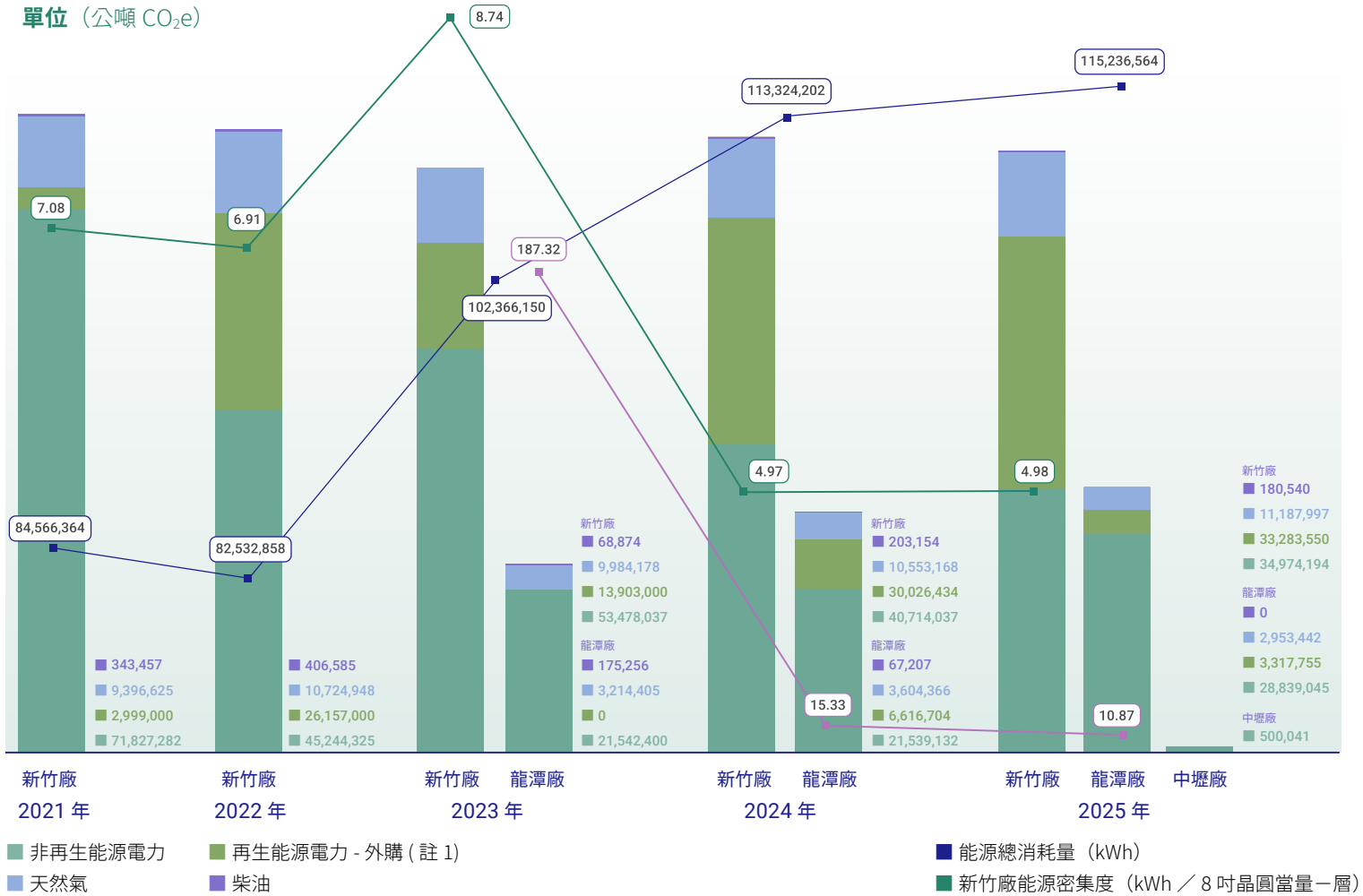
能源總消耗量 **115,237** MWh  
414,851.6 GJ

總用電量 **100,915** MWh  
363,292.5 GJ

外購再生能源電力 **36,601** MWh  
131,765 GJ

**36.27%**  
再生能源佔總用電量比率

采鈺公司能源使用結構以外購電力為大宗，約佔 87.57%，天然氣約為 12.27%，柴油約為 0.16%，故能源節約上以降低電力與天然氣使用為主要目標。2025 年能源消耗約 115,237 MWh，較 2024 年增加約 1.69%，因龍潭廠產能及營運規模成長。采鈺公司為落實 2050 年公司再生能源佔比 100%，持續購買再生能源，2025 年再生能源使用佔比達 36.27%。



註 1：外購再生能源 = 風力發電 + 小水力發電 + 太陽光電。

註 2：1 m<sup>3</sup> 天然氣 = 10.13 kWh；1 L 柴油 = 10.03 kWh；單位轉換係數參考：經濟部能源署熱值統計。

註 3：1 kWh = 0.0036 GJ，2025 年能源消耗總量約為 414,851.6 GJ。(非再生能源 = 229,727.7 GJ；再生能源 = 131,765 GJ)

5.2.3 提升能源使用效率

為有效降低溫室效應與能源消耗，采鈺公司建立能源管理組織，制定節能減碳目標與計畫，協調各部門推動節能策略，並持續引進及評估各項節能技術，執行設備能源改善計畫。2025 年公司於空調、照明、製程排氣、生產機台、檢驗與試驗機台實施多項節能措施，以提升能源效率並減少碳排放，當年度總節電量為 2,197,604 kWh，依能源署最新公布之 2024 年度電力排碳係數（0.474 kg-CO2e/kWh）換算，可減少約 1041.66 公噸 CO2e 排放。此外，2025 年執行設備關機計畫，當年度節電量達 275,572 kWh。同時，公司亦推廣落實辦公室及公共區域隨手關閉不必要的能源，輔以相關之宣導活動及教育訓練，增加同仁節能減碳之觀念與習慣。

2025 年節能專案及成果

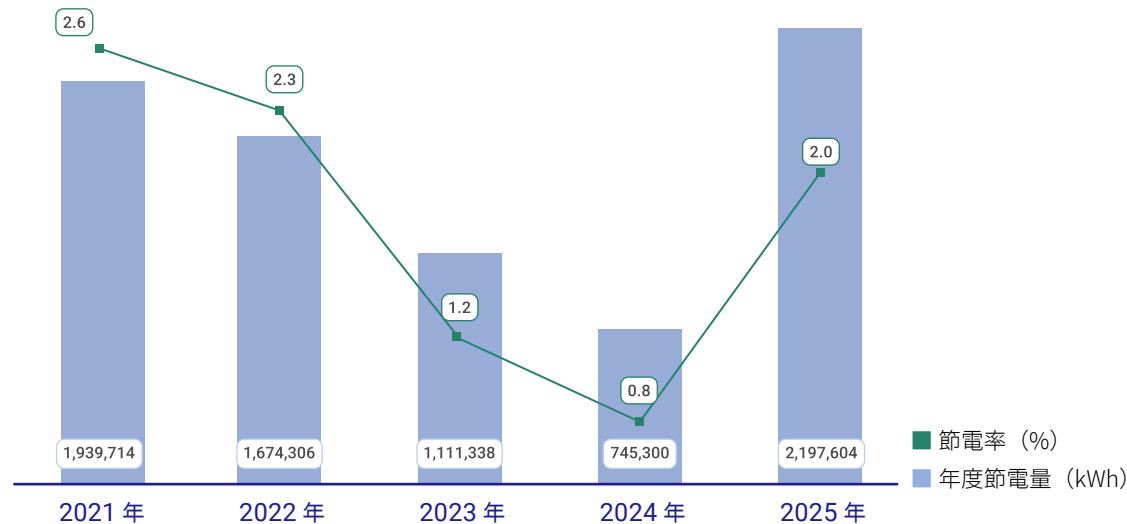
| 專案類別 | 專案名稱                                 | 起始年  | 節電量（kWh） | 減碳量（公噸 CO2e） | 累計節電量（kWh） | 累計節電量（GJ） | 累計減碳量（公噸 CO2e） |
|------|--------------------------------------|------|----------|--------------|------------|-----------|----------------|
| 空調   | 新竹廠 - 冰水主機導入智能模型                     | 2024 | 153,526  | 72.77        | 176,026    | 633.69    | 83.44          |
|      | 新竹廠 - 外氣焓值 >35(kj/kg)，關閉無塵室外氣空調箱水洗泵浦 | 2024 | 109,500  | 51.9         | 350,700    | 1262.52   | 166.23         |
|      | 新竹廠 - 無塵室外氣空調箱 604 濕膜板更換             | 2025 | 80,801   | 38.3         | 80,801     | 290.88    | 38.3           |
|      | 龍潭廠 - 冷卻水塔運轉頻率調整                     | 2025 | 154,845  | 73.4         | 154,845    | 557.44    | 73.4           |
|      | 龍潭廠 - 冷卻水塔砂濾泵浦運轉調整                   | 2025 | 239,580  | 113.56       | 239,580    | 862.49    | 113.56         |
|      | 合計                                   |      | 738,252  | 349.93       | 1,001,952  | 3,607.03  | 474.93         |
| 照明   | 新竹廠 - 第一期汰換傳統燈具為 LED 燈具              | 2024 | 245,758  | 116.489      | 401,558    | 1445.61   | 190.34         |
|      | 新竹廠 - 第二期汰換傳統燈具為 LED 燈具              | 2025 | 115,145  | 54.579       | 115,145    | 414.52    | 54.58          |
|      | 新竹廠 - 全面汰換辦公棟傳統燈具為 LED 燈具            | 2025 | 100,281  | 47.533       | 100,281    | 361.01    | 47.53          |
|      | 合計                                   |      | 461,184  | 218.6        | 616,984    | 2,221.14  | 292.45         |
| 製程排氣 | 新竹廠 - 酸排洗滌塔風車馬達效能提升改善工程              | 2025 | 7,759    | 3.68         | 7,759      | 27.93     | 3.68           |
|      | 新竹廠 - 有機排氣風車管損改善                     | 2025 | 240,480  | 113.99       | 240,480    | 865.73    | 113.99         |
|      | 龍潭廠 - 酸性排氣風機機差最佳化調節                  | 2025 | 190,582  | 90.34        | 190,582    | 686.1     | 90.34          |
|      | 合計                                   |      | 438,821  | 208          | 438,821    | 1,579.76  | 208            |



| 專案類別    | 專案名稱                               | 起始年  | 節電量 ( kWh ) | 減碳量<br>( 公噸 CO2e ) | 累計節電量 ( kWh ) | 累計節電量<br>( GJ ) | 累計減碳量<br>( 公噸 CO2e ) |
|---------|------------------------------------|------|-------------|--------------------|---------------|-----------------|----------------------|
| 生產機台    | 新竹廠 - 設備更換成節能型乾式泵浦以達到節能            | 2024 | 219,802     | 104.19             | 362,902       | 1,306.45        | 172.02               |
|         | 新竹廠 - 設備曝光機 - 控制汞燈能源輸出             | 2025 | 74,348      | 35.24              | 74,348        | 267.65          | 35.24                |
|         | 新竹廠 - 曝光機 - 改善電力穩壓減少燈源使用 電力穩壓與燈源減量 | 2025 | 36,277      | 17.2               | 36,277        | 130.6           | 17.2                 |
|         | 新竹廠 - 蝕刻機台更換節能型乾式泵浦以達到節能           | 2025 | 24,023      | 11.39              | 24,023        | 86.48           | 11.39                |
|         | 新竹廠 - 8 吋製程機台抽真空馬達更換節能型            | 2025 | 89,422      | 42.39              | 89,422        | 321.92          | 42.39                |
|         | 新竹廠 - 12 吋製程機台抽真空馬達更換節能型           | 2025 | 11,522      | 5.46               | 11,522        | 41.48           | 5.46                 |
|         | 新竹廠 - 12 吋製程關閉非必要之蝕刻機台加熱帶          | 2025 | 18,940      | 8.98               | 18,940        | 68.18           | 8.98                 |
|         | 新竹廠 - 曝光機 - 減少汞燈閒置時能源使用            | 2025 | 32,296      | 15.31              | 32,296        | 116.27          | 15.31                |
|         | 新竹廠 - 濺鍍機 - 減少閒置模組能源使用             | 2025 | 43,542      | 20.64              | 43,542        | 156.75          | 20.64                |
|         | 龍潭廠 - 曝光機 - 調整光源輸出功率               | 2025 | 8,481       | 4.02               | 8,481         | 30.53           | 4.02                 |
|         | 合計                                 |      | 558,653     | 264.8              | 701,753       | 2,526.31        | 332.63               |
| 檢驗及試驗機台 | 新竹廠 - 回流焊爐監控頻率的調整                  | 2025 | 327         | 0.15               | 327           | 1.18            | 0.15                 |
|         | 新竹廠 - 微觀顯微鏡側光燈由鹵素燈更換至 LED 燈        | 2025 | 367         | 0.17               | 367           | 1.32            | 0.17                 |
|         | 合計                                 |      | 694         | 0.33               | 694           | 2.5             | 0.33                 |

註：碳排放當量係數依能源局 2024 年度電力排放係數：每度電約排放 0.474 kg-CO2e/kWh；1 kWh= 0.0036 GJ。

歷年節電成果



註：2025 年列計新竹廠及龍潭廠，因中壢廠為租用廠房，共用公共設施未列入節能計算。

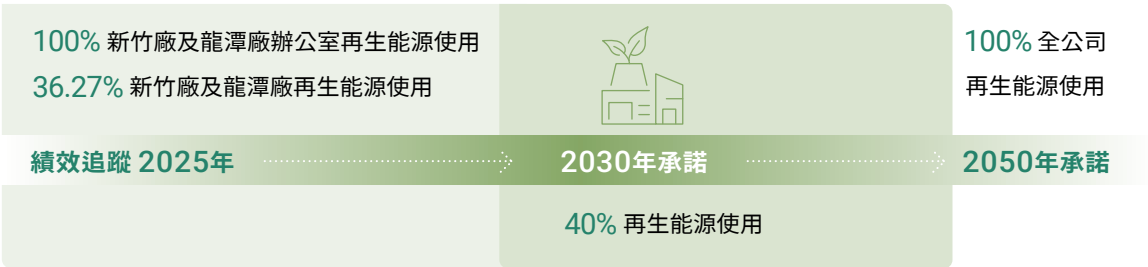
焦點案例 無塵室外氣空調箱 (Make-up Air Unit, MAU) 水洗段循環水泵更換與系統優化

為達減碳與永續發展，采鈺公司針對 MAU 空調箱水洗段進行循環水泵更換與系統優化，降低運轉耗電量，同時確保加濕系統運作穩定，可幫助提升能效、減少碳排放。

- **更換循環水泵：**將 MAU 水洗段原大功率泵浦汰換為小功率機型，以降低用電量並提升能源效率。
- **優化加濕與洗滌效果：**將原一般噴霧與擋水板系統改為濕膜板形式，減少所需循環水量，同時加強空氣微污染物去除及加濕效果。
- **系統監控與效能評估：**透過監控系統持續評估加濕段整體能源消耗與運作效能，確保節能效果與系統穩定性雙達成。

MAU 空調箱水洗段循環水泵更換與系統優化每台可降低約 57.6% 用電量，這一創新舉措有效降低公司的營運成本，並強化 ESG 表現。

5.2.4 再生能源



采鈺公司深切了解企業對環境的責任，除持續提升能源效率外，更密切關注包括限制全球溫升 1.5° C 情境的科學基礎減量目標 (Science Based Targets, SBT) 與 RE100 全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。2025 年維持辦公室 100% 再生能源使用，整體再生能源使用達 36.27%。中程目標延續再生能源穩定供應，以 2030 年達成 40% 使用再生能源的承諾，長程以 2050 年達成全公司 100% 使用再生能源做為努力方向。

采鈺公司自 2021 年起逐步導入再生能源，陸續購買陸域風力及小水力發電，2024 年加入購買台灣電力公司太陽能電力。公司於 2025 當年度取得 36,601 張再生能源憑證，相當於減少 18,081 公噸 CO<sub>2</sub> 排放，截至 2025 年累計取得再生能源憑證 116,303 張，合計轉供電量共 116,303,443 度。此外，公司亦設置太陽能發電系統約 29.8 瓩，2025 年躉售台灣電力公司共 28,256 kWh，

采鈺公司已完成再生能源購置契約簽訂，包含裝置容量 3,600 瓩之風力發電系統、8,150 瓩之水力發電系統，預估每年總發電量可達 33,440 MWh，等同於每年預計可取得 33,440 張再生能源憑證，相當於減少 1.652 萬公噸碳排放量。公司亦將持續擴大取得綠電來源，展現公司對綠能使用之重視，支持潔淨能源不餘遺力。

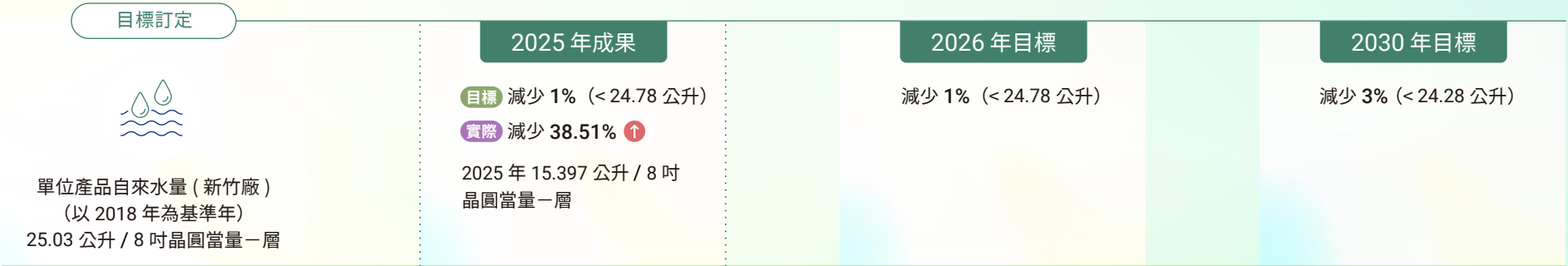
歷年再生能源使用量





# 5.3 水資源管理

在水資源與風險管理上，公司透過製程優化與用水監測，降低單位產品用水量並提升效率；同時推動回收再利用與設備改善，減少耗水，在兼顧營運需求下強化資源永續。



↑ 超越
✓ 達成
○ 未達成

溝通管道：廠務部 [ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)



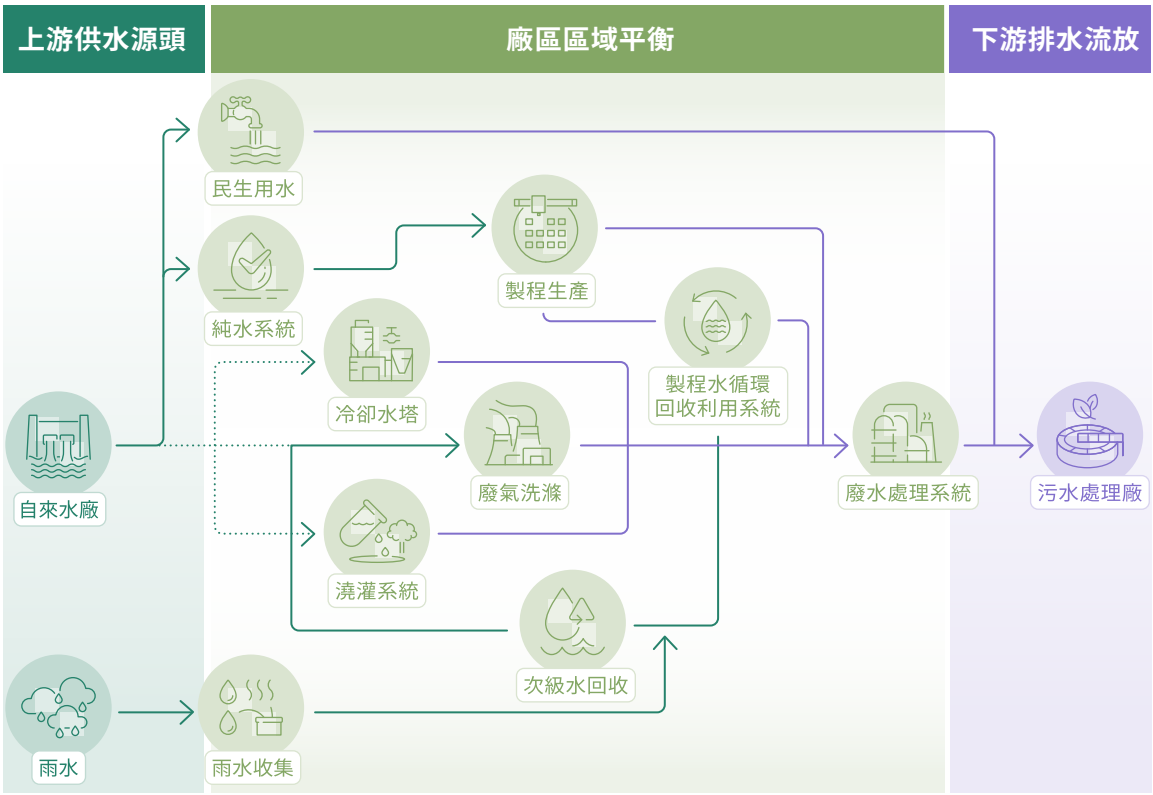
### 5.3.1 水資源風險管理

水資源為半導體製程不可或缺的重要資源。采鈺公司主要取水來自台灣自來水公司（寶山水庫），無取自海水、地下水等其他水源；排水經由新竹科學園區污水處理廠排放。依據世界資源研究所（World Resources Institute, WRI）的水風險評鑑工具，以供應水量、環境排水水質、法規與聲譽風險為關鍵指標，鑑別廠區所在區域之水風險，采鈺公司營運生產所在地之評鑑結果皆屬中低風險。藉由力行「實施用水計畫、尋求機會節約用水、控制污染渠道」三大策略，以及對於水源入口與重點用水管路均設有機械式或電子式流量計，每日進行抄表紀錄及統計，執行用水計畫與管控。此外，公司成立水情應變小組，針對未來短缺用水量、外購水源來源及外購水源補充方式等議題進行監控，進行水源購買及補水時程安排，以落實水資源風險管理。

| 2025 年水資源量化資訊    | 新竹廠<br>(百萬公升) | 佔比 (%) | 龍潭廠<br>(百萬公升) | 佔比 (%) |
|------------------|---------------|--------|---------------|--------|
| 上游供水源頭 - 總取水量    | 247.95        | 100%   | 131.48        | 100%   |
| — 自來水廠取水量        | 246.28        | 99.33% | 130.79        | 99.46% |
| — 雨水蒐集量 註 1      | 1.67          | 0.67%  | 0.69          | 0.54%  |
| 廠區區域平衡 - 總用水量    | 383.706       | 100%   | 255.441       | 100%   |
| — 民生用水量          | 33.568        | 8.75%  | 10.327        | 4.04%  |
| — 純水系統 註 2、製程用水量 | 201.781       | 52.59% | 51.464        | 20.14% |
| — 一次級水回收量 註 3    | 19.414        | 5.06%  | 87.75         | 34.35% |
| — 冷卻水塔用水量 註 4    | 123.088       | 32.08% | 74.12         | 29.01% |
| — 廢氣洗滌用水量 註 5    | 4.117         | 1.07%  | 29.83         | 11.68% |
| — 澆灌系統用水量        | 1.738         | 0.45%  | 1.95          | 0.76%  |
| 下游排水流放 - 總排水量    | 142.58        | 100%   | 80.71         | 100%   |
| — 廠內廢水處理量 註 6    | 114.564       | 80.35% | 70.05         | 86.80% |
| — 生活污水排放量        | 28.016        | 19.65% | 10.66         | 13.20% |
| 總消耗水量 註 8        | 105.37        |        | 50.77         |        |

註 1：雨水蒐集為透過廠房屋頂雨水回收再利用系統，將雨水集中收集至雨水回收桶槽，經過濾後作為回收水系統水源。  
 註 2：純水系統為將市水經吸附、加藥、過濾、紫外線殺菌及超過濾等程序後供應生產線使用，過程中會產出廢水。  
 註 3：次級水回收為廠區廢水區建置有機廢水進階回收 (AOR) 回收等系統，將製程中可自行再利用之廢水，經由過濾、吸附及中和等方式進行處理，將處理後之廢水重新導入至其他系統。  
 註 4：冷卻水塔為空調系統利用空氣與水接觸的方式進行降溫冷卻，在系統運轉時有部分水霧會逸散出冷卻水塔外，造成耗水。

用水平衡與上下游環境關係圖

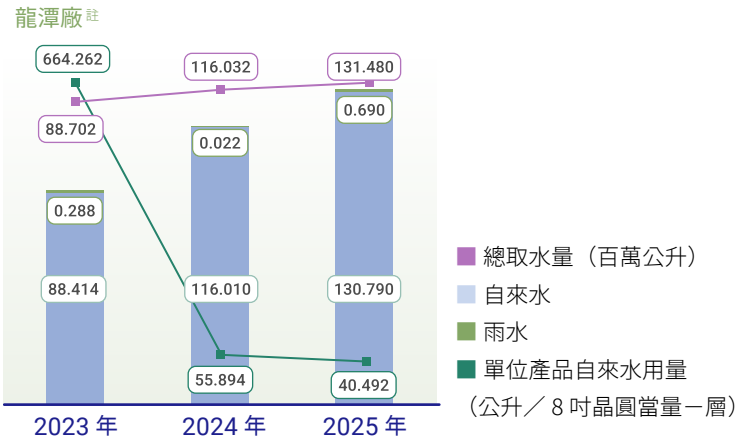
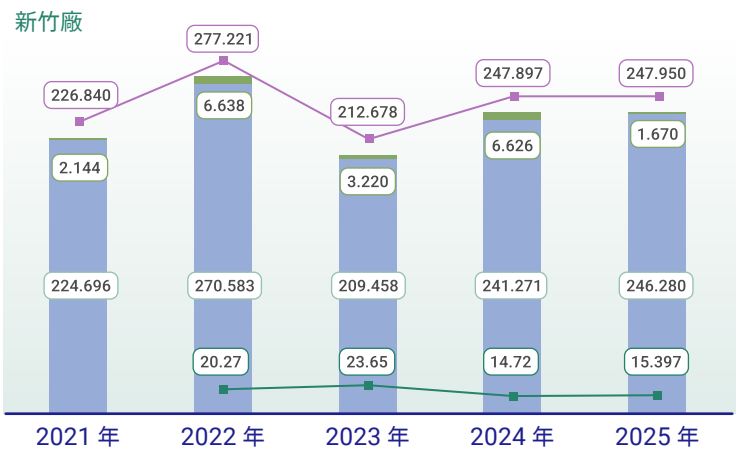


註 5：廢氣洗滌系統為使用回收再利用之次級水，如次級水因供應冷卻水塔而無法補足洗滌塔，會使用自來水補充。  
 註 6：廠內廢水處理為經由管路系統收集，加藥調整酸鹼度至放流水標準後，排放至園區污水下水道納管。  
 註 7：廢水排放均遵循國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局新竹園區污水下水道可容納排入之水質標準。  
 註 8：總消耗水量 = 總取水量 - 總排水量。

### 5.3.2 水資源取用

2025 年采鈺公司總取水量為 379.430 百萬公升，用水來源以自來水為主，約占 99.37%，雨水回收占 0.63%。

總取水量



註：龍潭廠於 2023 年啟用，2024 及 2025 年產量逐步提升，故用水量持續增加。

### 5.3.3 節水措施與回收水

采鈺公司透過降低工業及生活用水量、提升工業用水效率，以達到節水效果。2025 年采鈺公司總節水量為 17.443 百萬公升，2021-2025 累計總節水量為 48.241 百萬公升。

#### 節水措施

##### 降低用水量

##### 工業用水

##### 生活用水

- A. 純水系統再生水回收，2025 年新增節水量 0.823 百萬公升。
- B. 冷卻水塔砂濾水回收，2025 年新增節水量 0.186 百萬公升。
- C. 設備尾氣處理機台節水，2025 年新增節水量 3.733 百萬公升。
- D. 再處理設備機台動態溢流邏輯與省水提升，2025 年新增節水量 5.757 百萬公升。
- E. 去光阻設備流場優化節水工程，2025 年新增節水量 1.512 百萬公升。
- F. 自動烤箱升級方案，2025 年新增節水量 0.022 百萬公升。
- G. 龍潭廠純水系統優化，2025 年新增節水量 5.410 百萬公升。

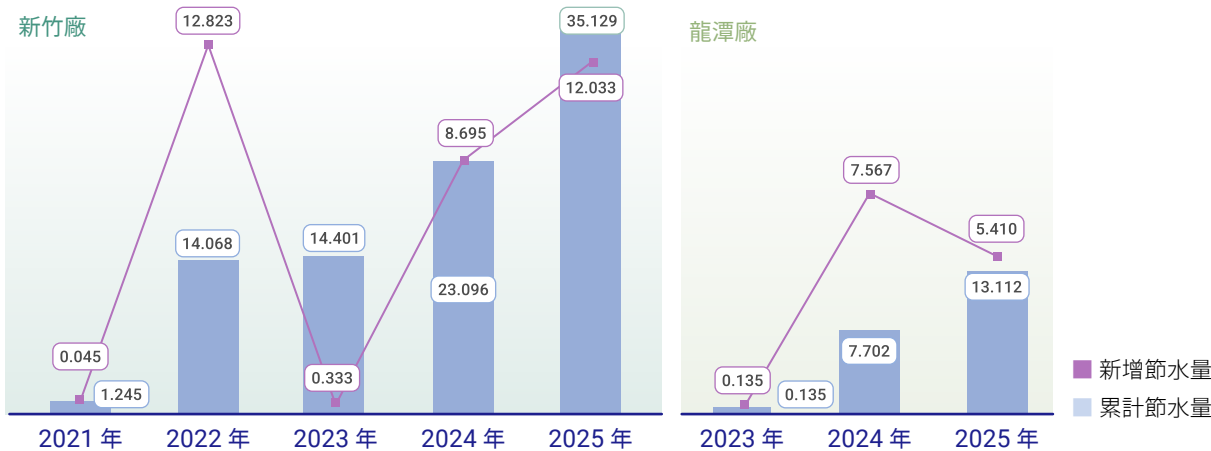
- A. 加強內部教育訓練與宣導。B. 參與宣導活動。C. 使用省水器材產品。

##### 提升用水效率

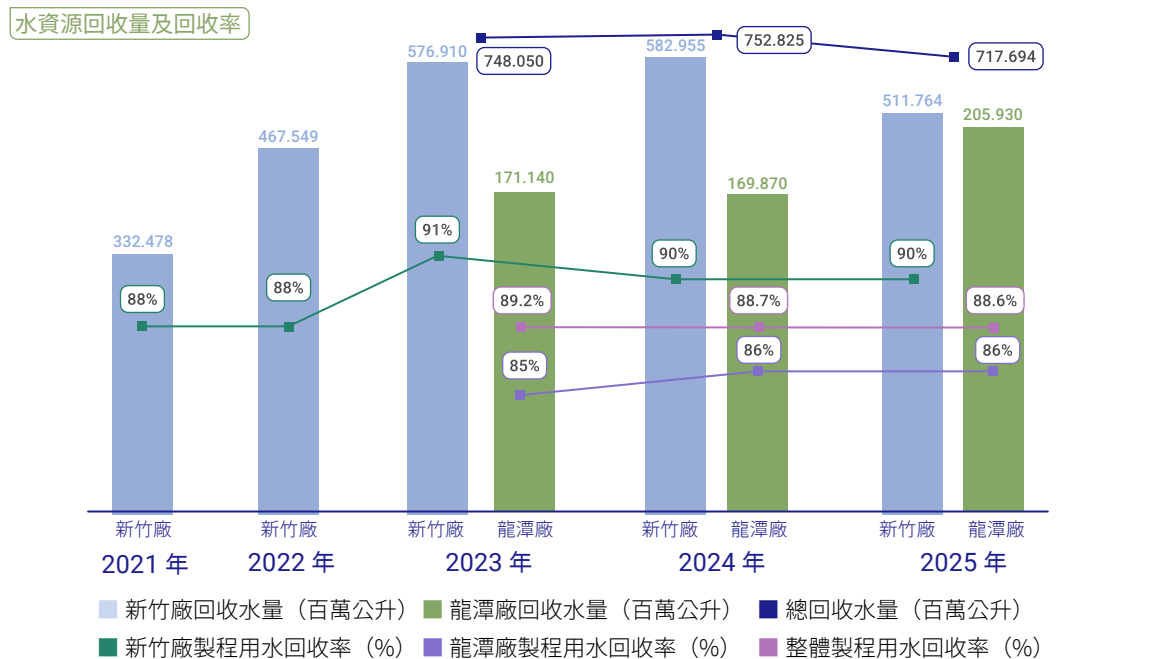
##### 工業用水

- A. 參與工廠節水技術輔導。
- B. 檢討增設不同製程廢水回收系統的可能性，將產生之廢水轉變為可再利用之水源。
- C. 檢討水資源不必要之流失，與生產單位（製程/設備）共同檢討生產過程中是否有機會可以減少用水。

歷年節水量

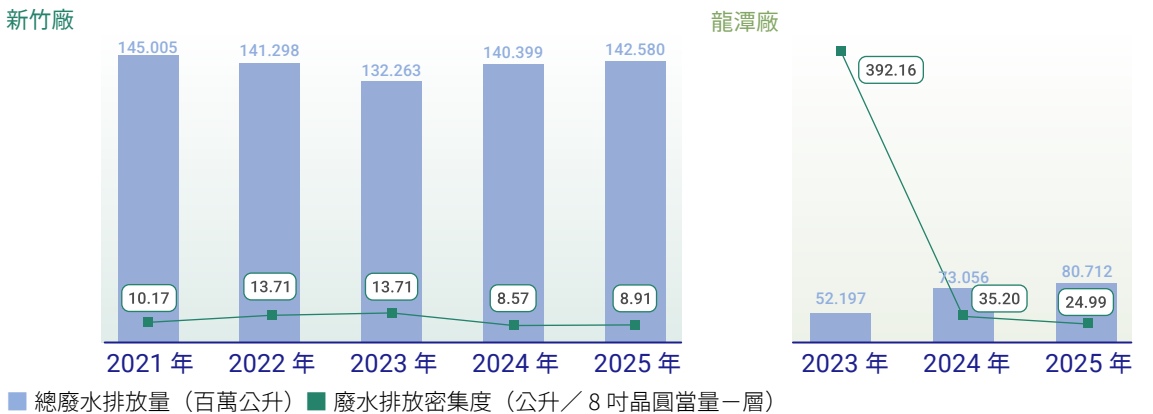


為達成製程廢水回收再利用的目標，首先將生產過程中產出之廢水依「含水量高 / 低」、「可 / 尚無法處理」分類管理收集，避免交叉污染而使所有廢水均無法回收。在第一階段將只需要初步過濾即可回收之廢水，導入回收水收集系統。經專門處理系統後，第二階段則開始產出可回收水源。目前因成本與場地考量，對於含水量高之光阻剝離液廢水仍採委外清運方式，未來如處理技術得以突破，將優先回收。經過兩階段之努力，水資源的利用率依「（自來水用量+回收水量）／自來水用量=一滴水運用次數」的公式來計算，滴水可重複使用約 2.9 次。



