



采鈺公司

2024

SUSTAINABILITY
REPORT

永續報告書



目錄

經營者的話

導言

1.1 公司簡介	03
1.2 外部倡議與公協會參與	05
1.3 永續績效	06
1.4 肯定與榮耀	07

實踐永續管理

2.1 ESG 管理架構	09
2.2 重大性分析與利害關係人溝通	10

永續角色-產品創新

3.1 創新管理	18
3.2 產品品質	22
3.3 客戶服務與管理	24

永續角色-責任採購

4.1 永續供應鏈	28
-----------	----

永續角色-綠色製造

5.1 氣候與溫室氣體	35
5.2 能源管理	41
5.3 水資源管理	44
5.4 廢棄物管理	48
5.5 空氣污染防治	55
5.6 環保支出與投資	56

永續角色-員工關係

6.1 人才吸引與留任	59
6.2 人才發展	67
6.3 人權	69
6.4 職業安全與衛生	71

永續角色-企業公民

7.1 企業公民	86
----------	----

營運與治理

8.1 公司治理	93
8.2 從業道德	96
8.3 財務績效	98
8.4 稅務治理	99
8.5 風險管理	101
8.6 資訊安全管理	105

附錄

9.1 關於本報告書	108
9.2 ESG 績效摘要	109
9.3 GRI 準則內容索引	112
9.4 SASB 準則內容索引	120
9.5 附表一之八至附表一之十四 永續揭露指標—半導體業	122
9.6 氣候相關財務揭露 (TCFD)	122
9.7 獨立第三方查證意見聲明書	124

經營者的話

全球可持續發展已成為企業競爭力的重要指標。氣候變遷、能源轉型、社會公平以及公司治理透明度等議題，深刻影響全球經濟與產業發展。在這樣的趨勢下，企業不僅追求財務績效，更肩負起環境保護、社會責任與公司治理的使命，以確保長期競爭力與企業價值。采鈺公司在秉持「誠信、創新、務實、卓越」的經營理念下，有責任將環境保護、社會責任及公司治理 (ESG) 進行全面升級並深植於公司的經營核心及發展策略中，致力於讓永續發展不再是口號，而是采鈺公司日常營運的習慣。

2024 年采鈺公司持續推動減碳行動，降低營運對環境的影響。針對溫室氣體減量，持續提升能源使用效率，並逐步增加再生能源的使用比例，同時成立「碳定價工作小組」，以管理碳排放成本，確保各階段減碳目標得以有效達成。我們亦關注資源循環利用及污染防治，透過提升廢棄物回收率，優化生產過程中的資源使用效率，以降低廢棄物產生量。在廢水與廢氣管理方面，導入先進的污染防治技術，以減少對環境的影響。

除加強對環境保護的管理，我們將員工的福祉視為企業永續發展的重要基石，針對職場安全與職業健康，持續優化風險管理機制，透過定期培訓與嚴格的職安措施，確保員工能在安全的環境下工作，降低職業災害風險。同時積極參與社區公益活動，長期投入環境保育行動，參與植樹、海岸清理等活動，並支持在地社區發展及關注台灣文化藝術的發展，透過贊助與合作，支持在地藝術創作，期望為社會帶來更多正向影響，促進文化多元性與社會和諧。

在采鈺公司上市後的首次公司治理評鑑中，我們獲得上市公司前 6%~20% 的排名。為確保公司治理的健全發展，我們持續加強內部控制與法遵管理，重視與利害關係人的溝通，透過定期發布永續報告書，確保資訊透明，並積極回應各方關注。確保公司在穩健發展的同時，也為股東、員工、客戶及社會創造長期價值。

未來采鈺公司期盼能創造永續的積極影響，善盡企業公

民責任，持續深化 ESG 行動，積極推動環境保護、社會責任與公司治理實踐。感謝所有采鈺公司的利害關係人，您的信任與支持是我們前進的最大動力，讓我們攜手共創綠色未來，實現企業與社會的共榮發展。



董事長暨執行長





導言

1.1 公司簡介

1.2 外部倡議與公協會參與

1.3 永續績效

1.4 肯定與榮耀



導言

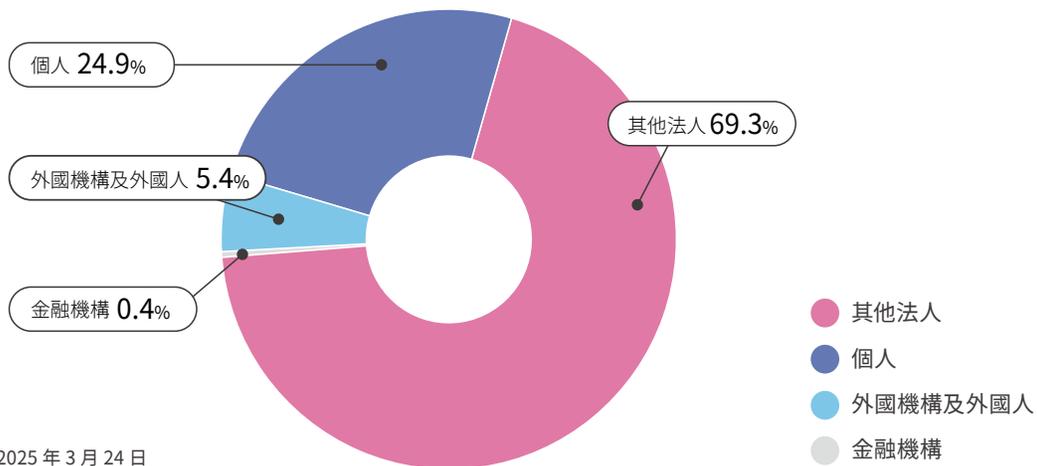
1.1 公司簡介

采鈺科技股份有限公司（以下稱為「采鈺公司」或「本公司」），於2003年設立於新竹市，2016年時成為台灣積體電路製造股份有限公司（以下簡稱為「台積公司」）之子公司。本公司以「成為全球最佳及最大的專業半導體光學元件及製造服務之領導者之一」為願景，2022年6月本公司股票於「臺灣證券交易所股份有限公司」掛牌交易。采鈺公司營運據點皆位於台灣，分別為新竹廠、中壢廠及龍潭廠，其餘重要記事請參閱 [2024年股東會年報 / 貳、公司概況 / 二、公司沿革](#)。

- 設立時間：西元 2003 年
- 總部：新竹科學園區
- 資本額：新台幣 31.73 億元
- 員工人數：1,536 人
- 當年度營收：新台幣 100 億元
- 主要產品產量：1,947 仟片約當八吋晶圓當量
- 產品自製率：99.9%

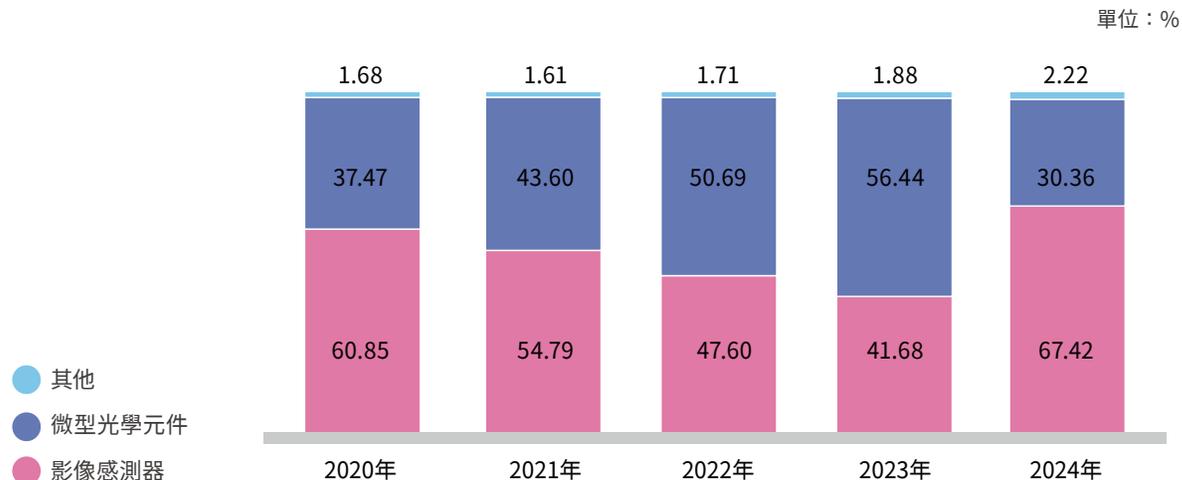


股東結構

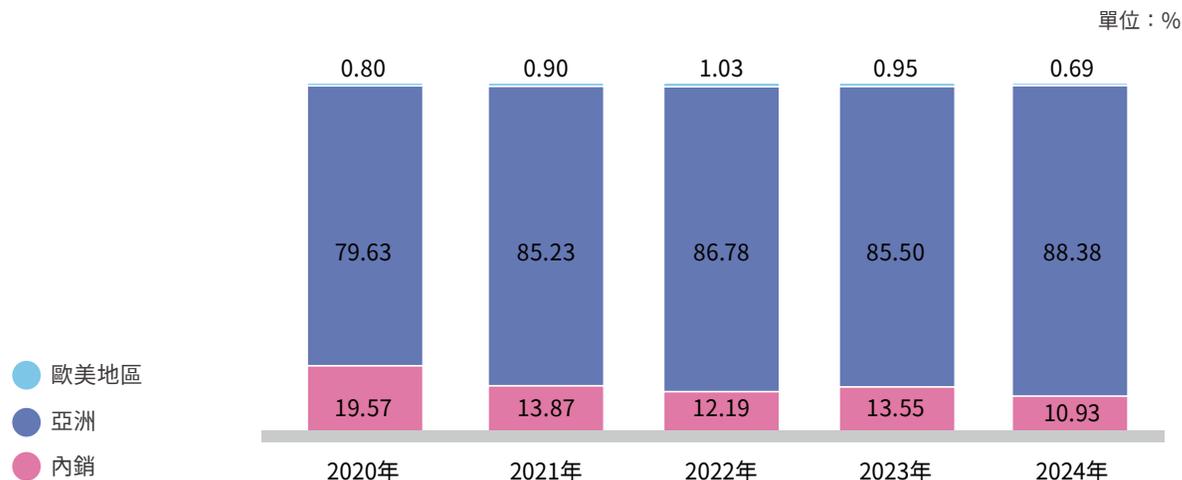


註：資料統計至 2025 年 3 月 24 日

依產品別營收佔比



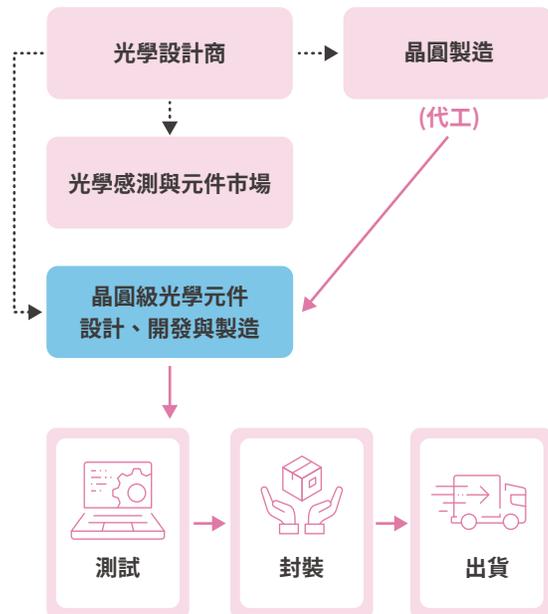
依地區別營收佔比



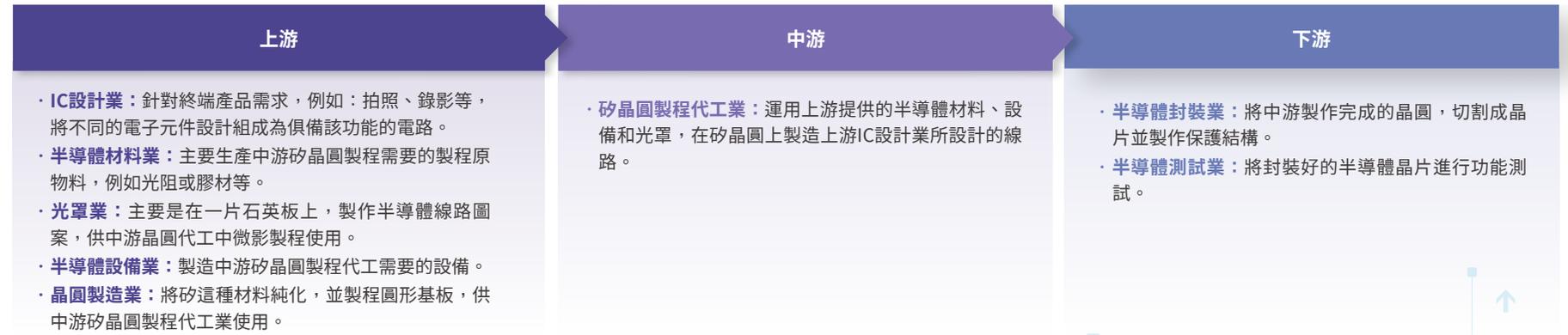
主要產品及應用市場

采鈺公司係提供光學相關半導體製程代工服務的公司，位於半導體產業的中游，介於IC設計公司、矽晶圓製造與半導體封測廠之間。半導體製程代工的內容，主要是在矽晶圓上，利用半導體設備例如材料塗佈機、曝光機、蝕刻機與顯影機等製作光線傳導的結構，佔有消費性電子產品上如影像感測器 CIS、光感測器或光通訊模組光收發器的關鍵位置。本公司與上游專業晶圓代工廠及下游封裝測試廠有多年的合作經驗，形成產業上下游緊密的供應鏈關係，也提升了本公司在光學領域的競爭力。