### 5.3.4 放流水管理

采鈺公司積極發展各項水污預防措施，以減緩營運可能產生的環境衝擊。針對廢水水質的指標性污染物防制，其中生物需氧量（BOD）、化學需氧量（COD）、氟離子濃度（F<sup>-</sup>）、懸浮固體含量（SS）排放濃度等指標均符合科學園區放流水標準。以 2025 年為基準，目標 2030 年廢水排放密集度減少 3%。



註：2023 年龍潭廠廢水排放密集度較高，係因該年度廠區處於初期投產階段，總產能尚未完全開出；受固定營運排放影響，在產量分母較低的情況下致使密集度數值偏高

| 廢水分類及資源化流程 | 機台分流                 | 回收系統     | 廢水處理   | 回收再利用 |
|------------|----------------------|----------|--------|-------|
| 含氟廢水       | 含氟廢水                 | 尾氣洗滌廢水回收 | 氟酸化混處理 | 氟化鈣   |
| 酸鹼與有機廢水    | 酸性廢水<br>鹼性廢水<br>有機廢水 | 無        | 酸鹼廢水處理 | 無     |
| 高濃度廢液      | 光阻廢液<br>去光阻廢液回收      | 無        | 光阻廢液回收 | 光阻    |



# 5.4 廢棄物管理

## 廢棄物產出與資源化

為實踐綠色製造，秉持「廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化」的廢棄物管理原則。

目標訂定



年度整體廢棄物回收率  
(含替代能源)

2025 年成果

目標 回收率  $\geq 90\%$   
實際 回收率 93.57% ↑

2026 年目標

回收率  $\geq 90.5\%$

2028 年目標

回收率  $\geq 91\%$

2030 年目標

回收率  $\geq 93\%$

## 廢棄物承攬商管理

事業廢棄物均委外透過環保機關許可並經公司內部單位共同遴選優質之廠商，進行委外廢棄物清運、處理與流向管理。



委外廢棄物處理廠商稽核查  
訪總廢棄物相關缺失案件

目標 目標： $\leq 3$  件  
實際 0 件 ✓

$\leq 3$  件

$\leq 2$  件

$\leq 1$  件

↑ 超越    ✓ 達成    ● 未達成

溝通管道：資材處 [ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)

采鈺公司生產及製造使用之原料其衍生之有害事業廢棄物重量占總體廢棄物重量約 6 成，如有管理處置不當之虞，將直接對環境造成污染，間接對下游客戶、企業形象造成負面觀感。因此，公司透過 ESG 目標化管理，強化委託處理廢棄物之廠商，共同為環境及社會責任盡一份心力。



## 5.4.1 廢棄物產出與資源化

$$\begin{array}{l} \text{廢棄物回收再利用} \\ \text{(含替代能源)} \end{array} \quad 2,547 \text{ 公噸} \div \begin{array}{l} \text{廢棄物總重量} \\ \text{(含替代能源)} \end{array} \quad 2,722 \text{ 公噸} = \text{廢棄物回收率} \quad 93.57\%$$

采鈺公司實踐綠色製造，秉持「廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化」的廢棄物管理原則，優先實施以「物質回收」及「替代能源」取代焚化及掩埋，確保資源利用最大化，同時藉由與財團法人台灣產業服務基金會合作，與物質再利用廠商合作將部分原本無再利用價值之廢棄物，經由分流與提升純度作為輔助燃料取代傳統燃煤、天然氣等重汙染燃料使用。2025 年，公司回收再利用（含替代能源）已達 2,547 公噸，掩埋率為 0.44%，更於建廠至今連續 20 年掩埋率小於 1%。

### 廢棄物全方位管理流程，源頭減量與循環經濟雙管齊下

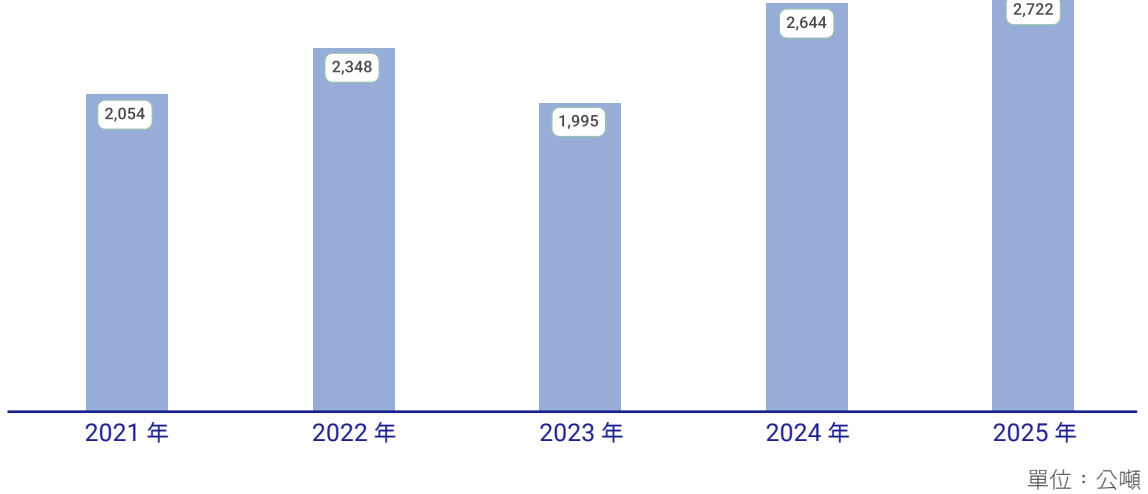


廢棄物產出總量及處理方式

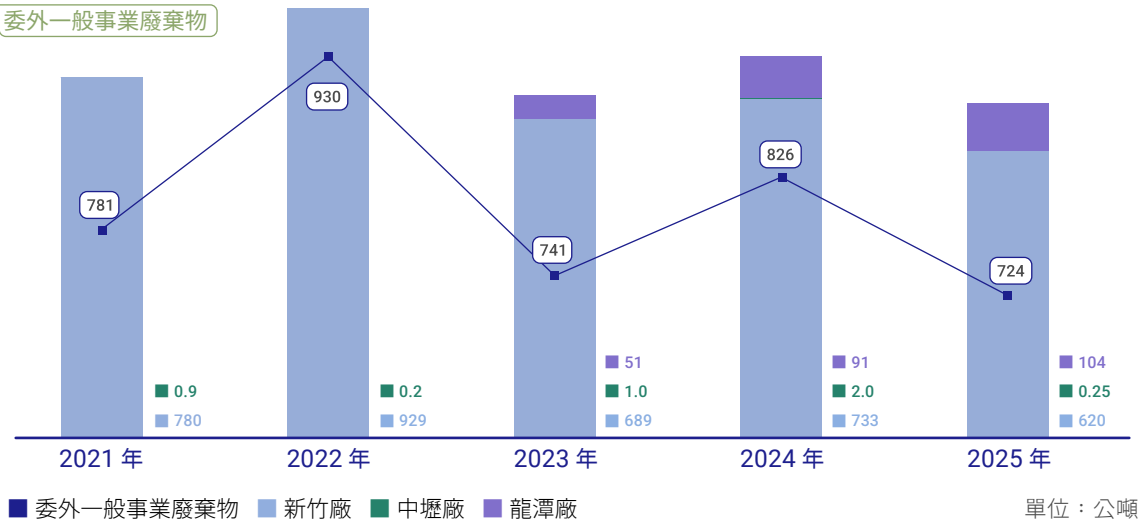
| 單位：公噸                         |        | 廢棄物產量 | 一般事業廢棄物 | 有害事業廢棄物 | (%)    |
|-------------------------------|--------|-------|---------|---------|--------|
| 采鈺公司使用後資源產出                   |        | 2,722 | 724     | 1,998   | 100%   |
| 委外廠商回收 / 再利用處置<br>(製程使用後廢棄資源) | 焚化     | 163   | 138     | 25      | 5.99%  |
|                               | 掩埋     | 12    | 12      | 0       | 0.44%  |
|                               | 替代能源   | 426   | 426     | 0       | 15.65% |
|                               | 回收再製產品 | 2,121 | 148     | 1,973   | 77.92% |

註 1：廢棄資源回收再製產品用於其他產業循環使用，應用產業別包含光電、半導體、化學工業等產業。  
 註 2：采鈺公司廢棄物處理無論有害 / 無害，皆為委外 / 離場處理。

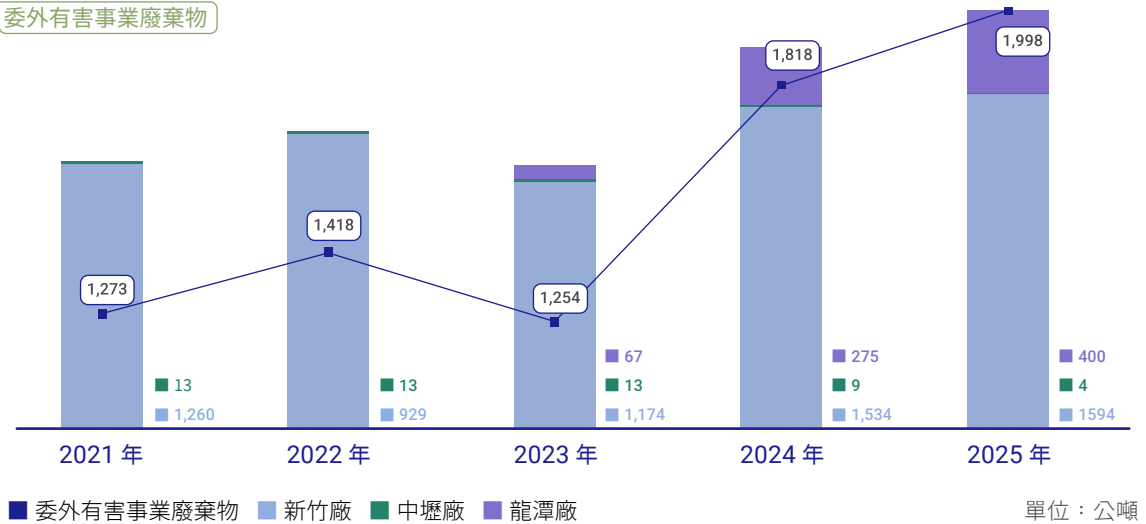
委外事業廢棄物總量



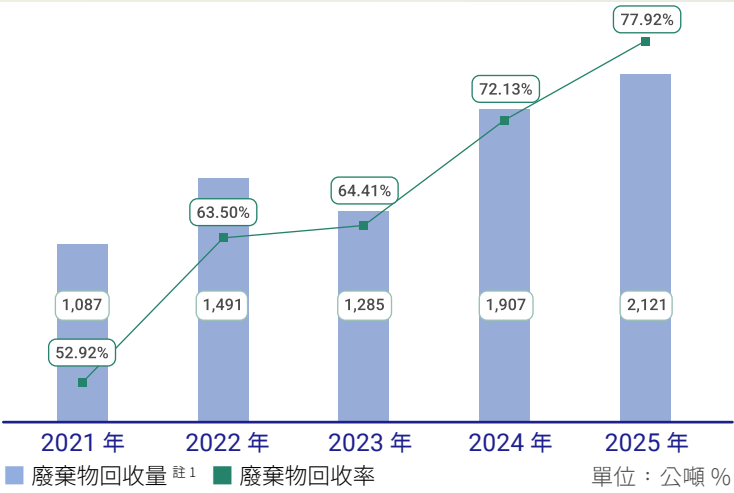
委外一般事業廢棄物



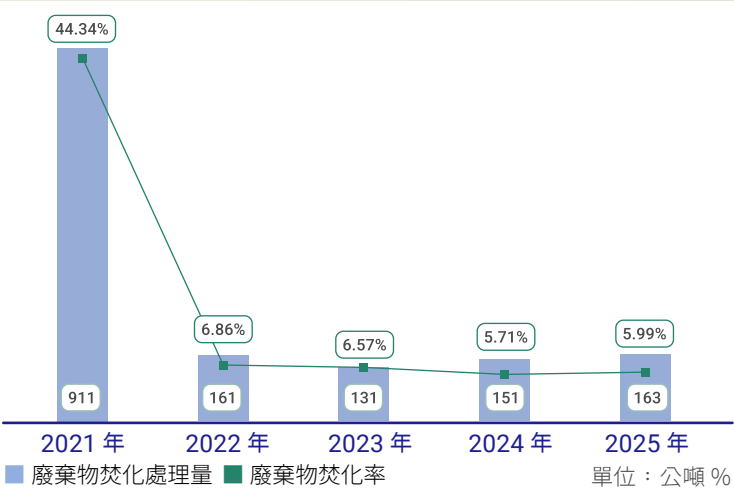
委外有害事業廢棄物



廢棄物回收量



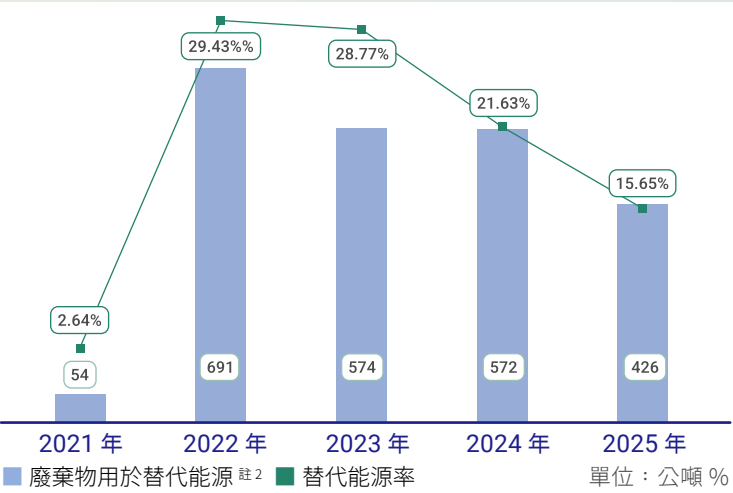
廢棄物焚化處理量



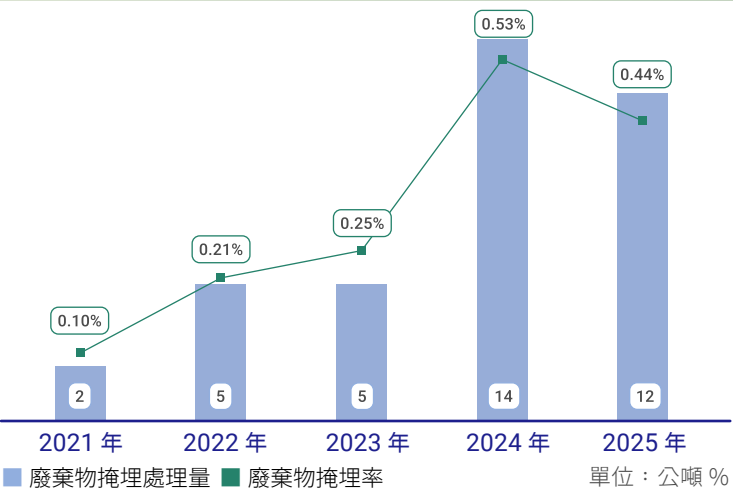
註 1：廢棄物回收處理方式，凡不以焚化、掩埋廢棄物之方式處理，以物理、熱處理、再利用等方式產出可再利用之物質或產品，均屬於廢棄物物質回收。

註 2：替代能源處理方式，指廢棄物做為燃料燃燒產生熱能（一般為蒸汽），再將產出的熱能經由汽輪發電機組產生電能。替代能源同時產生熱能蒸汽及電能，可供給需要的產業。

廢棄物用於替代能源

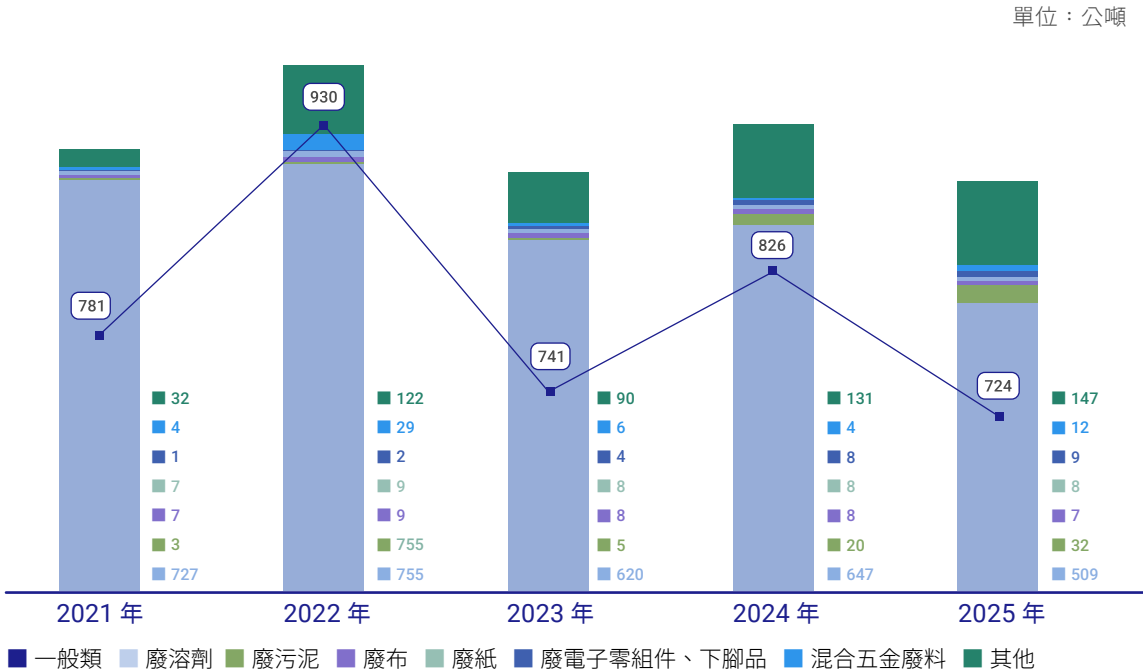


廢棄物掩埋處理量

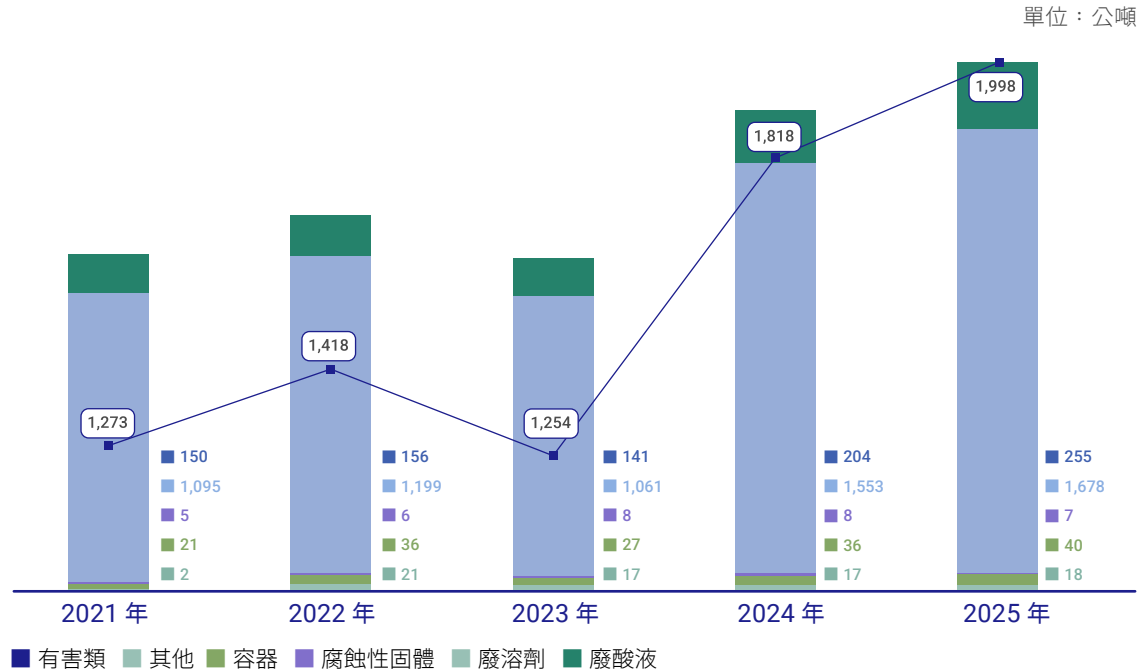


廢棄物總產量

一般類



有害類





### 5.4.2 循環經濟

采鈺公司推動綠色循環，提升資源再使用效率，例如製程廢溶劑再利用、物質節約設計等，並持續創新、調整做法，降低對環境的影響。

案例

1

專案名稱

廢溶劑再利用

專案標的

廢光阻液、丙酮

改善手法

將原混排之廢光阻與廢丙酮溶劑進行分流收集。分流後之廢液，由外部廠商分餾處理為PGME丙二醇單甲醚與PGMEA（Propylene glycol monomethyl ether acetate丙二醇甲醚醋酸酯），供其他產業作為塗料原料。丙酮供其他產業使用。

專案目標

廢光阻PGME+PGMEA濃度>85%  
廢丙酮濃度>80%

專案效益

| 項目 | 廠內處理方式          | 清理商處理方式         | 再利用用途                 | 2025年處理量<br>(噸/年) | 2025年經濟效益<br>(萬元/年) |
|----|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| 光阻 | 分流<br>濃度46%→90% | 蒸餾<br>濃度90%→98% | 工業原料<br>(塗料、油墨溶劑、清潔劑) | 1,283             | 3,438               |
| 丙酮 | 分流<br>濃度52%→80% | 蒸餾<br>濃度80%→95% | 工業原料 (丙酮)             | 395               | 750.5               |

案例

- 專案名稱

廢溶劑再利用
- 專案標的

TMAX氫氧化四甲基銨廢溶劑
- 改善手法

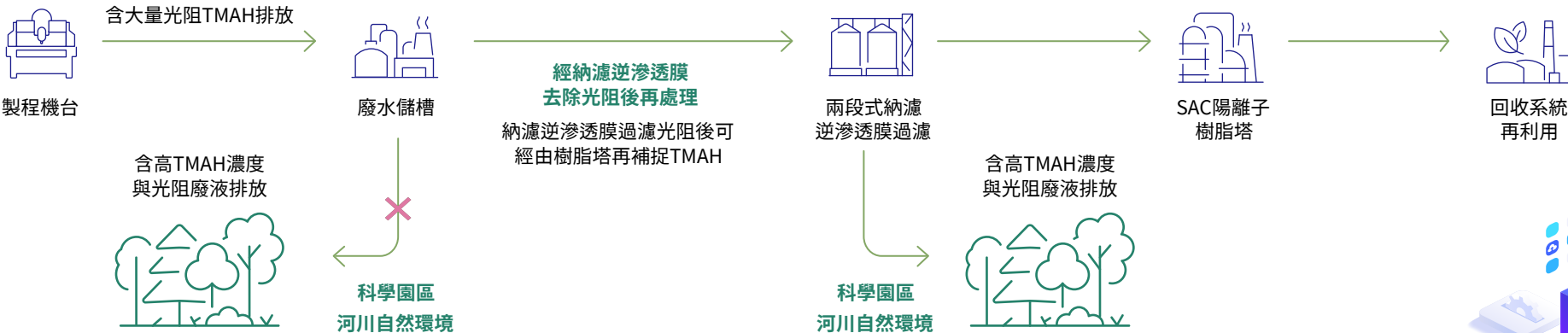
廠內透過氫氧化四甲基銨（TMAH）回收系統採用樹脂吸附TMAH，在運轉一定時間後使用硫酸（H2SO4）進行脫附程序將TMAH自樹脂中帶出並恢復樹脂吸附能力，處理後之含硫酸廢液在收集後經由外部廠商進行分離處理，分離出可再重製之TMAH及硫酸，製成工業級原料供其他產業使用，達成資源重複利用並降低環境衝擊之目的。

專案目標

TMAX濃度 > 10%

| 項目   | 廠內處理方式         | 清理工處理方式         | 再利用用途 | 2025年處理量<br>(噸/年) | 2025年經濟效益<br>(萬元/年) |
|------|----------------|-----------------|-------|-------------------|---------------------|
| TMAX | 提濃<br>濃度1%→10% | 電解<br>濃度10%→25% | 工業原料  | 251               | 140.5               |

專案效益



## 案例

## 專案名稱

物質節約設計-減少包材廢棄物

## 專案標的

產品包材

## 改善手法

產品包材回收使用



## 專案目標

每年國內包材回收使用率 &gt; 80%



## 專案效益

- 2025 年成本效益：210 萬元。
- 計算方式：以各尺寸包材年度採購單價 \* 各尺寸包材回收使用量。
- 2025 年減廢效益：12,000 個紙箱。

2025 年國內出貨紙箱量  
回收使用率達

90%



## 案例 NEW

## 專案名稱

物質節約設計-智能棧板箱

## 專案標的

晶片廠間調撥使用可重複使用之智能棧板箱

## 改善手法

過去晶片廠間調撥使用瓦楞紙箱及保麗龍緩衝材包裝，調整使用可重複使用之智能棧板箱，除智能棧板箱具有穩固耐用、可折/堆疊、高承重的使用彈性優點外，並具備環保、降低包材成本等效益。



## 專案目標

每年減量包材及保麗龍緩衝材3,500組



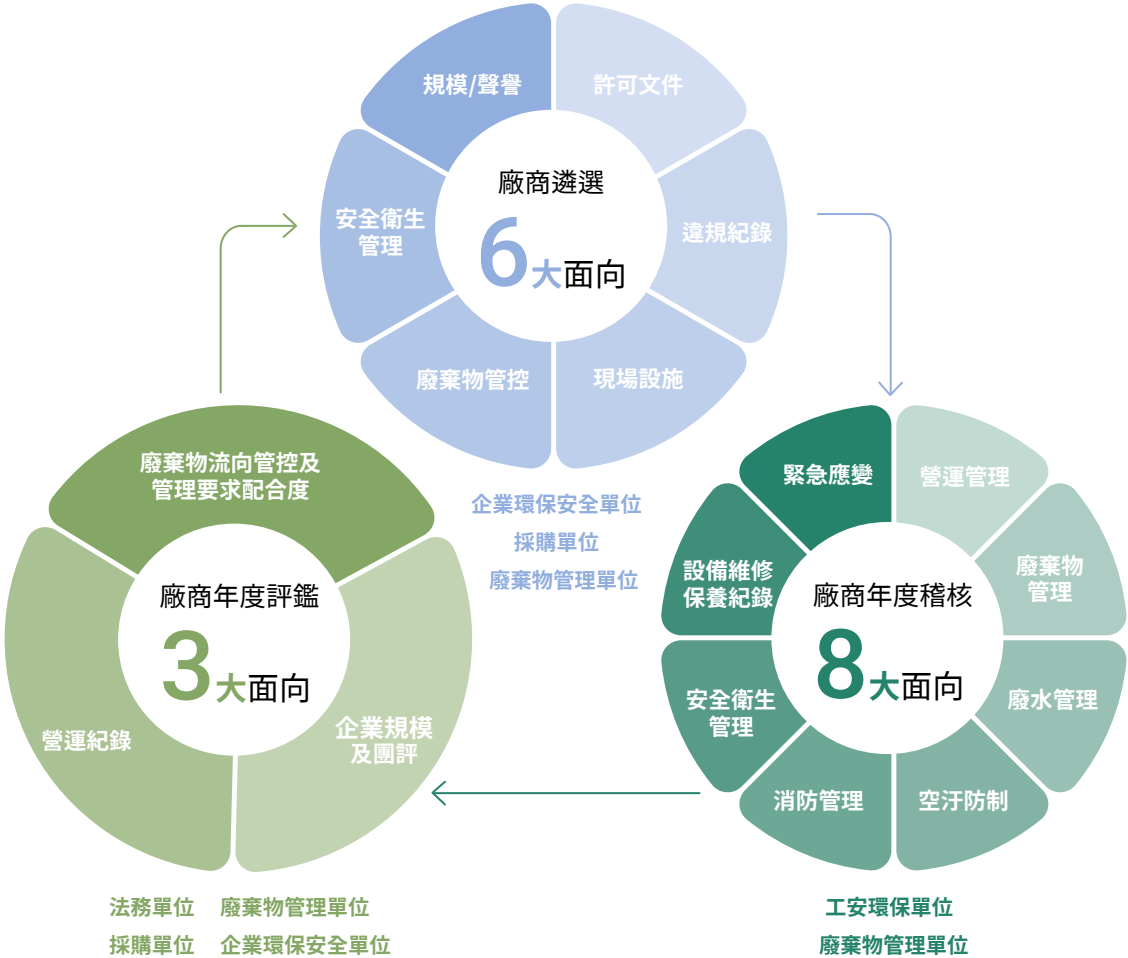
## 專案效益

每年可減少紙箱及保麗龍廢棄共3,500組，廢棄物減量6,800公斤，約當減碳10,200公斤二氧化碳當量 (kgCO<sub>2</sub>e)。



5.4.3 廢棄物承攬商管理

采鈺公司產出之事業廢棄物均委外透過環保機關許可並經公司遴選優質之廠商，進行委外廢棄物清運、處理與流向管理。遴選機制為公司相關單位依據六大面向篩選出符合廠商，再經由實地查訪評分結果達標準後，依內部採購程序成為公司之廢棄物清理廠商。此外，公司每年依「廢棄物處理廠商年度評鑑」做為廠商汰換之評估基準定期審視。采鈺公司透過與廠商面對面溝通，強化管理流程，並鼓勵廠商將此流程推廣，共同為發展環境永續全力以赴。



2025 年廢棄物處理廠商稽核輔導成果

| 缺失類別                                                                                          | 個數 | 法規符合度 | 現場環境／執行面                            | 規範流程                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <br>廢棄物管理  | 缺失 | 0     | -                                   | -                                |
|                                                                                               | 建議 | 2     | CCTV 紀錄保存目前為 2~4 個月，建議延長至少保存 12 個月。 | 廢棄物管理程序書建議增加廢棄物巡查、檢測機制及清理廠商稽核規範。 |
| <br>安全衛生管理 | 缺失 | 0     | -                                   | -                                |
|                                                                                               | 建議 | 1     | 目前已實施出車前酒精量測記錄，建議增加血壓量測記錄。          | -                                |

# 5.5 空氣污染防制

## 穩定運行的空氣污染防制設備

采鈺公司空氣污染防制處理能力，符合臺灣「半導體製造業空氣污染物管制及排放標準」及「固定污染源空氣污染物排放標準」相關規定。為確保污染防制設備 24 小時與 365 天的穩定運轉，所有的空污防制設備均至少設置一套備援系統（N+1 設計）並以直流備援系統避免電力中斷，藉此達到防制設備零失效的管理目的，確保穩定且持續的污染監控。除此之外，采鈺公司亦建置自動監測設施，隨時掌握各系統的廢氣處理成效，相關資訊同時回報給廠務值班台及工安環保緊急應變中心，以雙軌獨立監控體系運作，確保煙囪排放氣體符合規範。

## 多層次的空氣污染防制策略

采鈺公司空氣污染物主要分為酸鹼性氣體及揮發性有機氣體二大類，空氣污染防制策略採用「排氣源頭分流」搭配「多段處理系統之最佳可行技術」，使污染物含量符合（優於）政府環保法令的規定。第一階段排氣源頭分流係依據製程特性針對腐蝕性、易燃性、溫室氣體全氟化物等酸鹼性製程排氣，增設高效能現址式空氣處理設備（Local Scrubber）有效處理製程排氣，最後再將無機酸鹼之氣體送至中央式處理設備（Central Scrubber）進行第二階段水洗中和之末端防制設備處理；而揮發性有機氣體則依沸點判斷是否加裝冷凝式現址式處理設備，再將製程排氣送至沸石濃縮轉輪系統處理，透過源頭分流及二階段串聯處理後，全面提升空氣排放處理效率。

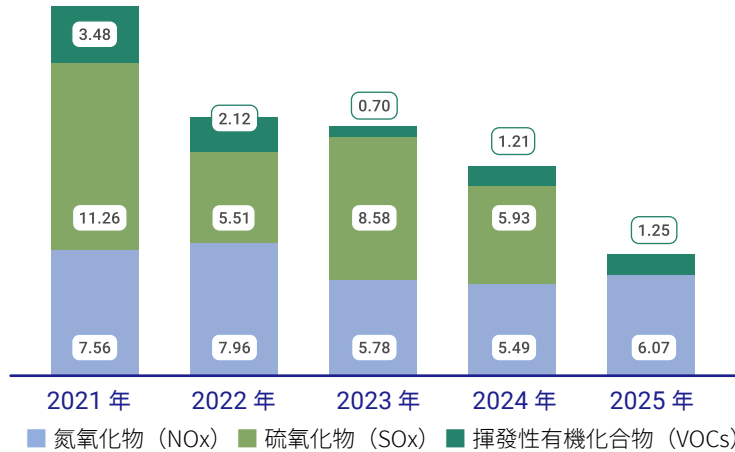
## 設備升級與持續優化排放管理

為提升有機排氣中央處理廢氣系統削減率，自 2021 年底起逐年編列預算汰換沸石轉輪，並於 2025 年完成三組舊有設備汰換為高效率沸石轉輪，因此采鈺公司歷年檢測結果空污排放均符合（優於）環保署訂定之排放標準。在預警機制的控管及即時的應變下，2025 年無因污染物排放異常事件通報主管機關。