采鈺全方位光學代工服務



價值鏈



采鈺公司五大技術平台



技術及研發概況

采鈺公司專注於影像感測器以及晶圓級光學元件的代工生產，主要從事影像感測器之後段製程生產與服務，包括彩色濾光膜製造、晶圓級測試服務、晶圓級光學薄膜製造，是全球少數能夠同時提供彩色濾光膜製程、微透鏡製程與光學薄膜製程，並能將技術整合，用於產品製造的專業代工廠。

1.2 外部倡議與公協會參與

采鈺公司積極參與相關協會及產業公會的活動 (如研討會、座談會) 等，以及時獲取產業最新政策和動態，並促進產業交流與發展。除產業相關之外部倡議外，本公司於 2021 年得到負責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance，簡稱 RBA) 驗證稽核計畫 (Validated Assessment Program，簡稱 VAP) 銀級認可，旨在由 RBA 核准的獨立第三方稽核公司提供對采鈺公司自身設施的現場審核，針對風險識別和推動改進的保證以及勞動力、道德、健康、安全和環境條件的強大管理系統來改善業務的實踐，2021 年之後定期由獨立第三方稽核公司進行審核接受認可。2023 年新竹廠區取得黃金級、龍潭廠及中壢廠取得白金級認可。

組織名稱	說明	會員資格
 <p>台灣科學工業園區 科學工業同業公會 The Allied Association for Science Park Industries</p>	為促進台灣半導體產業間交流並適度提供政府產業發展之建言，本公司加入台灣科學工業園區科學工業同業公會，期以協力提升產業之競爭力與永續發展。	會員
 <p>桃園市工業會</p>	桃園市工業會為桃園市政府為協調各業關係並增進工業共同利益所成立，本公司加入該工會，可促進跨業交流、獲取新知，並可協助促進地方的產業競爭力。	會員
 <p>中華民國電腦稽核協會 Computer Audit Association</p>	為提升經營管理制度、維持有效之內部控制環境，本公司加入中華民國內部稽核協會，並共同促進國內內部稽核制度之健全發展。	會員
 <p>清華大學電機資訊學院 清華大學電機資訊學院產學合作聯盟，簡稱 EECS-IAP</p>	清華大學電機資訊學院於 1998 年成立產學合作聯盟，藉由產學合作的交流機制，建立與學校密切的合作互動關係，將學界之研究成果具體化、同時作為企業延攬人才之管道之一，可有效提升產業技術與學術品質。	會員
 <p>玉山 ESG 永續倡議行動</p>	由玉山銀行與志同道合的企業夥伴共同公開倡議，落實 ESG 理念及作為，並推動聯合國 SDGs 永續發展目標，期望發揮更大的影響力，共創更美好的社會。	會員
 <p>RE100 CLIMATE GROUP</p>	由氣候組織 (The Climate Group) 及碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project, CDP) 所提出的國際再生能源倡議，呼籲各國企業共同守護自然環境，採用百分百綠電生產，減少碳排放以及環境污染，解決未來燃料缺乏和氣候變遷等問題，讓企業能夠永續經營下去。	會員

註：采鈺公司為台積公司的子公司，由於RE100認定台積公司邊界涵蓋子公司，故采鈺公司亦被認定為RE100會員。

1.3 永續績效



1.4 肯定與榮耀



行政院環境部

2024 年綠色採購績優企業



新竹科學園區管理局

2024 年資源循環績優企業優等獎



行政院勞動部

2024 年企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比績優企業



新竹市衛生局

2024 年無菸暨健康促進職場優良事業單位



實踐永續管理

2.1 ESG管理架構

2.2 重大性分析與利害關係人溝通

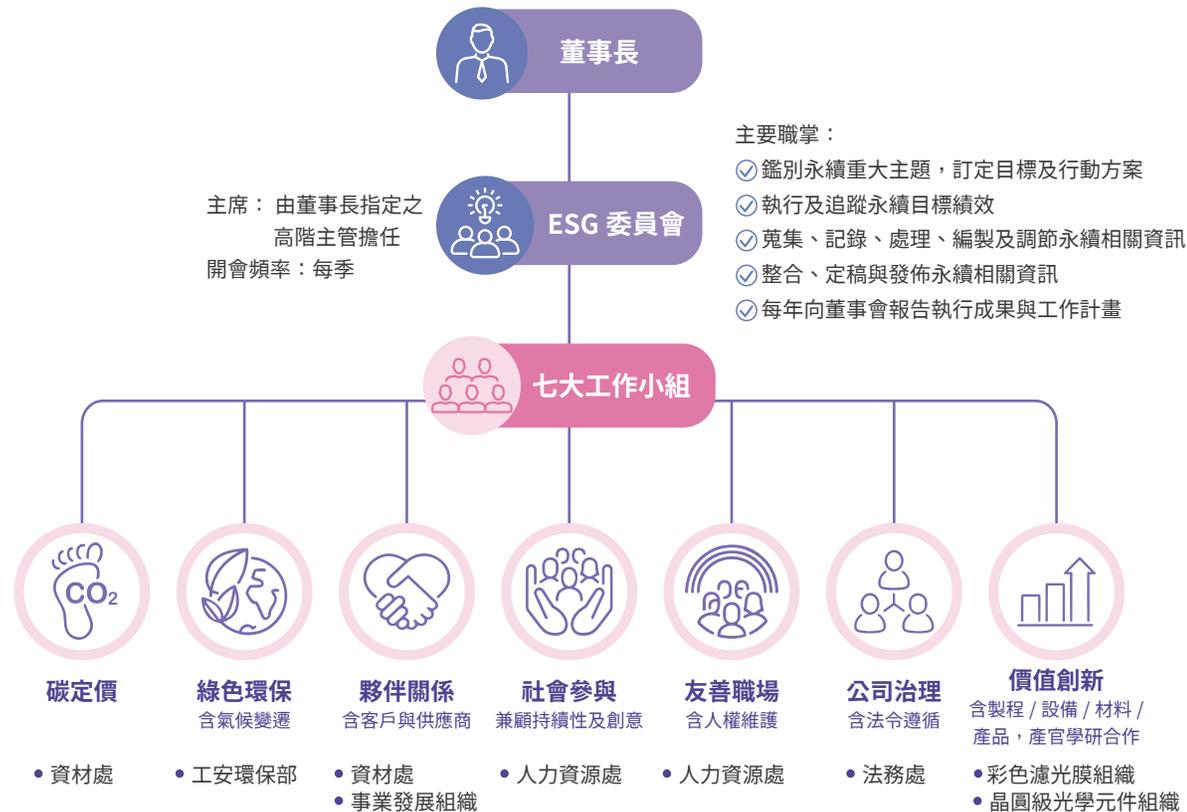


實踐永續管理

2.1 ESG 管理架構

采鈺公司於 2021 年 12 月成立「ESG 永續發展推行委員會」，為公司內部最高層級的永續發展決策中心，於 2024 年 9 月更名為「ESG 委員會」，由董事長指定之高階主管擔任主席，並與多位不同領域的高階主管共同檢視公司的核心營運能力，訂定中長期的永續發展藍圖。

ESG 委員會主要職掌為訂定公司 ESG 中長期發展方向，同時在環境、人群 (含人權) 與經濟治理面向授權予綠色環保、夥伴關係、社會參與、友善職場、公司治理、價值創新及碳定價七大工作小組，鑑別相關風險與機會、訂定目標及發展策略。各工作小組每季召開例行會議，並於每季召開之 ESG 委員會中追蹤各目標達成狀況、擬定 ESG 行動方案與持續改善措施，如當年度執行成果與次年度工作計畫也於委員會上取得共識，擬訂計畫與落實執行，並每年向董事會報告。



ESG 議題呈報董事會要點

2024 年 執行成果

- 新增重大主題: Geopolitical risk 地緣政治。
- 增加及時焦點案例 @ESG Website。
- 達成 6% ~ 20% 級距之公司治理評鑑結果。
- 建立育嬰、在職進修等留任活動，與推動多元共融友善職場。
- 建立員工持股信託機制。
- 成立碳定價工作小組以管理碳排放成本。
- 改善重要之工作小組績效 (如女男員工薪酬比、身障者雇用比、平均訓練時間、及專利 / 商業機密目標等)。
- 參加 ESG 相關的國內外倡議組織及參與公、協會與非營利組織。

2025 年 工作計劃

- 成立永續發展委員會並納入功能性委員會。
- 連結 ESG 績效與高階經理人薪酬。
- 維持 20% 以下級距之公司治理評鑑結果。
- 與國立清華大學合作文學散步活動。
- 與環境保護團體合作溪埔子水環境巡守隊。
- 完成 100% non-PFHxA PR (光阻) 替代。
- 建置商務差旅碳足跡機制。
- 提升廠內包裝、包材使用效率。

2.2 重大性分析與利害關係人溝通

2.2.1 重大性分析步驟

根據 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 的 GRI 3：重大主題 (Material Topics 2021)，采鈺公司採用價值平衡聯盟 (Value Balancing Alliance, VBA)、哈佛商學院的「影響力加權會計 (Impact-Weighted Accounts)」研究計畫以及商業社會影響力 (Business for Societal Impact, B4SI) 等機構所發展的經濟、環境及人群 (含人權) 層面衝擊評估方法學，建立以衝擊為基礎的重大性分析流程，辨識采鈺公司的重大議題，並確定永續資訊揭露的邊界與範疇。同時，此流程也成為制定公司永續長期目標的基礎。

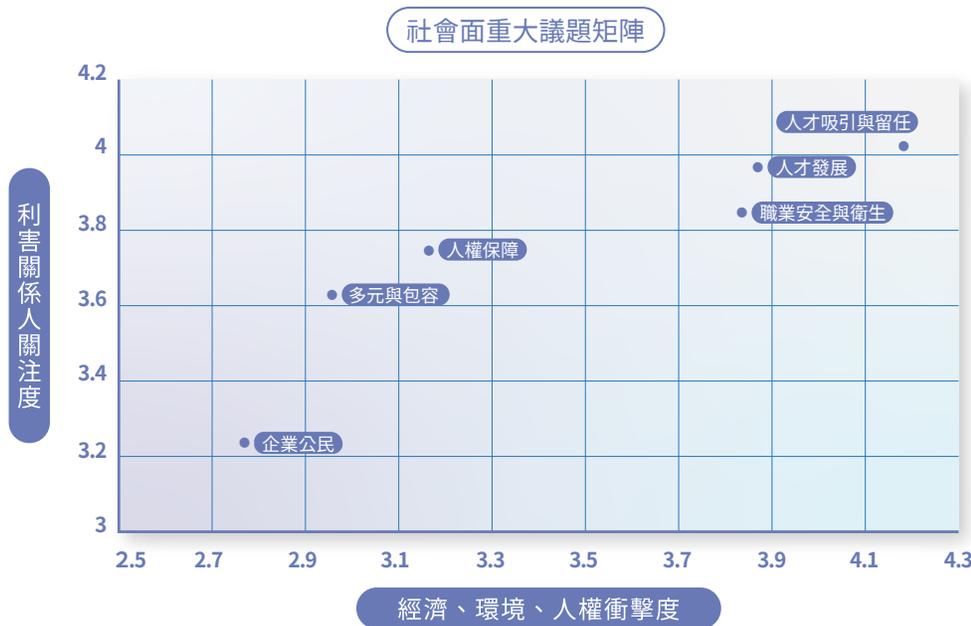
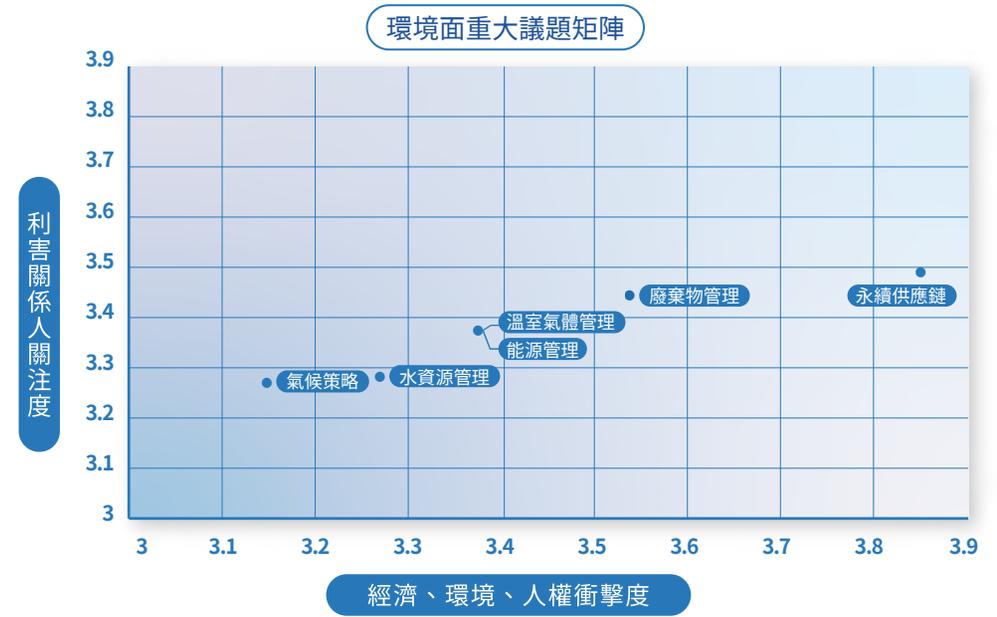
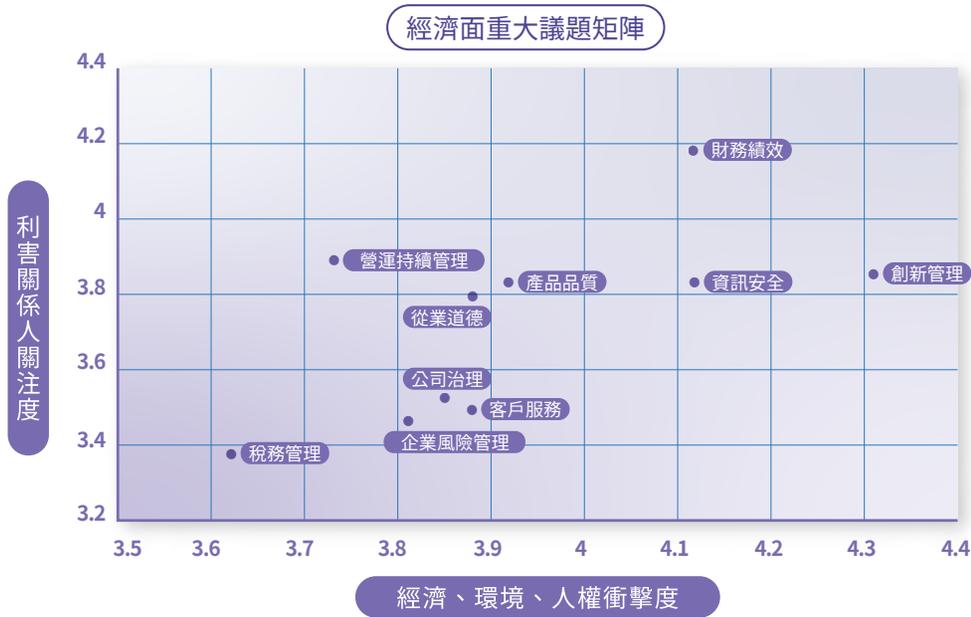
為傾聽各方利害關係人的聲音，重大性調查採用問卷形式，聚焦與采鈺公司互動頻繁且具影響性的利害關係人。在重大性議題上，采鈺公司遵循 GRI 準則要求，將議題重要性植基於「利害關係人關注程度」與「對公司營運影響」兩大觀點，蒐集利害關係人意見回饋，同時讓內部高階主管參與辨識各議題對於公司營運的影響，決定議題的重要性。經 ESG 委員會討論重大主題範疇時，決議每 2 年進行完整的調查評估流程。