## 空氣污染物排放總量

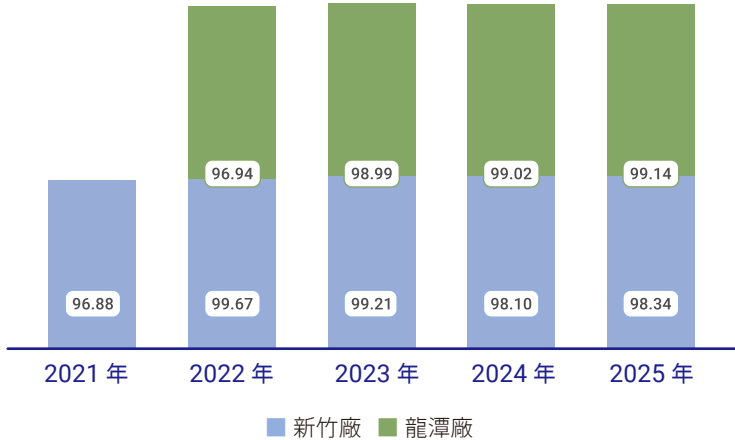
新竹廠

單位：公噸



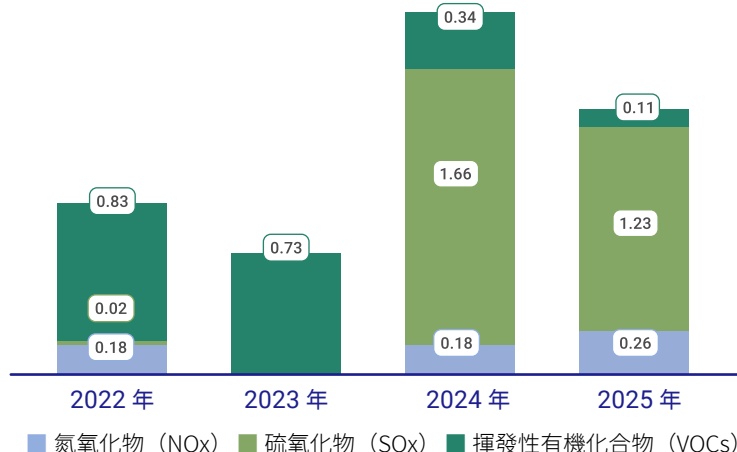
揮發性有機氣體削減率

單位：公噸



龍潭廠

單位：公噸

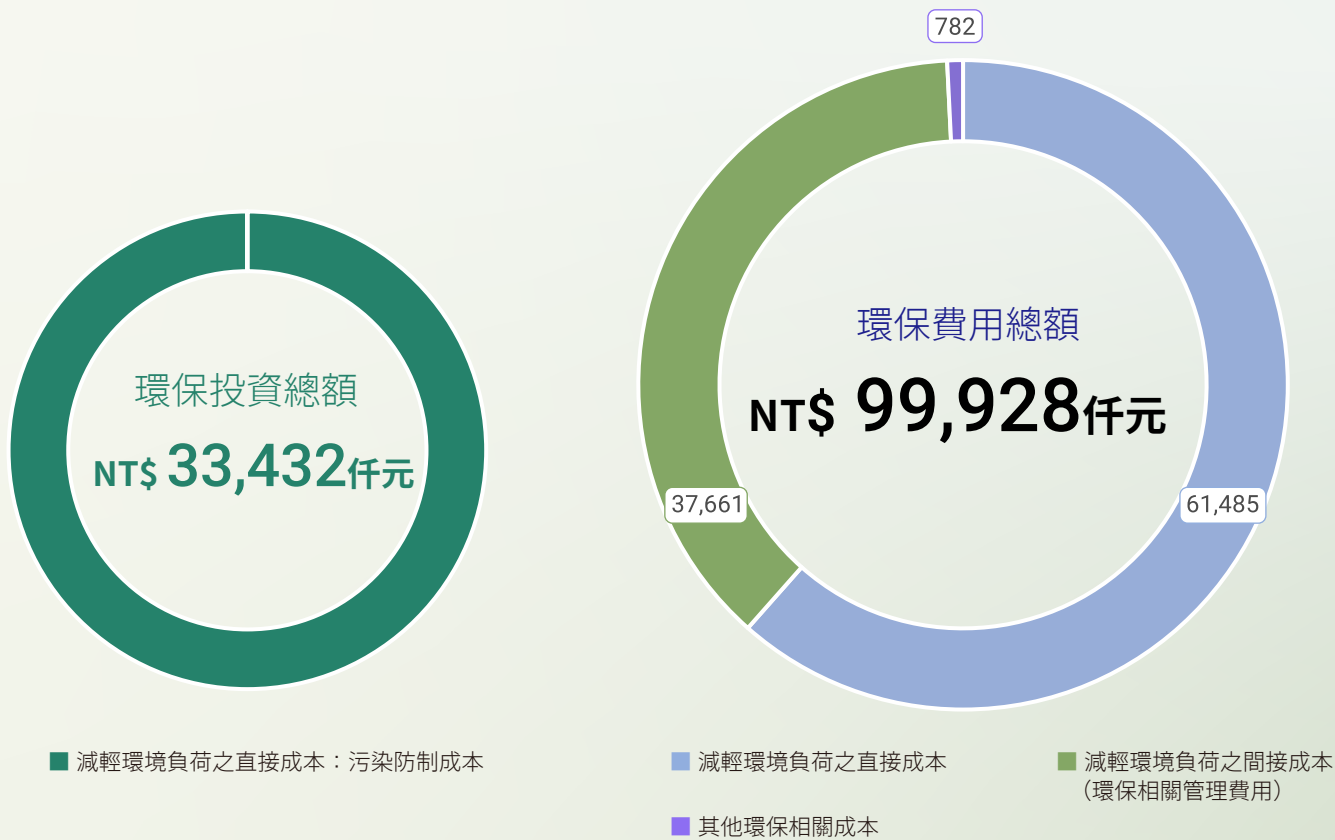


註 1：空氣污染物排放量包含氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、揮發性有機化合物 (VOCs) 排放量總和。揮發性有機化合物 (VOCs) 是由廠務單位連續監控而得。  
 註 2：SOx、NOx 依法規要求 5 年檢測一次，故龍潭廠 2023 年未檢測，新竹廠 2025 年未檢測。



## 5.6 環保支出與投資

秉持企業成長與生態環境共存共榮的信念，采鈺公司全力推動各項環境污染防制行動，保護在地環境、提升企業價值。2025 年環保投資共 33,432 仟元，主要投資於廢水、廢氣處理設備等硬體設施實際支出金額；環保費用共 99,928 仟元，主要為當年度設備折舊費用、研發、人事、動力、維護、監測、耗材、委託、教育、捐贈及其他等所有費用。



單位：仟元

註 1：投資總額指當年度投資在硬體設施實際發生的金額。

註 2：費用總額指當年度設備折舊費用、研發、人事、動力、維護、監測、耗材、委託、教育、捐贈及其他等所有費用。

## 5.7 生物多樣性保護與環境教育志工培訓行動

### —以溪埔子人工濕地為核心的在地生態守護實踐

采鈺公司深知生物多樣性對於維護生態平衡及企業永續發展之關鍵性，承諾將生物多樣性保護與自然資本管理納入環境永續策略之一。我們致力於在營運過程中降低對環境的負面衝擊，透過與政府機關及在地社群之協作，落實環境守護之責任，更將生物多樣性視為推動企業社會責任的重要指標，以確保自然資源之永續循環，積極回應企業對自然環境保護之責任。展望未來，采鈺公司持續關注國際永續動態，審慎評估將 TNFD 架構 (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, 自然相關財務揭露) 納入管理工具之可行性，以穩健步伐落實企業與自然共好的長遠願景。

#### 在地濕地認養與環境管理措施

2025 年，采鈺公司與新竹市環境保護局合作，認養新竹市北區「溪埔子人工濕地公園」，以實際行動投入濕地生態保育與環境品質維護。認養期間，公司建立定期管理機制，由公司同仁每月前往場域執行環境維護作業，內容包含濕地環境整理、棲地巡查及基礎水質檢測，以持續掌握水環境狀況與生態變化趨勢。

透過定期監測與紀錄，采鈺公司得以即時辨識潛在環境風險，並作為後續改善措施與生態復育規劃之依據，展現企業在環境管理與生態保護上的持續投入。

#### 生物多樣性盤點與復育行動

為強化生物多樣性保護成效，采鈺公司於 2025 年完成溪埔子人工濕地之初步生態調查，針對場域內物種分布及棲地條件進行盤點，作為復育行動的基礎資料。依據調查結果，規劃逐步推動螢火蟲及蝴蝶等具代表性與指標性物種之復育措施，透過棲地優化與友善管理方式，提升濕地生態多樣性與生態系穩定度。



#### 環境教育推動與在地學習實踐

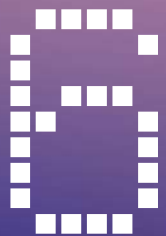
除生態保育行動外，采鈺公司亦積極推動環境教育，於 2025 年帶領文小國小學童前往溪埔子人工濕地場域，實地進行環境教育課程。透過現地觀察與解說，引導學童認識人工濕地如何透過自然機制淨化生活污水，理解水生植物、微生物與濕地系統在水質改善中的角色與功能。

藉由實地學習方式，協助學童建立對水資源保護與生態循環的基礎認知，深化其對自然環境價值的理解，並提升環境保護意識。本項活動亦促進企業與在地學校之連結，擴大環境教育的實質影響力。

#### 環境教育志工培訓與推動機制

采鈺公司重視員工參與在環境永續行動中的角色，鼓勵同仁自發性參與環境教育講師培訓，培養具備環境保育及生態知識之環境教育志工。相關培訓成果預計自 2026 年起，正式導入溪埔子人工濕地之環境教育志工輪值制度，由受訓同仁參與場域導覽、生態解說及環境教育推廣工作。

未來公司將深化濕地認養與生態管理作為，並結合生態監測、物種復育、學校環境教育及產學合作等多元面向，建立長期且具延續性的生物多樣性管理與環境教育推動機制，逐步擴大企業在自然環境保護與永續發展上的正向影響。



## 永續角色-員工關係

人才是采鈺公司重要的夥伴，透過多元招募創新的管道，提供具市場競爭力、內部公平性的薪酬，及系統化訓練制度與多樣化福利，吸引優秀人才加入采鈺團隊，成為公司永續發展的動力來源。

93%

內部轉職率

31.3小時

平均每同仁訓練時數

86%

主管內部晉升比率



6.1 人才吸引與留任 6.2 人才發展 6.3 人權 6.4 職業安全與衛生



# 6.1 人才吸引與留任

## 人才留任

采鈺公司針對所需人才類別提供多元化招募管道與留任策略，持續了解同業薪酬水準，制定具競爭力的薪酬策略方針與符合法規的退休福利；提供多元福利措施，制定各種福利補助項目，開創永續發展健全友善的職場。請參考公司之章程第十八條。



| 目標訂定                                | 2025 年成果                                       | 2026 年目標  | 2028 年目標  | 2030 年目標  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <div></div> <div>職缺內部員工填補率</div>    | <div>↑ 填補率 93%</div> <div>目標 填補率 ≥ 65%</div>   | 填補率 ≥ 72% | 填補率 ≥ 74% | 填補率 ≥ 80% |
| <div></div> <div>主管職缺由內部員工晉升比</div> | <div>↑ 晉升比 86%</div> <div>目標 晉升比 ≥ 70%</div>   | 晉升比 ≥ 81% | 晉升比 ≥ 83% | 晉升比 ≥ 85% |
| <div></div> <div>關鍵人才留任率</div>      | <div>↑ 留任率 91%</div> <div>目標 留任率 ≥ 80%</div>   | 留任率 ≥ 81% | 留任率 ≥ 83% | 留任率 ≥ 85% |
| <div></div> <div>績優人才留任率</div>      | <div>↑ 留任率 96%</div> <div>目標 留任率 ≥ 72%</div>   | 留任率 ≥ 75% | 留任率 ≥ 80% | 留任率 ≥ 85% |
| <div></div> <div>育嬰留職停薪回任率</div>    | <div>● 回任率 46% 註</div> <div>目標 回任率 ≥ 50%</div> | 回任率 ≥ 50% | 回任率 ≥ 60% | 回任率 ≥ 70% |

↑超越    ✓達成    ●未達成 註：2025 育嬰留職停薪回任率未達標，多數未回任者因個人生涯規劃專心育兒。因育嬰留停基數小，故單一未回任即影響達成情形。



6.1.1 員工分布

2025 年底，采鈺公司員工總人數為 1,550 人，包含 178 位主管人員、778 位專業人員（包含 5 位定期契約人員），以及 594 位技術人員，相較去年年底人數成長約 0.9%。在半導體光學元件產業為知識與技術密集特性下，所有主管與專業人員中，擁有學士以上學歷的同仁佔七成以上。采鈺公司在光學製造的技術、設計以及製造的專業特性，使得性別分布以男性居多，但我們強調唯才是用，無關性別，並以開放多元的態度進用專業人才，持續致力於創造同仁友善及公平的職場，在 2025 年員工總數中，女性同仁比例約達 44.6%。在年齡分布上，30 歲以下員工數約為總人數的 23.0%，整體平均年齡為 37 歲。而 2025 年采鈺公司非員工的工作者總計 70 人，為辦公室清潔服務、保全、餐飲及園藝人員，契約關係皆為與其外包公司簽訂承攬合約。

| 項目名稱                | 組別    | 男性  |        | 女性  |        | 組別小計與比率           |                        |
|---------------------|-------|-----|--------|-----|--------|-------------------|------------------------|
|                     |       | 人數  | 占該組別比率 | 人數  | 占該組別比率 | 人數 <sup>註 2</sup> | 占全體員工比率 <sup>註 3</sup> |
| 職務 <sup>註 4</sup>   | 主管人員  | 142 | 79.8%  | 36  | 20.2%  | 178               | 11.5%                  |
|                     | 專業人員  | 597 | 76.7%  | 181 | 23.3%  | 778               | 50.2%                  |
|                     | 技術人員  | 120 | 20.2%  | 474 | 79.8%  | 594               | 38.3%                  |
| 聘僱合約 <sup>註 5</sup> | 不定期契約 | 859 | 55.6%  | 686 | 44.4%  | 1,545             | 99.7%                  |
|                     | 定期契約  | 0   | 0.0%   | 5   | 100.0% | 5                 | 0.3%                   |
| 國籍                  | 本國籍   | 801 | 62.0%  | 491 | 38.0%  | 1,292             | 83.4%                  |
|                     | 外國籍   | 58  | 22.5%  | 200 | 77.5%  | 258               | 16.6%                  |
| 聘僱性質 <sup>註 6</sup> | 全職    | 859 | 55.4%  | 691 | 44.6%  | 1,550             | 100.0%                 |
|                     | 兼職    | 0   | 0.0%   | 0   | 0.0%   | 0                 | 0.0%                   |



| 項目名稱 | 組別       | 男性  |        | 女性  |        | 組別小計與比率               |                            |
|------|----------|-----|--------|-----|--------|-----------------------|----------------------------|
|      |          | 人數  | 占該組別比率 | 人數  | 占該組別比率 | 人數 <small>註 2</small> | 占全體員工比率 <small>註 3</small> |
| 年齡   | ≤ 30 歲   | 184 | 51.5%  | 173 | 48.5%  | 357                   | 23.0%                      |
|      | 31~50 歲  | 623 | 56.5%  | 479 | 43.5%  | 1,102                 | 71.1%                      |
|      | ≥ 51 歲   | 52  | 57.1%  | 39  | 42.9%  | 91                    | 5.9%                       |
| 學歷   | 博士       | 24  | 80.0%  | 6   | 20.0%  | 30                    | 1.9%                       |
|      | 碩士       | 529 | 77.1%  | 157 | 22.9%  | 686                   | 44.3%                      |
|      | 學士       | 235 | 57.6%  | 173 | 42.4%  | 408                   | 26.3%                      |
|      | 專科       | 39  | 17.3%  | 187 | 82.7%  | 226                   | 14.6%                      |
|      | 高中 (含以下) | 32  | 16.0%  | 168 | 84.0%  | 200                   | 12.9%                      |

註 1：采鈺公司營運據點均在臺灣地區，無員工派駐海外。高階管理階層為副總經理(含以上)且 100% 為本國籍人士。

註 2：員工人數以當年底在職人數為準，實習生人數為0。

註 3：占全體員工比例＝各組別小計人數／全體員工人數。

註 4：主管人員為副理級以上；技術人員為直接人員。

註 5：不定期契約為簽訂無固定期限合約的員工，等同 GRI 準則定義的永久聘僱員工；定期契約為簽訂固定期限合約的員工，等同 GRI 準則定義的臨時員工。公司 2025 年未有無時數保證員工。

註 6：勞雇類型分為全職(一週工時達法定工時上限)及兼職員工(一週工時未達法定工時上限，僅為部分工時人員，如工讀生、計時人員、公司僱用的醫護人員等)。

## 6.1.2 人才招募

員工是采鈺公司重要的夥伴，也是采鈺公司邁向永續發展上堅強的支柱，在「成為全球最佳及最大的專業半導體光學元件及製造服務之領導者之一」願景下，我們在人才招募方面，以 VISERA 6 項特質為本質－Visionary（預見未來）、Innovation（創新思維）、Sagacity（機智敏銳）、Excellence（卓越非凡）、Reliability（誠信可靠）、Accountability（客戶導向），尋找共同成長的人才。

采鈺公司在每年經營策略基礎上擬定人力計畫，並透過多元招募管道延攬人才，包含官方網站人才招聘系統、大型徵才活動參與、社群媒體經營、企業參訪與校園專題演講等。此外，亦透過內部員工推薦獎勵方案來增加招募效率與效益，並持續打造采鈺公司的創新能量與活力。

### 招募管道



### 徵才說明會活動



2025 年采鈺公司新進員工總人數為 197 人，佔全體員工 12.7%，其年齡及性別人數與分布比率如下：

| 項目 / 年度 |         | 2023 年 |                 | 2024 年 |       | 2025 年 |      |
|---------|---------|--------|-----------------|--------|-------|--------|------|
| 當年度員工總數 |         | 1,387  |                 | 1,536  |       | 1,550  |      |
| 員工新進統計  |         | 人數     | 比率 <sup>註</sup> | 人數     | 比率    | 人數     | 比率   |
| 年齡      | ≤ 30 歲  | 29     | 2.1%            | 196    | 12.8% | 125    | 8.1% |
|         | 31~50 歲 | 17     | 1.2%            | 145    | 9.4%  | 67     | 4.3% |
|         | ≥ 51 歲  | 1      | 0.1%            | 3      | 0.2%  | 5      | 0.3% |
| 性別      | 男       | 29     | 2.1%            | 176    | 11.5% | 132    | 8.5% |
|         | 女       | 18     | 1.3%            | 168    | 10.9% | 65     | 4.2% |
| 新進員工合計  |         | 47     |                 | 344    |       | 197    |      |
| 占全體員工比率 |         | 3.4%   |                 | 22.4%  |       | 12.7%  |      |

註 1：本表不包含實習生。

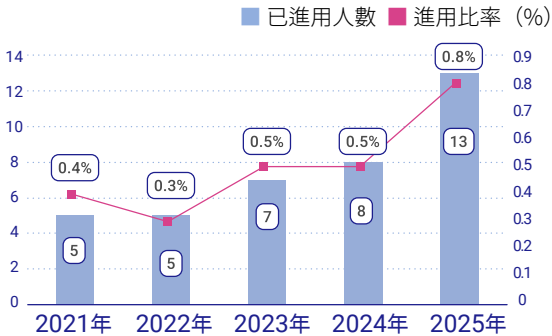
註 2：占該分組別比率=各組別人數 / 該組別全體員工人數。

註 3：占全體員工比率=各組別小計人數 / 全體員工人數。

#### 近五年身心障礙者雇用情形

采鈺公司努力打造多元與包容的職場，聘僱不同性別、宗教信仰、種族、國籍、出生地、年齡之員工，亦致力提供身心障礙者職缺。惟因其工作性質，導致應徵者不足，致全年聘用加權占比未達總員工人數比率 1%，已依法繳納差額補助費。

註：進用比率 = 已進用人數 / 應進用人數，應進用人數依每年 12 月份新竹市政府來函之人數計。



2025 年離職員工人數為 144 人，年度員工離職率為 9.4%，相較 2024 年下降 1.9 個百分點，從性別結構觀察，男性仍為主要離職群體，各年齡層之離職比率皆有下降、又以 31~50 歲下降最多，顯示采鈺公司之留才措施以及職缺內補等制度（詳見 人才留任）成效顯現，其年齡及性別人數與分布比率如下：

| 項目 / 年度              |         | 2023 年 |                 | 2024 年 |      | 2025 年 |      |
|----------------------|---------|--------|-----------------|--------|------|--------|------|
| 當年度員工總數              |         | 1,387  |                 | 1,536  |      | 1,550  |      |
| 員工離職統計               |         | 人數     | 比率 <sup>註</sup> | 人數     | 比率   | 人數     | 比率   |
| 年齡                   | ≤ 30 歲  | 28     | 2.0%            | 62     | 4.0% | 55     | 3.5% |
|                      | 31~50 歲 | 51     | 3.7%            | 99     | 6.4% | 87     | 5.6% |
|                      | ≥ 51 歲  | 3      | 0.2%            | 3      | 0.2% | 2      | 0.1% |
| 性別                   | 男       | 53     | 3.8%            | 105    | 6.8% | 97     | 6.3% |
|                      | 女       | 29     | 2.1%            | 59     | 3.8% | 47     | 3.0% |
| 離職員工合計               |         | 82     |                 | 164    |      | 144    |      |
| 年度離職率 <sup>註 4</sup> |         | 5.8%   |                 | 11.3%  |      | 9.4%   |      |

註 1：離職率計算對象係指正式全職之離職員工，但不包括留職停薪、實習生、定期契約人員和外籍直接人員。

註 2：占該分組別比率=各組別人數 / 該組別全體員工人數。

註 3：占全體員工比率=各組別小計人數 / 全體員工人數。

註 4：年度離職率=年度離職人數 / { (年初在職人數) + (年底在職人數) / 2 }，年底在職人數不包括定期契約人員。

### 6.1.3 人才留任

人才是采鈺公司重要的夥伴，我們透過三大職場友善方案、五大優質福利與五大培訓計畫，持續致力於人才的吸引與留任，成為公司永續發展的動力來源。

#### 留才措施

#### 3大職場友善方案

- ① 強化員工多元組成，2025 年性別雇用比趨近 1:0.8(男:女)。
- ② Buddy 領航：協助新人熟悉工作內容與環境，縮短適應期。
- ③ 員工支持方案：母性保護、臨廠醫生健康諮詢、心理諮商。

#### 5大優質福利

- ① 優渥獎酬分紅。
- ② 員工推薦獎金。
- ③ 優於法令休假天數。
- ④ 員工健康照護（健身房 / 員工健檢 / 保險）。
- ⑤ 豐富多元活動（員工旅遊 / 家庭日 / 社團）。

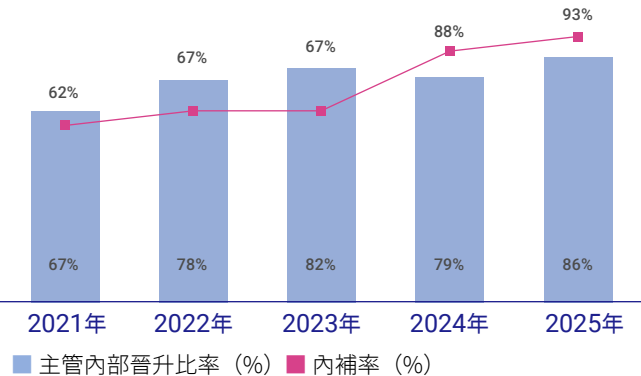
#### 5大培訓計畫

- ① 在職訓練：專業課程學習。
- ② 個人發展計畫：依據員工職位與職務規劃專業課程。
- ③ 數位學習：V+ Talent 線上課程學習，不受時間與空間的限制。
- ④ 新人活力營：協助新人快速融入職場。
- ⑤ 專業證照：協助員工考取職務相關證照。

采鈺公司重視員工職涯發展意向，透過透明化內部職缺資訊，提供同仁多元發展舞台，來深化職涯的廣度與深度，以活絡內部人才流動，實踐適才適所目標，並創造友善職場環境。在 2025 年提供 44 個內部職缺，內部轉職填補率達 93%。

采鈺公司深知人才培育對公司的永續經營成長的重要性，人才招聘皆以當地聘用為主，高階管理階層為當地居民比率為 100%，在組織發展的需求下，公司希望透過內部晉升制度，讓高潛力員工發揮專業與管理才能，提升工作職能與效益，並吸引優秀人才留任。2025 年主管職缺由內部員工晉升比率為 86%。

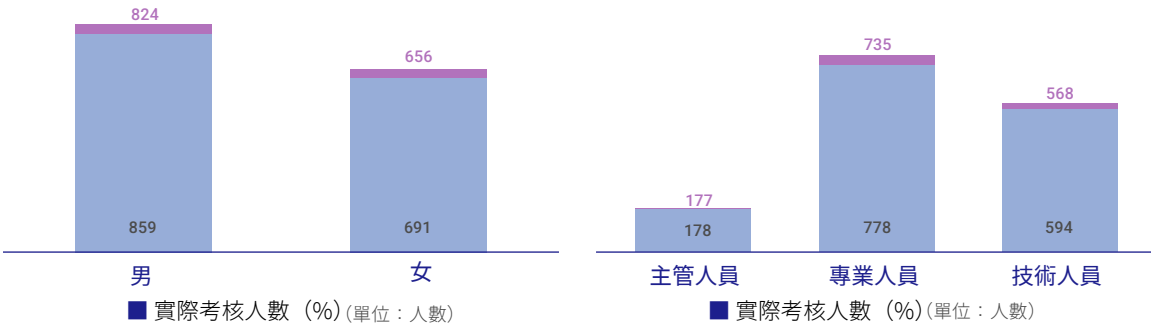
#### 職缺內補率及主管遞補率



註：主管內部晉升比率＝當年度內部主管晉升人數 / 當年度主管職缺總數。

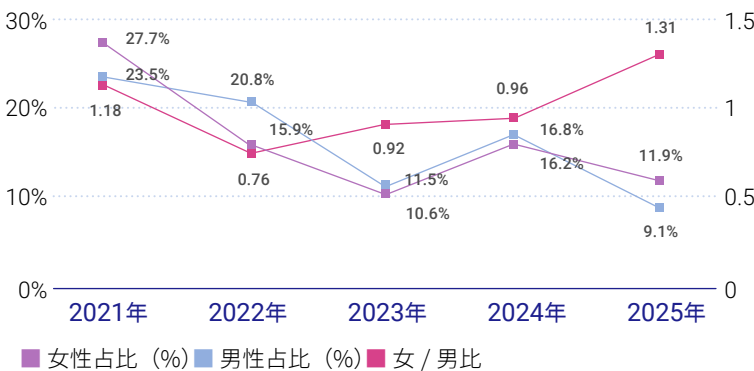
在績效發展及升遷部份，采鈺公司以新人考核及年度績效考核，透過目標設定、持續回饋及績效評估，發掘有潛力人才並給予正向的發展舞台；晉升人員皆由主管依經歷、專業能力、績效及人格特質等方面進行提報，以適才適任為主要考量，創造多元融合的職場氛圍。在 2025 年關鍵人才留任率 91%；而績優人才留任率 96%，成效顯著。

#### 2025 年度績效考核統計



註 1：年度績效考核計算對象係指正式全職之員工，但不包括實習生和定期契約人員。  
 註 2：年度績效考核人員：當年度 9/30(含)以前到職且當年度 12/31 在職員工、當年度第四季離職員工，及當年度 12/31 留職停薪員工。  
 註 3：百分比＝各類別人數 / 該類別全體員工人數。

#### 近五年性別晉升率



采鈺公司每年針對市場薪資調查及個人職能、績效表現，進行薪資檢視及調薪作業。薪酬架構分為固定薪資與變動薪資，前者除了與市場比較外，後者更與其部門、團隊、個人績效做連結。采鈺公司全職員工薪資水準皆優於當地最低薪資標準，2025 年員工整體平均薪酬（包括 12 個月本薪、2 個月年終獎金等）高於新台幣 144 萬元；而直接人員平均整體薪酬則高於新台幣 83 萬元，每月平均收入為台灣基本工資的 2.4 倍。2025 年采鈺公司薪酬最高的個人薪酬與中位數員工總體薪酬約為 14.2 倍，年度總薪酬與中位數變動幅度兩者間倍比數為 36.3 倍。

#### 女 / 男薪酬比

| 組別   | 2021 年 |      | 2022 年 |      | 2023 年 |      | 2024 年 |      | 2025 年 |      |
|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|      | 基本薪    | 薪酬   | 基本薪    | 薪酬   | 基本薪    | 薪酬   | 基本薪    | 薪酬   | 基本薪    | 薪酬   |
| 主管人員 | 0.81   | 0.69 | 0.81   | 0.72 | 0.82   | 0.71 | 0.81   | 0.78 | 0.88   | 0.78 |
| 專業人員 | 0.92   | 0.87 | 0.94   | 0.92 | 0.93   | 0.88 | 0.93   | 0.86 | 0.90   | 0.72 |
| 技術人員 | 1.06   | 1.07 | 1.06   | 1.03 | 1.00   | 0.97 | 0.99   | 0.96 | 0.97   | 0.95 |

註 1：基本薪包含基本月薪、交通津貼、直接人員津貼、年終獎金。

註 2：薪酬包含基本月薪、交通津貼、直接人員津貼、加班費、年終獎金、分紅、直接人員輪班獎金、職務津貼、季獎金、員工持股信託公司補助。

註 3：女 / 男薪酬比：女性薪資 / 男性薪資。

#### 薪資平均數及中位數

| 項目                       | 2024 年 | 2025 年 | 2 年度差異 |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| 非擔任主管職務之全時員工人數           | 1,442  | 1,481  | 39     |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（新臺幣仟元） | 1,182  | 1,345  | 163    |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（新臺幣仟元） | 1,015  | 1,135  | 120    |

為了吸引及留任人才，采鈺公司提供優於法定標準的休假制度與福利，如下表說明。

| 項目    | 法定標準                                                         | 優於法定標準的做法                                                                         |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 特休假   | 服務六個月以上一年未滿者，給予三日                                            | 未滿一年新進同仁，每服務滿二個月即給予一日特別休假。                                                        |
| 彈性休假日 | 每年 12 天國定假日                                                  | 每年除了 12 天國定假日外，針對 7 天只紀念不放假之節日給予彈性假。                                              |
| 病假    | 每年 30 日半薪普通傷病假                                               | 每年 120 小時給薪普通傷病假、120 小時半薪普通傷病假。                                                   |
| 團體保險  | 自員工報到日起，為其加保勞工保險及全民健康保險                                      | 提供員工和眷屬（配偶、子女和父母）團體綜合保險，項目包含壽險、意外險、醫療險、癌症險等保障。同仁於法定育嬰留職停薪期間（6 個月內），仍享有公司團體綜合保險保障。 |
| 健康服務  | 依勞工健康保護規則附表九 一般體格檢查、附表十 特殊體格檢查及附表十二 考量不適合從事作業之疾病規範，並提供臨場醫生服務 | 提供全員工年度健康檢查服務、健康講座、有氧課程、運動社團、減重競賽等活動。                                             |
| 員工福利  | 無                                                            | 舉辦家庭日、員工旅遊、電影欣賞等活動；提供三節生日禮卷、婚喪禮金、急難慰問金、生育補助金等福利申請。                                |

#### 焦點案例 入選「臺灣高薪 100 指數」成分股

采鈺公司致力於提供員工優於同業平均水準的福利，吸引並留任優秀人才，進而提升整體組織價值，幫助公司與員工共同成長。采鈺公司於 2024、2025 兩年連續入選「臺灣高薪 100 指數」成分股。該指數是臺灣證券交易所配合政府鼓勵企業加薪之政策，以「高薪」、「獲利能力」和「薪酬規模」篩選成分股，且將「調薪」納入加權計算因素，經由被動式投資引導資金投資薪酬較高之上市公司，以鼓勵企業加薪，將獲利回饋員工，善盡企業社會責任。



### 工作與家庭生活平衡

工作與家庭是生活中兩個非常重要的領域，往往難以同時兼顧且相互牽動，透過彈性班別、志工假活動、員工分享會與員工持股信託 ... 等措施，從工作中體驗、分享生活、發掘潛力，提高團隊凝聚力、與公司共享公司盈餘、共同成長。



為讓員工於工作與家庭取得平衡，除育嬰留職停薪外，若遇服役、重大傷病或家人照顧等需長期休假時，亦可申請留職停薪，於期間屆滿後申請復職。2025 年一般留停員工有 5 位、傷病留停員工 1 位，合計共 6 位，讓同仁能無後顧之憂地去專注於工作外之家庭及個人需求。

2025 年符合申請育嬰留停人數共 143 人，有 15 位申請育嬰留停，申請率為 10.5%；預計復職人數為 11 人，實際復職人數為 5 人，回任率 45.5%，照顧幼兒為主要未復職原因（佔 6 人中之 4 人）。2025 年計有 22 人申請產假、22 人申請配偶陪產假，誕生采鈺寶寶 44 人，為出生率低迷的台灣帶來一些貢獻。

| 2025 年申請育嬰留職停薪人數                   | 總計    | 男    | 女     |
|------------------------------------|-------|------|-------|
| <b>申請率 (B / A)</b>                 | 10.5% | 1.2% | 23.3% |
| 2025 年符合申請育嬰留職停薪人數 (A)             | 143   | 83   | 60    |
| 2025 年申請育嬰留職停薪人數 (B)               | 15    | 1    | 14    |
| <b>回任率 (D / C)</b>                 | 45.5% | 0.0% | 62.5% |
| 2025 年育嬰留職停薪預計復職人數 (C)             | 11    | 3    | 8     |
| 2025 年育嬰留職停薪預計復職且當年 (或提前) 復職人數 (D) | 5     | 0    | 5     |
| <b>留任率 (F / E)</b>                 | 90%   | 100% | 89%   |
| 2024 年育嬰留職停薪確實復職人數 (E)             | 10    | 1    | 9     |
| 2024 年育嬰留職停薪復職，且於 2025 年底仍在職人數 (F) | 9     | 1    | 8     |

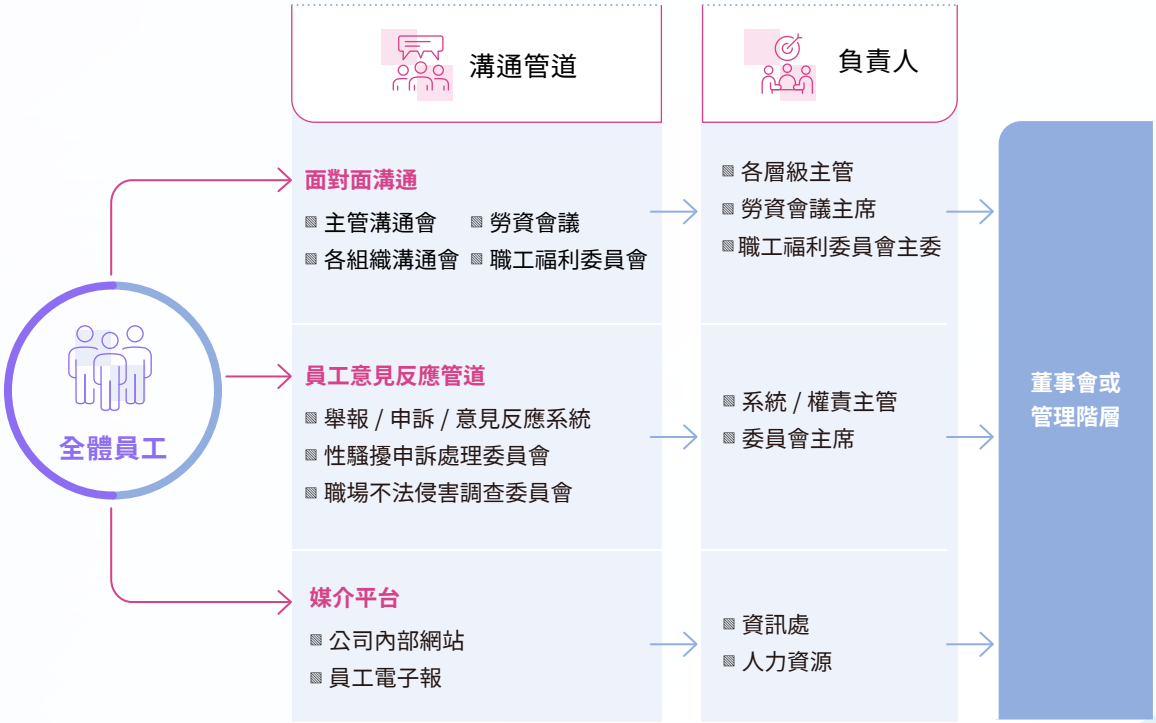
### 退休金

采鈺公司依法令成立「勞工退休準備金監督委員會」，針對適用勞退舊制之員工，固定提撥「勞工退休準備金」存入法定專戶中，並已足額提撥。針對適用勞退新制之員工，則依「勞工退休金條例」按其每月薪資 6% 提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。

### 6.1.4 勞資溝通

采鈺公司為提升公司與員工之間的暢通溝通管道，設置有內外部申訴管道，由專責部門負責管理，讓員工能夠隨時對公司廣泛提出建設性之提案，亦可提供員工表達個人對公司之建議及申訴之用，以確保溝通即時性及有效性。另外，也透過會議形式採取面對面的雙向溝通，例如：主管溝通會、IDL 溝通會，且每季舉行勞資會議向勞資代表報告營運概況、年度活動及福利措施規劃。采鈺公司尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利，同時也尊重員工迴避這類活動的權利，截至 2025 年並無員工出面組織工會。針對未受團體協約保障之全體員工，其勞動條件與工作規範之訂定，係依據《勞動基準法》及公司內部《工作規則》辦理，並依據《勞資會議實施辦法》定期召開「勞資會議」進行雙方溝通與決議，確保員工權益與公司經營目標達成共識。若因故需中止與員工之僱用關係時、或執行可能嚴重影響員工權利的重大營運變化（關廠、遷廠、改變員工工作地點、工作內容）前，采鈺公司依據《勞動基準法》第 16 條規定，視員工年資分別於 10 日、20 日或 30 日前通知員工，並完成有效溝通，確保勞資雙方無爭議。2025 年無發生重大勞資爭議事件。

采鈺公司勞資溝通管道



6.2 人才發展

職能發展

重視人才發展，才能讓公司在面對長期營運成長時，確保能支持並適時提供公司在永續發展上所需人才、對應的職能訓練及管理團隊需求。



| 目標訂定                          | 2025 年成果                  | 2026 年目標 | 2028 年目標 | 2030 年目標 |
|-------------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|
| 個人發展計畫 (IDP) 課程完訓率            | ✓ 完訓率 100%<br>目標 完訓率 100% | 完訓率 100% | 完訓率 100% | 完訓率 100% |
| 第一線主管管理需求課程完訓率                | ⚪ 完訓率 78% 註<br>目標 完訓率 80% | 完訓率 80%  | 完訓率 85%  | 完訓率 90%  |
| 跨單位專業訓練課程執行率                  | ↑ 執行率 100%<br>目標 執行率 90%  | 執行率 90%  | 執行率 95%  | 執行率 95%  |
| 員工全年學習時數                      | ↑ 達 31.3 小時<br>目標 達 28 小時 | 達 31 小時  | 達 38 小時  | 達 45 小時  |
| 間接人員轉職後之新職位<br>在職訓練 (OJT) 完成率 | ✓ 完成率 100%<br>目標 完成率 100% | 完成率 100% | 完成率 100% | 完成率 100% |

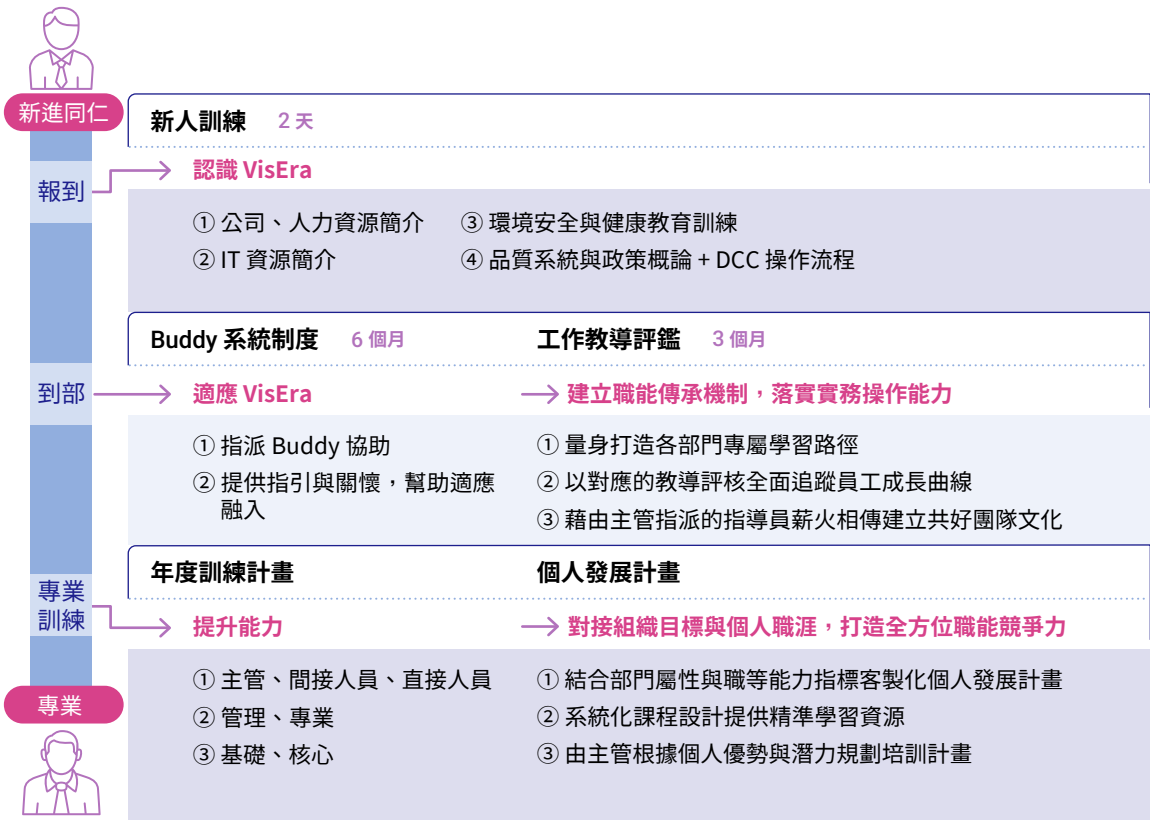
⬆ 超越 ✓ 達成 ⚪ 未達成 註：第一線主管管理需求課程完訓率未達標原因：係因採自主線上學習，時間較為彈性，鼓勵主管用時間管理於自我精進。改善方式：系統警示跟催，教委會委員提醒。

采鈺公司重視專業人才能力及人才梯隊的養成，依照各組織功能和人員層級，規劃雙軌職涯發展的訓練藍圖，及人才梯隊的建置，達到為公司舉才、培養人才的目的。我們執行策略包含：

1. 定義個人發展計畫（IDP）之課程。
2. 儲備未來人才能力，建構人才梯隊。
3. 提供多元學習資源，鼓勵員工自主學習。

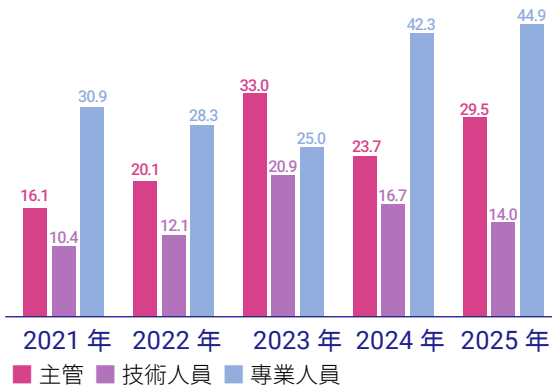
### 6.2.1 職能訓練

#### 新進同仁與在職同仁之訓練路徑

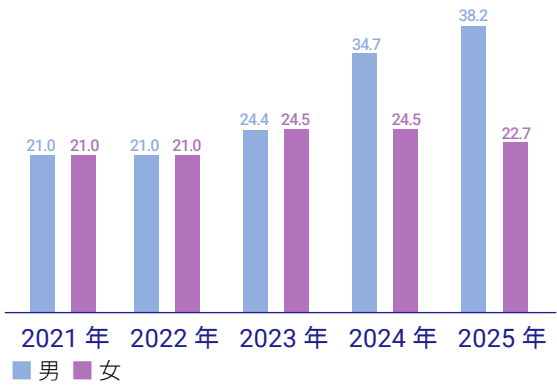


2025 年采鈺公司舉辦的訓練或學習發展活動，總時數 48,530 小時，共計超過 55,349 人次完成訓練，平均每位員工的訓練時數約 31.3 小時。

員工每人平均訓練時數－依職務

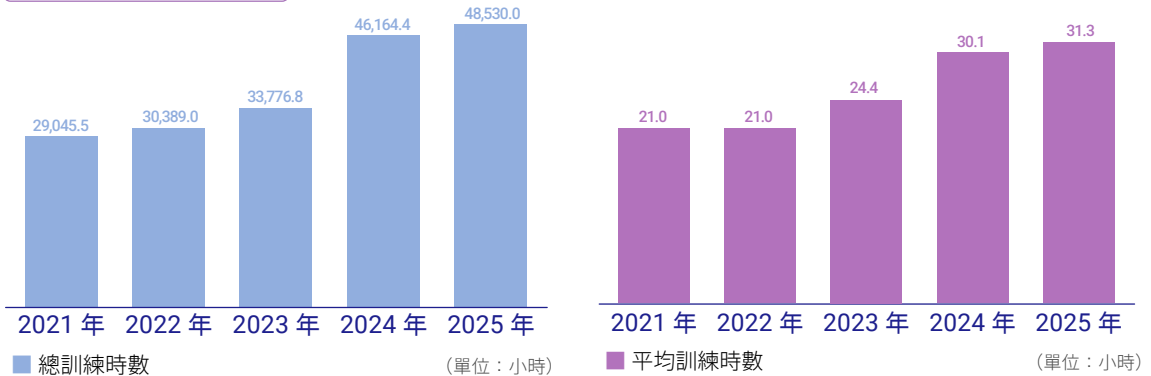


員工每人平均訓練時數－依性別



註：各類別員工平均受訓時數：當年度該類別員工受訓總時數 / 當年度該類別員工總數。2025 年女性平均時數略降，因新進同仁減少，基礎必修訓練時數下降所致。

總訓練時數及平均訓練時數



註 1：員工人數以當年底在職人數為準，實習生人數為 0。  
 註 2：每名員工平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年度員工總數。  
 註 3：每名女性員工平均受訓時數：當年度女性員工受訓總時數 / 當年度女性員工總數。於 2023 年之前員工性別訓練時數是依照員工性別比例推估得出，2024 年後則以人事系統性別資料準確計算訓練時數。

### 6.2.2 職能發展

采鈺公司致力提升員工自主學習意識、搭配多元學習資源與工具，鼓勵員工依照公司成長方向、組織需求以及個人績效要求，進行不限時間、場域、形式的學習活動，持續精進工作效能。除此之外，采鈺公司積極落實在職訓練（OJT, On-the-Job Training）與個人發展計畫（IDP, Individual Development Program），讓員工在實際工作場域學習並精進工作效能。除了有系統地規畫職務輪調以培養未來人才外，采鈺公司亦鼓勵員工配合組織發展，安排個人職涯，讓員工發揮所長並持續成長。2025 年個人發展計畫（IDP）課程及間接人員轉職後之新職位訓練（OJT）完訓率皆達 100%。

采鈺公司重視人才發展，讓公司在面對長期營運成長時，確保能支持並適時提供公司在永續發展上所需人才、對應的職能訓練及管理團隊需求。

雖未針對「因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工」提供過渡協助方案，但采鈺公司「人才發展」目標之訂定，一直著眼於確保員工職能都能與時俱進，以支持公司永續經營及滿足員工終身學習需求。換言之，只要員工在公司人才培育制度下按部就班持續學習，對其離職後的職涯發展，相信皆能做好合宜準備。

#### 2025 年度重點課程

| 課程類別 | 提升工程師 / 基層主管專業能力                    | 鼓勵自主學習                            | 主題課程：新人活力營 _ 果陀劇團                                                         |
|------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 課程目的 | 透過實體專業課程強化工程師 / 基層主管的專業知識與能力。       | 提供 e-learning 系統讓同仁可隨時安排學習活動。     | 藉由課程激發創意與表達力的展現，培養團隊默契，提高對團隊與公司的向心力和認同感，進一步強化職場的生存力與適應力，並將課程所學轉換成未來工作的養分。 |
| 參與成果 | 實體專業主題課程共 11 堂，共 707 人次完成，出席率約 95%。 | 線上學習課程共 1967 堂，共 43,386 人次完成線上學習。 | 課程共開立三個梯次，總參與人次共 116 人，出席率 96%。                                           |

采鈺公司設有線上學習系統 V+ Talent，課程種類分為基礎、專業、通識、管理類等四大課程，於每年第四季由訓練發展課統籌下一年度各部門規劃之數位課程，經內部同仁擔任講師錄製並上線課程。2025 年度公司內部自製數位課程（包含基礎及專業等課程）共 54 堂，錄製完成率達 100%。2025 年為強化第一線主管管理能力，導入管理職能線上課程，因採自主線上學習，時間較為彈性，完訓率為 78%，將持續跟催主管完成課程。

采鈺公司持續強化同仁的職能發展以達成企業目標，除內部開辦各類訓練課程之外，亦派員參加公司外部訓練，完成課程結案即由公司全額補助，2025 年外部訓練申請 396 堂，完成時數共 6,695 小時；外部訓練取得工安類證照件 145 件，專業類別課程共 76 位取得完訓證明，專業課程包括品質類、研發技術類、產品與市場趨勢類等課程，藉由外訓課程符合法規要求、提升同仁專業能力。



# 6.3 人權

采鈺公司依循「RBA 負責任商業聯盟行為準則」之精神，重視員工、尊重人權，創造沒有性別歧視、開放、以及平等之職場生態。公司遵守相關勞動法規及國際人權公約，承諾創造優良的職場環境，讓每位員工都能充分發揮才能，制定「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」等政策及管理辦法，內容涵蓋不歧視、禁用童工、禁止強迫勞動等承諾，定期對全體同仁舉辦人權訓練，並將 RBA 規範向供應商和承攬商宣達，以邀請一起共創勞資和諧。

采鈺公司重視員工的意見與權益，建構多項員工意見反應管道，以快速且保密的方式進行處理，致力提供主管與同仁間開放透明的溝通環境。

| 類型          | 適用範圍                                                                                                                                                                                                     | 受理窗口     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 職場不法侵害調查委員會 | 執行職務時因他人行為遭受身體或精神不法侵害：職場暴力、職場霸凌、就業歧視、跟蹤騷擾等。                                                                                                                                                              | 人力資源最高主管 |
| 性騷擾申訴處理委員會  | <div>■ 言語的騷擾：包括講黃色笑話、評論身材等。</div> <div>■ 視覺的騷擾：展示色情圖片、眼睛盯著對方的胸部或性徵、裸露性器官等。</div> <div>■ 肢體的騷擾：包括以手或身體輕碰撫摸對方的身體，或強行撫摸對方的胸部或身體其他部位。</div> <div>■ 利用權力不對等的關係，一切會令對方感到不舒服、焦慮、受到壓迫或受傷的情境或行為，皆足以構成性騷擾事件。</div> | 人力資源最高主管 |

采鈺公司設置性騷擾申訴處理委員會，由執行長指派員工關係、法務、人資、稽核及其他組織等主管組成（其中女性委員三名），受理被申訴者為部門主管（經理級）以下之案件；若被申訴者為高階主管（廠/處級）以上之申訴案，由執行長指定副總經理、法務最高主管、人力資源最高主管、稽核組成性騷擾最高申訴處理委員會（其中女性委員三名）進行調查處理；被申訴對象為總經理級（含）以上之經理人，則由審計委員會受理申訴。性騷擾申訴處理委員會在審理案件，應獨立行使職權，不受公司內部行政體系干擾。2025 年度無重大性騷擾申訴、職場不法侵害申訴案件。

2025 年全體員工職場不法侵害教育訓練人數共 1,532 人次，涵蓋率 100%，並針對職場不法侵害之應對處理，對第一線進行安全維護與應急處置之保全人員進行教育訓練，包含認識職場不法侵害、采鈺公司職場暴力申訴流程，以及如何應對職場暴力，以確保第一線應變處置人員了解職場不法侵害及應對處理方式，2025 年保全人員完訓 58 人次，保全在職人員完訓率為 100%。

另外，針對人權保障相關訓練，2025 年實施全員責任商業聯盟行為準則教育訓練，線上課程教材時數為 1 小時，共計 1,533 位同仁完成訓練，涵蓋率及測驗及格率皆為 100%。

責任商業聯盟行為準則 RBA 教育訓練

| 員工類別 | 應訓人數  |     | 完訓率  |      |
|------|-------|-----|------|------|
|      | 男     | 女   | 男    | 女    |
| 主管人員 | 145   | 36  | 100% | 100% |
| 專業人員 | 593   | 183 | 100% | 100% |
| 技術人員 | 114   | 462 | 100% | 100% |
| 小計   | 852   | 681 | 100% | 100% |
| 總計   | 1,533 |     | 100% |      |

註：訓練期間為 2025/11/6~2025/11/28，應訓人數採截至 2025/11/30 之人事資料，涵蓋率為 100%；測驗及格率亦達 100%。

## 6.3.1 人權盡職調查與風險評估

采鈺公司為落實人權保障，針對員工及供應商建立了一套完整的人權盡職調查機制，流程涵蓋四大核心步驟：1. 人權政策與承諾、2. 人權議題鑑別與風險評估、3. 風險減緩與補救措施、4. 稽核與成效追蹤。具體執行內容如下：

| 人權盡職調查流程                     | 1. 人權政策與承諾                                                                                                                                | 2. 人權議題鑑別與風險評估                                                                                               | 3. 風險減緩與補救措施                                                                                                               | 4. 稽核與成效追蹤                                                                                                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 員工                           | 依循「RBA 負責任商業聯盟行為準則」之精神，並參照「聯合國企業與人權指導原則」及其他國際間普遍採用之人權規章包括「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」及「世界人權宣言」，制定采鈺公司「RBA 責任商業聯盟管理手冊」、「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」等政策及管理辦法 | 利用「負責任商業聯盟」設計的標準化風險評估範本（Self-Assessment Questionnaire, SAQ），自行鑑別營運活動中的社會、環境與道德風險，內容涵蓋不歧視、禁用童工、禁止強迫勞動等重大人權議題。 | 風險減緩措施：實施全員工人權保障相關訓練，2025 年責任商業聯盟行為準則教育訓練線上課程之涵蓋率及測驗及格率皆達 100%。<br>補救措施：建構多項員工意見反應與申訴管道，以快速且保密的方式進行處理，致力提供主管與同仁間開放透明的溝通環境。 | 2025 年 SAQ 自評分數為 96.5 分，在人權部分為低風險，該年度未發生歧視及涉及侵害原住民權利的事件。<br>經由 RBA 核准的獨立第三方稽核公司對采鈺公司進行現場審核，2025 年采鈺公司新竹廠區取得銀級、龍潭廠及中壢廠取得白金級認可。 |
| 供應商（詳見焦點案例 - 供應商永續稽核與人權盡職調查） |                                                                                                                                           | 透過供應商永續自評問卷鑑別供應商風險。問卷涵蓋多項勞工人權議題，包括禁止強迫勞動、青年勞工保護、合理工時、工資與福利、反歧視與人道待遇及自由結社等。                                   | 風險減緩措施：嚴格要求供應商簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」行為準則規範。<br>補救措施：進行供應商現場或遠端稽核，並針對缺失項目要求供應商提出改善措施並持續追蹤改善進度。                              | 2025 年共針對 12 家供應商進行稽核。稽核結果共發現勞工人權 4 項缺失，針對缺失項目均要求供應商提出改善措施並持續追蹤改善進度。截至 2025 年底缺失均已完成改善並結案。                                    |

# 6.4 職業安全與衛生

## 建構以人為核心的安全職場

員工是公司最重要的資本，建構安全衛生的工作環境，落實職業病預防維護員工的健康是「以人為本」最重要的管理關鍵。



| 目標訂定               | 2025 年成果                | 2026 年目標  | 2028 年目標  | 2030 年目標  |
|--------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <br>因化學品暴露造成職業疾病件數 | ✓ 0 件<br>目標 0 件         | 0 件       | 0 件       | 0 件       |
| <br>事件發生千人率        | ✓ 千人率 0<br>目標 千人率 < 0.4 | 千人率 < 0.4 | 千人率 < 0.2 | 千人率 < 0.2 |
| <br>失能傷害頻率         | ✓ 頻率 0<br>目標 頻率 < 0.4   | 頻率 < 0.4  | 頻率 < 0.3  | 頻率 < 0.3  |
| <br>失能傷害嚴重率        | ✓ 嚴重率 0<br>目標 嚴重率 < 4   | 嚴重率 < 4   | 嚴重率 < 3   | 嚴重率 < 3   |

📈 超越
✓ 達成
⚪ 未達成

溝通管道：[工安環保部](#)、[人力資源處](#) [ESG@viseratech.com](mailto:ESG@viseratech.com)

## 6.4.1 建構以人為核心的安全職場

采鈺公司以致力於達成安全零事故，建構最佳健康職場，成為安全衛生標竿企業為職安衛願景，並深植以人為本的安全文化，建構本質安全的工作環境；促進員工身心健康，達成工作與生活的平衡；與利害關係人攜手溝通與合作，共同降低職場安全衛生風險為企業安全使命。2025 年未有與員工健康和安衛違規有關的法律訴訟。

### 職安衛組織與系統運作執行

采鈺公司設有職業安全衛生委員會（以下簡稱安委會），向董事會定期報告職安執行情形與績效，以確保職業安全衛生政策之推動與執行成效。安委會共計 60 位委員共同審議職場安全健康各項議題，成員組成涵蓋職業安全衛生管理人員、各部門主管、與職安衛相關之工程技術人員、從事勞工健康服務之醫護人員及勞工代表，其中勞工代表比例達 58%，並每月定期召開安委會會議，頻率優於法規規定，針對職場安全衛生政策、作業環境改善、職災防範及健康促進等議題進行討論與決策，藉此強化跨部門溝通與全員參與的安全文化，確保「安全零事故」目標持續落實。

為強化員工諮商、參與與溝通，訂有工作者提案制度，可藉由填寫員工提案單或向安委會反映。采鈺公司為持續提升工作環境的安全衛生水準，依職業安全衛生管理辦法持續通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 第三方獨立驗證機構驗證，100% 涵蓋營運據點內所有工作者及與工作相關之例行與非例行活動；采鈺公司依法規規定設置職業安全衛生管理人員（新竹廠法定設置人數 7 位；中壢廠 1 位；龍潭廠 4 位），另有專職單位協助各廠區每年定期執行年度鑑別、內部稽核、管理審查等系統要求事項，再藉由外部驗證確保運作有效與落實，2025 年共提出 44 件（投入資源約新台幣 2,200 萬元），包括增加更換用輔具，避免人員操作時夾傷的風險、使用自動烘烤設備（Auto oven）取代人工作業，減少人員操作時燙傷的風險；2025 年榮獲勞動部健康勞動力永續領航企業典範獎及國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局（簡稱竹科管理局）推行職業安全衛生特優單位。

為強化安全管理，透過稽查制度以循序漸進及連續改善達到安全管理的精進，公司進行定期與不定期稽核，包含安環部門每日施工巡檢、每週例行性及專案巡檢，檢視各廠區職業安全衛生管理執行狀況，針對未達預期或是違反規定之事項要求權責單位提出矯正措施，並制定安全績效指標（含主動及被動指標），每月定期追蹤各廠區執行成效；另母公司（台積公司）亦透過每季會議檢視其績效指標及策略指導。各項稽核不符合或違法事項透過系統追蹤辦理，定期提送審視持續改善及管理系統相關運作情形，不符合事項亦於安委會報告與檢討改善之有效性。

安全衛生組織圖





安全衛生執行項目

采鈺公司打造以人為本的安全工作場域，遵循《采鈺公司安全衛生政策》落實安全衛生執行項目，透過潛在危害鑑別、評估與風險控制，加強工作環境安全措施並以安全衛生績效指標（SafetyPerformance Index, SPI）追蹤安全衛生執行成效。

| 項目       | 2025 年執行作為                                                                                                                                              | SPI 指標 <sup>註1</sup> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 法規鑑別     | ■ 定期鑑別法規，追蹤廠區法規遵循狀況，共 15 項安全衛生相關法規變更。                                                                                                                   | V                    |
| 安全衛生教育訓練 | ■ 采鈺公司廠址內 100% 完成工作者危害告知／教育訓練，電子化完整保存訓練紀錄，以符合職業安全衛生法令與緊急應變需求。針對法規要求的職業危害項目，相關工作者皆依法取得操作資格。                                                              | V                    |
|          | ■ 新增 15 門專業課程，涵蓋危險物品運送人員化學品危害、緊急應變疏散與演練、防爆電氣設備選用等，透過專業職能課程，提升安全衛生工程師專業知能，同時將相關訓練教材導入雲端平台管理。                                                             |                      |
|          | ■ 於新人教育訓練中宣導「勞工主動迴避危險權」，確保安全第一的理念能真正落實於工作場所。所有同仁於工作期間如有發現有立即發生危險之虞之狀況時，除立即通報外，得自行退避至安全場所，且公司不會予以處分。2025 年無員工因通報安全危害並自行退避至安全場所之懲處紀錄。                     |                      |
| 風險鑑別及評估  | ■ 執行員工、承攬商工作環境危害辨識、安全衛生管理方案、作業現場、作業觀察及施工作業安全、健康管理分析，所有風險鑑別作為採取分級管理、執行追蹤管控以控制、預防或削減危害及風險，共執行 2,945 件風險鑑別與評估 <sup>註2</sup> 、評估 52 項內外部議題、41 項利害相關者的需求與期望。 | V                    |
| 採購管理     | ■ 持續強化環安衛採購管理，完成 1 場次環安衛採購管理工作坊，共計 26 家供應商 38 人次參與。                                                                                                     | V                    |
| 變更管理     | ■ 完成 89 件變更管理，0 件因變更管理造成的虛驚事件。                                                                                                                          | V                    |
| 化學品管理    | ■ 化學品源頭管控與危害辨識，落實作業環境監測、化學品暴露與分級管理、母性保護化學品運作管理，並優先透過消除、取代，或以工程控制與防護具穿戴方法，減少員工化學品暴露風險。                                                                   | V                    |
|          | ■ 所有化學品入廠前皆須通過審查，2025 年評估引入 34 種新化學品，0 件因使用新化學品造成虛驚事件，且未新增使用國際癌症研究機構中心公告之第 1 級致癌物。                                                                      |                      |
|          | ■ 年度評估化學品教育訓練線上課程適用性進行更新。                                                                                                                               |                      |



| 項目    | 2025 年執行作為                                                                                                  | SPI 指標 <small>註 1</small> |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 機台管理  | ■ 評估引入 7 種新機台，0 件因使用新機台造成的虛驚事件。                                                                             | V                         |
|       | ■ 承攬商於廠內共執行 4,171 件施工，其中 771 件為高風險作業，皆遵循高風險作業管理規定執行。                                                        |                           |
| 承攬商管理 | ■ 100% 進行高風險作業施工查核，確認承攬商依據采鈺公司要求及工作分析表所列作業步驟落實執行，以減少承攬商工安事故發生。                                              |                           |
|       | ■ 2025 年進出采鈺公司之承攬商總工時為 30 萬 3360 小時 <sup>註 3</sup> ，為強化安全衛生執行成效，每年定期舉辦承攬商環保安全衛生溝通大會，表揚優良承攬商、監工及工安人員。        | V                         |
|       | ■ 每年檢視承攬商施工管理狀況，修訂《采鈺公司承攬商環安衛藍皮書》，協助承攬商進一步掌握安全衛生守則。                                                         |                           |
| 落實度查核 | ■ 內部稽核共提出 112 件缺失事項，各項缺失事項皆於規範時間內完成改善。                                                                      | V                         |
| 緊急應變  | ■ 2025 年導入避難引導員制度，強化廠區於緊急事件（如火災、地震、化學品洩漏等）之人員疏散效率與安全性，建立標準化之避難引導員機制，確保緊急狀況發生時，能即時引導人員依既定動線迅速、有序疏散，降低人員傷害風險。 | V                         |

註 1：采鈺公司以安全績效指標 (SPI) 量化管理與監督各廠區安全衛生執行成果。

註 2：風險鑑別與評估：建立員工與公司互護的安全文化，鼓勵員工主動提出工安改善建議，並採取分級管理、執行追蹤以控制、預防或削減危害及風險，進而達到建置友善安全職場目標。

註 3：承攬商計算範圍涵蓋台灣廠區（包含新竹廠、中壢廠與龍潭廠）。



安全績效指標

采鈺公司以職業安全衛生法為基礎，參考國內、外安全衛生的標竿典範，並依據 ISO 45001 之要求建立程序書；為落實安全衛生相關程序，特別依照母公司的管理模式，訂定安全績效指標（SPI）系統，以量化方式管理監督廠區安全衛生日常執行成果。SPI 涵蓋主動指標與被動指標，以「藍綠黃紅四級燈號」管理機制為控管模式，近五年的指標燈號皆維持在藍或綠燈（即績效為優與佳）。

主動指標

- 法規與母公司要求職安衛執行事項完成率。
- 變更管理（SMOC）與職安衛管理方案提案件數。
- 緊急應變教育訓練完成率（ERT Training）。
- 承攬商自主管理。

被動指標

- 事件發生件數。
- 異常發生件。
- 承攬商發生事件與異常件數。
- 母公司稽核。
- 外部驗證缺失。

| 安全績效指標 (SPI) | 績效 | 示意圖 (燈號顏色) |
|--------------|----|------------|
| SPI ≥ 95     | 優  | 藍色         |
| 85≤SPI<95    | 佳  | 綠色         |
| 70≤SPI<85    | 警示 | 黃色         |
| SPI < 70     | 警告 | 紅色         |

歷年職安衛事故統計

采鈺公司訂有事故調查程序書，凡發生員工或承攬商之事故（含異常或事件）均會啟動虛驚異常通報及調查程序，並運用 3L5W（Three-Legged Five Whys）品質分析工具，深入分析根本原因，主動發掘改善機會，防止類似事件再次發生。2025 年無任何重大、嚴重及可紀錄職業傷害（含職業病），惟針對當年度員工及承攬商發生未構成具體災損的 0 件事件、2 件異常及 3 件虛驚事件，經分析檢討後再次檢視作業風險評估的合宜性，以達成持續改善。

| 事故統計       | 2021 年    |         | 2022 年    |         | 2023 年    |         | 2024 年    |         | 2025 年    |         |
|------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
|            | 員工        | 承攬商     | 員工        | 承攬商     | 員工        | 承攬商     | 員工        | 承攬商     | 員工        | 承攬商     |
| 重大職安衛事故件數  | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       |
| 嚴重職安衛事故件數  | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       |
| 可記錄職安衛事故件數 | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       |
| 總工作時數      | 2,795,757 | 232,982 | 2,938,372 | 430,296 | 2,960,986 | 319,360 | 3,077,653 | 375,056 | 2,838,127 | 303,360 |
| 失能傷害頻率     | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       |
| 事件件數       | 0         | 0       | 0         | 0       | 2         | 0       | 0         | 0       | 0         | 0       |
| 異常件數       | 11        | 0       | 8         | 0       | 9         | 0       | 5         | 0       | 2         | 1       |
| 虛驚件數       | 24        | 0       | 5         | 0       | 27        | 0       | 21        | 1       | 9         | 3       |

註 1：重大職安衛事故係指導致死亡的職業傷害或職業病；嚴重職安衛事故係指導致恢復時間達 6 個月以上(不含死亡)的職業傷害或職業病；可記錄職安衛事故係指導致工作者無法履行原職能的職業傷害或職業病(含重大、嚴重)。

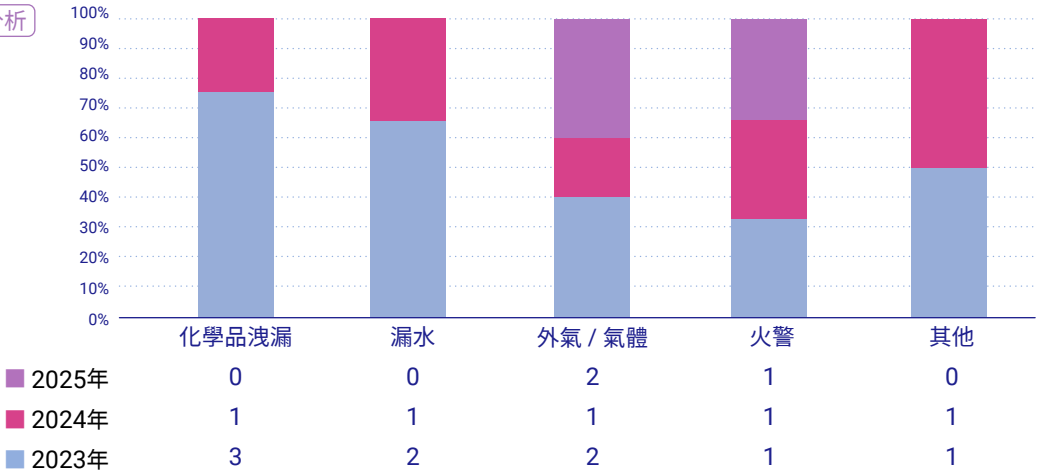
註 2：失能傷害頻率=失能案件數／總工作時數× 1,000,000。

註 3：同行業失能傷害頻率統計為 0.90 (資料來源：職業安全衛生管理系統資訊暨申請平台\_2025 年公布前三年度各行業總合傷害指數)。

註 4：事件係指已造成設備或人員安全危害，且造成傷害或財損的職場情事；異常係指有構成設備或人員安全疑慮，但未造成具體傷損的職場情事；虛驚係指可能構成設備或人員安全疑慮，未造成具體傷損的職場情事，但人員受到驚嚇。