2024 年蒐集 202 位利害關係人的意見回饋，瞭解他們對於采鈺公司在永續議題的關注程度，並由 26 位主管參與辨識每個永續議題對營運的重要性，衡量永續議題對營運上的影響，再經由 ESG 委員會討論後將環境、經濟與人群 (含人權) 三個面向各取分數前三至四名之永續議題列入當年度的重大主題，從 22 項永續議題中鑑別出 11 個重大議題，另綜合考量並納入母公司 (台積公司) 特別關注議題，及透過本公司企業風險管理 (Enterprise Risk Management, ERM) 風險矩陣 (Risk Map) 方法鑑別出「營運持續管理」及「地緣政治」2 個議題，2024 年定義 13 個重大主題做為采鈺公司推動企業永續的優先議題，擬定短、中、長期永續管理目標，並定期透過會議追蹤及檢討目標達成狀況。

采鈺公司根據重大性分析結果，以 GRI 準則中的主題與指標為基礎，擴及不同利害關係人對永續資訊的需求與揭露期待，采鈺公司在永續報告書與公司網站等不同溝通平台上強化永續議題的透明度，包括政策、組織、作法、成效與目標等。本公司持續鑑別與評估永續相關議題對公司營運活動之影響，以進行因應與衝擊預防。

重大性分析流程





重大主題變動情形

排序	2023年重大主題	2024年重大主題	比較
1	創新管理	財務績效	☑ 新增
2	人才吸引與留任	人才吸引與留任	☐ 維持
3	企業風險與營運持續管理	創新管理	↓ 2
4	客戶服務與管理	資訊安全	↑ 3
5	能源管理	人才發展	↑ 1
6	人才發展	產品品質	☑ 新增
7	資訊安全	職業安全與衛生	↑ 5
8	永續供應鏈	企業風險與營運持續管理	↓ 5
9	氣候策略	永續供應鏈	↓ 1
10	水資源管理	廢棄物管理	↑ 1
11	廢棄物管理	能源管理	↓ 6
12	職業安全與衛生	溫室氣體管理	☑ 新增
13	地緣政治	地緣政治	☐ 維持

重大主題和邊界衝擊分析

面向	重大主題	GRI主題準則	衝擊面向	內部邊界		外部邊界					
				公司	母公司(台積)	投資人	供應商承攬商	客戶	員工	政府	社會
<p>經濟</p>	財務績效	<ul style="list-style-type: none"> GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 GRI 201-3 確定給付制義務與其他退休計畫 	實際正面	●	●	●	●	●	●	○	
	創新管理	采鈺自訂主題，無對應GRI主題準則	實際正面	●	○	○	●	●	●		
	資訊安全	采鈺自訂主題，無對應GRI主題準則	實際正面	●	○	○	●	●	●		
	產品品質	采鈺自訂主題，無對應GRI主題準則	潛在正面	●	○		●	●	●		
	地緣政治	采鈺自訂主題，無對應GRI主題準則	潛在正面	●	○	○	●	●			
	企業風險與營運持續管理	采鈺自訂主題，無對應GRI主題準則	潛在正面	●	●	●	●	●	●	○	○
<p>環境</p>	永續供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> GRI 204：採購實務 GRI 308：供應商環境評估 GRI 414：供應商社會評估 	潛在正面	●	●	○	●	●	●	○	○
	廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> GRI 306：廢棄物 	潛在負面	●	●	○	●	●	●	●	●
	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> GRI 302-1 組織內部的能源消耗量 GRI 302-3 能源密集度 GRI 302-4 減少能源消耗 	潛在正面	●	○	○	●	●	●	●	○
	溫室氣體管理	<ul style="list-style-type: none"> GRI 305：排放 GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 	潛在正面	●	○	○	●	●	●	●	○



面向	重大主題	GRI主題準則	衝擊面向	內部邊界		外部邊界					
				公司	母公司 (台積)	投資人	供應商 承攬商	客戶	員工	政府	社會
 人群 (含人權)	人才吸引與留任	<ul style="list-style-type: none"> GRI 202：市場地位 GRI 401：勞雇關係 GRI 405：員工多元化與平等機會 2016 	實際正面	●			○	○	●		
	人才發展	<ul style="list-style-type: none"> GRI 404：訓練與教育 	實際正面	●			○	○	●		
	職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none"> GRI 403：職業安全衛生 	實際正面	●	○		○	○	●	●	

註：●為直接衝擊；○為公司透過商業關係而衝擊（間接）

2.2.2 利害關係人溝通

采鈺公司將利害關係人界定為影響公司或受公司影響的團體或組織。我們透過 AA1000 SES 利害關係人議合標準的五大原則（依賴性、責任、影響、多元觀點、張力），鑑別出七大類主要的利害關係人。

利害關係人	關注議題	溝通管道 / 頻率	溝通實績	聯絡窗口
<p>母公司 (台積公司)</p>	公司治理 企業風險管理 財務績效 從業道德 資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 召開董事會 每季 資訊傳遞 定期 / 不定期 子公司監理 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 召開6場董事會 按月提供公司月結之管理報告 	財務處 葉小姐 Lilian_Yeh@viseratech.com
<p>投資人</p>	財務績效 人才發展 薪酬福利 人權保障 資訊安全 創新研發 職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none"> 財務報告、營運簡報、營運績效報告 每季 股東大會、財務報告及年報 每年 永續報告書 每年 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通 不定期 自辦或受邀法人說明會 每季 接待國內外法人分析師之線上或實體交流 不定期 依規定於公開資訊觀測站公開重大訊息及例行項目申報 不定期 於公司官網揭露股東及投資人關注之相關資訊 定期 / 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 出刊中文/英文季度或年度財務報告、營運簡報、營運績效報告、年報、永續報告書 5/22召開股東大會 股務及投資人關係聯絡窗口以電話、郵件等形式，與股東及投資人進行雙向溝通 自辦或受邀法人說明會合計8次，每季至少1次 接待國內外法人分析師之線上或實體交流100+場次 公開資訊觀測站、公司官網充分揭露股東及投資人關注之相關資訊 	財務處 吳小姐 invest@viseratech.com
<p>員工</p>	薪酬福利 財務績效 人才發展 創新研發 職業安全與衛生 營運持續管理	<ul style="list-style-type: none"> 各組織溝通及工作會議 不定期 主管溝通會議 每半年 勞資會議 每季 員工申訴管道 不定期 員工電子意見箱 不定期 從業道德教育訓練 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 召開主管溝通會2次 召開全公司勞資會議12次 員工申訴管道：全年收到16件，經過調查成立11件，並依作業程序妥善處理 全體員工(包含新人)從業道德教育訓練100%完訓 	人力資源處 陳先生 Benson_Chen@viseratech.com
<p>客戶</p>	公司治理 從業道德 永續供應鏈 創新研發 營運持續管理 氣候策略 廢棄物管理 客戶服務	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 每年 商業及技術評核 每季 客戶會議 不定期 電話、公司信箱、公司官方網站 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 進行客戶滿意度調查1次 進行商業及技術評核4次 持續以電話、郵件、會議等形式，與客戶進行雙向溝通 	業務行銷處 陳先生 cf_sales@viseratech.com



利害關係人	關注議題	溝通管道 / 頻率	溝通實績	聯絡窗口
 供應商 承攬商	產品品質 營運持續管理 財務績效 永續供應鏈 企業風險管理 公司治理 創新研發 職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商會議 定期 • 承攬商協議組織會議 不定期 • 品質管理會議 不定期 • 供應鏈管理交流 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續以多場供應商會議、承攬商協議組織會議及品質管理會議，促使采鈺與供應商雙方合作更加和諧流暢 • 供應商環安衛及RBA規範宣導Workshop 	資材處 黃小姐 Sylvia_huang@viseratech.com
 政府	從業道德 永續供應鏈 公司治理 企業風險管理 財務績效 資訊安全 職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none"> • 政府部門舉行的溝通會議、論壇、研討會或公開聽證會 不定期 • 與政府部門主動對話 不定期 • 呈報至政府門戶網站 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> • 參加證交所、公司治理協會或其他主管機關指定單位舉辦之論壇或研討會至少7場 • 參與新竹園區管理局舉辦之性別平等工作法性騷擾防治法令說明會，了解最新法令動態 • 參與2024年度公司治理評鑑，並與主管機關窗口溝通了解評鑑自評方式及得分要求 • 針對重大訊息之發布，積極與主管機關窗口聯絡有關公告之必要事項 	法務處 林小姐 Julia_Lin@viseratech.com
 社會	財務績效 從業道德 資訊安全 稅務管理 營運持續管理 多元與包容 人才發展	<ul style="list-style-type: none"> • 社區意見調查和需求評估 不定期 • NGOs溝通會議、論壇、研討會 不定期 • 與NGOs合作的志工活動 不定期 • 公司網站 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> • 投入公益活動包含新竹市幸福沙淨灘活動、新竹市動物園遊具製作、新竹縣偏鄉小學送暖、公司內3次捐血活動、二手物資捐贈活動 • 文化支持投入超過新台幣300萬元，合作單位包含清華大學、FOCA台灣馬戲團、康健雜誌、青藝盟、花蓮高高原舞隊、藝文走廊策展 • 新竹廠取得 RBA 驗證稽核計畫認證黃金級，龍潭廠、中壢廠取得白金級 	人力資源處 陳先生 Benson_Chen@viseratech.com

註：溝通機制除特別說明的頻率外，其餘皆採不定期方式與各利害關係人溝通。

永續角色 -產品創新

創新管理用以樹立良好的企業品牌形象，形成企業優勢，與市場經濟發展環境相結合，提升企業競爭力，作為永續發展的根基。

3.1 創新管理

3.2 產品品質

3.3 客戶服務與管理

超過 **800** 件

累積專利獲證數量

9.33%

研發費用占營收比例

創新管理

智慧財產權與營業秘密管理

訂定有關專利或營業秘密等相關智慧財產權申請、維護、管理等辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度，全面保護本公司之智慧財產。



營業秘密及專利研發件數
註：不含海外延伸件數

目標訂定

2024 年成果

↑ 達到 37 件
目標 達到 25 件

2025 年目標

達到 33 件

2027 年目標

達到 31 件

2030 年目標

達到 31 件

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成 註：因應公司未來發展方向，專利佈局政策已進行調整。2024 年不再將海外延伸件數納入目標件數，故 2024 年起目標件數下調。

溝通管道：研發部ESG@viseratech.com



3.1 創新管理

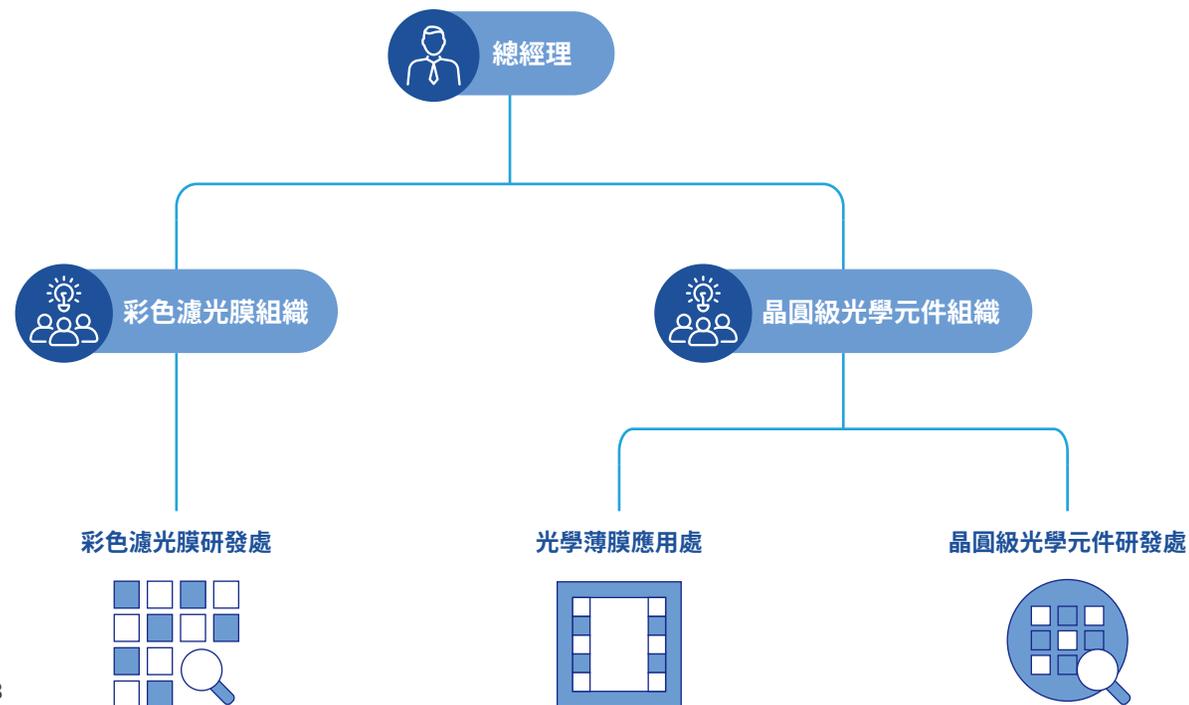
3.1.1 研發管理

研發管理策略

采鈺公司為全面提升創新管理的策略發展與能量，ESG 委員會設置價值創新小組，除持續投入先端製程的研發及創新設備，以維持技術領先地位並同時兼顧綠能外，我們同時強化產、學的跨界合作，並積極打造創新文化，營造勇於創新的工作環境，以有效提升企業競爭力。此外，本公司亦建立機制以鼓勵同仁在工作上具體實踐各式各樣的創新，不斷強化組織的創新活力。

研發管理架構

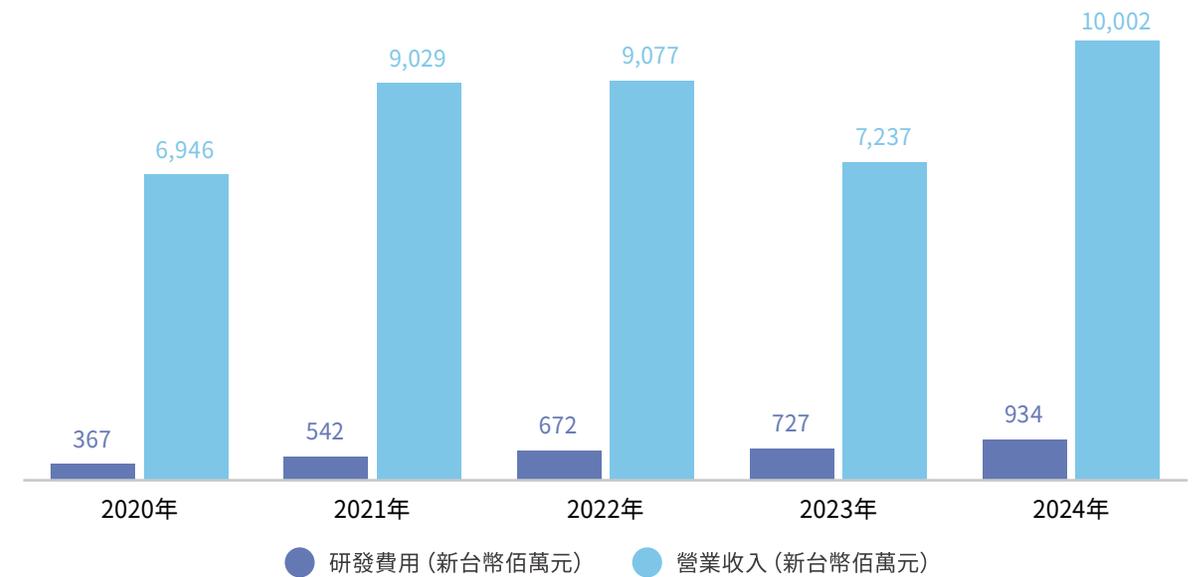
采鈺公司擁有專業的經營及研發團隊，對產品的策略與定位有豐富經驗，並隨時注意相關產業之訊息及原物料價格變動趨勢，與客戶保持密切溝通聯繫以掌握產業景氣動態，持續發展新技術與新產品。管理決策部門與研發部門透過定期會議檢視研發方向符合公司業務發展策略，並持續增加研發能量，強化本公司之競爭力。



創新研發投入

采鈺公司致力於科技創新及自主技術之研究發展，2024 年投入新台幣約 9.3 億元研發經費，占營收的 9.33%；近三年每年穩定增加研發費用投入，以發展關鍵技術及鞏固領先優勢。

歷年產品創新成果與應用，請參閱[采鈺公司官網 / 主要產品、應用領域](#)



年份	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
創新研發投入					
研發費用 (新台幣佰萬元)	367	542	672	727	934
營業收入 (新台幣佰萬元)	6,946	9,029	9,077	7,237	10,002

產品對社會的貢獻

01

影像感測器

微型透鏡能提升成像敏感度約 **20%**
降低功率，彩色濾光膜感度增加
以增進夜間可視度



智慧手機

- 1 高解析與小像素的技術提供越來越高的影像解析度來滿足人眼對世界的感知。
- 2 影像辨識能讓人類更輕鬆地對周遭環境有更深入的了解。(如：搜尋，購物及翻譯)



自駕車

人類的透視眼：
保護行人與駕駛人的行車安全。



物連網裝置

- 1 智慧辨識及時警示，提供 24 小時安心家庭監控的科技保母。
- 2 AI 智慧影像分析系統能提供道路交通安全監控與更快速協助刑事辦案車輛追蹤。



智慧穿戴裝置

用於拍攝生活周圍場景影像，配合 AR 個人或商業應用，將虛擬訊息疊加於生活場景，例如：導航，提升便利性



科技醫療

眼睛的注視點追蹤技術能為漸凍人與重大疾病患者帶來生活上的便利

02

光感測器

節省電力約 **10%**



智慧手機

- 1 調節螢幕背光亮度，提高人眼在不同光線下的舒適度。
- 2 自動息屏，延長手機電池壽命，節能省電。



自駕車

駕駛人提供更舒適與便利的自動化設定：
如在光線不足時，自動開啟儀表板螢幕與頭燈，
雨滴偵測與自動雨刷，汽車安全氣囊啟動，車內溫度調節



物連網裝置

- 1 智慧應用提升民眾對污染的控制
- 2 永續住宅低碳創新方案 (智慧能源調控)



智慧穿戴裝置

隨所在生活環境不同，調節 AR/VR 螢幕顯示亮度與色溫，有助維護人眼安全與調控螢幕顯示的舒適度



科技醫療

光感測器於穿戴裝置上，透過 LED 燈照射血管，量測血液周期性的變化量測 (心率感測器) 或血液中血紅蛋白和氧合血紅蛋白對紅外光和紅光的反射光的吸收光譜 (血氧感測器) 來偵測身體特徵值的變化，達到事前的提醒與預防

03

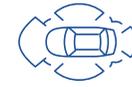
3D 感測器

藉由光學鍍膜改善訊噪比，提升 **3db**
可減少雷射光強度 **50%**
增加識別的精準度及抗干擾能力



智慧手機

- 1 3D 人臉辨識與光學指紋辨識器保障用戶隱私 (加密, 解鎖)
- 2 與行動支付的認證依據



自駕車

光達 (LiDAR) 建立 3D 圖像，升級自駕車環周感知度



物連網裝置

- 1 防疫非接觸式新興應用 (手勢, 距離偵測)
- 2 3D 感測器與 AI 分析及時動作比對健身系統，為日常生活生理狀態健康數據監測，追蹤以及主動式保健建議



智慧穿戴裝置

體感裝置，手勢控制
3D 環境的建模提升生活便利性

04 光學指紋辨識器

微型透鏡增加入光量 **2-3X**
彩色濾光膜增加防偽度



智慧手機

3D 人臉辨識與光學指紋辨識器保障用戶隱私 (加密, 解鎖) 與行動支付的認證依據



自駕車

指紋解鎖增加駕駛者身分確認, 個人化操作介面設定



物連網裝置

微小化屏下光學指紋裝置, 在不影響智慧手錶電池擺設與微小化螢幕裝置使用, 提供更長待機時間與保障用戶隱私 (加密, 解鎖) 與行動支付

05 矽光子

體積微縮化 **50%** 以上與
降低功耗 **30%** 以上



AI 光通運算

利用矽光子平台技術, 將資料中心伺服器或交換器的電訊號改以光訊號傳輸, 搭配光電整合 CPO 封裝技術可降低功耗為純電傳輸的五成, 同時降低訊號延遲時間五成。



自駕車

運用矽晶圓上光學半導體製程技術, 將傳統機械式光達功能, 整合至如手指般大小的晶片上, 達成體積微縮化與降低功耗的目的。

06 微型顯示器

微型 OLED/LED 效能及亮度
提升能提供續航力高達 **50%**



智慧穿戴裝置

致力於開發輕薄微小型的高彩度螢幕顯示器, 解決使用者暈眩感與提供絕佳的穿戴體驗



科技醫療

微型化顯示數位訊息與近眼應用, 醫療級應用有助於視力障礙患者重現部份視覺於視網膜

07 生物醫療晶片

微縮化降低晶片成本 **30%**, 讓全球 **15%**
癌症患者能得到及早發現和有效治療的機會



科技醫療

- 1 采鈦的光學生物檢測技術, 將於反應井陣列中的生物螢光, 聚焦導入濾光元件後, 經由感測晶片辨識解碼訊號, 為染色體產前檢查, 癌症帶因分析或是傳染性疾病快篩等市場提供測試晶片
- 2 微縮化的光學生物檢測技術提供精準醫療邁向個人化發展與可攜型檢測裝置的可能
- 3 提升醫療人員的診斷效率, 並減少使用者的等待時間



3.1.2 智慧財產權與營業秘密管理

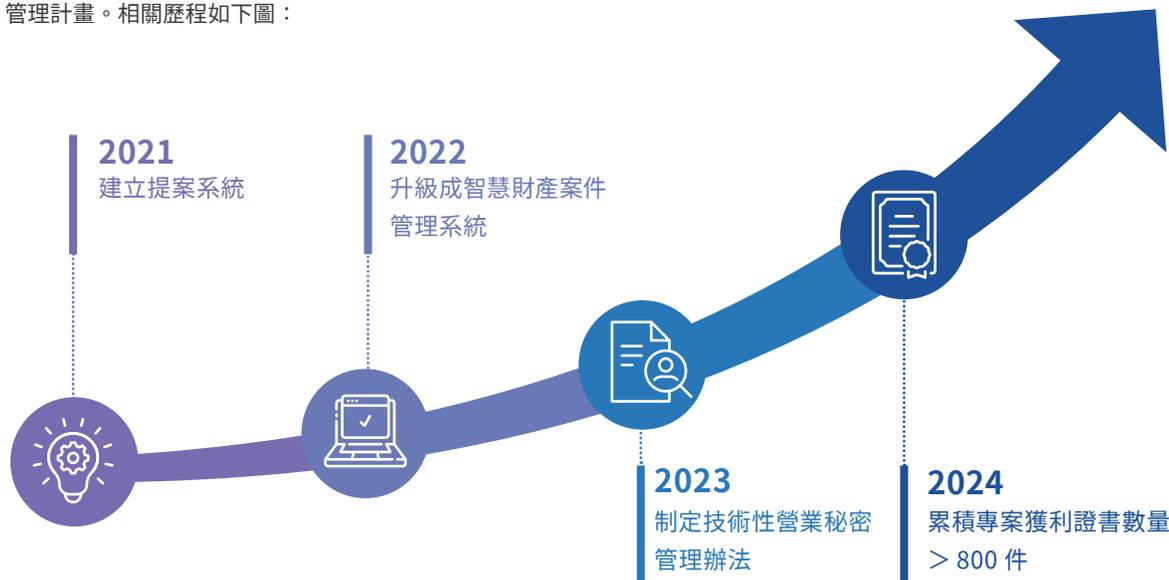
采鈺公司致力於技術創新，為維護得之不易的先進技術成果、並強化競爭力，我們透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化，為企業永續經營奠定堅實的基礎。

采鈺公司積極推動智慧財產權相關管理計畫，且訂定有關專利或營業秘密等相關智慧財產權申請、維護、管理等辦法，透過嚴格的機密資訊保護制度避免研發成果或關鍵技術外流，以全面保護本公司之智慧財產。

對於各階段研發成果，均依照機密資訊保護辦法（PIP Policy）規定進行嚴格的保密及保護，包括對相關之利用資訊訂定詳盡的規範，並限制電腦等設備之攜出入，以防止智慧財產遭不當洩漏或侵害。若研發技術達到可申請專利之程度，將由發明審查會進行技術審查通過後立即進行專利申請。

針對專利權之保護，采鈺公司以專利管理辦法提供獎勵制度，以鼓勵研發人員積極將研發成果提申專利。就不宜提申專利之研發成果，則視為營業秘密，除依前述 PIP Policy 進行保護外，另依營業秘密管理辦法提供獎勵制度，鼓勵研發人員提出並經發明審查委員會審查通過後，按技術層次頒發數額不等的獎勵金，並同步進行統一保管，且指派專人進行管控，以避免該等資訊之不當洩漏或侵害。2024 年獲頒技術發明相關獎金者已超過百人次，另自 2024 年起針對當年度傑出研發人才頒發年度最佳技術發明獎項予以鼓勵，除樹立公司楷模外，亦激勵其他員工努力追求卓越。