註 5：2021~2022 年數據包含新竹廠及中壢廠；2023~2025 年數據包含新竹廠、中壢廠及龍潭廠。

異常類別分析

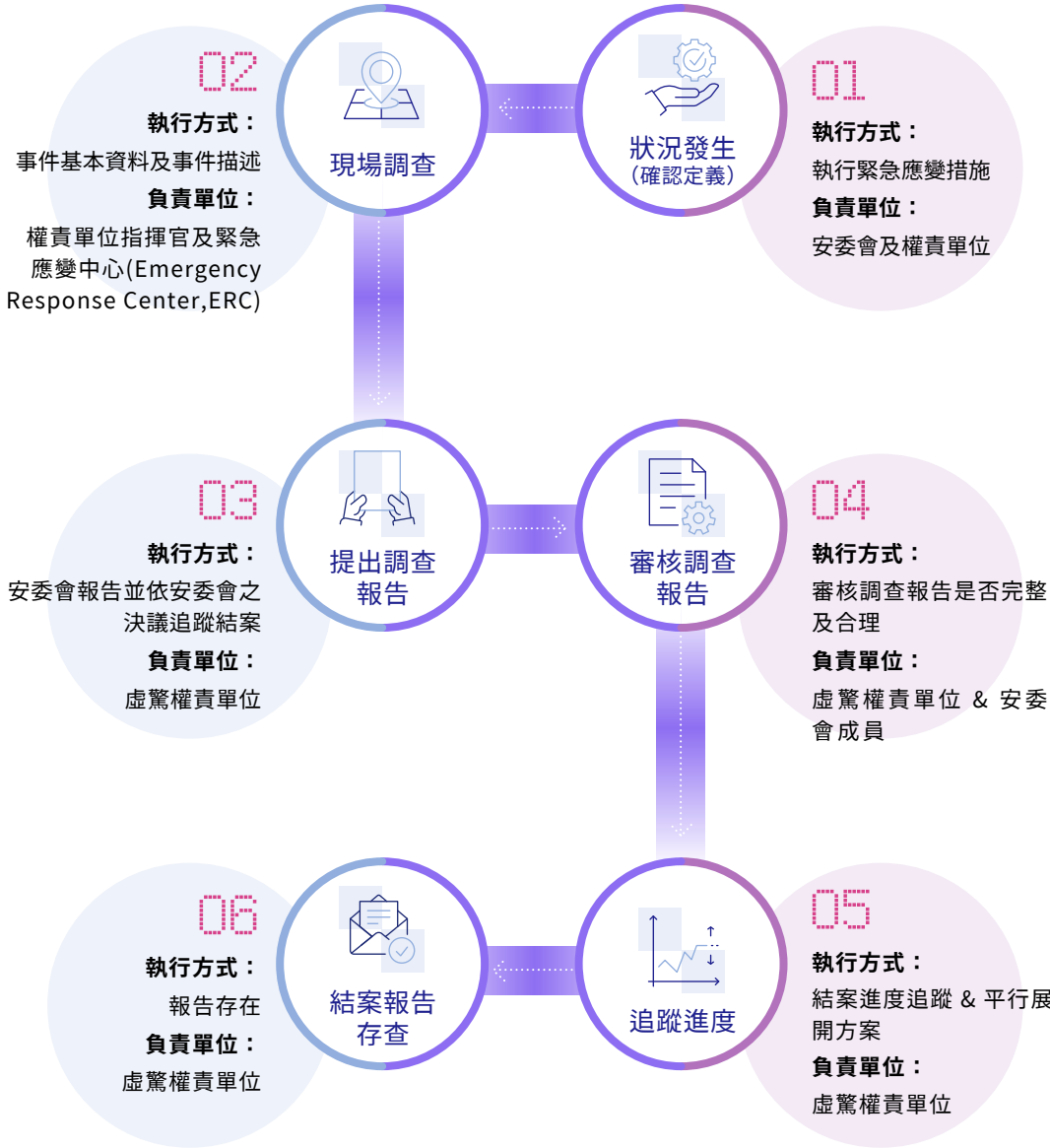


2025 年異常事件重點改善措施／預防措施

2025 年的異常事件中，主要為氣體洩漏與火警，樣態多為教育訓練不足及零件品質不佳，公司也針對異常事件擬定相關預防對策如：各類型事故案例及缺失分享，強化同仁安全意識；定期進行維護保養執行情形稽核，及早發現潛在問題並加以改善；強化工作安全分析，作業前完整評估危害風險及落實相對應防護措施。

| 類型      | 說明                                                        | 改善措施                                                                                                                                        | 預防措施                                                                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外氣 / 氣體 | 2 件氣體預警警報事件，主因多為人員教育訓練不足及零件老舊損壞，氣體預警警報發出後皆依循緊急應變程序完成應變流程。 | <ul style="list-style-type: none"><li>重新檢討啟動氣體預警警報原因，並確保相關操作人員皆已完成教育訓練並分享事故案例經驗予各廠。</li><li>針對零件老舊或品質不佳之案例，訂定相關零件汰換之機制，避免重複再發之可能。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>風險鑑別強化識別問題點，檢視標準作業程序，找出作業流程中的遺漏或不合理環節。</li><li>監工人員加強現場施工查核與作業觀察，有效掌握作業工法落實度。</li></ul> |
| 火警      | 1 件火警預警系統啟動事件，主因為手持式電動吹葉機鋰電池充電時過熱，啟動火警預警系統。               | <ul style="list-style-type: none"><li>評估設置專用充電櫃並有過熱、冒煙等自動斷電功能。檢討後訂定各類電動工具應於指定充電區域充電之規範。</li></ul>                                           |                                                                                                                               |

虛驚異常通報及調查流程

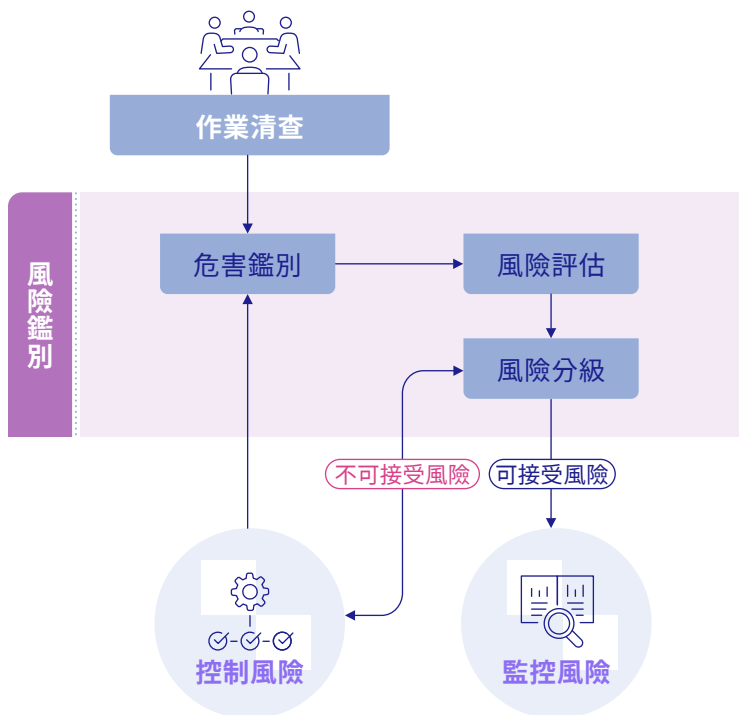


## 風險控制與機會改善

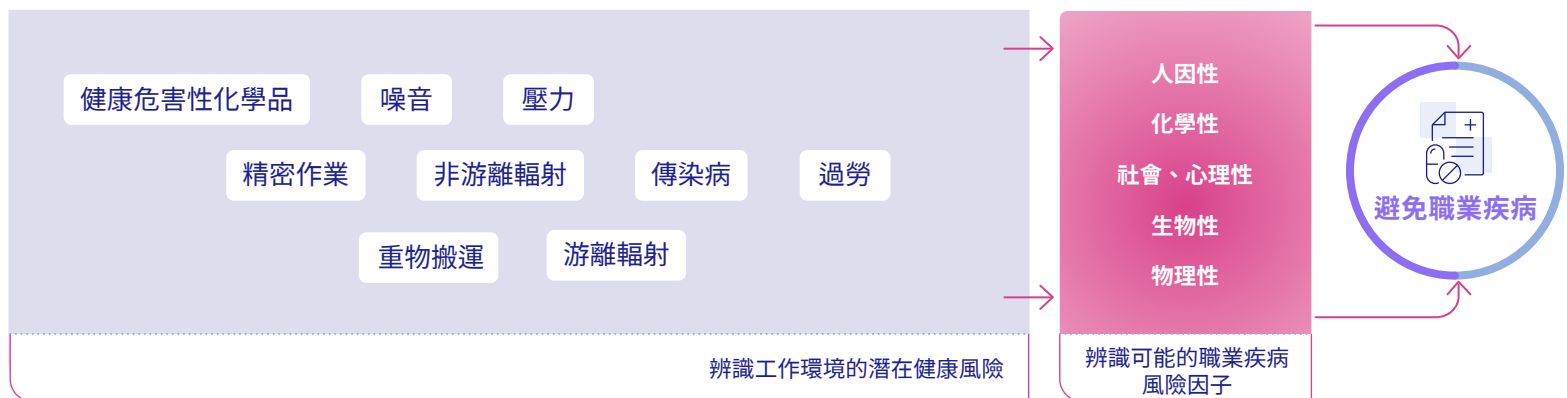
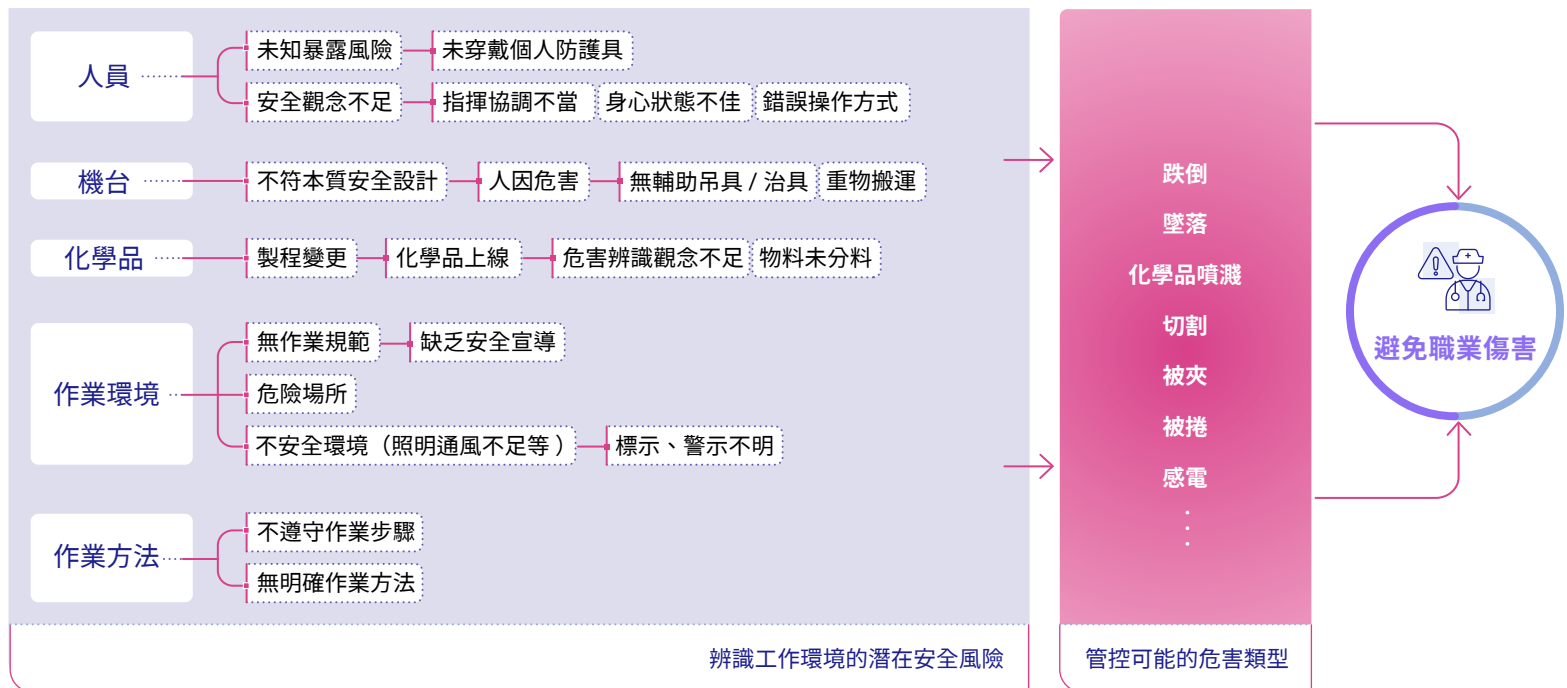
采鈺公司秉持關注全球安全衛生議題，評估風險與機會，邀請公司內工作人員或代表參與及提供意見，以建構優良工作環境。訂定環境安全衛生考量面及鑑定管理程序書，每年定期將內外部議題、利害相關者關切議題納入評估，考量法規之符合性、關心度、技術、財務（含年操作成本）、運作（含作業及業務之影響品質、成本、交期）及營運等因素，決定風險與機會的因應對策、風險評估及進一步提出管理方案來持續降低潛在風險。

## 風險鑑別及評估

在風險鑑別及評估方面，采鈺公司將工作項目依照風險鑑別方式，找出可能導致職業疾病的人因性、化學性、社會／心理性、生物性及物理性 5 大危害因子，並執行相對應的預防作為，保障員工的健康與安全。

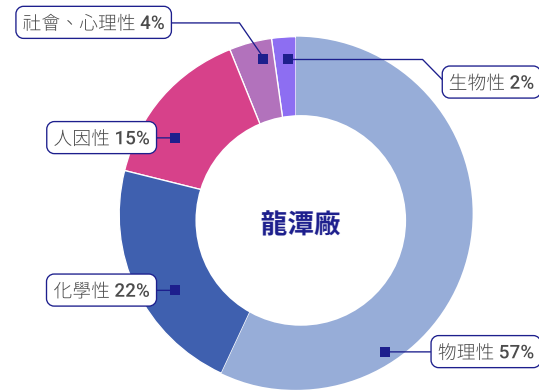
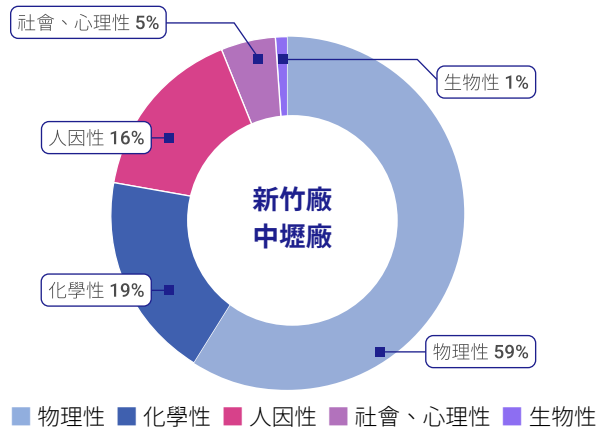


### 辨識工作環境的潛在安全風險

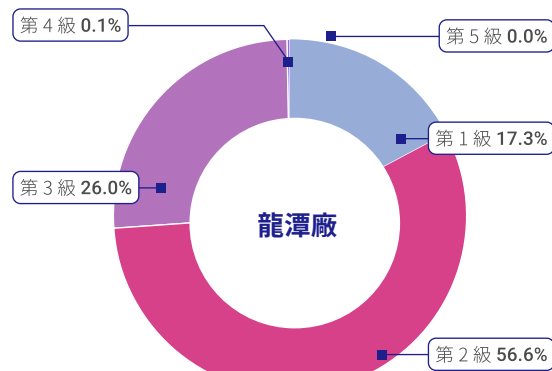
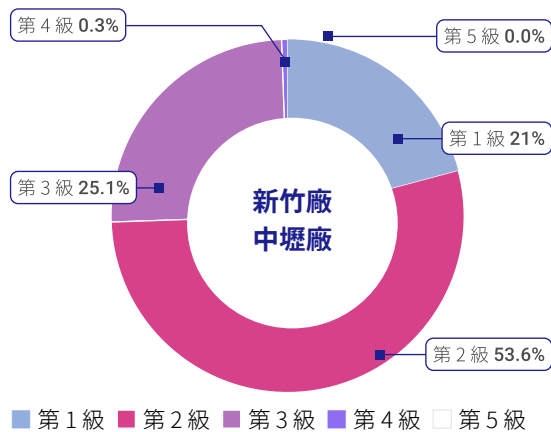


## 2025 年度風險評估結果

鑑別結果危害因子分類占比



鑑別結果風險等級占比



職安衛風險鑑別結果

|    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| 01 | 依據風險評估技術指引定義風險評估鑑別分數，鑑別等級 5、等級 4 為職安衛風險 |
| 02 | 彙整各單位鑑別結果，各廠區鑑別「職安衛風險」說明如左圖             |
| 03 | 考量廠區作業特性仍有值得關注之風險，將廠區高風險作業鑑別定義為「職安衛風險」  |

風險等級與控制規劃

| 風險等級     | 風險控制規劃                                                                                                    | 備註                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 5 - 重大風險 | 須立即採取風險降低設施，在風險降低前不應開始或繼續作業                                                                               | 不可接受風險對於重大及高度風險者須發展降低風險之控制設施，將其風險降至中度以下 |
| 4 - 高度風險 | 須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業；可能需要相當多的資源以降低風險，若現行作業具高度風險，須儘速進行風險降低設施                                       |                                         |
| 3 - 中度風險 | 須致力於風險的降低，例如：<br>1. 基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低設施、以逐步降低中度風險之比例<br>2. 對於嚴重度為重大或非常重大之中度風險，宜進一步評估發生的可能性，作為改善控制設施的基礎 | 可接受風險，須落實或強化現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制    |
| 2 - 低度風險 | 暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性                                                                               |                                         |
| 1 - 輕度風險 | 不須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性                                                                                 |                                         |

## 員工職業疾病預防作為及成效



人因性

## 持續性作為

- 安排職業醫學專科醫師現場訪視並給予建議。
- 持續作業觀察，並依照風險鑑別方法、人因危害評估工具，找出工作中潛在人因性危害因子，並執行相對應的預防作為。
- 配合健康中心人因問卷及酸痛貼布領用記錄，關懷肌肉骨骼痠痛員工，並配合職業醫學專科醫師臨場服務面談。

## 成效

- 2025年完成743人次臨場醫師諮詢服務，透過醫學專業，協助現場辨識並改善工作場所中潛在的化學性、物理性及人因性健康風險，持續強化職場安全與健康。
- 完成1,508位員工肌肉骨骼症狀調查，並針對21位不適且影響工作者進行訪談評估後，安排4位疑似人因風險員工接受職業醫學專科醫師評估並給予建議。
- 因痠痛影響工作者經訪談及人因風險鑑別，皆未於潛在或有人因風險區域作業。



化學性

- 化學品選用參照采鈺公司綠色採購問卷，含有歐盟REACH限制物質之化學品，由使用單位評估替代之可行性，優先選用低健康危害化學品。
- 規定新化學品物質導入如涉及IARC Group1、CMR第一級及勞動部職業安全衛生署公告職業性癌症預防藍圖關注化學名單分類物質，能不用則不用，依低健康危害物質選用為優先，必要時需取得相關單位組織主管同意才可使用。
- 化學品含有CMR物質或IARC分類物質，母性健康保護同仁不得從事相關作業。
- 因應「特定化學物質危害預防標準」法規新增局部排氣裝置要求，將其規定納入環安衛採購規範，於採購時確認是否涉及法規要求事項，落實執行法規要求，避免違法。

- ECHA將於2035年全面列管PFHxA，采鈺公司已於2025年全面完成替換。
- 化學暴露造成的職業疾病維持0件。



## 2025年新增作為

- 法定申報化學品資料改為系統整合。
- 建置化學品SDS智能查核系統。

## 成效

- 化學品資訊整合系統上線使用，降低人工比對及彙整時間約75%。



生物性

- 持續關注國內外傳染病即時現況，建立法定傳染病準備與因應準則。
- 持續落實非法定傳染病通報機制，並提供季節性流感、登革熱等衛教資料予員工。

- 確保廠內製程無生物性危害暴露風險，維持安全作業環境。



## 持續性作為



物理性

- 噪音防護：
  - 每半年作業環境監測，持續監控噪音作業場所。
- 建立輻射人員暴露管理制度。
- 配戴心律調整器人員管理。
- 人員輻射臂章配戴管理。
- 每月輻射暴露監測管理。
- 建立廠區非游離輻射量測結果：
  - 製程機台審查－非游離輻射相關。
  - 製程機台游離附設標示管理。
  - 每半年非游離輻射暴露監測管理。
- 危險區劃及防爆電氣設備管理。

## 成效

- 0件特殊健康檢查噪音異常個案。
- 0件疑似或確認輻射暴露個案。
- 人員輻射教育訓練完訓率100%。
- 每月輻射暴露監測結果正常。
- 非游離輻射量測結果電場及磁場遠低於ACGIH TLV標準，0項異常項目。
- 危險區劃暨防爆電氣E-learning 100%。
- 2025年完成1件防爆機台功能改善。



社會 / 心理性

- 依檢查報告搭配工時進行風險評估及分級，針對中高風險者提供必要之職場醫師諮詢及協助，如工作調整、工時限制等。
- 工時系統如發現異常超時，由系統自動發信提醒員工本人及單位主管。
- 制定「職場不法侵害預防計畫」，對各種職場暴力採取「零容忍」原則，並持續辦理危害辨識與風險評估、全員職場不法侵害教育訓練，保障員工免於因執行勤務而遭受內外部不法侵害。
- 提供員工免費心理諮商服務及舒壓課程，以緩解壓力、提升心靈健康。

- 進行工作負荷管理評估達1,049人，前一年度高風險員工於今年皆已降為中低風險。
- 全體員工職場不法侵害教育訓練人數共1,532人次，涵蓋率100%。
- 職場不法侵害危害辨識與風險評估共鑑別8項內、外部議題，其中3項議題潛在風險達中度以上，皆已採取相應之控制措施。



### 全員安全與防災整備

采鈺公司為深化全體員工對安全衛生的認知、責任與承擔，塑造全員工安及提升所有工作人員安全意識，訂有安全衛生相關訓練制度。除法定各類作業或業務人員訓練，廠區內有執行 ISO 45001 內部稽核業務者，均須受過相關教育訓練，另針對承攬商進行安全衛生訓練。公司以審慎而萬全準備的態度面對可能的事故，為將事故有效控制及降低損傷，訂有緊急應變計畫並實施定期或無預警演練。2025 共進行 20 場演練，涵蓋火警、地震、氣體洩漏、化學品洩漏、食物中毒、工業機器人故障引起人員受傷、廠外濃煙造成煙損、環保異常、及異味等，皆依據法規及內部作業辦法規定執行。此外，2025 年共進行 9 次緊急應變小組訓練（初階、進階、指揮官）、每年 4 次個人防護裝備（PPE, Personal Protective Equipment）穿著測試，並排定每日輪值人員以利處理緊急狀況。若以線上課程（V+talent）方式舉辦，則於課後對學員進行評測及課後滿意度調查；若為實體課程，講師藉由課程中與學員的互動或試卷評測，了解訓練的成效，並於課程最後進行檢討，強化學員認知。

2025 年職業安全衛生教育訓練課程與演練

| 類別  |        | 教育訓練課程                         | 場次 | 總人次數  | 涵蓋率  |
|-----|--------|--------------------------------|----|-------|------|
| 員工  | 新進     | 一般安全衛生教育訓練（交通安全、設備操作安全訓練、防護具等） | 48 | 208   | 100% |
|     | 在職     | 危害通識暨課級 ESH 教育訓練（每年複訓）         | 58 | 1,083 | 100% |
|     |        | ISO 45001 ／ ISO 14001 內部稽核教育訓練 | 1  | 122   | 100% |
|     |        | 年度消防訓練                         | 2  | 1,486 | 100% |
|     |        | 年度疏散演練                         | 16 | 1,642 | 100% |
|     | 緊急應變成員 | 緊急應變訓練                         | 20 | 984   | 100% |
|     |        | 緊急應變桌上型演練                      | 6  | 80    | 100% |
|     |        | 緊急應變指揮官訓練                      | 3  | 107   | 100% |
|     |        | ERT 演練                         | 4  | 101   | 100% |
|     |        | 年度緊急應變演練                       | 32 | 2,466 | 100% |
| 承攬商 | 新進     | 新進供應商職業安全衛生教育訓練                | 8  | 29    | 100% |
|     | 既有     | 承攬商安全衛生教育訓練                    | 62 | 3,749 | 100% |
|     |        | 供應商環安衛採購暨變更管理教育訓練              | 1  | 38    | 100% |

註：高風險作業承攬商需先經過母公司(台積公司)訓練或提供教育訓練之合格證明，作為可承攬采鈺公司之依據。涵蓋率=(實際受訓對象人數/應受訓對象人數)\*100%



## 6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場

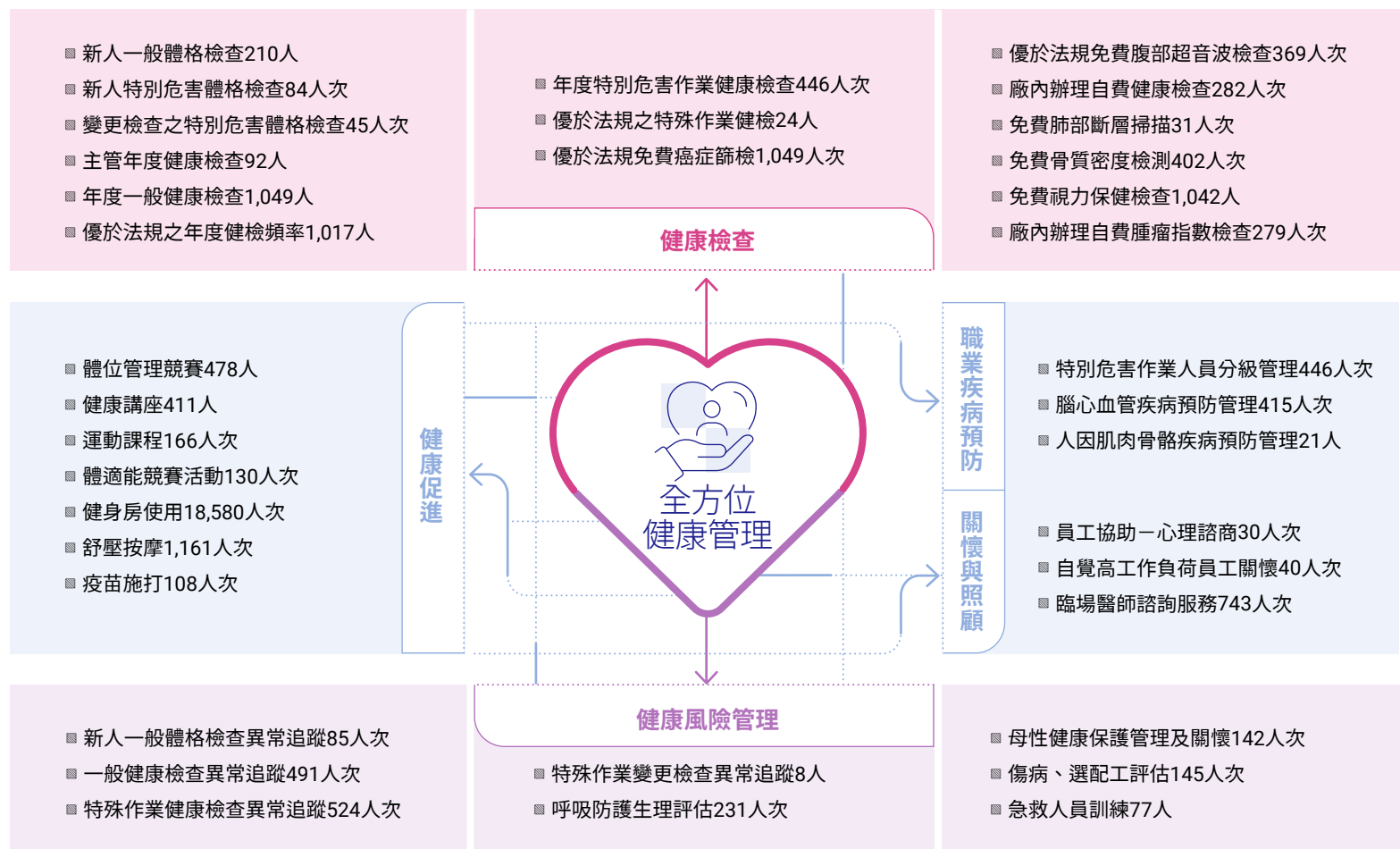
采鈺公司秉持「以人為本」的核心價值，對員工之工作安全與健康維護，投入人力及資源，打造一個安全、衛生的工作環境，透過健康風險評估或環境監測以預防職業災害，實施健康檢查提供系統性健康管理資訊或健康促進活動，以增進員工安全與身心健康。

### 職業健康管理

| 健康危害評估項目            | 監測機制                                                      | 減緩措施                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 作業環境監測<br>(包含無塵室)   | ■ 每半年進行一次。                                                | ■ 監測結果公告於公司內部網站揭露。<br>■ 截至目前為止均符合法規標準。 |
| 危害鑑別<br>(含人因性危害)    | ■ 每年進行一次。<br>■ 對象包括員工、承攬商、訪客、供應商、團膳、委外操作、保全、勞務人員等。        | ■ 依鑑別結果要求相關單位提出改善、管控措施。                |
| 特殊作業人員<br>(鎳、鋼及鉛作業) | ■ 透過證照管理系統建檔以掌握作業人數。<br>■ 鎳與精密作業透過系統權限管控，避免非經許可之人員操作相關作業。 | ■ 依法安排同仁進行特殊健康檢查。                      |
| 呼吸防護具<br>密合度測試      | ■ 每年進行一次。                                                 | ■ 針對測試未過的同仁標註不得參與之作業。                  |

### 全方位健康管理

提供新竹廠設置 3 名護理人員及每月安排 1 位職業醫學科醫師及 2 位一般醫師到廠進行諮詢 (3 小時 / 次)；龍潭廠設置 1 名護理人員並安排每年三次的職業醫學科醫師 (3 小時 / 次) 及每年三次的普通醫師 (2 小時 / 次)，2025 年提供服務與參與人次如下：





采鈺公司榮獲勞動部職業安全衛生署頒發之 2025 年健康勞動力永續領航企業，暨 2025 年企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比績優企業。





### 6.4.3 攜手承攬商夥伴邁向共融職場

采鈺公司積極與客戶、供應商、外包承攬商交流合作，共同提升供應鏈安全衛生績效。同時，對外分享安全衛生知識與經驗，希望透過與商業夥伴、產官學界的合作，攜手建構安全衛生職場。

#### ESG 供應鏈強化

為提升供應鏈之環安衛知能，采鈺公司於 2025 年辦理環境安全衛生採購管理工作坊，吸引 26 家供應商共 38 人次參與，旨在與供應商夥伴共同針對環境安全衛生採購規範及變更管理制度進行實務探討。透過分組討論，使供應商夥伴更了解采鈺公司之管理制度，並確保其在遵循相關規範的同時，全面履行對環境、職業安全與健康承諾，此外，工作坊亦提供經驗分享與知識交流平台，促進供應鏈夥伴間的互學與合作，從而強化供應鏈之職業安全衛生文化。

2025 年采鈺公司亦受邀參加勞動部職業安全衛生署智慧職安防災與職場韌性研討會，對外分享安全衛生知識與經驗，期透過經驗交流持續實踐采鈺公司對《安全衛生政策》之承諾。

采鈺公司受邀參加 2025 年智慧職安防災與職場韌性研討會，分享職業健康績效與實務經驗。



#### 承攬商輔導本質提升

積極督促高風險作業承攬商取得 ISO 45001 職業健康安全管理系統認證，2025 年進廠之高風險作業承攬商共有 10 家具備認證（約占 100%），未全面取得管理系統認證前，不得執行廠區高風險作業。其餘施工項目持續透過施工前會勘及施工前會議，審查確認工作安全分析（Job Safety Analysis, JSA）的可行性，確保承攬商具備足夠安全衛生執行能力，能在安全優先下如期、如質地完成各項承攬作業。

另持續每年進行供應商現場作安全衛生環保的稽核，要求與輔導成績需達 70 分以上，以發包金額作為現場稽核的篩選分級基準，並要求對回覆缺失改善狀況，同時列入採購發包廠商遴選參考。2025 年進行 16 家供應商／承攬商稽核，並於稽核時發現 42 項缺失及建議事項，其中與安全衛生相關的有 37 項、消防安全相關有 3 項、環境保護相關有 2 項，缺失改善完成率 95.2%，持續追蹤直到改善完成 100%。

#### 承攬商教育訓練

采鈺公司每年度對於新進承攬商進行法規規範危害告知教育訓練，2025 年舉辦 8 場次、共計 29 人次。若未取得危害告知教育訓練通過課程，新進承攬商則無法辦理采鈺公司合格廠商工作證，亦無法進行相關施工作業申請並禁止入廠。

#### 承攬商環安衛評估流程

公司每年度選定風險等級高的承攬商進行自我安全衛生評鑑，並要求與采鈺公司所有承攬商於協議組織會議時，針對工程內容進行「人機料法環」風險鑑別並提出因應措施，並於每日施工進行環安衛稽核，若有缺失情形應立即改善，以有效降低環安衛風險。





### 協助承攬商環安衛改善安全衛生投入資源 / 成本

采鈺公司每年度投入大量人力與資源提升承攬商安全衛生績效，在 2025 年全面對廠商工安人員訓練，訓練合格後取得采鈺公司工安小綠卡。

| 項目名稱          | 投入成本          |
|---------------|---------------|
| 安全衛生講師資源      | 257 人小時       |
| 承攬商安全衛生門禁管理費用 | 新台幣 653,990 元 |

### 承攬商管制即時糾正

對承攬商實施風險分級管制，訂有「高風險作業管理辦法」、「高風險區域管理辦法」及「作業許可證管理辦法」等，以要求承攬商及本公司人員共同確保安全施工。本公司將高風險施工查核結果與缺失開立並記錄於電子系統，有效掌握廠區各項施工安全情形，並落實 100% 高風險查核，使本公司在 2025 年於 771 件高風險作業、承攬商於廠內累計達 303,360 小時，達成 0 職災的佳績。

因應高風險作業為可能對人員產生重大傷亡、人員感電或造成火災及危害性氣體／化學品外洩之作業項目，以及可能造成系統停機、生產中斷之作業項目，承攬商進行高風險作業時，除需事前申請工作許可，我們亦管制 14 項危險作業（管路作業、屋頂作業、匯流排開關箱安裝、局限空間作業、危險性之機械作業、五公尺以上施工架組／拆作業、發火性物質 LDS 鋼瓶更換作業、天花板（含夾層）作業、拆牆作業、動火作業、火警偵測器隔離、消防中斷、有機溶劑作業、208V 以上（含）已送電電盤開盤作業），且監工及作業人員需通過技能認證（取得法定證照或小紅卡），方具備進場施工資格。

為推動承攬商自主管理及落實工安工作，要求承攬商每日務必執行以下工作：

- 每日工具箱會議說明當天工作注意事項，含作業方法、分工、安全防護、使用工具材料。
- 工作前檢查設備狀況、安全防護具。
- 每日巡視工作現場三次以上，發現不安全行為或環境時須立即處理，並於巡檢記錄表上簽名。
- 作業中在場監督及隨時監督指導所屬工作人員。
- 工作結束後確認環境復歸，無法當天立即復歸處，應確認防護是否充足。

本公司相關業務人員則藉由工作許可及會同承攬商監工現場自主檢查等作業前審視來實施前端管理，並將對承攬商採取記點、扣款、停權、中止合約、要求修復損失等措施，必要時徵處依合約辦理。

### 安全衛生未來規劃

采鈺公司針對五大面向規劃未來精進的方向，希望與員工及承攬商攜手邁向更永續的工作環境。

|                           |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 強化化學品使用源頭管理與推動原物料有害物質替代計畫 | <p>參照采鈺公司綠色採購問卷，優先選用低健康危害化學品，評估 REACH 限制物質替代之可行性。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2025 年已全面完成 PFHxA 替換，提前因應 ECHA 2035 年管制要求。</li> <li>■ 新化學品物質導入涉及 IARC Group1、CMR 第一級及職業性癌症預防監圖關注物質時，採「能不用則不用」原則，必要時需取得相關單位組織主管核准。</li> </ul> |
| 定期進行作業觀察，找出環境及作業安全可精進之處   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 針對高風險作業每月執行作業觀察，確認作業規範落實並找出環安衛改善機會。</li> <li>■ 2025 年共執行 20 次作業觀察，發現 21 項隱藏性危害（物理性 11 項、化學性 9 項、人因性 1 項），皆已全數完成改善。</li> </ul>                                                                      |
| 職業安全衛生管理之 AI 科技應用         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 聚焦 AI 創新技術、強化科技運用，探索其在職業安全衛生管理中的更多可能性。</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| 持續落實承攬商施工查核               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100% 進行高風險作業施工查核，確認承攬商依據采鈺公司要求及工作分析表所列作業步驟落實執行，以減少承攬商工安事故發生。</li> </ul>                                                                                                                            |
| 強化緊急應變小組教育訓練              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2025 年導入避難引導員機制，建立標準化疏散流程與引導機制，強化緊急事件之人員疏散效率與安全性，降低人員傷害風險。</li> </ul>                                                                                                                              |