采鈺公司於美國、臺灣、中國大陸及日本等全球多國均有進行專利布局，自本公司成立以來，累積專利獲證數量超過 800 件，並持續增加中。每年年底，經營團隊會針對各組織研發部門研發狀況，考量未來營運策略與各國專利佈局規劃，訂定次一年度適當的智慧財產權關鍵績效指標，以激勵公司之研發動能。研發主管或法務主管每年亦至少一次於董事會報告研發現狀及未來研發計畫，使董事能適度了解本公司智慧財產權之布局，2024 年已於第二季董事會報告智慧財產管理計畫。相關歷程如下圖：



3.1.3 產學研究合作

我們在追求技術領先的同時亦兼顧社會企業責任，與國立成功大學、國立陽明交通大學、國立中央大學、國立清華大學、國立臺灣大學等攜手合作，透過長期且多元的產學合作，除可借重學校的研發能量，亦能協助學校培育優秀產業人才。

學校名稱	合作專案	應用
國立中央大學	晶圓級多層膜鍍膜設計	3D 感測、穿戴裝置感測器、AR / VR。
國立陽明交通大學	微光學元件設計	3D 感測、穿戴裝置感測器、AR / VR。
國立清華大學	Meta-surface design	3D 感測、穿戴裝置感測器、AR / VR。
國立成功大學	開發新型半導體材料光學特性量測技術	積極培養多元優秀人才投入半導體工程研發，提供智慧型 3C 產品、物聯網、自駕車等多方應用，同時也藉此培育高階專業研究。
國立中央大學	超穎透鏡之設計	提昇 CIS 彩色濾光片之光學使用效率，或直接取代彩色濾光片及微透鏡。
國立中央大學	透鏡模組光學參數量測系統	穿戴裝置感測器、機器視覺、3D 感測。
國立中央大學	超穎透鏡之設計	穿戴裝置感測器、機器視覺、3D 感測。
國立台灣大學	矽光子之元件設計	光通訊、高速運算、光達、生物感測。

3.2 產品品質

采鈺公司按照 IATF 16949, ISO9001 與 ISO 13485 品質標準要求，建立本公司的品質管理系統並據以實施和維持，同時透過持續改善品質管理系統的有效性，以確保並提升產品品質。符合此品質管理系統要求將可證實公司有穩定地提供滿足客戶和適用的法律法規要求的產品。同時透過品質管理系統的有效應用，包括持續改善和預防不合格的流程可以達到客戶滿意。

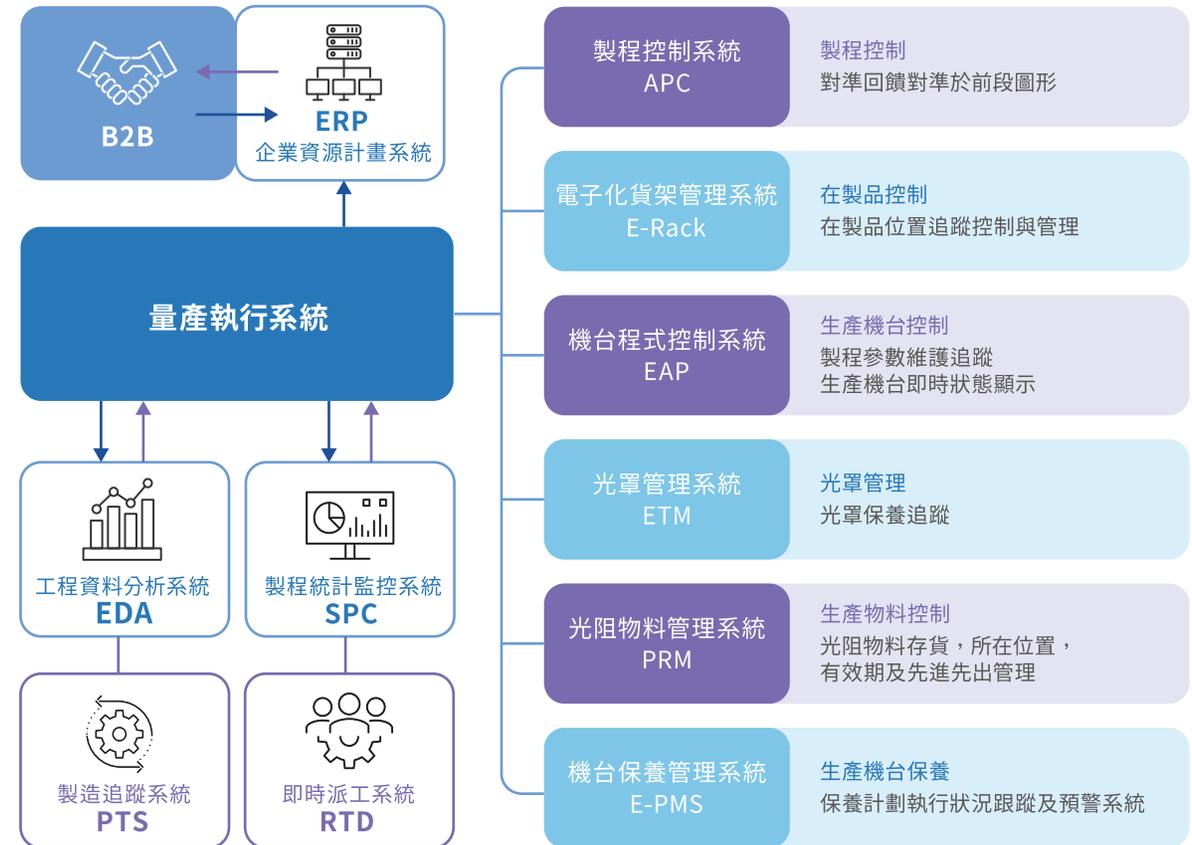
3.2.1 產品品質

協助客戶完成產品開發並導入量產為采鈺公司重要的理念之一。采鈺公司客戶服務團隊矢志於提供客戶世界級服務，包含產品設計諮詢、專案開發協助、專業技術支援等，並與客戶建立良好的溝通橋樑，同時提供客戶機密資訊最高規格的保護，致力成為客戶最值得信賴的夥伴。

采鈺公司願意投注品質持續改善於公司的每一個層面，以追求客戶的全方位滿意，當有不良及不便發生，我們會即時與客戶溝通，並採取一切隔絕措施。我們秉持以下品質政策，邀請公司全體員工相互合作以成就事事零缺點的目標：

- 服務**
以客戶為導向，達到客戶全面滿意
- 品質**
持續進行改善，提供客戶滿意產品
- 成本**
提高效率產能，降低生產成本
- 交期**
及時生產規劃，符合客戶需求

本公司於 2006 年新竹廠成立之初，即致力於 ISO 9001 與 IATF 16949(原 TS 16949) 汽車業品質管理系統制度的建立與落實，導入企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning, 簡稱 ERP) 系統，整合製程、批量控制、設備、光罩、原物料及專案管控等面向的資源管控至今；另於 2019 年優先布局取得醫療供應鏈 ISO 13485 認證，追求品質之持續改善，以提升競爭力，達成全面品質改善的目標。隨著業務擴展與提供客戶更完善的服務，本公司於 2017 年與 2022 年啟動中壢廠與龍潭廠之生產基地，各廠區亦於當年度順利完成 ISO 9001 制度的建立與持續維護至今。



為強化采鈺公司的品質文化，品保處每年針對全體同仁舉辦各類品質通識課程，並推動公司內部使用 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 作為問題解決步驟 (Problem Solving Steps) 的基本架構，以提升同仁品質意識與品質工具之運用能力。冀望透過品質工具的運用，能夠協助同仁在工作上尋找改善機會並提出具有價值的有效對策。2024 年品質數位閱讀課程數共 60 堂，通過總人次為 2,484 人次，總課程時數為 1,117 小時。此外，采鈺公司鼓勵全體同仁積極參與持續改善活動，每年舉辦持續改善活動成果發表競賽 (Continual Improvement Team Conference, 簡稱 CIT Conference)，提供交流平台與競賽獎金，藉此建立在持續改善的精神與活動中不斷精進前進的品質文化。

近五年CIT活動成果

采鈺公司持續改善活動競賽 (CIT)	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
總競賽件數	7	9	9	10	8
總參與人數	97	112	108	110	95



3.2.2 產品綠色設計

產品綠色設計旨在產品的設計過程中，考慮並實現產品對環境的最小化負擔，同時確保產品的品質和功能性能。其核心思想是以環保為前提，透過選擇綠色材料、降低能耗、減少污染排放、設計可循環再利用等方式，實現產品的綠色化和可持續發展性。

采鈺公司針對綠色設計 (Design for Environment)，考量全面性生命週期 (Life Cycle Thinking, LCT) 思維，從生產材料採購源頭、製造過程、產品運輸、產品使用、廢棄物處置流程等，針對能源效率、溫室氣體、材料減量、衝突礦產、危害物質、廢棄物減量及水資源減量七大面向進行產品設計、流程管理及持續改善。一直以來，在研發先進、高效及對環境友善的產品努力上不遺餘力，不僅與客戶持續開發低耗高效能產品設計，也透過對供應商的影响力進行衝突礦產管理及危害物質管理。在持續提升產品環境友善程度上，制定環境安全衛生績效指標，並持續推動各項減少廢棄物、資源再利用，及溫室氣體減量等專案。透過綠色設計，期望可以降低生產成本、提高產品品質，及增強品牌形象，滿足客戶及消費者對環境保護的需求和期望，實現永續發展目標。

采鈺公司 綠色設計矩陣	材料採購	生產製造	產品運輸	產品使用	資源回收
能源效率	●	●	●	●	
溫室氣體	●	●	●	●	
材料減量	●	●	●		
衝突礦產	●				
危害物質	●	●			●
廢棄物減量		●			●
水資源減量		●			

3.2.3 有害物質管理

采鈺公司對於有害物質的管理，建構 QC080000 有害物質管理系統上，對於人體健康有影響或會汙染環境的有害物質，秉持能不用就不用、能少用就少用的原則，替客戶生產的產品完全符合國際法規及客戶對產品有害物質的要求。此外，采鈺公司持續推動製程原物料有害物質替代計畫。我們要求製程原物料的供應商提供聲明，保證其產品不含對環境有害之國際禁用物質，確保產品符合客戶與國際法規如歐盟 RoHS、REACH 等法令的要求，達到 100% 符合產品有害物質減免相關法規與客戶要求，不使用全氟辛酸 (PFOA) 及其關聯物質與甲基吡咯烷酮 (NMP)。2020 年完成 PFOA 與 NMP 替代料評估並導入，2021 年無使用 PFOA 與 NMP。2022 年起持續評估及執行 PFHxA 替代方案，2024 年如期完成 27 項光阻導入 (替代率 64%)，預計 2025 年完成 100% PFHxA 替代料導入 (共計 42 項光阻)。

化學品的使用與管理，與環境保護及永續發展息息相關，一直是國際上各種可持續指標關注焦點之一，采鈺公司致力於綠色環保，秉持永續經營理念，不斷在製程工藝優化生產以降低化學品單位用量，累計至 2024 年底已完成光阻減量計畫，平均降低約 40% 用量。

產品有害物質管理流程 有害物質管理系統管理審查，每季檢視，無不符合事項



符合或優於國際法規的產品有害物質管理

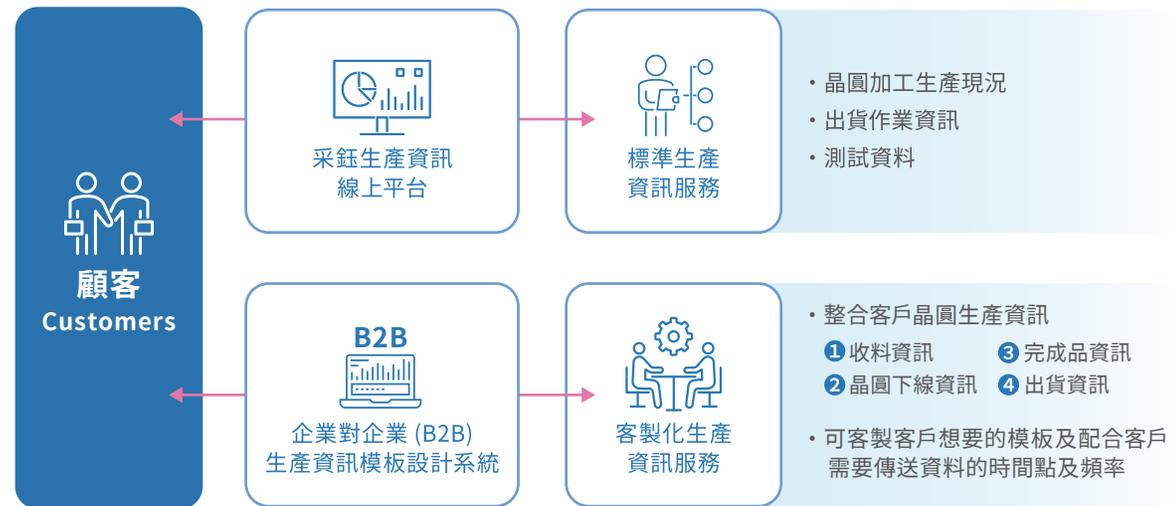
國際法規／客戶規範	要求與限制摘要	法規符合度說明
歐盟有害物質限用指令 (EU RoHS)	產品含量限制包括鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚、鄰苯二甲酸二酯 (DEHP)、鄰苯二甲酸丁基苯酯 (BBP)、鄰苯二甲酸二丁酯 (DBP)、鄰苯二甲酸二異丁酯 (DIBP) 等物質，相關規定請參考歐盟網站	采鈺公司提供無鉛封裝製程給客戶，但少數客戶因產品特性之需仍要求使用微量含鉛凸塊，目前屬於 EU RoHS 之豁免項目其他 EU RoHS 物質完全不使用於采鈺公司製程
產品無鹵素要求	溴：900ppm 氯：900ppm 溴 + 氯：1,500ppm	采鈺公司所有產品均符合要求
製程使用全氟辛烷磺酸 (PFOS)、全氟辛酸 (PFOA) 管制	PFOS：1,000ppm PFOA：1,000ppm	采鈺公司完全廢止使用含 PFOS、PFOA 之原物料，所有產品亦不含此二類物質
歐盟化學物質登錄與管制法令附件十七物質 (EU REACH Annex XVII)	相關物質管制規定與適用對象請參考歐盟網站	采鈺公司所有產品均符合要求
歐盟化學物質登錄與管制法令高關注物質 (EU REACH SVHC)	相關物質管制規定請參考歐盟網站	采鈺公司所有產品均符合要求
歐盟廢電子電機設備指令 (WEEE)	電子電機設備終端產品 (如電腦、行動電話) 廢棄物規範其回收率，相關規定請參考歐盟網站	采鈺公司生產之產品為晶圓半導體，為電子電機設備之部分元件，不直接適用此法規