### 焦點案例 導入避難引導員機制

為強化廠區於緊急事件（如火災、地震、化學品洩漏等）之人員疏散效率與安全性，建立標準化之避難引導員機制，確保緊急狀況發生時，能即時引導人員依既定動線迅速、有序疏散，降低人員傷害風險。此機制包含了避難引導員配置原則、協助事項、教育訓練、所需配備及啟動時機。也完成 2025 年全廠疏散演練，避難引導員全程參與引導作業，演練過程中，避難引導員皆依流程確實執行人員疏散，引導動線明確、秩序良好。有效提升同仁對疏散流程之熟悉度與緊急應變效率，強化整體廠區安全管理成效。





## 永續角色-企業公民

采鈺公司致力於社會關懷，以教育、文化發展、環境保育及公益慈善為四大主軸，搭配志工服務，長期與當地政府、學校、非營利組織等合作，發揮更大的社會影響力與價值。

**2,365小時**

2021 年迄今累計志工時數

**1,584人次**

2021 年迄今累計志工服務人次

**300萬台幣 ↑**

2025 年投入資源支持臺灣在地文化發展

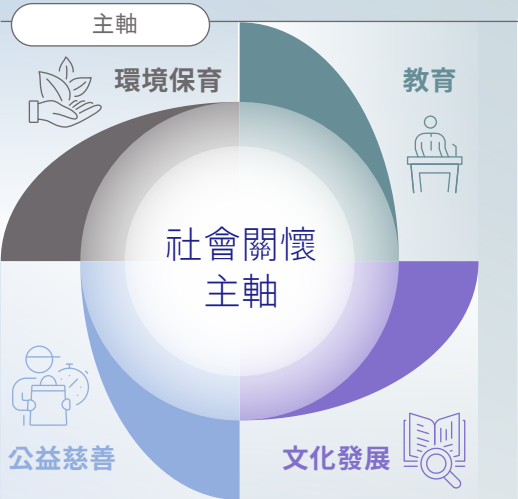


### 7.1 企業公民



# 7.1 企業公民

采鈺公司ESG委員會設立「社會參與暨友善職場小組」以成為善盡責任的企業公民為目標，公司長期投入社會關懷，以四大核心主軸結合志工服務，並與產官學及非營利組織攜手合作，持續擴大社會影響力，創造更高的公共價值。



關注對象

- 國小至研究所各級學生 / 老師、教授
- 清寒 / 中輟生
- 偏鄉學校 / 教育單位
- 弱勢族群 / 病患
- 社區民眾
- 地方政府

綜合效益

- 長期公益合作之團體數 **13**
- 2021年迄今累計志工 **1,584** 人次
- 2021年迄今累計志工時數 **2,365** 小時

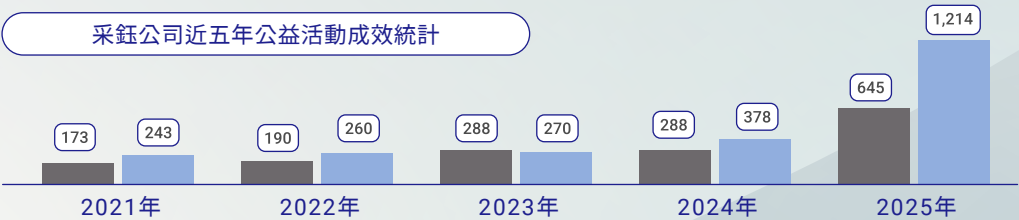
社會參與暨友善職場活動場次目標和實績



單位：場次

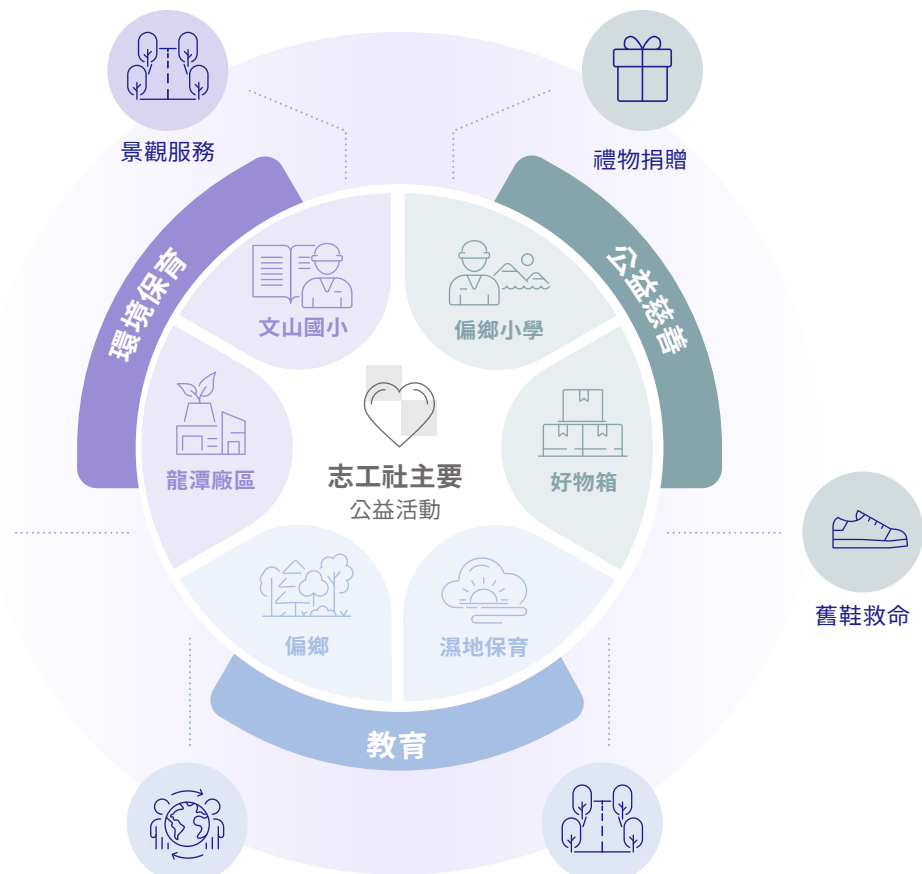
采鈺公司透過員工自發組成的「志工社」，由高階主管擔任社長，帶領同仁積極參與各項志工服務，長期投入在地社區與學校機關的公益活動，具體行動包括持續認養新竹科學園區綠地景觀、每兩個月前往新埔鎮文山國小協助校園景觀與環境維護、以及定期參與龍潭廠區周邊社區服務等。公司秉持永續發展的理念，鼓勵同仁以實際行動回饋社會，並展現敦親睦鄰的企業精神。為支持員工參與志工服務，采鈺公司更設有志工假制度，員工參與經認可的志工活動可依實際服務時數申請志工假，讓同仁在付出的同時也能獲得充分的支持與保障。

采鈺公司近五年公益活動成效統計



■ 參與人次 ■ 人時數 註：2025 年新增每月水環境巡守隊志工活動，故志工人時大幅提升。

## 志工社主要公益活動



## 新埔鎮文山國小景觀服務

新埔鎮文山國小學校景觀的基本維持（除草 / 移樹 / 修剪樹木 / 活動場地整理等）。

## ▶ 效益

協助維護偏鄉國小景觀服務。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**329** 人



環境保育

## 龍潭廠區敦親睦鄰

秉持永續經營，友善社會與敦親睦鄰，2020 年龍潭設廠籌備初期至今，號召一群揮汗志工，到龍潭廠區外圍社區服務，除草及人行道之清潔。

## ▶ 效益

美化廠區周邊環境。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**167** 人



環境保育

## 淨灘活動

2025 年采鈺公司舉辦「用愛環抱海洋 - 淨灘活動」於魚鱗天梯淨灘，不僅實質減少海岸污染，活動過程中，大朋友與小朋友共同學習愛護海洋與珍惜自然的重要性，展現采鈺公司落實環境永續、推動員工及家庭共同參與 ESG 行動，持續以實際行動回饋社會與地球。

## ▶ 效益

共計 90 位同仁及眷屬參加，清出 304 公斤廢棄物。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**329** 人



環境保育

### 好物箱 - 舊鞋救命二手物資捐贈活動

- 資源再利用：透過募集二手物資，將仍具使用價值的物品重新利用，延長物品的壽命。
- 減少浪費幫助弱勢群體：募集的二手物資通常會捐贈給有需要的人或慈善機構，協助低收入家庭。

#### ▶ 效益

2025 年共募集 1,326 件物品 (捐贈舊鞋救命 1,244 件，新竹身心障礙扶助協會 82 件)

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**55** 人



公益慈善

### 花蓮小光故事屋

2025 年聖誕期間推動送暖行動，關懷災後花蓮光復鄉社區，攜手當地唯一的公益課後輔導團體「小光故事屋」，為孩子們準備溫馨驚喜。透過實際行動傳遞關懷與陪伴，期盼在節慶中為孩子帶來希望與力量，持續深耕在地關懷。

#### ▶ 效益

透過節慶關懷行動，實際支持災後偏鄉教育資源，提升兒童心理支持與社區連結，展現企業回饋社會的正向影響力。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**40** 人



公益慈善

### 捐血活動

公司每年定期舉辦捐血活動促進員工公益參與，提供員工參與公益活動的機會，另通過捐血活動，宣傳健康與血液安全的知識，並鼓勵員工重視自己的身體健康。

#### ▶ 效益

捐血 105 人次，捐出 151 袋血，共計 37,750cc。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**222** 人



公益慈善

### 環境教育

公司 2025 年辦理環境教育推廣活動，邀請文山國小五年級共 24 位學童至「溪埔子環境教育場域」，進行淨水池系統導覽解說與 DIY 濾水器實作課程。課程內容以水資源循環、基礎淨水原理及環境保護概念為核心，透過實地觀察與動手操作，引導學童理解生活中水資源的來源與珍惜的重要性。

#### ▶ 效益

參與教師肯定本活動為具教育深度與實作價值之優質環境教育課程，學生亦回饋課程內容生動有趣、容易理解，對水資源保護及環境永續有更深刻的認識。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**2** 人



教育

### 水環境巡守隊

自 2025 年起認養溪埔子人工濕地。除了日常的場域維護與巡守工作，公司更主動加入由環保局舉辦的一系列志工培訓課程。課程內容涵蓋「認識濕地的淨化水質功能」、「生物多樣性與生態系統價值」以及「實地觀察與教育體驗」三大主題，期盼擴大濕地保育影響力。

#### ▶ 效益

提升志工們對濕地生態的專業知識與保育意識。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**207** 人



教育

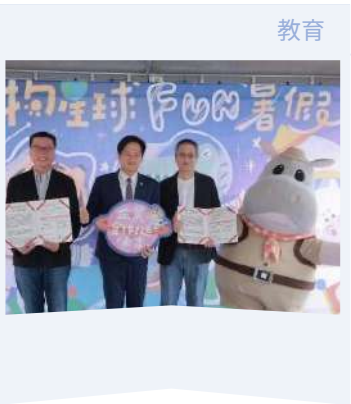
### 新竹動物園教具製作

2025 年采鈺公司與新竹市政府簽訂「淨零永續 ESG」合作備忘錄，承諾攜手推動「新竹市立動物園動物環境豐富化設施計畫」相關工作，將動物園文化資產與企業環境保護文化的結合，透過持續更新環境增加動物生活的新鮮感，減少刻板行為的發生，提升動物園與野生動物福利，推動永續目標與實現均衡發展。

#### ▶ 效益

提供志工人力、構想或所需材料，完成後提供給動物使用，共同增加動物的健康與福利，提供動物更多元、更多變的生活環境。

2021 年迄今  
累計志工參與人次  
**89** 人



教育



## 文化發展

采鈺公司 2025 年投入臺灣文化支持費用總計新台幣 3,050,000 元，涵蓋藝文團體支持、文化活動合作及文化推廣相關支出，藉由長期投入文化支持，深化企業與在地文化連結，展現企業對社會與文化永續發展之承諾。

### 采鈺公司 x 清華大學聯手推動「新竹文學散步」計畫進入二期，采鈺同仁參與踴躍

采鈺公司自 2024 年 8 月與國立清華大學合作推動「新竹文學散步」計畫，透過深度導覽與主題路線，帶領同仁走進城市、親近自然，以文學視角重新認識生活土地。2025 年計畫推展至第二期，另開放全體同仁參與累積人次已突破三百人，獲得熱烈回響。

活動以周末輕旅行為主軸，共規劃大新竹地區五條風格各異之散步路線，從自然生態、地方物產到人文歷史，均由專業導覽員進行深度講解。同仁在步行體驗中聆聽精彩故事，了解新竹在地文化脈絡，並進一步認識各區域豐富的文史背景。



### 天馬戲創作劇團、萬花筒劇團進行家庭日演出

2025 年家庭日，天馬戲創作劇團為采鈺同仁帶來活潑生動的迎賓互動與泡泡秀，經典劇碼《蟲蟲探險家》的精彩演出，除了推廣生態保護的重要，刺激的特技編排更讓大人驚呼連連，小孩們都看得目不轉睛。

此外，萬花筒劇團特別帶來最受兒童歡迎的哥哥姐姐帶動跳及氣球互動教學，在同仁放鬆身心的家庭日，家中寶貝也能收獲歡笑、滿載而歸。

采鈺公司重視員工福利，對生態保育及兒童發展亦投以高度關注。在一年一度的家庭日，邀請全體員工及眷屬，讓文化成為日常，透過藝文的滋養，采鈺公司持續邁向「更有溫度的企業」。



## 優人神鼓、台灣戲曲、愛樂合唱團進行尾牙演出

2025 年尾牙活動特別邀請「文藝台灣隊」三大知名藝文團體共襄盛舉，為活動帶來文化深度與藝術魅力。

優人神鼓自 1988 年成立以來，融合鼓藝、武術及禪修精神，以其極具力量與節奏感的表演，呈現台灣當代表演藝術的深度與國際視野，並透過肢體語言傳遞東方哲學的美學意涵。



台灣戲曲團以馬年相聲方式呈現精采片段，將幽默風趣與戲曲元素完美結合，帶給同仁耳目一新的觀賞體驗。



愛樂合唱團長期深耕合唱教育，在尾牙現場進行快閃演出。

此次活動不僅豐富了尾牙的文化內涵，透過與藝術的互動，提升采鈺同仁對台灣多元文化的認同感，並強化企業文化中對創意、文化傳承與藝文參與的重視。





## 國產電影製作 — 《沉睡的水下巨人》贊助上映與《造山者》包場觀影

台灣近海仍可見珊瑚與魚群，但在人們難以抵達的深海之中，生態早已承受巨大壓力。采鈺公司透過贊助支持紀錄片上映，響應守護海洋行動。大家長關欣董事長亦親臨現場觀影，展現企業對環境永續的高度重視，並邀請李景白導演出席映前座談，分享在四年實地水下拍攝八艘沈船的幕後工作。帶領觀眾看見正在消逝的海洋樣貌，深化對環境議題的理解與關注。

在矽科技時代，微小晶片隱身於日常之中，卻牽動世界的運轉。《造山者》作為首部刻劃台灣半導體發展史的紀錄片電影，蕭菊貞導演特別出席映後分享，講述在拍攝過程中的種種感動，紀錄使命感凝聚為護國群山的初衷。

透過包場支持國產電影放映與導演對談，采鈺公司以文化為橋樑，串連環境、生態與產業記憶，展現企業的社會責任與人文關懷。



## 購票支持，在文化中放鬆身心

采鈺公司十分重視員工福利，2025 年與文化團體合作，以購票支持演出。包括笑聲不斷的脫口秀喜劇、經典寶萊塢電影首度海外授權改編而成的音樂劇，以及暖心催淚的讚歌《陽光女子合唱團》，提供同仁與眷屬放鬆身心的多元選項。

- 《卡米地喜版新竹週》演出包括全女生脫口秀、熟男喜劇、漫才等不同形式，透過幽默、機智的段子，映照都市日常與世代描寫。演出現場笑聲不斷，讓同仁在輕鬆氛圍中感受劇場的親近魅力，也為地方注入活潑多元的文化能量。



- 《三個傻瓜》音樂劇改編自印度經典電影，以音樂、舞蹈與戲劇交織出關於友情、教育與人生選擇的動人故事，帶領觀眾重新思考成功的定義與自我價值。熱鬧精彩的舞台調度與朗朗上口的歌曲，使不同世代的觀眾都能在劇場中找到共鳴，體驗表演藝術的感染力。



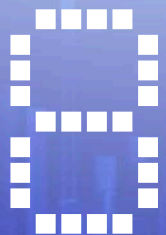
- 《陽光女子合唱團》是一部以女性生命故事為核心的電影作品，描繪她們在獄中以歌聲彼此扶持、逐步找回自我價值的過程。影片以溫暖而真摯的敘事手法，呈現生命於困境中所展現的堅韌力量，引領我們跟隨合唱團團員的腳步，看見電影藝術所承載的情感深度與社會意義。



采鈺公司投入資源協助文化發展，2025 年獲頒文化內容策進院首屆「ESG for Culture 影響力」資源協助獎，表彰公司以行動支持文化內容、推動文化與產業共創永續價值，肯定公司與文化內容業者在合作模式上的創新性、影響力與可持續性。文化內容策進院鼓勵企業將文化內容納入 ESG 策略核心，期待透過獎項展示產業跨界合作的創新成果，攜手強化臺灣文化內容生態系，促進社會永續發展。







## 營運與治理

良好的營運與治理有助於企業管理運作及提供有效的監督機制，激勵企業善用資源、提升效率，進而提升競爭力，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。

上市公司

前6%-20%

公司治理評鑑分數

## 8.1 公司治理

### 8.1.1 董事會結構與運作

董事會為采鈺公司最高治理單位，指導公司策略、監督管理階層、對公司及股東會負責。依公司章程規範，公司設董事五至七人，由股東會就有行為能力之人選任之，任期三年，連選得連任之。本屆董事會共計 7 名董事，除董事長外，其餘 6 位董事皆未任職於公司，即過半數董事並未兼任本公司員工或經理人；又 7 名董事中設有 4 席獨立董事，占全體董事二分之一以上，且每位獨立董事均符合相關法令有關獨立性規範；所有董事間均無配偶、二親等以內之親屬關係。因此，采鈺公司董事會具有獨立性。

為強化公司治理效能並提升決策效率，董事長暨執行長關欣先生兼任總經理，並依公司章程規範履行董事長及總經理之職責。公司董事就涉及自身利益或所代表法人利益之議案，均依法進行迴避，詳請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形」。又為讓董事及高階經理人勇於任事，執行業務時能無後顧之憂，采鈺公司亦為董事、高階經理人投保責任保險。

采鈺公司董事會授權其下設立之「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「永續發展委員會」，分別協助董事會履行職責，各功能性委員會就各重要議題進行充分討論後向董事會提出建議，落實公司治理精神。公司治理架構如下：



采鈺公司設置審計委員會旨在協助董事會提高公司治理績效，由四名獨立董事組成，其主要職能包括：簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、財務報告之允當表達、管控公司存在或潛在之風險、監督公司內部控制之有效實施等。

采鈺公司薪資報酬委員會亦由四名獨立董事組成，定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

采鈺公司永續發展委員會則由董事長及四名獨立董事組成，旨在每年定期追蹤永續發展執行情形與成效、督導永續資訊揭露事項及審議永續報告書。

各委員會 2025 年運作情形如下：



### 8.1.2 董事會多元化情形

采鈺公司依「公司治理實務守則」及「董事選舉辦法」之規定，董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，7 位董事均屬跨足多元產業背景，並具備豐沛專業能力（包含營運判斷、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導決策、財務會計、法律、環境永續及社會參與等九項能力）。有關單一性別之董事占比情形，女性董事占 2 席，占比為 29%，另就年齡分布情形，亦屬均衡。詳請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 董事、監察人、總經理、副總經理、協理各部門及分支機構主管資料」。

### 8.1.3 董事會效能與績效評估

采鈺公司依「董事會績效評估辦法」，以問卷方式進行績效評估，以提升公司董事會功能，強化運作效率，評估範圍則包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會。董事會績效評估每年執行一次，董事會績效評估結果，於次一年度第一季結束前完成。董事會績效評估執行情形及評估結果每年提報第一季董事會及薪酬委員會，作為訂定其薪資報酬之參考依據，或於遴選董事時之參考依據。

采鈺公司 2025 年董事會績效評估，已於 2026 年 1 月完成全部董事自評作業，回收有效問卷共 19 份，包括董事會績效評估、董事成員績效評估及功能性委員會績效評估。董事會績效評估整體平均分數為 4.96 分（總分 5 分），董事成員績效評估平均分數為 4.98 分（總分 5 分），在各面向上，較去年度得分均有提升，顯示整體董事會運作情形良好。功能性委員會績效評估平均分數為 4.99 分（總分 5 分），顯示董事對於審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會之運作情形亦相當認可。2025 年於功能性委員會績效自評中，新增永續發展委員會職權等指標，就永續發展委員會運作之自評平均分數為 4.98 分（總分 5 分），顯示持續提升采鈺公司永續相關議題之發展有相當成效。績效評估執行情形及細節說明，請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形」。

為強化董事職能以提升監督品質並掌握公司治理、永續發展等重要趨勢，采鈺公司不定期通知董事參加相關單位舉辦之專業知識進修課程，內容涵蓋企業永續、AI 人工智慧、稅務治理、資訊安全等。2025 年全體董事進修總時數為 64 小時，已超過法定進修時數，符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，其中 ESG 課程進修時數占比達 100%。董事進修課程及個別時數，請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形」。

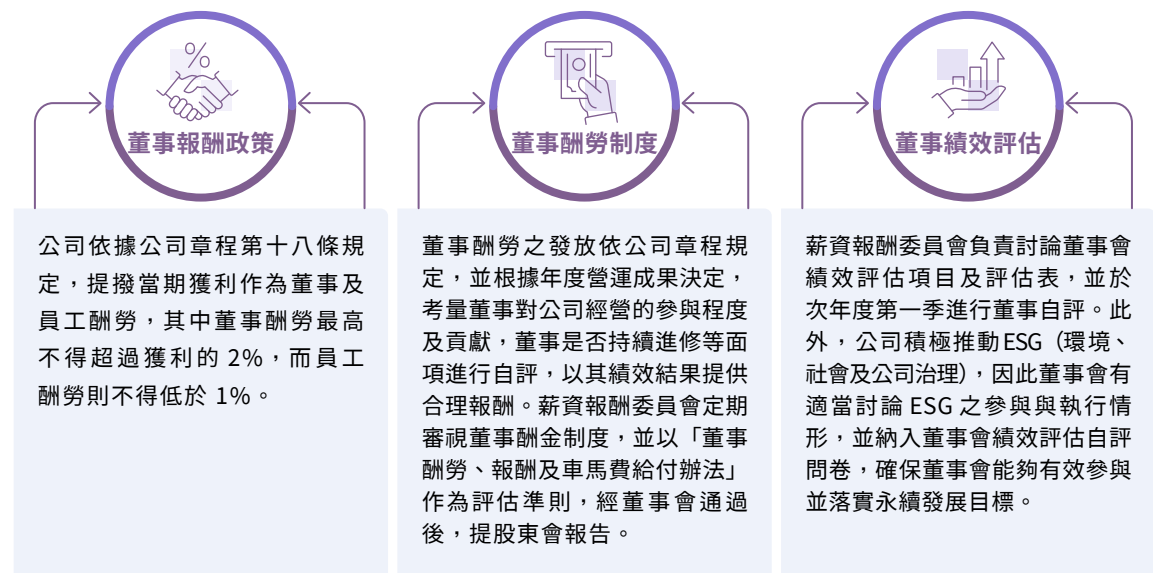
### 8.1.4 利益衝突

采鈺公司經由諸多程序避免利益衝突。董事或經理人為自己或他人從事屬於公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求及「董事會議事規範」事先分別取得股東會或董事會核准。此外，公司依循法令要求，揭露關係人交易於財務報告中。

### 8.1.5 董事暨經理人薪酬政策

采鈺公司董事及經理人之薪資報酬依薪資報酬委員會組織規程規定，由薪資報酬委員會定期評估並訂定之。董事及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性訂定。

#### 董事報酬政策及績效評估





## 經理人報酬政策及績效評估



### 經理人報酬政策

公司經理人酬勞制度旨在維持市場競爭力，吸引並留任優秀人才，並激勵經理人在風險可控的範圍內創造最佳長短期績效。

經理人薪酬包含固定薪資與變動獎勵兩部分：

- **固定薪資**：依據個別經理人的職責與管理範疇核定。
- **變動獎勵**：依當年度公司整體營運績效（如營業收入、營業淨利、每股盈餘等財務指標、ESG 永續發展指標）佔 60%，與個人績效達成率（涵蓋策略指標、創新變革、危機管理等）佔 40%，給予合理且具市場競爭力的報酬。

相關績效評估及薪酬方案均經薪資報酬委員會審議並提交董事會同意通過，每年定期檢討與調整績效指標。指標設計納入永續發展面向，並連結公司重大議題與長期目標。

員工限制型新股，適用於公司經理人及特定關鍵人才，各年度可既得之實際股份比例與股數將以公司營運成果指標（包含業績指標 45% 及 ESG 成果指標 5%）與個人績效指標各佔 50% 作為衡量依據。

- **策略指標**：員工發展、誠信經營、風險控管、法規遵循等。
- **永續發展指標**：能源管理、綠色製造、打造多元包容職場、建立責任供應鏈等。

根據「薪資報酬委員會組織規程」第六條，薪資報酬委員會負責制定並定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度標準及結構，並將審議結果提交董事會核准後實施，確保薪酬機制符合公司發展需求及永續經營目標。

薪資報酬委員會於每年第一季定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬政策、制度標準及結構。公司在支付董事、總經理及副總經理酬金時，已綜合考量公司未來營運發展與經營風險，並確保薪酬與經營績效呈正相關，以維持永續經營與風險控管的平衡。所有酬金發放均須經薪資報酬委員會審議後，提請董事會核准後執行。

董事之酬金、總經理及副總經理之酬金、分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形，請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 民國一百一十四年度支付董事、監察人、總經理及副總經理之報酬」。退職退休金皆依法提繳，與其他員工無異。

## 8.1.6 公司治理具體成果

采鈺公司於 2021 年第三季董事會任命法務主管兼任公司治理主管，隨即成立跨部門公司治理小組，例行召開會議檢討各小組達成公司治理評鑑指標之狀況。自 2023 年上市後第一年正式參與公司治理評鑑即達到上市公司排名前 6%-20% 之成果，並連續三年維持至今。

## 8.1.7 內部稽核

采鈺公司秉持誠信經營與健全治理原則，為確保營運之透明與穩定，已建立完善的內部控制制度與稽核機制。內部稽核實施之目的為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保制度長期有效運作，支撐公司治理目標。

為確保內部稽核作業之公正與獨立，采鈺公司設置內部稽核為獨立單位，直接隸屬董事會，獨立於營運體系之外，內部稽核人員秉持超然獨立的精神，以客觀公正的立場，確實執行其職務，內部稽核主管除定期在董事會報告外，每季或必要時亦向董事長及審計委員會報告。

稽核人力依公司規模與業務特性配置，並設有職務代理人以維持作業連續性。內部稽核主管之任免須經審計委員會同意後提報董事會決議；內部稽核人員考評每年執行一次，由稽核主管簽核至董事長，以確保獨立與公正。為提升稽核品質與專業能力，公司持續推動稽核人員專業培育，稽核主管已取得國際內部稽核師（CIA）專業證照，確保人員專業素養符合國際標準。2025 年稽核人員平均完成訓練時數為每人 12 小時以上，課程涵蓋公司治理、風險評估、法令遵循及稽核實務。

稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，計畫依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核。透過一般性稽核及專案的執行，內部稽核提供內部控制制度運作上的客觀確認及洞見予管理階層，使其了解現存或潛在的控制弱點，以利及時因應。2025 年公司未有發現重大違反誠信經營原則、內部控制制度或其他不符公司治理原則之情事。

公司每年亦依規定辦理內部控制制度自行評估，先由各部門依內控架構執行自評，確認控制項目運作成效，再由內部稽核單位覆核並彙整結果，以作為董事會與總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。2025 年內部控制制度之自行評估，並無發現重大缺失或異常之情事。



## 8.2 從業道德

「誠信正直」是采鈺公司最重要的核心價值，也是公司經營理念之首。采鈺公司一向承諾秉持誠信從事所有業務活動，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。公司制定「誠信經營守則」與「從業道德規範」等規範，作為建立誠信經營之企業文化及健全發展的指導方針。於誠信經營之落實，則透過公司內部控制制度相關規定，由稽核部門定期查核會計制度及內部控制制度之遵循情形，並向董事會報告。

### 從業道德與法規遵循

采鈺公司以誠信正直建構公司之從業道德與法規遵循體系，包括法規鑑別與規範制訂、落實執行、自我評估與檢視、暢通的舉報管道以及吹哨者保護等規範，並由管理階層以身作則，由上而下身體力行。對內，由人力資源單位為誠信經營專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，定期向董事會報告，並透過對員工完整的教育訓練與宣導，持續深化「誠信正直」的企業文化；對外，攜手客戶與供應鏈，以誠信經營落實產業共好、共榮，成為值得信賴的夥伴。采鈺公司官網亦揭露相關誠信辦法及聯繫管道，供外部利害關係人查詢或諮詢。

采鈺公司絕不允許任何違反從業道德相關規範之行為，任何經理人或員工，不論其年資，任何違反我們的從業道德標準的行為，將根據公司獎懲辦法受到嚴厲懲處，包括解僱處分，若有違反法律情形，亦會採取法律行動。

為提升同仁從業道德與法規遵循的認識，針對每一位新到職同仁提供反貪腐及從業道德之教育訓練。對於現職同仁，則提供「年度從業道德與法規遵循」教育訓練（0.5 小時線上課程），內容涵蓋各個不同的重要法規遵循主題，包含從業道德與反貪腐、利益衝突迴避與申報、性騷擾防治、出口管控、個人資料保護以及內線交易防制等議題，使同仁能隨時取得法規新知，厚植同仁對於各議題的知識。截至 2025 年底總計有 1,532 名（完訓率 100%）同仁完成年度訓練課程：

2025 年從業道德與法規遵循年度必修課程

| 員工類別 | 完訓人數  | 完訓率  |
|------|-------|------|
| 主管職  | 183   | 100% |
| 專業人員 | 761   | 100% |
| 外籍移工 | 246   | 100% |
| 技術人員 | 342   | 100% |
| 總計   | 1,532 | 100% |

采鈺公司亦透過供應商及承攬商大會將 RBA 之從業道德、勞工人權、環保、職業安全等各項重要議題，與供應商及承攬商進行實務經驗分享，2025 年共有 22 家供應商及 135 家承攬商參與。



### 反貪腐

采鈺公司對貪腐行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、濫用、挪用公司資產或犧牲公司利益以換取個人利益的行為。公司建構完整的反貪腐風險評估體系，透過內部稽核機制進行新竹廠 / 龍潭廠 / 中壢廠等 100% 營運據點反貪腐風險鑑別，2025 年皆為低度風險；另進行法規鑑別與貪腐型態的歸類，制訂各種業務作業流程與規範，要求全體員工徹底遵守並落實執行，除廠處單位進行年度自我評估與檢視，並建立暢通的內、外部舉報管道以及舉報者保護政策，期能及早發現異常現象進而有效預防貪腐的發生。同時，供應商是落實采鈺公司從業道德與法規遵循不可或缺的重要一環，制訂《采鈺公司供應商行為準則》，並要求一階及關鍵供應商全體簽署，使供應商能瞭解並共同遵循采鈺公司的從業道德規範，將「誠信正直」的核心價值擴及供應鏈，在商業行為中如實展現。

### 舉報與保護

采鈺公司透過暢通的多元舉報途徑聽取來自內部及外界的聲音，維護利害關係人與公司權益。於公司內部、外部網站設置舉報／申訴／意見反應管道，接受匿名與具名之檢舉，由人力資源部門為受理單位，依性質傳達至專責部門及公司最高管理主管。內、外部舉報管道所收受的舉報事件，均經妥善記錄及追蹤處理，對於舉報者予以保密，避免其受到報復。

對於接獲的舉報事件，依照案件屬性由特定單位進行調查，採取嚴謹嚴肅態度，謹慎有效處理。對於經確認屬實的個案，則視情節採取包括違規懲處、終止僱傭契約或必要的法律行動。接續配合各種宣導方式，包括公告或溝通座談會等，提高員工認知並防範類似案件再次發生。

舉報案件分類和數據

| VisEra Channel | 意見反應 | 一般申訴 | 職場不法侵害申訴 | 性騷擾申訴 | 違反從業道德 |
|----------------|------|------|----------|-------|--------|
| 2021年案件數       | 2    | 2    | 0        | 0     | 0      |
| 2022年案件數       | 2    | 2    | 1        | 0     | 0      |
| 2023年案件數       | 7    | 0    | 2        | 2     | 0      |
| 2024年案件數       | 6    | 2    | 0        | 0     | 1      |
| 2025年案件數       | 8    | 8    | 0        | 0     | 0      |

註 1：「意見反應」涉及員工食、住、行、工作環境工作流程相關之問題改善或建議；「一般申訴」事項涵蓋員工福利、個人權益、行政管理缺失、勞資爭議等。

註 2：為調查成立案件數，並於 2025 年底皆已結案。

# 8.3 財務績效

## 財務績效

致力於增加營業收入、提升獲利能力以維護股東權益。

| 目標訂定                            | 2025 年成果                                          | 2026 年目標  | 2028 年目標  | 2030 年目標  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <div></div> <div>營業利益率</div>    | <div>✓ 同業平均</div> <div>目標 &gt; 同業平均</div>         | > 同業平均    | > 同業平均    | > 同業平均    |
| <div></div> <div>負債佔總資產比率</div> | <div>17.48% ≤ 30%</div> <div>目標 比率 ≤ 30%</div>    | 比率 ≤ 30%  | 比率 ≤ 30%  | 比率 ≤ 30%  |
| <div></div> <div>流動比率</div>     | <div>429.51% ≥ 200%</div> <div>目標 比率 ≥ 200%</div> | 比率 ≥ 200% | 比率 ≥ 200% | 比率 ≥ 200% |

🔴 超越    🟢 達成    ⚪ 未達成  
溝通管道：[財務處ESG@viseratech.com](mailto:財務處ESG@viseratech.com)



采鈺作為上市公司，財務績效是利害關係人建立信心的基石。公司致力於提升獲利能力及維持健全財務結構，透過拓展產品線、開發新市場應用及擴大產品組合，滿足多元客戶需求。公司憑藉先進製程技術、開發新應用市場，提升高階市場市佔，以強化營運競爭力並維護股東權益。