3.3 客戶服務與管理

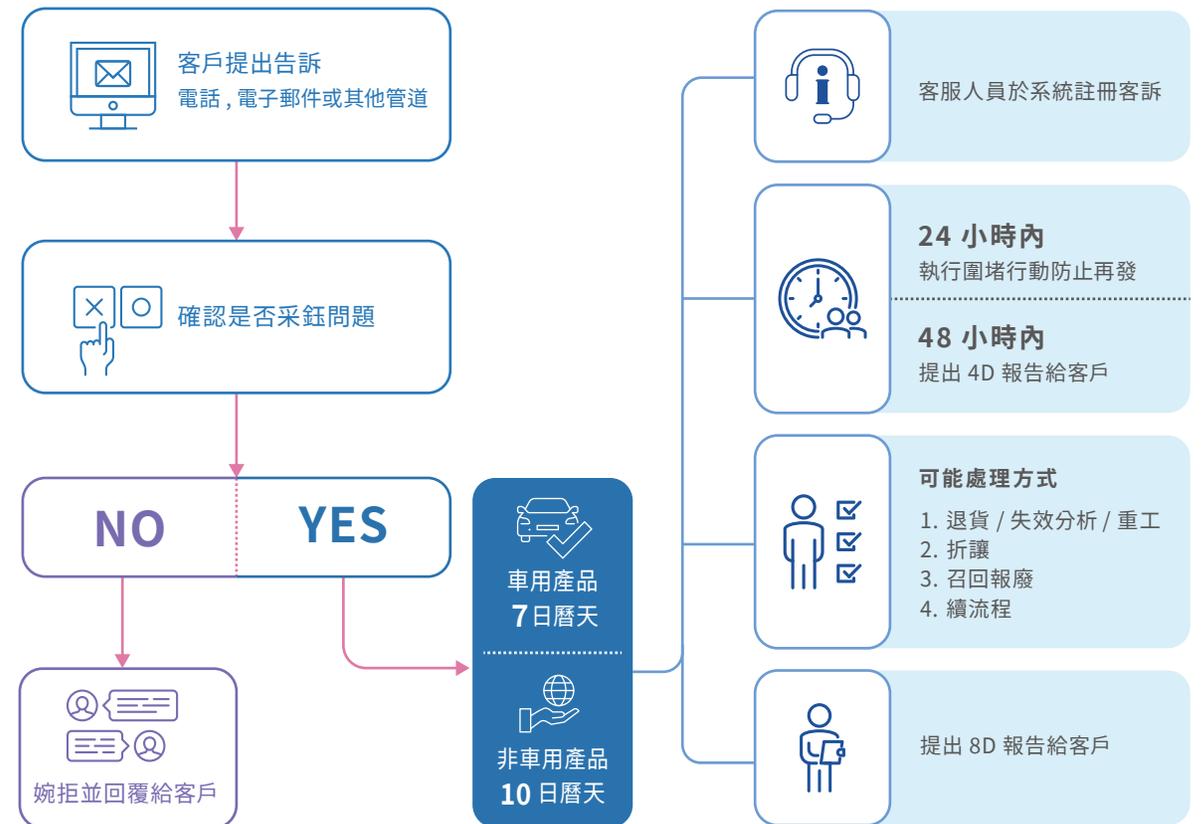
隨著客戶群的與日俱增及伴隨著越趨增長的 B2B 客製化需求，面對眾多客戶於同時間內提出需求，常受限於有限的 IT 人力資源影響，而造成開發時間冗長。為縮短客戶等待時間及提高客戶滿意度，2018 年由本公司商業資訊技術課偕同訂單與生產計劃部，共同開發能有效減少 IT 人力開發及時間成本、並能加強客戶資訊服務的「B2B Menu design system」（企業對企業（B2B）生產資訊模版設計系統）-「VisEra Online」平台，於 2018 年 6 月 19 日正式上線啟用，提供客戶生產線上正確且即時的相關資訊，讓客戶易於掌握產品生產進度及預計交貨日、成品入庫及出貨派送等資訊。

透過此系統，生產計劃部人員可依客戶期望的客制化欄位及格式，在「B2B Menu design system」建立標準 B2B 模板，內容含蓋產品所有進出歷程，如收料、生產、完工入庫、出貨等基本交易記錄，並可依客戶想要接收 B2B 報表的特定時間點及傳送方式進行客制化的設定，以滿足客戶需求。除了讓客戶能掌握生產貨況並減少系統追蹤查詢時間之外，更讓內部開發客制化 B2B 需求及等候資源所需作業時間從平均一個月縮短至一週內便可完成客制 B2B 資訊傳遞。



此外，采鈺公司重視與客戶發展永續、平等與互惠的關係，客戶如有任何意見或建議，可透過電話、EMAIL 或公司網站等管道與本公司聯繫，本公司設有客戶工程服務部為客訴案件的專責處理單位，並制定客戶抱怨處理管理程序文件，以確保客戶權益並全面提升客戶服務品質。2024 年未造成侵犯客戶隱私或遺失客戶資料有關的投訴案件。

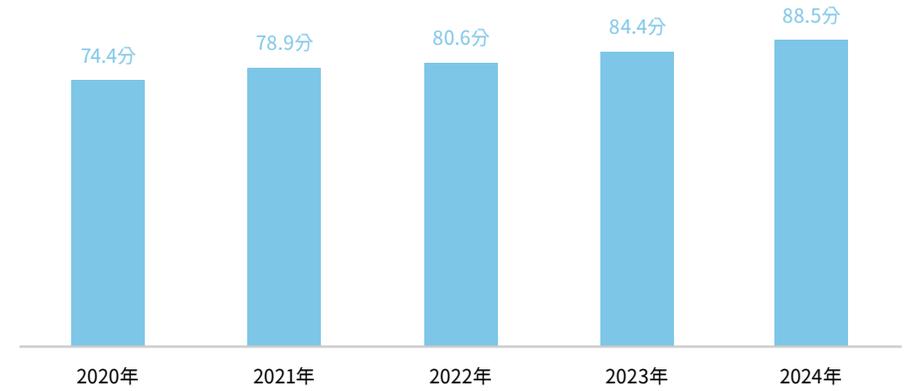
於處理客訴案件程序上，我們採用 8D 問題解決（即團隊導向問題解決方法）手法，於專責的客訴處理單位受理相關意見反映後，立即登錄於系統進行案件的管理追蹤，並需於 24 小時內採取防堵措施、於 48 小時內向客戶提交根因分析報告並執行相關改善對策，其中，車用產品相關案件需於 7 日內、非車用產品需於 10 日內處理完畢並與客戶達成共識。2024 年接獲非車用客訴案件 2 件（非侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴）。兩筆客訴案件皆於內部調查問題與優化製程監控方式後，經過與客戶溝通討論，確保改善措施獲得客戶認可與支持，最終有效解決問題，客戶同意繼續出貨並成功結案。



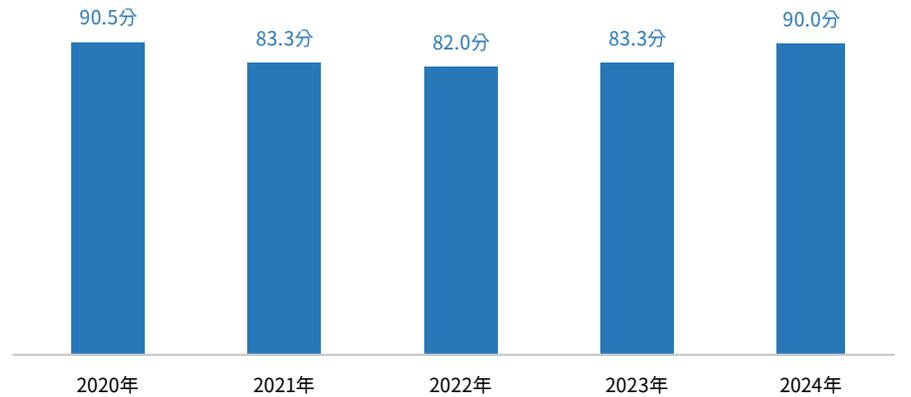


為了提供客戶最高品質的產品與服務，且確保客戶需求得到充分的瞭解與支援，采鈺公司每季針對客戶進行商業技術評核會議，並針對本公司前十大客戶執行年度客戶滿意度調查，統計至 2024 年止，前十大客戶涵蓋 95% 以上的營業額，透過電子郵件或電話諮詢等方法實施調查，調查內容涵蓋性價比、服務、交期、技術服務、未來發展等各個面向，具體實施方式定義於本公司客戶滿意度評估程序文件中。藉由 VOC (Voice of Customer) 系統及 NRTO (New/Re Tape out) 系統更能有效了解客戶需求，並即時回應客戶藉以提升滿意度。為突顯客戶聲音的重要性，我們採用加權平均值以更準確地反映客戶對我們服務的實際評價。2024 年的客戶滿意度達到 88.5 分，超過當年度的目標值，並呈現逐年上升的趨勢。在商業技術評核方面，則視客戶不同的需求狀況，客戶專案管理處會季度安排會議，針對品質、技術服務、交期、性價比、服務與客戶進行檢討，並請客戶進行評核，2024 年的商業技術評核分數為 90 分。

客戶滿意度調查結果



客戶季度商業評核分數



永續角色 - 責任採購

隨著國際上對於貨品安全、環安衛議題重視度的提昇，任何環節的中斷皆有可能影響最終產品或服務的提供，確保供應鏈之穩定以及企業和股東長期利益，顯示出供應鏈管理之重要性。

4.1 永續供應鏈

100%

當年度新增及前一年度交易
達新台幣100萬以上供應商
簽署行為準則規範簽署率

連6年

獲新竹市政府表揚
綠色採購評比績效優良

62%

原物料當地採購比率

永續供應鏈

供應鏈永續管理

供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的产品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。

目標訂定



第一階供應商簽署
《采鈺公司供應商行為準則》完成率



關鍵供應商回覆
「永續管理自評問卷」回覆率



分散採購
提升原物料在地採購比例



供應商執行負責任礦產盡職調查
合規礦產使用率

當地採購與綠色採購

為提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展，本公司持續推動當地採購。

衝突礦產管理

不使用來自非法且惡劣工作環境之下開採的礦產金屬原物料。

	2024年成果	2025年目標	2027年目標	2030年目標
第一階供應商簽署 《采鈺公司供應商行為準則》完成率	✓ 完成率100% 目標 完成率100%	完成率100%	完成率100%	完成率100%
關鍵供應商回覆 「永續管理自評問卷」回覆率	✓ 回覆率100% 目標 回覆率100%	回覆率100%	回覆率100%	回覆率100%
分散採購 提升原物料在地採購比例	↑ 達62% 目標 達60%	達60%	達63%	達65%
供應商執行負責任礦產盡職調查 合規礦產使用率	✓ 使用率100% 目標 使用率100%	使用率100%	使用率100%	使用率100%

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：資材處ESG@viseratech.com

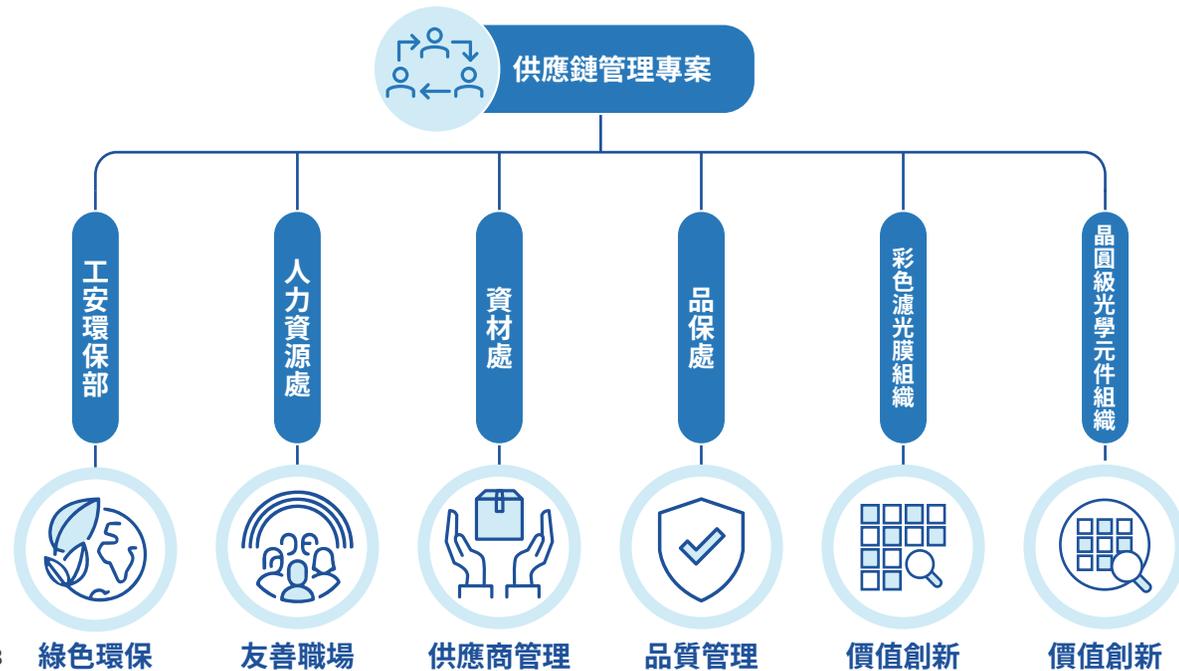


4.1 永續供應鏈

采鈺公司致力於建立良好的商業與道德行為準則規範，實踐誠信正直的核心價值，強化並提升供應商永續管理績效，形成正向循環，擴大供應商的永續影響力。我們擬定以下策略：

- 強化供應鏈韌性：導入 ISO 22301 BCM 提升供應鏈韌性以降低供應鏈中斷風險。
- 提升永續供應鏈能力：要求供應商以《采鈺公司供應商行為準則》為行動依據，提升勞動人權、安全衛生、環境保護、商業道德與管理系統績效，持續降低營運中斷風險。

采鈺公司供應商管理架構規劃以資材處為供應鏈負責單位，每年定期舉辦溝通會議，以協調各部門落實供應商綠色環保、友善職場、供應商管理、品質管理與價值創新等策略與目標進而精益求精並實踐環境、社會與經濟三大面向的永續經營。采鈺公司為落實新供應商合作評估，確保與供應商的合作關係公正、透明及符合道德準則，要求供應商簽署采鈺公司從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明。透過新供應商評估調查表精進供應鏈品質及永續性，並於 2022 年第二季成立采鈺公司「供應商審核委員會」（Supplier Review Board，簡稱 SRB），定期召開供應商審核會議，於會議中決議新供應商或既有供應商之失效是否成立，以達供應商完善管理之效。



4.1.1 供應鏈永續管理

采鈺公司視供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。本公司的供應商包括原物料、設備暨零組件、廠務工程、外包、廢棄物處理、服務提供商及商品等七大採購類別。2024 年交易供應商總家數為 647 家，以採購金額、產品關鍵程度區分第一階供應商、關鍵供應商，並施以相應的管理措施，以降低供應商風險。

供應商分級	定義	家數	管理措施
第一階供應商	直接交易金額大於新台幣 1 百萬元	251	<ul style="list-style-type: none"> • 簽署采鈺公司供應商行為準則。 • 鼓勵第一階供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。
關鍵供應商	符合占比年度採購金額前 80% 者、或具備產品或服務之不可替代性、RBA 所關注勞務型承攬廠商等綜合指標後認定。	94	<ul style="list-style-type: none"> • 簽署采鈺公司供應商行為準則。 • 鼓勵關鍵供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。 • 簽署 CSR Letter (直接原物料供應商及外包商)。 • 定期執行評核及稽核 (直接原物料供應商及外包商)。 • 執行永續自評問卷，依問卷結果及相關單位討論，制定當年度供應商稽核名單。 • 針對依供應商永續風險評鑑出之關鍵中/高度關注廠商，需經供應商審查會議決議實施稽核與輔導。

針對光阻、靶材等關鍵原物料，每周召開兩次原物料備料會議，依據客戶需求量，與相關人員滾動式檢討原物料備料數量。其中，光阻原物料多為共同開發故多屬單一廠商，為分散原物料中斷風險，相關廠商多有備援工廠因應；主要靶材供應商則有評估兩家且有備援工廠。本公司最近三年度及最近期尚無發生供貨短缺或中斷導致嚴重影響生產之情事。采鈺公司的直接原物料會塗佈於產品，無須回收，故原物料無回收技術投資與規劃。其餘原物料如氫氧化四甲基銨 (tetramethylammonium hydroxide, 簡稱 TMAH)、異丙醇 (IPA) 與溶劑 (Solvent) 等，於使用後依照廢棄物管理方式進行廢棄物處置或回收再利用。

於供應商管理實務上，我們透過新進供應商評估、供應商評核、持續改善管理與供應商溝通平台四大策略項目，逐步落實與供應商共同合作，打造重視保護環境、勞動人權、安全、重視社會責任且永續發展的供應鏈目標。

供應商管理項目



新進供應商評估



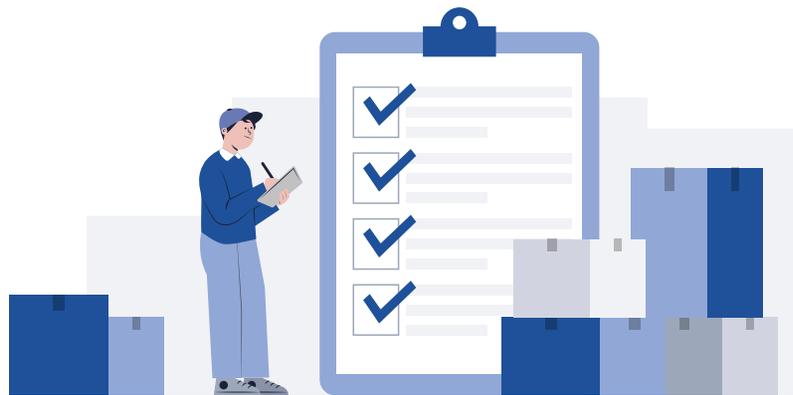
執行方式

- 新進供應商均須簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，對於供應商之勞動、健康和安
全、環境、道德及管理系統進行調查，確保供應商夥伴執行社會責任相關之承諾。
- 對於直接原物料及生產機台類型之新進供應商進行調查，調查範圍含括公司營運、財務狀況、工廠
運作及相關認證取得，經採購、品保、工程及環安單位書面審查會簽同意後，始可於本公司系統建
立資料，進入采鈺公司供應鏈。



達成實績

- 2024年建立58家新供應商，100%簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。
- 2024年針對2家生產機台類型之新進供應商，完成採購、品保、工程及環安單位書面審查及會簽，加
入采鈺公司供應鏈，完成率100%。



供應商評核



執行方式

- 要求直接原物料供應商和外包商需簽署采鈺CSR Letter，確保其提供之原物料，依現行法令規定含金
屬-金、鉍、鎢、錫、鈷、雲母非來自衝突礦產地區，並遵循經濟合作暨發展組織（OECD）負責任供
應鏈指引。
- 要求直接原物料供應商及外包商必須通過ISO 9001之驗證，並鼓勵取得ISO 14001及IATF 16949 認證。
- 直接原物料供應商及外包商，由品保、工程、採購物管、研發，透過供應商評核機制QCDSST (品質、
成本、交期、服務、技術) 定期執行評核，並針對評核結果與供應商進行溝通。
- 2024年針對關鍵供應商100%發送永續自評問卷，問卷結合RBA五大主題「勞工」、「健康與安
全」、「環境」、「商業道德」與「管理體系」建構而成，可用以檢視供應商企業社會責任參與以及
達成的程度。對於問卷結果進行風險鑑別，針對高度關注供應商提列為年度供應商稽核名單，以期透
過稽核輔導與改善計畫來降低風險等級。



達成實績

- 2024年盤查直接原物料供應商和外包商共16家皆有簽署采鈺CSR Letter，完成率100%。
- 直接原物料供應商及外包商100%通過ISO 9001認證並持續維持其證書有效性。
- 完成直接原物料供應商及外包商2024年QCDSST評核，於Supply online供應商平台發放評核結果予
供應商。對於正向回饋(如:支援提前交貨、新技術開發與新樣品提供等)表達感謝，對於負面回饋(如:
品質異常事件、出貨資訊錯誤等)，並已由各單位人員與供應商的例行會議中進行溝通與討論，達成
采鈺公司期望與需求。
- 2024年對原物料供應商、外包商、機台與零配件供應商、廠務工程供應商與服務供應商，共發放68
份永續自評問卷，問卷回收率100%。鑑別後無中高度關注供應商，另偕同品質系統部、工安環保
部、員工關係部夥伴關係小組成員，依直接原物料之重要性、RBA要求、職安風險等考量，遴選12
家供應商排定2024年度供應商稽核計畫。
- 依本公司採購流程管理辦法，當年度稽核不合格供應商為0家，RBA成績可條件接受之供應商為1
家，要求該廠商進行改善後，由稽核小組成員針對已完成之3項labor面向、3項ESH面向、2項管理
系統面向，進行複評合格。



持續改善管理



執行方式

- 每年執行直接原物料供應商稽核，由品保、採購、環安單位進行廠商現場稽核，針對稽核結果缺失及執行弱項輔導廠商限期改善並持續追蹤。
- 對無法達標之供應商，考量營運影響與可承擔風險，執行持續改善、減少交易量或終止交易。



達成實績

- 2024年對包含直接與間接原物料、光罩、廠務工程、服務提供在內的12家供應商執行現場稽核並藉此機會對供應商進行供應商行為準則規範宣導。依據供應商類別屬性使用供應商品質系統問卷、供應商承攬商ESH評鑑記錄表及供應商永續自評問卷進行稽核。
- 稽核過程將違反程序作業與違反法規事項列為缺失，反之列為建議事項。統計缺失項佔21.1%，前2大缺失項分析其原因包括：
 - 環境衛生與安全：未制訂危害性化學品教育訓練，作業現場無相關危害標示...等。
 - 勞工人權：延長工時未經勞資會議決議，未揭露申訴舉報管道...等。

已針對缺失與建議項，要求供應商限期提出改善證明，亦與相關人員確認改善成果。截至2024年底為止，缺失與建議項改善完成率76.8%，後續將持續追蹤與觀察。



供應商溝通平台



執行方式

- 定期舉辦供應商會議，促使采鈺公司與供應商雙方合作更加和諧流暢。
- 承攬商協議組織會議。
- 品質管理會議。
- 供應鏈管理交流。



達成實績

- 2024年完成622場次承攬商協議組織施工前會議。
- 2024年完成3家直接原物料供應商定期QBR會議，除了品質績效與重點專案檢討外，亦對ESG議題與BCP相關，彼此交流分享資訊。
- 2024年完成2家原物料與外包廠商不定期品質會議。



為確保供應鏈工作環境的安全、員工受到尊重、商業營運促進環保並遵守道德操守，采鈺公司制定「[從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明](#)」，以「責任商業聯盟（RBA，前身為 EICC）行為準則」為藍本，並參照「聯合國企業與人權指導原則」（the UN Guiding Principles on Business and Human Rights）及其他國際間普遍採用之人權規章包括「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」（ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）及「世界人權宣言」（the UN Universal Declaration of Human Rights），訂定要求供應商符合所述之勞工、健康與安全、環境、道德規範等永續標準，並進行完整的盡職調查程序。2024年共要求當年度新增之供應商，共計58家簽署行為準則規範，簽署率為100%。

焦點案例

采鈺公司為落實責任供應鏈以發揮永續影響力，依據法規規範及廠內運作規範需求，制定六大類供應商環安衛採購規範，自2024年間針對六大類別供應商（註）共65家廠商，辦理三場次環安衛及RBA規範宣導會，未到場參與實體宣導的廠商共25家廠商，亦發放訓練教材及宣導內容確認單，總計供應商76人次，共61家廠商參與本次訓練，廠商宣達率達94%。采鈺公司透過舉辦供應商Workshop積極與供應商交流合作，以期供應商之環安衛管理更符合法令規範及運作要求，並同時透過此管道，對外分享安全衛生知識與經驗、RBA勞工安全與衛生、環境保護、社會責任、商業道德及管理體系，希望透過與商業夥伴、產官學界及全體社會的合作共同創造永續發展之經營環境。



供應商環安衛採購教育訓練



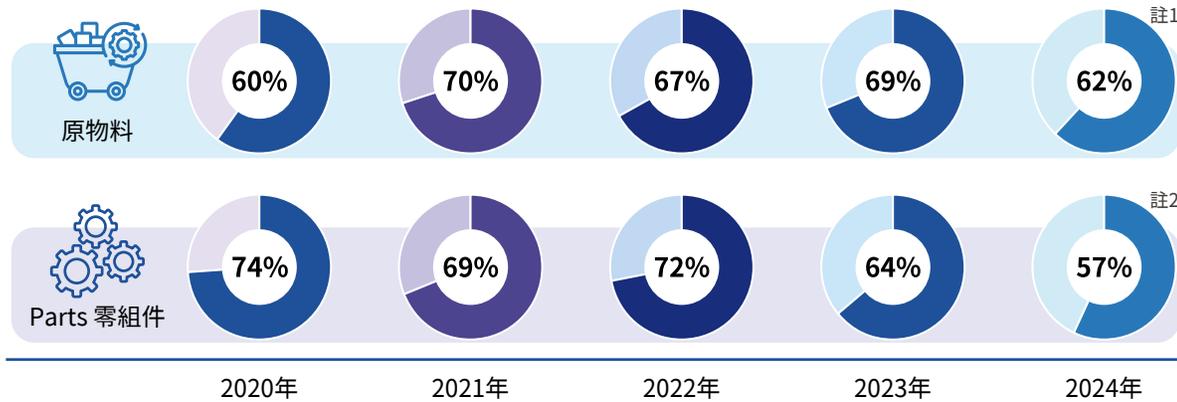
供應商 RBA 教育訓練

註：六大類廠商包含

1. 機械設備及民生庶務用品、2. 法定之機械、設備或器具、3. 高處作業登高工具/個人防護具、
4. 廠務工程、5. 危害性化學品、6. 化學品貯存櫃

4.1.2 當地採購與綠色採購

為提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展，本公司持續推動當地採購。采鈺公司主要營運生產地位於台灣，近五年原物料及零組件當地採購比例如下：