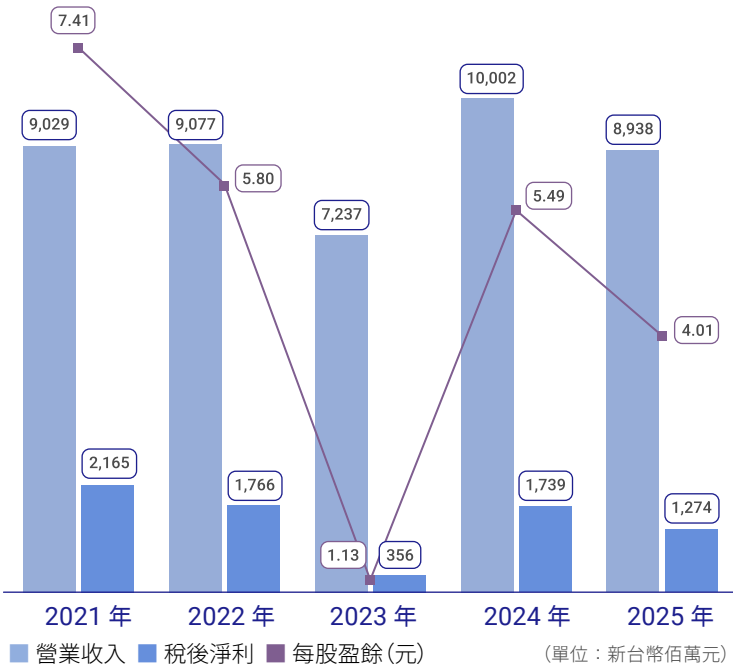
為減少資訊不對稱，采鈺公司秉持誠信、透明與即時原則，建立完善的資訊揭露機制。除依法編製公開說明書、年報與財務報告，完整呈現營運決策與永續績效外，我們更自發性精進揭露時效，確保年度財報於會計年度結束後 75 日內完成公告申報。針對股東權益保障，嚴格依《公司法》規定，於股東常會前公告受理股東提案期間（不少於十日），並於公司網站及公開資訊觀測站同步揭露，確保股東充分行使提案與表決權。公司並設置中、英文投資人關係網頁，即時提供財報、年報、法說會簡報等資訊供大眾下載。同時，透過定期召開法說會與股東會，由公司管理層親自說明營運概況與未來展望，主動回應市場關切議題，落實雙向溝通，形塑健全之治理文化。

展望未來，采鈺公司將持續精進財務揭露時效與法規遵循機制。為回應金管會接軌國際永續揭露準則之規劃，公司預計於 2026 年下半年正式啟動 IFRS 永續揭露準則導入專案，由差異分析（Gap Analysis）出發，依循主管機關指引逐步完備氣候治理與風險管理架構，以誠信原則實踐永續治理精神，強化與利害關係人間的信任基礎。

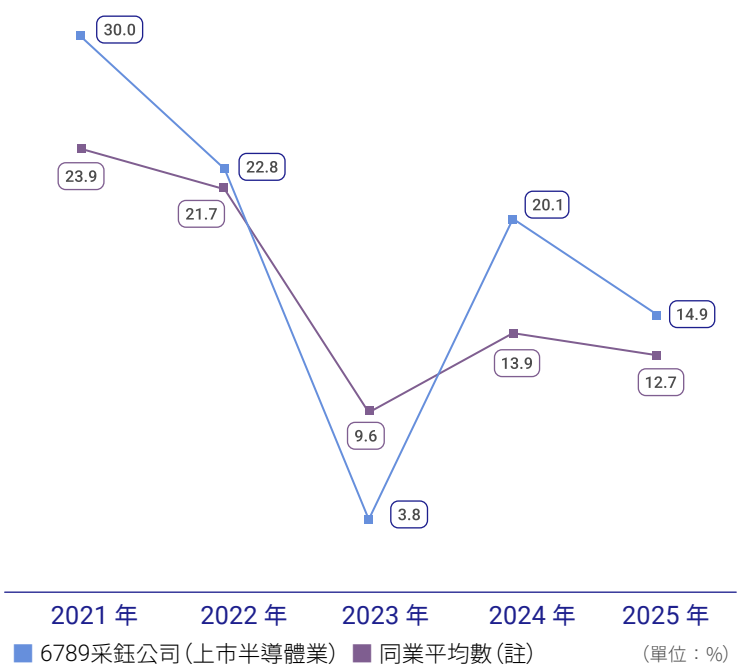
### 8.3.1 財務績效

采鈺公司 2025 年營業收入為新台幣 89 億元，稅後淨利約新台幣 12 億元，每股盈餘 4.01 元；營業利率為 14.93%，高於同業平均水準，財務及獲利能力表現良好。采鈺公司持續強化核心競爭力，創造客戶新需求，致力於增加營業收入，提升獲利能力以維護股東權益。

財務績效



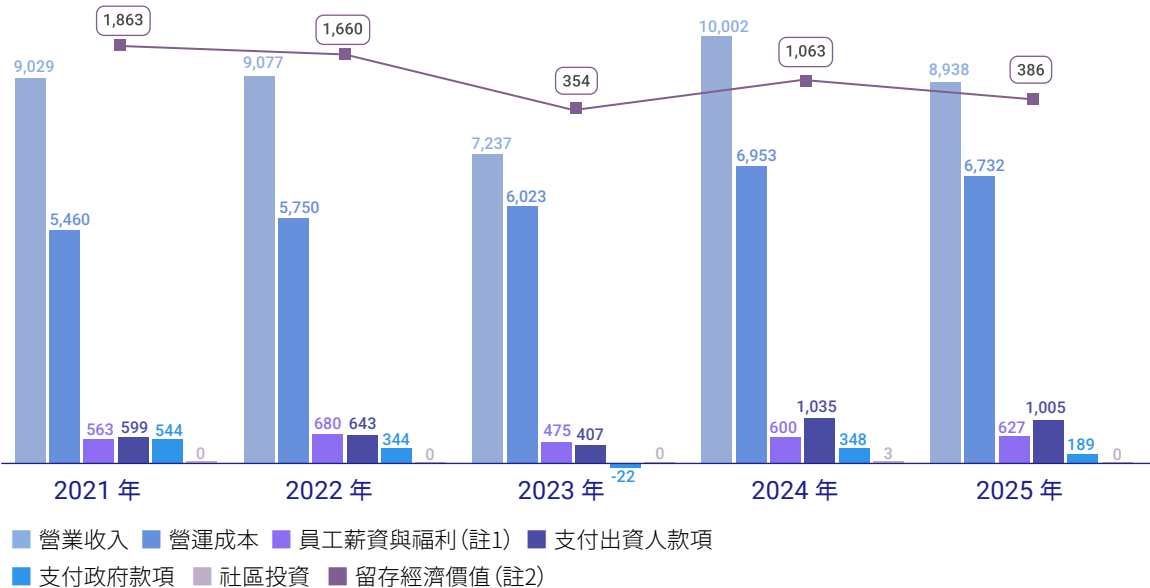
營業利率同業比較



註：包含采鈺公司共 4 家同業營業利率之平均數。資料來源：公開資訊觀測站。

依據 GRI 準則揭露采鈺公司所產生及分配的直接經濟價值，2025 年留存經濟價值約為新台幣 3.86 億元。

留存經濟價值



註 1：員工薪資與福利項目僅揭露屬營業費用之部分，屬營業成本之員工薪資福利已列入於營運成本項目中。

註 2：留存的經濟價值為收入 - (營運成本 + 員工薪資福利 + 支付出資人款項 + 支付政府款項 + 社區投資)

### 8.3.2 財務結構

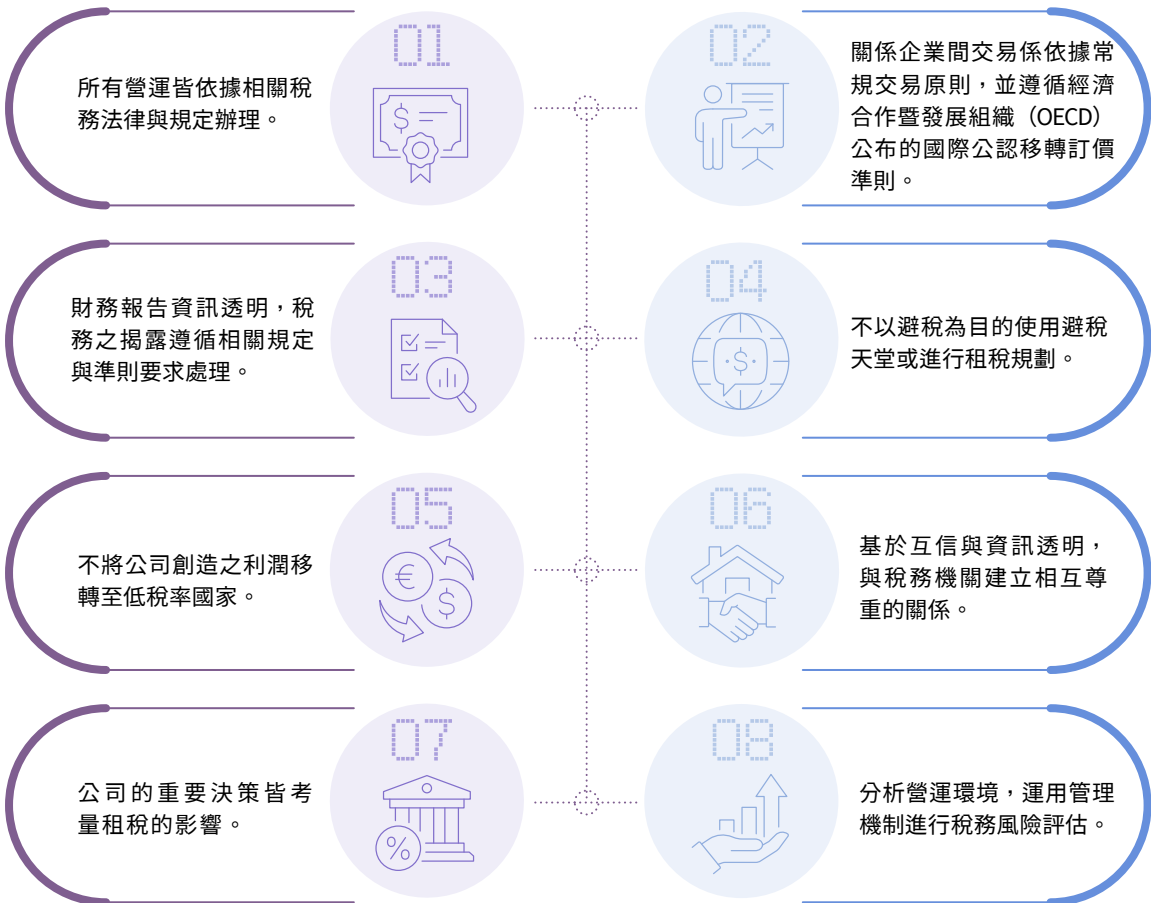
采鈺公司致力於維持健全的財務結構，得以落實企業永續發展，並回饋利害關係人。公司 2025 年負債佔總資產比率為 17.5%，流動比率為 4.3 倍，財務結構及償債能力狀況良好。

| 財務比率         | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 負債佔總資產比率 (%) | 40.9%  | 34.0%  | 34.0%  | 27.0%  | 17.5%  |
| 流動比率 (x)     | 1.9    | 3.7    | 3.6    | 3.3    | 4.3    |

## 8.4 稅務治理

采鈺公司支持有助於企業創新及促進經濟成長的稅務政策，並致力於資訊透明化及永續發展。

稅務政策





### 稅務治理

為有效管理稅務風險，采鈺公司遵循內部控制流程，執行識別、評估和管理源自法規變更及其營運活動產生的稅收風險，對風險進行適當衡量、管理與控制。由財會主管為稅務管理負擔最終責任，董事會委託審計委員會監督公司執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，定期審查包括會計政策與程序、內部控制制度、法律遵循（包含稅務遵循）、企業風險管理等重大事項。每年委託會計師審查稅務資訊，並透過年度稅務報告申報本公司稅務事項。日常稅務行政與管理則由財會計單位執行，並由合格且經驗豐富的外部稅務專業人員協助履行公司的稅務義務。

### 稅務績效

采鈺公司之收入源自台灣，故 100% 於台灣地區繳納所得稅費用，2025 年公司在台灣繳納稅款為新台幣 397 百萬元。

| 單位：新台幣佰萬元    | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 稅前淨利         | 2,704  | 2,100  | 315    | 2,074  | 1,448  |
| 所得稅費用 ( 利益 ) | 539    | 335    | -41    | 335    | 174    |
| 有效稅率 ( % )   | 20%    | 16%    | -13%   | 16%    | 12%    |
| 已繳納所得稅       | 586    | 537    | 173    | 19     | 397    |
| 現金稅率 ( % )   | 22%    | 26%    | 55%    | 1%     | 27%    |

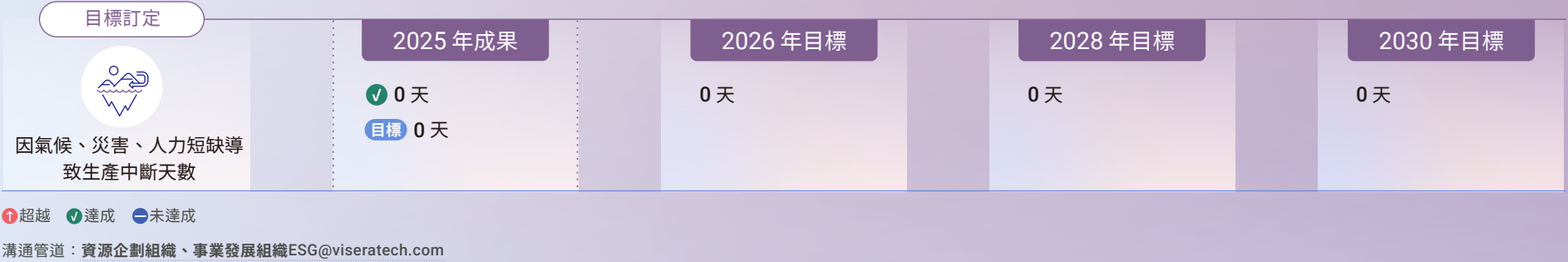
采鈺公司 2025 年之有效稅率低於中華民國營利事業所得稅之法定稅率 20%，主要係依據促進產業升級條例與產業創新條例的規定，享有投入研究發展支出及智慧機械、5G 及資訊安全相關投入而依法取得的投資抵減稅額所致。2025 年營運淨利較 2024 年減少，而繳納所得稅為 2024 年之營運所得，故 2025 年現金稅率較 2024 年提高。



# 8.5 風險管理

## 風險管理組織與風險管理運作

以營運持續管理系統手法，執行風險與風險情境鑑別、評估風險等級、制定預防措施與應變措施。



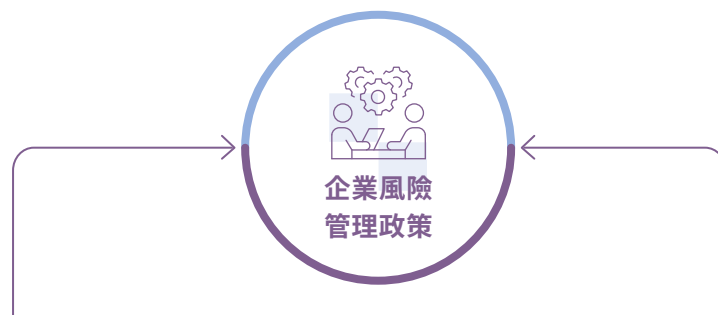
## 8.5.1 風險管理政策與策略

采鈺公司為全球性企業，除了企業內部營運、活動以外，國內外局勢、環境變動等，對公司企業運作皆有潛在相關性，如何在風險發生前鑑別並且因應，避免內部、外在因素影響公司運作，是非常重要的議題。

采鈺公司秉持企業願景及對業界與社會的永續責任，建置企業風險管理（ERM）機制，於 2021 年經董事會通過訂定「風險管理政策及程序」，作為公司風險管理之指導原則，另設置「風險管理指導委員會」，由總經理擔任主席，資源企劃組織最高主管擔任執行秘書，負責制定企業永續經營之策略及規劃藍圖，以風險管理及營運持續管理系統手法，執行風險與風險情境鑑別、評估風險等級、制定預防措施與應變措施等，並透過具體行動、訓練演練等措施達成合規性管理。

### 企業風險管理策略

采鈺公司針對企業風險管理及營運持續管理制定政策，並經董事長核准頒布後公告實施。



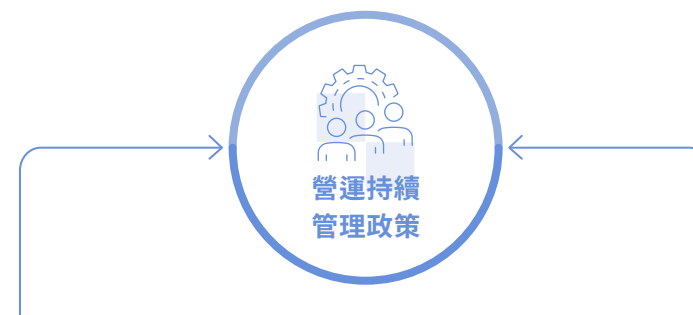
采鈺公司致力於維持一套積極主動且健全的企業風險管理系統，以保障公司及其利害關係人的利益。目標旨在：

- 確保公司所面臨的風險已被知悉且控制在風險胃納與風險忍受度之範圍內。
- 針對促進企業成長、兼顧有效運用機會，以及風險最小化的策略，優化資源配置及優先順序。
- 創造公司價值。

采鈺公司透過企業風險管理架構執行風險的辨識、評估、回應、監控與審查，藉此協助管理階層制定訊息充足且深思熟慮的業務決策，以實現公司的業務策略與目標。此結構化的風險管理方法涵蓋：

- 具風險意識的文化。
- 風險治理。
- 融入企業營運的風險管理流程。
- 跨組織合作與持續改善。

相關細節包括風險管理組織架構與職責以及風險管理程序，已訂定於采鈺公司「企業風險管理程序」中。



采鈺公司致力於建立一套強健的營運持續管理系統，以維持營運韌性，使公司能夠有效且迅速地應對營運中斷事件，保障公司及其利害關係人的利益。建立有效的營運持續管理系統之目標旨在：

- 最大限度地減少營運中斷事件的衝擊，並確保營運持續性
- 保護人員、技術、資訊與實體資源等資產
- 將財務損失最小化
- 確保法律和法規的符合性
- 確保準確且可靠的利益相關者溝通，以維持信任和信心
- 強化營運韌性

營運持續管理架構涵蓋：

- 韌性文化
- 完善的營運持續治理
- 系統化營運持續管理流程
- 堅實的營運持續管理核心能力
- 持續改善

相關細節包括相應的功能組織及執行流程，已訂定於采鈺公司「危機及營運持續管理程序」中。

## 8.5.2 風險管理組織與風險管理運作

### 風險管理運作

采鈺公司之風險管理組織係由風險管理指導委員會、風險管理執行委員會、風險管理工作小組所組成，並以風險鑑別及風險評估、風險控制及風險減緩、風險應對、風險監控及風險報告等管理架構，定義風險控管的優先順序與風險等級，採取對應的風險管理作為。2025 年鑑別 15 項風險項目，並從風險項目中衍生 150 個風險情境因應，以風險矩陣（Risk Map）評估風險事件發生的頻率及對采鈺公司營運衝擊的嚴重度，定義風險的優先順序與風險等級，以採取對應風險管理策略。其中有 1 項風險項目列為重大風險，主要為地緣政治延伸之供應鏈及訂單風險。透過風險情境與衝擊鑑別、制定預防機制、擬定事件因應計畫，據以執行有關訓練及演練，並由風險管理執行委員會監督運作及執行合規性查核 (compliance check)，確保重大風險得到管控或緩解。詳見 8.5.4 地緣政治。

為落實風險管理機制，於 2023 年度通過董事會修訂「風險管理政策與程序」，更明確定義公司在企業風險管理之政策及程序之角色定位與落實，定期召開風險管理小組會議，由各單位至少每季審視所屬單位營運持續風險，包含風險的演變以及因應整體外在波動而發生的新風險或延伸之新興風險等，並據以審視有關對策與具體行動，由風險管理執行委員會每季綜理審視有關風險管理狀況以及推估下一季風險趨勢，並每年一次向董事會報告風險管理運作情形。2025 年風險管理主要運作情形已於 2025 年第二季向董事會報告。

為降低危機事件發生時對公司的營運衝擊，企業風險管理亦針對重要的危機事件，進行危機事件的事前風險評估，鑑別預防危機事件的可行策略，並且依危機事件訂定危機處理程序及復原計劃。為提升采鈺公司內部的危機管理意識及加強風險管理文化，成立風險管理工作小組，針對火災、地震、資訊系統服務中斷、資訊安全、供應鏈中斷、重大良率損失及水電供應中斷等重要危機事件強化風險評估及危機應變演練，並且運用危機應變演練檢視企業風險管理的完整性及風險控制的有效性，以持續改善及降低企業風險。

為達成「因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷 0 天」之企業風險管理目標，采鈺公司在 2025 年度延續實施供應鏈管理、資安管理強化，將其可能導致之生產中斷預防優先精進。供應鏈管理中，強化關鍵原料 / 零件的備援供應商選用，及進料 / 庫存管理，確保供應鏈穩定；資安管理方面，強化雲端安全、對外網路（Demilitarized Zone，簡稱 DMZ）安全、資安治理、辦公區安全、資料中心安全、生產線與供應商安全六大構面，維持公司及生產運作的穩定。另 2025 年公司進行關鍵資訊系統中斷情境演練，模擬遭受資安攻擊時，各單位之應變措施與行動流程，並以生產線運作為核心，強化生產性營運中斷之預防與因應機制，落實營運持續管理，提升整體營運韌性。在風險預防與管制下，2025 年確實達成企業風險管理目標。

### 溝通關鍵重大事件流程

采鈺公司建置營運持續管理（BCM）系統，不斷追求改善的文化、有效及彈性因應相關挑戰的能力、動態的自我檢視與定期演練，用以確保計畫的有效執行並持續進步。各相關部門鑑別可能造成該部門運作或服務中斷的優先威脅及弱點，並進行風險評估，對於可能造成公司生產或服務中斷損失之潛在自然或人為威脅的風險，進行營運影響分析。依據公司「危機及營運持續管理程序」重大危機事件發生後，將由相關單位成立危機處理小組執行相關對策與具體行動，以便能夠處理內部事故及妥善應對利害關係人，並向總經理報告執行結果，再由總經理視具體成果對公司營運產生重大危害與否，評估是否需進一步提報董事會。2025 年采鈺公司未有相關潛在負面重大事件發生。

## 8.5.3 風險文化的建立

為有效建立本公司的風險文化、提升員工的風險意識，本公司新進人員於報到日起一周內須完成「ISO 22301 營運持續管理系統簡介」線上課程；另針對風險管理指導委員會、風險管理執行委員會成員及一定職等以上同仁，皆完成「企業風險管理介紹」訓練。

於 2025 年度風險管理執行委員會，各單位依其職責進行風險相關主題分享，內容涵蓋資訊安全管理與應變機制、因應關稅變局之風險管理策略與應對方案、地緣政治風險分析，以及採購新化學品所衍生之風險議題等，以強化風險文化的建構，並透過跨部門工作分享與討論，逐步將風險管理文化落實於工作中。

### 2025 年度企業風險管理 ERM 訓練成果

| 課程主題                    | 訓練對象                              | 訓練時數    | 訓練人數 | 完訓率  |
|-------------------------|-----------------------------------|---------|------|------|
| ISO 22301 簡介            | 新進員工                              | 0.33 小時 | 174  | 100% |
| 企業風險管理介紹                | 風險管理指導委員會成員、風險管理執行委員會成員暨一定職等以上之同仁 | 0.5 小時  | 239  | 100% |
| ERM Workshop KRI 實施經驗分享 | 風險管理執行委員會及其指定工作小組成員               | 1.5 小時  | 22   | 100% |

註1：訓練對象中之新進員工，不包含技術人員及定期契約人員，ISO 22301 簡介課程包含線上測驗，通過後得以完訓。



## 8.5.4 地緣政治

在全球供應鏈重組與區域化趨勢下，地緣政治風險已成為企業經營的關鍵變數，其中強權科技競爭、區域衝突與制裁措施持續升溫，使貿易限制、政策不確定性與供應鏈中斷風險顯著提高。此類風險不僅影響企業營運穩定與營收表現，也可能衝擊品牌與市場布局。因此，企業須將地緣政治風險納入策略規劃，強化風險管理與供應鏈韌性，以確保長期穩健發展。因應地緣政治風險，采鈺公司積極尋找新的市場和客戶，擴大產品組合及應用以滿足更廣泛的客戶需求，藉此分散區域市場、客戶依賴之風險，並提升企業競爭力及市場佔有率。

在地緣政治風險控制方面，采鈺公司承諾定期分析客戶國家分佈，制定相應策略，確保營業收入來源的多元化。具體措施包括：

- 定期監控客戶國家分布狀況以開發多元區域的客戶。
- 開發新的市場與應用。
- 透過業務的電子產業鏈廠商及法務的出口管制黑名單進行交叉比對，對客戶是否進入貿易實體管制名單進行監控，從而降低地緣政治風險對企業的影響。

采鈺公司透過相關策略和措施並設定各階段目標，積極應對地緣政治風險，確保企業的可持續發展，這些努力不僅有助於提升企業的市場競爭力，為各利害關係人創造更大的價值。



# 8.6 資訊安全管理

## 資訊安全防護措施

建置符合標準的資訊安全管理系統，致力於機密性、完整性及可用性，維持公司競爭力及保障客戶機密資訊。

| 目標訂定            | 2025 年成果                  | 2026 年目標 | 2028 年目標 | 2030 年目標 |
|-----------------|---------------------------|----------|----------|----------|
| <br>資安事件次數      | ✓ 次數 0<br>目標 次數 0         | 次數 0     | 次數 0     | 次數 0     |
| <br>員工資安教育訓練完成率 | ✓ 完訓率 100%<br>目標 完訓率 100% | 完訓率 100% | 完訓率 100% | 完訓率 100% |

🔴 超越
🟢 達成
🔵 未達成

溝通管道：[資訊處ESG@viseratech.com](mailto:資訊處ESG@viseratech.com)



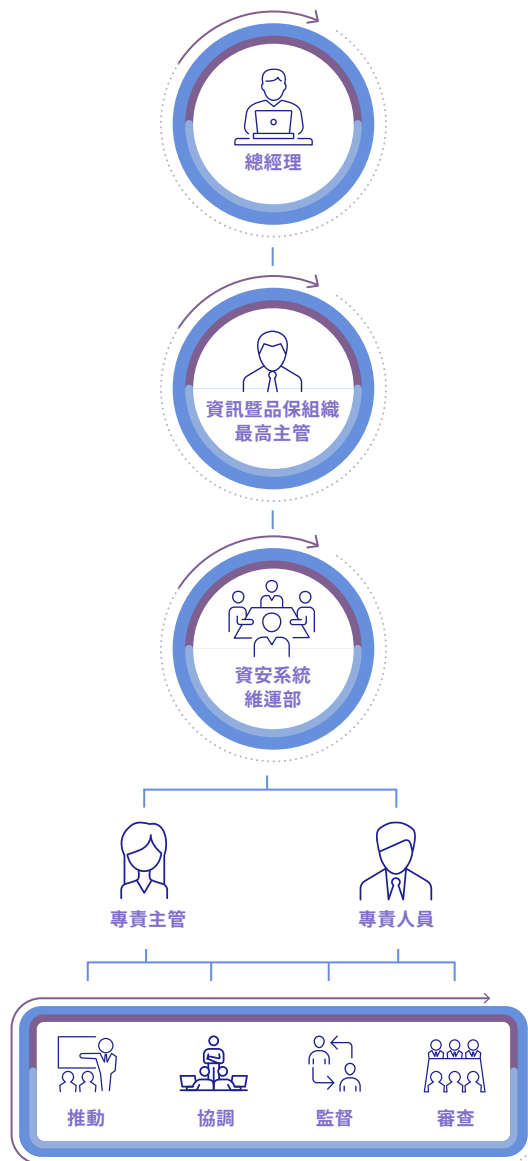
資訊安全對於公司治理、風險管理、營運持續及保障營業競爭力皆有關鍵影響。采鈺公司基於 ISO/IEC 27001 標準建置資安管理相關規範，致力推展資訊安全，保障並維護客戶的設計和相關資訊。因應 ISO/IEC 27001:2022 新版標準要求對資訊安全政策與規範進行增修，已通過 BSI 之驗證，並持續改善以符合下列資訊安全政策要求的目標：

- 建立與落實資訊安全管理系統。
- 遵守法規與合約之資訊安全要求。
- 評估風險並設定目標與控制措施，持續改善資訊安全。
- 向員工與相關團體宣導資訊安全要求。

## 8.6.1 資訊安全管理架構

為維持采鈺公司競爭力並降低營運中斷風險，確保資訊系統符合機密性、完整性及可用性要求，強化員工資訊安全意識，成立「資訊安全管理委員會」落實推動資訊安全管理作業，指派資安專責主管與資安專責人員，負責推動、協調、監督及審查資通安全管理事項，建立資安事件通報與應變組織，鑑別資安風險並施行資安風險改善措施。資訊安全委員會定期召開，並由資訊暨品保組織最高主管向總經理匯報資安治理結果。

資訊安全管理委員會組織架構



## 8.6.2 資訊安全防護措施

為全面強化資訊安全，采鈺公司透過雲端安全、對外網路（Demilitarized Zone，簡稱 DMZ）安全、資安治理、辦公區安全、資料中心安全、生產線與供應商安全等七大構面落實資訊安全防護。

為了有效掌握資安情資，由采鈺公司資安相關部門搭配國內外知名廠商之資訊安全產品與情資，於 2020 年成立資訊安全監控中心（Security Operation Center，簡稱 SOC），針對資料中心、病毒防護、網際網路、作業系統、應用程式、生產線機台防護等領域即時監控內部資安環境變化、主動發現資安問題並採取因應措施。同時參與科學園區資訊安全分享與分析中心，對於關鍵基礎設施之資安風險進行情資蒐集、交換以及分析，掌握可能的資安威脅與弱點資訊，依據所獲得的資安情資修補漏洞防範可能的威脅，降低重大資安事件發生的風險。資訊安全監控中心成立後，每日監控網際網路、閘道端、伺服器與端點使用情形，遇有疑似攻擊行為的外部 IP 來源即予以封鎖。2025 年資安事件次數為 0。

搭配采鈺公司機密資訊保護政策，每年由公司機密資訊保護委員會（PIP Board），將公司內機密資訊、個人資料等敏感資訊，進行盤點與資料分級，各單位公用資料內建立個資保護專用資料夾，縮限資料讀取權限並加密，每季由 PIP Board 執行稽核（Self Audit），落實機密資訊和個人資料保護。

此外，為確保組織在遭逢天災、人禍、病毒攻擊等事件發生時，重要營運過程不受重大資訊系統失效，公司依據地震、火災、缺電、資訊系統事故、環安衛事件，及影響公司聲譽等相關事件，制定內部通報流程，當危機事件發生時，同仁隨即依據不同危機項目及事件發生對營運的影響程度，判別第一時間之通報負責人及通報層級，必要時並逐層上報至總經理，啟動緊急應變措施，以期將損失降至最低。



十大類別重點資訊安全措施

| 類別          | 措施                                                           | 2025 年作為                                                                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 網路安全控管      | 多層次防護、網路隔離、弱點掃描與修復、電子郵件與網際網路瀏覽保護、自動偵測網路威脅、重要告警自動阻擋等。         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 持續應用雲端 DDoS 防護解決方案打造更安全網路環境。</li> <li>■ 晶圓廠 FAB 場域，資安架構及設備優化，強化資安韌性。</li> </ul>                                                                               |
| 資產管理及資料保護   | 系統化軟硬體資產監控與分析、公私裝置資訊分離、稽核紀錄維護、區域智慧型端點防護系統、系統資訊資產安全組態管理等。     | 持續導入文件／郵件標示機密等級標籤管控機制。                                                                                                                                                                                 |
| 存取控制        | 遵循 Need-to-Know 與資訊分級管控原則，在最小風險下達到充分授權並提升生產力。                | 持續落實身分驗證與授權服務、遠端存取控制設定、並建置高權限帳號管理系統。                                                                                                                                                                   |
| 電腦維運安全      | 辦公區電腦防毒及惡意軟體偵測、伺服器安全管控、補丁管理與弱點修復、端點部署安全代理程式、智慧型端點防護等。        | 持續監控防毒軟體及端點安全代理程式狀態、事件完成追蹤。                                                                                                                                                                            |
| 人員及實體安全     | 建置多層次實體安全監控設備及偵測機制，新建廠區自建廠設計規畫階段即導入安全控制技術。                   | 持續監控資訊機房實體安全並配合工安單位，改善工作場域安全。                                                                                                                                                                          |
| 應用程式安全      | 應用程式開發風險評估及弱點檢控、整合開發流程（DevSecOps）導入自動化檢核、部署自動掃描工具、開源軟體供應鏈管理。 | 持續由原碼掃描系統完成開發程式碼掃描，並完成年度階段目標。                                                                                                                                                                          |
| 資安事件處理及管理   | 以 24 小時資安運營中心（CIRC）統籌協調，釐清資安事件根因管理與執行改善方案，並依事故通報與管理流程實際演練。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 完成全公司資安事件桌面演練。</li> <li>■ 持續投保資安險，降低資安事故風險。</li> </ul>                                                                                                        |
| 供應鏈安全       | 以「建立規範、評核機制與合作、多元推廣、風險管理」四大面向強化供應商資安管理。                      | 依據 10 項基本資安要求，完成二家供應商實地資安稽核及三家 ICT 供應商線上訪談。                                                                                                                                                            |
| 人員資安管理與教育宣導 | 強化資安團隊專業、人員管理、教育訓練及社交工程演練；人員完成訓練課程始得入廠作業。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 202 位新進人員，完成資安通識教育訓練，完成率 100%。</li> <li>■ 1,532 位員工，完成線上資安通識教育訓練，完成率 100%。（以當時需教育訓練人員為計算）</li> <li>■ 12 次資安通識宣導。</li> <li>■ 執行二次社交工程演練，計 2,538 人次。</li> </ul> |
| 資安評測與風險管理   | 執行資安風險評鑑與自動化資安評測監控關鍵績效指標並深化外部經驗交流。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 完成外部專家團隊執行滲透測試及改善，精進資安防護監控成效。</li> <li>■ 第三方資安風險評核結果 99 分（自前次 96 分提升），優於半導體平均。</li> </ul>                                                                     |

焦點案例 晶圓廠 FAB 資安架構優化

為提升關鍵場域的營運穩定性與資安韌性，采鈺公司針對既有網路安全架構進行風險盤點，發現設備資安控管架構屬集中式設計，當單一設備發生異常時，可能同時影響多台生產設備的連線與運作，形成營運中斷與資安風險擴散的隱憂。

因此，公司啟動架構優化專案，將原本集中式的網路安全設計，調整為分散式、具備自動旁路能力的防護架構。當個別設備發生異常時，流量可自動切換，不影響其他生產設備正常運作，有效降低單點故障風險。

此改善不僅強化資訊安全防護，也提升製造環境的穩定性與持續營運能力，符合 ESG 中「風險管理」、「營運韌性」與「責任治理」的核心精神。

1. 降低營運風險：避免單一設備異常造成大範圍生產或服務中斷。
2. 強化營運韌性：確保關鍵製造流程，在特殊情境下仍可持續運作。
3. 落實公司治理：主動改善潛在風險架構，展現對資安與營運責任的重視。







# 附錄



9.1 關於本報告書 9.2 ESG 績效摘要 9.3 GRI 準則內容索引 9.4 SASB 準則內容索引

9.5 附表一之八至附表一之十四 永續揭露指標—半導體業 9.6 氣候相關財務揭露 (TCFD) 9.7 獨立第三方查證意見聲明書

# 9.1 關於本報告書

本永續報告書內容涵蓋利害關係人關注的各項重大議題，以及采鈺公司在經濟、環境、社會及治理等面向的具體實績，於 2026 年 8 月底前發行於本公司 ESG 網站。

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 報告期間  | 資訊揭露期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，為完整揭露永續資訊，如有超過年度，將在本報告書中另外註明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 報告頻率  | 本次發布日期：2026 年 8 月。下次發行日期：2027 年 8 月。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 報告範疇  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 水資源及空污統計僅含新竹廠及龍潭廠環境數據；廢棄物、能源、溫室氣體統計涵蓋新竹廠、龍潭廠及中壢廠；財務、員工及公益數據統計涵蓋新竹廠、龍潭廠及中壢廠。若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。</li><li>■ 2022 年 6 月龍潭廠落成啟用，唯考量正式量產的時間，以及統計數據的完整性，於 2023 年納入報告書。中壢廠能源及溫室氣體統計數據於 2025 年納入報告書。</li><li>■ 永續報告書與財務報告範疇一致。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 編撰原則  | GRI 永續性報告準則 2021 年版、SASB 準則 2023 年 12 月版、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 資訊重編  | 本報告書本年度無任何因應組織重大變更或報導期間範疇變更須重編情形，若部分資訊若有調整變更，見各章節說明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 資訊可靠度 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 內部審核：本報告書資料及數據經由各部門同仁蒐集與彙整，先由部門主管進行審查，再提交至報告書工作小組確認，同時委由外部輔導團隊提供改善建議；待所有數據與資料完備後，由各部門主管逐層審閱，經 ESG 委員會審閱，確認當年度報告書已涵蓋所有 ESG 重大主題。公司亦制訂「永續報告書編製及驗證作業程序」，並納入內部控制制度審查報告書內容，最後再提報到董事會決議通過後揭露。</li><li>■ 外部查證：本報告書中的財務數據，係經勤業眾信聯合會計師事務所簽證之財務年報資料，以新台幣為計算單位；非財務資訊包含環境管理系統（ISO 14001）、能源管理系統（ISO 50001）、品質管理系統（ISO 9001）、有害物質管理系統（QC 080000）、職業安全衛生管理系統（ISO 45001）、資訊安全管理系統（ISO 27001）、溫室氣體排放（ISO 14064-1:2018）、產品生命週期（ISO 14040）、碳足跡（ISO 14067）與水足跡（ISO 14046）相關資訊，皆經公正第三方查 / 驗證。本報告書委由第三方獨立機構新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司（BSI）依據 AA1000AS v3 保證標準進行 Type 1 中度保證等級查證，確認符合 GRI 準則 2021 年要求並取得保證聲明，保證聲明請參照附錄。</li></ul> |
| 意見回饋  | 負責單位：ESG 委員會<br>ESG 網站： <a href="https://esg.viseratech.com/">https://esg.viseratech.com/</a><br>電子信箱： <a href="mailto:ESG@viseratech.com">ESG@viseratech.com</a><br>電話：+886-3-666-8788<br>地址：30078 新竹科學園區篤行一路 12 號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 9.2 ESG 績效摘要

| 永續角色                                                                                                          | 主要指標                                      | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <div></div> <div>綠色製造</div> | 溫室氣體排放量（公噸 - 二氧化碳當量）<br>（包括範疇一與範疇二 市場係數法） | 43,339  | 28,237  | 41,534  | 35,988  | 36,192  |
|                                                                                                               | 範疇一（公噸 - 二氧化碳當量）                          | 7,282   | 5,208   | 4,399   | 5,235   | 6,527   |
|                                                                                                               | 範疇二（公噸 - 二氧化碳當量）                          | 36,057  | 23,029  | 37,135  | 30,753  | 29,665  |
|                                                                                                               | 範疇三（公噸 - 二氧化碳當量）                          | 21,968  | 18,448  | 23,412  | 32,350  | 64,613  |
|                                                                                                               | 能源總消耗量（千度）                                | 85,032  | 82,993  | 102,366 | 113,324 | 115,237 |
|                                                                                                               | 非再生能源電力（千度）                               | 72,293  | 45,705  | 75,020  | 62,253  | 64,286  |
|                                                                                                               | 再生能源電力（千度）                                | 2,999   | 26,157  | 13,903  | 36,643  | 36,601  |
|                                                                                                               | 天然氣（千度）                                   | 9,397   | 10,725  | 13,199  | 14,158  | 14,141  |
|                                                                                                               | 柴油（千度）                                    | 343     | 407     | 244     | 270     | 181     |
|                                                                                                               | 取水量（百萬公升）                                 | 226.84  | 277.221 | 301.38  | 363.929 | 379.43  |
|                                                                                                               | 回收水量（百萬公升）                                | 332.478 | 467.549 | 748.05  | 752.825 | 717.694 |
|                                                                                                               | 製程用水回收率（%）－新竹廠                            | 88      | 88      | 91      | 90      | 90      |
|                                                                                                               | 製程用水回收率（%）－龍潭廠                            | -       | -       | 85      | 86      | 86      |
|                                                                                                               | 廢水排放量（百萬公升）                               | 145.005 | 141.298 | 184.46  | 213.455 | 222.867 |
|                                                                                                               | 事業廢棄物總量（公噸）                               | 2,054   | 2,348   | 1,995   | 2,644   | 2,722   |
|                                                                                                               | 一般事業廢棄物（公噸）                               | 781     | 930     | 741     | 826     | 724     |

| 永續角色                                                                                     | 主要指標                 | 2021                                                                                | 2022                                                                                | 2023                                                                                | 2024                                                                                | 2025                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  綠色製造   | 有害事業廢棄物（公噸）          | 1,273                                                                               | 1,418                                                                               | 1,254                                                                               | 1,818                                                                               | 1,998                                                                               |
|                                                                                          | 廢棄物回收率再利用率（含替代能源）（%） | 55.55                                                                               | 92.93                                                                               | 93.18                                                                               | 93.76                                                                               | 93.57                                                                               |
|  員工關係   | 職缺內補率                | 62                                                                                  | 67                                                                                  | 67                                                                                  | 88                                                                                  | 93                                                                                  |
|                                                                                          | 主管內部晉升比率             | 67                                                                                  | 78                                                                                  | 82                                                                                  | 79                                                                                  | 86                                                                                  |
|                                                                                          | 平均每位同仁訓練時數           | 21                                                                                  | 21                                                                                  | 24.4                                                                                | 30.1                                                                                | 31.3                                                                                |
|                                                                                          | 安全績效指標（SPI）燈號（註 1）   |  |  |  |  |  |
|                                                                                          | 重大職安衛事故件數（員工）        | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                          | 嚴重職安衛事故件數（員工）        | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                          | 可記錄職安衛事故件數（員工）       | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                          | 事件件數（員工）             | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 2                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |
|                                                                                          | 異常件數（員工）             | 11                                                                                  | 8                                                                                   | 10                                                                                  | 8                                                                                   | 1                                                                                   |
|                                                                                          | 虛驚件數（員工）             | 24                                                                                  | 5                                                                                   | 27                                                                                  | 22                                                                                  | 2                                                                                   |
|                                                                                          | 臨場醫師服務件數             | 610                                                                                 | 411                                                                                 | 897                                                                                 | 741                                                                                 | 743                                                                                 |
|                                                                                          | 心理諮商服務人次             | 15                                                                                  | 21                                                                                  | 19                                                                                  | 18                                                                                  | 30                                                                                  |
|  企業公民 | 參與人次                 | 173                                                                                 | 190                                                                                 | 288                                                                                 | 288                                                                                 | 645                                                                                 |
|                                                                                          | 人時數                  | 243                                                                                 | 260                                                                                 | 270                                                                                 | 378                                                                                 | 1,214（註2）                                                                           |

註 1：安全績效指標 (SPI) 燈號：藍燈  (優)-SPI ≥ 95；綠燈  (佳)-85 ≤ SPI<95；黃燈  (警示)-70 ≤ SPI<85；紅燈  (警告) SPI<70。

註 2：2025 年新增每月水環境巡守隊志工活動，故志工人時大幅提升。



# 9.3 GRI 準則內容索引

|              |                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|
| 使用聲明         | 采鈺科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導，報導期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。 |
| 使用的 GRI 1    | GRI 1：基礎 2021                                                  |
| 適用的 GRI 行業準則 | 無適用的 GRI 行業準則                                                  |

| 主題              | 揭露項目 | 項目說明          | 章節                             | 頁碼             | 省略理由 / 必要解釋 |
|-----------------|------|---------------|--------------------------------|----------------|-------------|
| GRI 2：一般揭露 2021 |      |               |                                |                |             |
| 組織及報導實務         | 2-1  | 組織詳細資訊        | 1.1 公司簡介                       | 04             |             |
|                 | 2-2  | 組織永續報導中包含的實體  | 9.1 關於本報告書                     | 128            |             |
|                 | 2-3  | 報導期間、頻率及聯絡人   | 9.1 關於本報告書                     | 128            |             |
|                 | 2-4  | 資訊重編          | 9.1 關於本報告書                     | 128            |             |
|                 | 2-5  | 外部保證 / 確信     | 9.1 關於本報告書<br>9.7 獨立第三方查證意見聲明書 | 128<br>147     |             |
| 活動與工作者          | 2-6  | 活動、價值鏈和其他商業關係 | 1.1 公司簡介<br>4.1.1 供應鏈永續管理      | 04-05<br>38-41 |             |
|                 | 2-7  | 員工            | 6.1.1 員工分布                     | 75-76          |             |
|                 | 2-8  | 非員工的工作者       | 6.1.1 員工分布                     | 75-76          |             |
| 治理              | 2-9  | 治理結構及組成       | 8.1.1 董事會結構與運作                 | 111            |             |
|                 |      |               | 8.1.2 董事會多元化情形                 | 112            |             |



| 主題 | 揭露項目 | 項目說明             | 章節                                              | 頁碼              | 省略理由 / 必要解釋 |
|----|------|------------------|-------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 治理 | 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選     | 8.1.1 董事會結構與運作<br>8.1.2 董事會多元化情形                | 111<br>112      |             |
|    | 2-11 | 最高治理單位的主席        | 8.1.1 董事會結構與運作                                  | 111             |             |
|    | 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 2.1 ESG 管理架構<br>2.2.2 利害關係人溝通<br>8.1.1 董事會結構與運作 | 10<br>19<br>111 |             |
|    | 2-13 | 衝擊管理的負責人         | 2.1 ESG 管理架構                                    | 10              |             |
|    | 2-14 | 最高治理單位於永續報導的角色   | 2.1 ESG 管理架構<br>9.1 關於本報告書                      | 10<br>128       |             |
|    | 2-15 | 利益衝突             | 8.1.4 利益衝突                                      | 113             |             |
|    | 2-16 | 溝通關鍵重大事件         | 8.5.2 風險管理組織與風險管理運作                             | 122             |             |
|    | 2-17 | 最高治理單位的群體智識      | 8.1.3 董事會效能與績效評估                                | 113             |             |
|    | 2-18 | 最高治理單位的績效評估      | 8.1.3 董事會效能與績效評估                                | 113             |             |
|    | 2-19 | 薪酬政策             | 8.1.5 董事暨經理人薪酬政策                                | 113-114         |             |
|    | 2-20 | 薪酬決定流程           | 8.1.1 董事會結構與運作<br>8.1.5 董事暨經理人薪酬政策              | 112<br>113      |             |
|    | 2-21 | 年度總薪酬比例          | 6.1.3 人才留任                                      | 80              |             |



| 主題       | 揭露項目 | 項目說明         | 章節                                        | 頁碼               | 省略理由 / 必要解釋                                                                      |
|----------|------|--------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 策略、政策與實務 | 2-22 | 永續發展策略的聲明    | 經營者的話                                     | 2                |                                                                                  |
|          | 2-23 | 政策承諾         | 2.1.1 ESG 管理策略與管理系統                       | 11               |                                                                                  |
|          |      |              | 4.1.1 供應鏈永續管理                             | 38-41            |                                                                                  |
|          |      |              | 6.3 人權                                    | 86               |                                                                                  |
|          |      |              | 8.2 從業道德                                  | 115              |                                                                                  |
|          | 2-24 | 納入政策承諾       | 2.1.1 ESG 管理策略與管理系統                       | 11               |                                                                                  |
|          |      |              | 4.1.1 供應鏈永續管理                             | 38-41            |                                                                                  |
|          |      |              | 6.3 人權                                    | 86               |                                                                                  |
|          |      |              | 8.2 從業道德                                  | 115              |                                                                                  |
| 利害關係人議合  | 2-25 | 補救負面衝擊的程序    | 6.3 人權<br>8.2 從業道德<br>8.5.2 風險管理組織與風險管理運作 | 86<br>115<br>122 |                                                                                  |
|          | 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制 | 6.3 人權<br>8.2 從業道德                        | 86<br>115        |                                                                                  |
|          | 2-27 | 法規遵循         | 8.2 從業道德                                  | 115              |                                                                                  |
|          | 2-28 | 公協會的會員資格     | 1.2 外部倡議與公協會參與                            | 6                |                                                                                  |
|          | 2-29 | 利害關係人議合方針    | 2.2 重大性分析與利害關係人溝通                         | 12-21            |                                                                                  |
|          | 2-30 | 團體協約         | 6.1.4 勞資溝通                                | 82               | 采鈺公司未簽訂團體協約，然每季舉辦勞資會議向員工報告營運概況、年度活動及福利措施規劃，我們尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利。 |
|          |      |              | 6.3 人權                                    | 86               |                                                                                  |



| 主題                | 揭露項目    | 項目說明            | 章節                            | 頁碼               | 省略理由 / 必要解釋 |
|-------------------|---------|-----------------|-------------------------------|------------------|-------------|
| GRI 3：重大主題 2021   |         |                 |                               |                  |             |
| 重大主題              | 3-1     | 決定重大主題的流程       | 2.2 重大性分析與利害關係人溝通             | 12               |             |
|                   | 3-2     | 重大主題列表          | 2.2 重大性分析與利害關係人溝通             | 13               |             |
| 重大主題              |         |                 |                               |                  |             |
| 重大主題：財務績效         |         |                 |                               |                  |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3     | 重大主題管理          | 2.2 重大性分析與利害關係人溝通<br>8.3 財務績效 | 12-21<br>116-118 |             |
| GRI 201：經濟績效 2016 | 201-1   | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 8.3.1 財務績效                    | 117              |             |
|                   | 201-3   | 確定給付制義務與其它退休計畫  | 6.1.3 人才留任                    | 79-81            |             |
| 重大主題：創新管理         |         |                 |                               |                  |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3     | 重大主題管理          | 3.1 創新管理                      | 23-28            |             |
| 采鈺公司自訂重大主題        | 創新 -1   | 營業秘密及專利研發件數     | 3.1 創新管理                      | 23-28            |             |
| 重大主題：產品品質         |         |                 |                               |                  |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3     | 重大主題管理          | 3.2 產品品質                      | 29-33            |             |
| 采鈺公司自訂重大主題        | 產品品質 -1 | 持續改善活動競賽（CIT）   | 3.2 產品品質                      | 31               |             |





| 主題                | 揭露項目     | 項目說明                    | 章節          | 頁碼      | 省略理由 / 必要解釋 |
|-------------------|----------|-------------------------|-------------|---------|-------------|
| 重大主題：資訊安全         |          |                         |             |         |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3      | 重大主題管理                  | 8.6 資訊安全管理  | 124-126 |             |
| 采鈺公司自訂重大主題        | 資安 -1    | 資安事件數                   | 8.6 資訊安全管理  | 124     |             |
|                   | 資安 -1    | 員工資安教育訓練完成率             | 8.6 資訊安全管理  | 124     |             |
| 重大主題：企業風險與營運持續管理  |          |                         |             |         |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3      | 重大主題管理                  | 8.5 風險管理    | 120-123 |             |
| 采鈺公司自訂重大主題        | 風險與營運 -1 | 因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷天數   | 8.5 風險管理    | 120     |             |
| 重大主題：人才吸引與留任      |          |                         |             |         |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3      | 重大主題管理                  | 6.1 人才吸引與留任 | 74-82   |             |
| GRI 202：市場地位 2016 | 202-1    | 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 | 6.1.3 人才留任  | 80      |             |
|                   | 202-2    | 雇用當地居民為高階管理階層的比例        | 6.1.1 員工分布  | 75      |             |
| GRI 401：勞雇關係 2016 | 401-1    | 新進員工和離職員工               | 6.1.2 人才招聘  | 78      |             |
|                   | 401-2    | 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利  | 6.1.3 人才留任  | 79-81   |             |
|                   | 401-3    | 育嬰假                     | 6.1.3 人才留任  | 81      |             |

| 主題                       | 揭露項目   | 項目說明                      | 章節                           | 頁碼           | 省略理由 / 必要解釋 |
|--------------------------|--------|---------------------------|------------------------------|--------------|-------------|
| GRI 405：員工多元化與平等機會 2016  | 405-1  | 治理單位與員工的多元化               | 6.1.1 員工分布<br>8.1.2 董事會多元化情形 | 75-76<br>113 |             |
|                          | 405-2  | 女性對男性基本薪資加薪酬的比率           | 6.1.3 人才留任                   | 80           |             |
| 重大主題：職業安全與衛生             |        |                           |                              |              |             |
| GRI 3：重大主題 2021          | 3-3    | 重大主題管理                    | 6.4 安全與衛生                    | 87-101       |             |
| GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針 | 403-1  | 職業安全衛生管理系統                | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
|                          | 403-2  | 危害辨識、風險評估、及事故調查           | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
|                          | 403-3  | 職業健康服務                    | 6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場          | 98-99        |             |
|                          | 403-4  | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通      | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
| GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針 | 403-5  | 有關職業安全衛生之工作者訓練            | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
|                          | 403-6  | 工作者健康促進                   | 6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場          | 98-99        |             |
|                          | 403-7  | 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 | 6.4.3 攜手承攬商夥伴邁向共融職場          | 100-101      |             |
|                          | 403-8  | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者         | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
|                          | 403-9  | 職業傷害                      | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |
|                          | 403-10 | 職業病                       | 6.4.1 建構以人為核心的安全職場           | 88-97        |             |



| 主題                   | 揭露項目  | 項目說明                | 章節              | 頁碼    | 省略理由 / 必要解釋 |
|----------------------|-------|---------------------|-----------------|-------|-------------|
| 重大主題：人才發展            |       |                     |                 |       |             |
| GRI 3：重大主題 2021      | 3-3   | 重大主題管理              | 6.2 人才發展        | 83-85 |             |
| GRI 404：訓練與教育 2016   | 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數     | 6.2 人才發展        | 83    |             |
|                      | 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案       | 6.2.2 職能發展      | 85    |             |
|                      | 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 6.1.3 人才留任      | 79-81 |             |
| 重大主題：永續供應鏈           |       |                     |                 |       |             |
| GRI 3：重大主題 2021      | 3-3   | 重大主題管理              | 4.1 永續供應鏈       | 37-42 |             |
| GRI 204：採購實務 2016    | 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例      | 4.1.2 當地採購與綠色採購 | 42    |             |
| GRI 308：供應商環境評估 2016 | 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商        | 4.1 永續供應鏈       | 37-42 |             |
|                      | 308-2 | 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動 | 4.1 永續供應鏈       | 37-42 |             |
| GRI 414：供應商社會評估 2016 | 414-1 | 使用社會準則篩選新供應商        | 4.1 永續供應鏈       | 37-42 |             |
|                      | 414-2 | 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 | 4.1 永續供應鏈       | 37-42 |             |

| 主題                | 揭露項目  | 項目說明                 | 章節             | 頁碼    | 省略理由 / 必要解釋 |
|-------------------|-------|----------------------|----------------|-------|-------------|
| 重大主題：能源管理         |       |                      |                |       |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3   | 重大主題管理               | 5.2 能源管理       | 51-56 |             |
| GRI 302：能源 2016   | 302-1 | 組織內部的能源消耗量           | 5.2.2 能源結構     | 53    |             |
|                   | 302-3 | 能源密集度                | 5.2.2 能源結構     | 53    |             |
|                   | 302-4 | 減少能源消耗               | 5.2.3 提升能源使用效率 | 54-56 |             |
| 重大主題：氣候與溫室氣體      |       |                      |                |       |             |
| GRI 3：重大主題 2021   | 3-3   | 重大主題管理               | 5.1 氣候與溫室氣體    | 44-50 |             |
| GRI 201：經濟績效 2016 | 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 | 5.1.1 氣候策略     | 45-46 |             |
| GRI 305：排放 2016   | 305-1 | 直接（範疇一）溫室氣體排放        | 5.1.2 溫室氣體管理   | 47    |             |
|                   | 305-2 | 能源間接（範疇二）溫室氣體排放      | 5.1.2 溫室氣體管理   | 47    |             |
|                   | 305-3 | 其它間接（範疇三）溫室氣體排放      | 5.1.2 溫室氣體管理   | 48    |             |
|                   | 305-4 | 溫室氣體排放強度             | 5.1.2 溫室氣體管理   | 47    |             |



| 主題               | 揭露項目  | 項目說明                             | 章節                                | 頁碼          | 省略理由 / 必要解釋 |
|------------------|-------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|
| GRI 305：排放 2016  | 305-5 | 溫室氣體排放減量                         | 5.1.2 溫室氣體管理<br>5.2.3 提升能源使用效率    | 47<br>54-56 |             |
|                  | 305-6 | 臭氧層破壞物質（ODS）的排放                  | 5.1.3 產品環境衝擊評估                    | 49-50       |             |
|                  | 305-7 | 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放 | 5.5 空氣污染防制                        | 70          |             |
| 重大主題：廢棄物管理       |       |                                  |                                   |             |             |
| GRI 3：重大主題 2021  | 3-3   | 重大主題管理                           | 5.4 廢棄物管理                         | 61-69       |             |
| GRI 306：廢棄物 2020 | 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊                 | 5.4.1 廢棄物產出與資源化                   | 62-65       |             |
|                  | 306-2 | 廢棄物相關顯著衝擊之管理                     | 5.4.1 廢棄物產出與資源化<br>5.4.3 廢棄物承攬商管理 | 62-65<br>69 |             |
|                  | 306-3 | 廢棄物的產生                           | 5.4.1 廢棄物產出與資源化                   | 62-65       |             |
|                  | 306-4 | 廢棄物的處置移轉                         | 5.4.2 循環經濟                        | 66-68       |             |
|                  | 306-5 | 廢棄物的直接處置                         | 5.4.1 廢棄物產出與資源化                   | 62-65       |             |



| 主題                 | 揭露項目  | 項目說明             | 章節                           | 頁碼       | 省略理由 / 必要解釋 |
|--------------------|-------|------------------|------------------------------|----------|-------------|
| 自願揭露章節             |       |                  |                              |          |             |
| 反貪腐                |       |                  |                              |          |             |
| GRI 205：反貪腐 2016   | 205-1 | 已進行貪腐風險評估的營運據點   | 8.2 從業道德                     | 115      |             |
|                    | 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 | 8.2 從業道德                     | 115      |             |
|                    | 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動   | 8.2 從業道德                     | 115      |             |
| 稅務                 |       |                  |                              |          |             |
| GRI 207：稅務 2019    | 207-1 | 稅務方針             | 8.4 稅務治理                     | 118-119  |             |
|                    | 207-2 | 稅務治理、管控與風險管理     | 8.4 稅務治理                     | 118-119  |             |
| 水與放流水              |       |                  |                              |          |             |
| GRI 303：水與放流水 2018 | 303-1 | 共享水資源之相互影響       | 5.3.1 水資源風險管理                | 58       |             |
|                    | 303-2 | 與排水相關衝擊的管理       | 5.3.1 水資源風險管理                | 58       |             |
|                    | 303-3 | 取水量              | 5.3.2 水資源取用                  | 59       |             |
|                    | 303-4 | 排水量              | 5.3.1 水資源風險管理<br>5.3.4 放流水管理 | 58<br>60 |             |
|                    | 303-5 | 耗水量              | 5.3.1 水資源風險管理                | 58       |             |



| 主題                     | 揭露項目  | 項目說明                | 章節          | 頁碼    | 省略理由 / 必要解釋 |
|------------------------|-------|---------------------|-------------|-------|-------------|
| 不歧視                    |       |                     |             |       |             |
| GRI 406 : 不歧視 2016     | 406-1 | 歧視事件以及組織採取的改善行動     | 6.3 人權      | 86    |             |
| 勞 / 資關係                |       |                     |             |       |             |
| GRI 402 : 勞 / 資關係 2016 | 402-1 | 關於營運變化的最短預告期        | 6.1.4 勞資溝通  | 82    |             |
| 客戶隱私                   |       |                     |             |       |             |
| GRI 418 : 客戶隱私 2016    | 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 3.3 客戶服務與管理 | 34-35 |             |



# 9.4 SASB 準則內容索引

采鈺公司依照 SICS® 分類為半導體業，本報告書適用 SASB 半導體業版本為 2023 年 12 月。

| SASB 主題                                                                                   | 指標代碼         | 指標                                           | 種類    | 衡量單位                       | 指標回覆                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|-------|----------------------------|-----------------------------------------|
|  溫室氣體排放  | TC-SC-110a.1 | ① 範疇 1 排放之全球總排放量及                            | 量化    | 公噸 (t) 二氧化碳當量              | 6,527 公噸 (t) CO2-e                      |
|                                                                                           |              | ② 來自全氟化合物之總排放量                               |       |                            | 0 公噸 (t) CO2-e                          |
|                                                                                           | TC-SC-110a.2 | 對管理範疇 1 排放之長期及短期策略或計畫、排放減量目標以及針對該等目標之績效分析之討論 | 討論與分析 | 不適用                        | 請參考「氣候與溫室氣體／溫室氣體管理」                     |
|  製造之能源管理 | TC-SC-130a.1 | ① 總能源消耗量                                     | 量化    | 十億焦耳 (GJ)，百分比 (%)          | 414,851.6 GJ                            |
|                                                                                           |              | ② 電網電力百分比及                                   |       |                            | 55.81%                                  |
|                                                                                           |              | ③ 再生百分比                                      |       |                            | 31.76%                                  |
|  水管理   | TC-SC-140a.1 | ① 總取水量                                       | 量化    | 千立方公尺 (1000 m³)<br>百分比 (%) | 379.43 千立方公尺                            |
|                                                                                           |              | ② 總耗水量                                       |       |                            | 156.95 千立方公尺                            |
|                                                                                           |              | ③ 由水資源高壓力、極高壓力地區取水的百分比                       |       |                            | 依世界自然基金會 (WRI) 之水風險過濾器，采鈺公司廠區皆非屬高度水壓力地區 |
|  廢棄物管理 | TC-SC-150a.1 | ① 來自製造之有害廢棄物重量                               | 量化    | 公噸 (t)、<br>百分比 (%)         | 製造過程中產生有害廢棄物 1,998 t                    |
|                                                                                           |              | ② 再循環百分比                                     |       |                            | 回收比例 98.75%                             |



| SASB 主題                                                                                           | 指標代碼          | 指標                                   | 種類    | 衡量單位   | 指標回覆                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|-------|--------|-----------------------------------|
|  勞工健康與安全         | TC-SC-320a.1  | 為評估、監控及減少勞工暴露於人類健康危害所作之努力之描述         | 討論與分析 | 不適用    | 請參考「職業安全與衛生／建構以人為核心的安全職場」         |
|                                                                                                   | TC-SC-320a.2  | 與違反員工健康與安全相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額         | 量化    | 表達貨幣   | 未發生相關訴訟且未有金錢損失，詳請參考「職業安全與衛生」      |
|  招募及管理全球性與具技術之勞工 | TC-SC-330a.1  | 需要工作簽證之員工百分比                         | 量化    | 百分比（%） | 16.60%                            |
|  產品生命週期管理        | TC-SC-410a.1  | 含有 IEC 62474 應申報物質之產品收入百分比           | 量化    | 百分比（%） | 0%                                |
|                                                                                                   | TC-SC-410a.2  | ① 伺服器、② 桌上型電腦及③ 筆記型電腦於系統層級之處理器能源效率 4 | 量化    | -      | 采鈺公司非終端產品製造商，無對應適用之內容             |
|  材料取得            | TC-SC -440a.1 | 與關鍵材料之使用相關之風險管理之描述                   | 討論與分析 | 不適用    | 請參考「永續供應鏈／供應鏈永續管理」及「永續供應鏈／衝突礦產管理」 |
|  智慧財產權保護與競業行為  | TC-SC-520a.1  | 與反競爭行為法規相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額           | 量化    | 表達貨幣   | 2025 年無違反相關事件，損失總額為 0 元           |

| 活動指標 |             |            |    |                    |                                                       |
|------|-------------|------------|----|--------------------|-------------------------------------------------------|
| -    | TC-SC-000.A | 總生產數量      | 量化 | 8 吋晶圓當量一層（Eqv. 8”） | 影像感測器 1,849 仟片（8 吋晶圓當量一層）<br>微型光學元件 147 仟片（8 吋晶圓當量一層） |
|      | TC-SC-000.B | 自有場所產量之百分比 | 量化 | 百分比（%）             | 自製率 99.9%                                             |

# 9.5 附表一之八至附表一之十四 永續揭露指標—半導體業

| 編號 | 指標                                       | 指標種類 | 年度揭露情形                                                  | 單位                | 備註 |
|----|------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|-------------------|----|
| ㊟  | 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率                   | 量化   | 消耗能源總量：414,851.6 GJ<br>外購電力百分比 55.81%<br>再生能源使用率 31.76% | 十億焦耳 (GJ)、百分比 (%) |    |
| ㊟  | 總取水量及總耗水量                                | 量化   | 總取水量 379.43 千立方公尺<br>總耗水量 156.95 千立方公尺                  | 千立方公尺 (1000m³)    |    |
| ㊟  | 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比                        | 量化   | 有害廢棄物之重量 1,998 t<br>回收百分比 98.75%                        | 公噸 (t), 百分比 (%)   |    |
| ㊟  | 說明職業災害類別、人數及比率                           | 量化   | 2025 年無發生任何職業災害事件                                       | 數量, 比率 (%)        |    |
| ㊟  | 產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比（註 1） | 量化   | 報廢產品及電子廢棄物 7.52 t<br>再循環百分比 100%                        | 公噸 (t), 百分比 (%)   |    |
| ㊟  | 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述                        | 質化描述 | 請參考「永續供應鏈／供應鏈永續管理」及「永續供應鏈／衝突礦產管理」                       | 不適用               |    |
| ㊟  | 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額               | 量化   | 2025 年無違反相關事件，損失總額為 0 元                                 | 報導貨幣              |    |
| ㊟  | 依產品類別之主要產品產量                             | 量化   | 主要產品數量 1,996,037 八吋晶圓當量一層                               | 八吋晶圓當量一層          |    |

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

# 9.6 氣候相關財務揭露（TCFD）

## 上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

| 項目                                                                                                         | 公司因應                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ① 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理                                                                              | 請參閱氣候策略「氣候策略管理架構－治理類別」。                       |
| ② 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）                                                                   | 請參閱氣候策略「氣候策略管理架構－策略類別」、「氣候風險／機會與因應策略」。        |
| ③ 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響                                                                                      | 請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。                        |
| ④ 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度                                                                           | 請參閱氣候策略「氣候策略管理架構－風險管理類別」。                     |
| ⑤ 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。                                                        | 請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。                        |
| ⑥ 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。                                                       | 請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。                        |
| ⑦ 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。                                                                                | 本公司尚未實施內部碳定價。                                 |
| ⑧ 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。 | 氣候相關目標請參閱下表「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」。          |
| ⑨ 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫（另填於 1-1）及（1-2）。                                                               | 請參閱下表「1-1 溫室氣體盤查資訊」及「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」。 |

1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸 CO2e）、密集度（公噸 CO2e / 百萬元）、資料涵蓋範圍及確信情形。

| 類別   | 2024 年         |                    | 2025 年         |                    | 確信機構                | 確信情形說明                      |
|------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|
| 範疇一  | 總排放量 (公噸 CO2e) | 密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元) | 總排放量 (公噸 CO2e) | 密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元) | 立恩威國際驗證股份有限公司 (DNV) | 確信準則：<br>ISO 14064-3 合理保證等級 |
| 采鈺公司 | 5,235          | 0.523              | 6,527          | 0.730              |                     |                             |
| 範疇二  | 總排放量 (公噸 CO2e) | 密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元) | 總排放量 (公噸 CO2e) | 密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元) |                     |                             |
| 采鈺公司 | 30,753         | 3.075              | 29,665         | 3.319              |                     |                             |

註：2024 年度營收 10,002 百萬，2025 年度合併營收 8,939 百萬。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年 (2018) 及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

| 減量目標                                                                                                                            | 策略行動計畫                                      | 目標達成情形                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 現址式高效破壞削減設備 (Local scrubber, LSC) 尾氣削減率：<br>■ 2025 年目標：LSC 尾氣削減率 >90%<br>■ 2028 年目標：LSC 尾氣削減率 >95%<br>■ 2030 年目標：LSC 尾氣削減率 >98% | 尾氣削減最大化，以減少範疇一溫室氣體排放。                       | 2025 年 LSC 尾氣削減率 >90%，達成年度目標。           |
| 再生能源採購目標，持續積極參與再生能源的使用與購買，以達淨零排放之目標：<br>■ 2025 年目標：再生能源使用率 26%<br>■ 2030 年目標：再生能源使用率 40%<br>■ 2050 年目標：再生能源使用率 100%             | 密切關注與 RE100 全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。 | 2025 年再生能源使用率為 36.27%，優於目標值 (目標值 >26%)。 |

# 9.7 獨立第三方查證意見聲明書

## 獨立保證意見聲明書

### 采鈺科技股份有限公司 2025 年永續報告書

英國標準協會與采鈺科技股份有限公司(簡稱采鈺公司)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對采鈺公司 2025 年永續報告書進行評估和查證外，與采鈺公司並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對采鈺科技股份有限公司 2025 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查采鈺公司所提供之相關資訊所作出之結論，因此審查範圍乃基於並限於在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向采鈺公司一併回覆。

#### 查證範圍

采鈺公司與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與采鈺科技股份有限公司 2025 年永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第三應用類型評估采鈺公司遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們認為采鈺科技股份有限公司 2025 年永續報告書內容，對於采鈺公司之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，采鈺公司所提供資訊與數據以及採樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關采鈺公司的環境、社會及治理等績效資訊是經正確而無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了采鈺公司對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依照 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之信息資料及說明。我們認為采鈺公司所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明架構 GRI 永續性報導準則無矛盾。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於采鈺公司政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理層討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並未直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 32 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作之支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

## 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

### 包容性

2025 年報告書反映出采鈺公司已持續尋求利害關係人之參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，是以支持適當的計畫與目標設定。以我們的身業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺公司之包容性議題。

### 重大性

采鈺公司公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了采鈺公司之重大性議題。

### 回應性

采鈺公司執行來自利害關係人的期待與需求之回應。采鈺公司已發展相關政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺公司之回應性議題。

### 衝擊性

采鈺公司已識別以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。采鈺公司已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺公司之衝擊性議題。

### GRI 永續性報導準則

采鈺公司提供有關依照 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中依照 GRI 永續性報導準則之永續性披露相關項目已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了采鈺公司的永續性主題。

### 保證等級

依照 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

### 責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為采鈺公司負責人所有，我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與認證的領導者。本保證團隊係由其專業資深，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有積極負責之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Joe Hsieh, Managing Director Northeast Asia, APAC Assurance

AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-QYP6U

Statement No: SRA-TW-822799  
2026-06-16

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.