註1：直接材料新供應商導入使原物料當地採購比率下降。 註2：新技術開發機台導入使零組件當地採購比率下降。

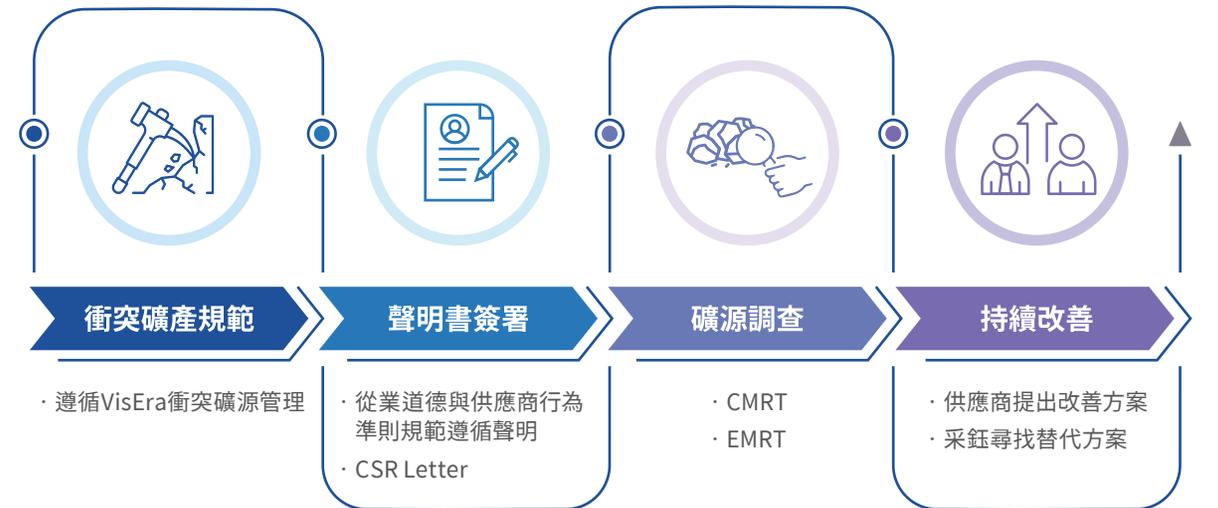
此外，采鈺公司積極推動綠色採購政策，鼓勵採購符合國內各類環保及綠色標章、國外之環保標章產品與臺灣簽訂相互承認協議之對象，或取得如能源之星、FSC、PEFC 永續林業等標章的產品，並自 2019 起每年獲新竹市政府表揚綠色採購評比績優良，亦於 2024 年榮獲環境部頒發 2023 年度民間企業與團體綠色採購評比績優獎。

4.1.3 衝突礦產管理

采鈺公司響應我們的客戶，努力成為對社會和環境負責任的供應鏈一環，承諾不使用來自武裝衝突、強迫勞動、濫用童工等非法且惡劣工作環境之下，開採的礦產金屬原物料。本公司要求所有相關供應商配合禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，采鈺公司持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。

采鈺公司要求供應商簽署「從業道德與供應商行為準則規範遵循聲明」，並每年進行直接原料供應商與外包商衝突礦產問卷調查，要求直接原料供應商與外包商所提供之原料應符合企業社會責任，包括目前法令規定，含金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co) 與雲母 (Mica)，或未來任何依法被視為「衝突礦產」等金屬物質，供應商須調查其來源並揭露，避免來自衝突地區，或確認其來自於通過責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, 簡稱 RMI) 所提供 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，若發現揭露資訊不完整或是使用來自非合格熔煉廠者，采鈺公司將持續要求供應商改善。

采鈺公司至少每一年更新一次「RMI 衝突礦產調查表」，以避免遺漏新礦產與新法規要求的風險，2024 年已使用最新版本問卷。必要時，配合對採購對象或熔煉廠之查核，以確保供應之原物料皆符合社會責任。2024 年使用衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template, 簡稱 CMRT) 及礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template, 簡稱 EMRT) 問卷，向 16 家直接原物料供應商及外包商進行調查，問卷回收率 100%。其中鑑別出 8 家冶煉廠，皆為 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，不合格率為 0%。由於直接原物料供應商及外包商皆無使用衝突礦源的礦產，故無取得上的限制與困難，亦不須提出後續改進作法。目前原料供應商價格未因衝突礦產管理，有顯著變化或上升趨勢。



永續角色 -綠色製造

采鈺公司將污染預防視為營運的首要責任之一，為促進環境永續與綠色生產，以環境保護標竿企業為願景。

註：采鈺公司環境政策與承諾，請參閱[采鈺公司官網](#) / [環保、安全與衛生](#)。

5.1 氣候與溫室氣體

5.2 能源管理

5.3 水資源管理

5.4 廢棄物管理

5.5 空氣污染防治

5.6 環保支出與投資

93.76%

廢棄物回收率(含替代能源)

36,643張

全廠取得再生能源憑證
相當於減少18,102公噸CO₂排放量

90%以上

新竹廠製程用水回收率

氣候與 溫室氣體

溫室氣體管理

尾氣削減最大化，以減少範疇一溫室氣體排放。

目標訂定



現址式高效破壞削減設備
(Local scrubber, LSC)
尾氣削減率

2024年成果

2025年目標

2027年目標

2030年目標

LSC尾氣削減率>90%
New

LSC尾氣削減率>95%
New

LSC尾氣削減率>98%
New

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：工安環保部 ESG@viseratech.com



5.1 氣候與溫室氣體

5.1.1 氣候策略

面對日益惡化的極端氣候，具備因應氣候災害的韌性是企業營運的重要一環。采鈺公司參考營運持續管理標準 ISO 22301，建置企業風險管理 (ERM) 系統，以風險矩陣 (Risk Map) 評估風險事件發生的頻率及對本公司營運衝擊的嚴重度，定義風險控管的優先順序與風險等級，並依風險等級採取對應的風險管理策略。評估結果顯示，氣候變遷相關風險包含旱災、強颱、洪水、地震、電力及水資源短缺，以及政策及法規要求，采鈺公司以情境模擬進行對應緩解措施的訓練及演練，並每季定期審視風險變化與因應對策。

自 2022 年起，采鈺公司 ESG 委員會每 2 年根據氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別氣候風險與機會，參酌國際機構的研究報告，評估氣候變遷風險與因應措施，找出潛在風險與機會，再依鑑別結果建立衡量指標進行目標管理，有效掌握因應作為的進度與成果，進而降低氣候風險對營運所造成的財務影響。針對「溫室氣體總量管制與徵收碳費／淨零排放、颱風及洪水等極端氣候事件、旱災及平均氣溫上升」四大風險及「物質節約設計、減少用水量及耗水量」兩大機會，考量內部與外在環境變化，參考國內外各企業揭露的方法學進行衝擊財務量化評估，以「治理」、「策略」、「風險管理」和「指標與目標」四個面向，擬定因應氣候變遷之策略與行動，以期降低氣候風險的衝擊，提升組織氣候韌性。

氣候策略管理架構

類別	管理策略	2024年執行成果
 治理	<ul style="list-style-type: none"> 董事會定期審視氣候變遷相關的風險與機會。 ESG委員會：由董事長指派之高階主管擔任主席，定期審議采鈺公司氣候變遷策略與目標，並向董事會報告。 風險管理指導委員會：由總經理擔任主席並設有一名管理代表，進行關於企業風險管理重點、風險評估及緩解工作，每年於董事會報告年度企業風險管理，包括氣候變遷議題。 	<ul style="list-style-type: none"> 每季召開ESG委員會，討論企業永續議題，包含氣候變遷因應對策。討論事項列入決議或待執行項目，需進行後續追蹤及改善。 風險管理指導委員會共召開4次會議，參考公司營運風險，包含碳費、淨零排放、極端氣候事件等，每季擬定因應策略，並檢視執行狀況。
 策略	<ul style="list-style-type: none"> ESG委員會定期討論與鑑別短、中、長期氣候風險與機會。 評估氣候風險與機會對組織的營運、策略與財務衝擊。 進行情境分析，考量不同氣候情境下，組織策略的韌性。 	<ul style="list-style-type: none"> 轉型風險方面，參考IEA發布的世界能源展望報告(WEO-2024)，選擇2050年淨零排放情境(NZE)及聯合國氣候變化政府間專家委員會第六次評估報告(IPCC AR6)中的共享社會經濟情境 SSP1-1.9下可能的財務衝擊，評估未來實施減碳策略所需投入的轉型成本。 實體風險方面，以聯合國氣候變化政府間專家委員會第六次評估報告(IPCC AR6)中的共享社會經濟情境 SSP1-2.6 及 SSP5-8.5 作為氣候議題分析之基礎資料庫，來研判未來營運中所會遇到的衝擊情形與潛在財務影響，並發展因應管理措施。
 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 每兩年利用 TCFD 架構建構氣候風險辨識流程。 以衝擊程度與發生率評估氣候變遷帶來之相關風險與機會的顯著性，並設定相關因應方案。 將氣候風險鑑別與評估結果納入企業風險管理(ERM)項目中，定期由高階管理階層確認。 	<ul style="list-style-type: none"> ESG委員會評估相關單位討論之重大氣候風險與機會的財務定性化與定量化衝擊。 共鑑別出 4 項重大風險 (溫室氣體總量管制與碳費／淨零排放、極端氣候事件、旱災及平均氣溫上升) 及 2 項重大機會 (物質節約設計、減少用水量及耗水量)。 針對鑑別出之重大風險估算其財務衝擊，並於年度風險管理委員會向高階管理階層報告。
 指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> 設定衡量氣候風險與機會之管理指標與目標。 透過ISO 14064每年盤查與揭露溫室氣體範疇一、二、三之排放量，確認溫室氣體產生源並進行重點管理。 進行產品生命週期評估，並推動碳足跡熱點分析改善。 	<ul style="list-style-type: none"> 制訂溫室氣體管理與能源循環再利用目標。詳請參閱本報告書「溫室氣體管理」及「能源管理」。 完成符合能源大戶再生能源法規要求，設定再生能源中長期目標。詳請參閱本報告書「能源管理」。 已完成產品生命週期評估盤查，並將盤查結果之碳足跡熱點，進行管理方案改善。

氣候風險／機會與因應策略

類型	面向	議題	風險 / 機會情境	潛在財務影響	因應策略
 轉型風險	政策法規風險	溫室氣體總量管制與徵收碳費、淨零排放	<ul style="list-style-type: none"> IEA WEO 2024 NZE 2050淨零排放情境：全球實現溫升不高於1.5°C之目標。 IPCC AR6中的共享社會經濟情境 SSP1-1.9極低排放情境。 	<ul style="list-style-type: none"> 根據《氣候變遷因應法》規定，2025年起實施碳費徵收，預計影響公司營業成本1%以下。 減碳設備設置與運轉成本增加。 購買再生能源與碳權費用增加，預計影響公司營業成本1%以下。 	<ul style="list-style-type: none"> 設定積極減碳目標，於2050年全公司100%使用再生能源。 提高資源使用效率，降低公司中長期營運成本，亦可達到節能減碳目的。 持續進行溫室氣體盤查，分析排放現況並加以訂定減量目標。
		 實體風險	立即性風險	颱風、洪水等極端天氣事件	在氣候變遷下，極端天氣事件使公司之營運據點面臨天然災害，造成營運中斷及修復成本。
旱災	水資源中斷致產線無法繼續生產，造成營運長期中斷。			預估水資源短缺可能造成公司營運中斷7天，影響公司營業收入約1%~3%。	<ul style="list-style-type: none"> 定期實施缺水調度演練。 建立載水程序及設置灌充設備，並定期完成操作程序教育訓練，預計增加營業成本約1%~3%。 提升水資源使用效率，持續推動節水措施，使用再生水，減少用水量及耗水量。
長期性風險	平均氣溫上升		<ul style="list-style-type: none"> SSP1-2.6理想減緩情境下：21世紀中、末之年平均氣溫可能增加1.3°C、1.4°C，各地高溫 36°C 以上日數增加幅度約6.8日、6.6日。 SSP5-8.5最劣情境下：21世紀中、末之年平均氣溫可能上升超過1.8°C、3.4°C，各地高溫 36°C 以上日數增加幅度約8.5日、48.1日。 	年平均氣溫上升使能源設備使用率提高，增加能源成本。根據台灣能源局之資訊，冷氣溫度每降低1度，需增加6%用電量，假設電費不調整，於SSP1-2.6情境下，預計增加7.8%~8.4%電費，影響營業成本1%以下；於SSP5-8.5情境下，預計增加10.8%~20.4%電費，影響營業成本1%以下。	<ul style="list-style-type: none"> 建立能源管理組織，訂定節能減碳發展目標及計劃，協調整合各部門節能減碳推動策略與方案，並持續引進評估各項節能技術，進行相關設備的能源改善計畫。 導入智慧化控制設備，提高能源使用效率。
 機會	資源效率	物質節約設計	為符合綠色供應鏈需求，提升包裝、包材、廢棄空桶的回收再利用率。	國內包材回收使用率>80%，降低包材採購成本，預計影響營業成本約1%以下。	<ul style="list-style-type: none"> 產品包材回收使用。 包裝袋回收再利用。 廢棄空桶循環再使用。
		減少用水量及耗水量	為落實水資源管理。	降低備用水源之採購成本，預計影響營業成本約1%以下。	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動節水措施。 提升工業用水效率。

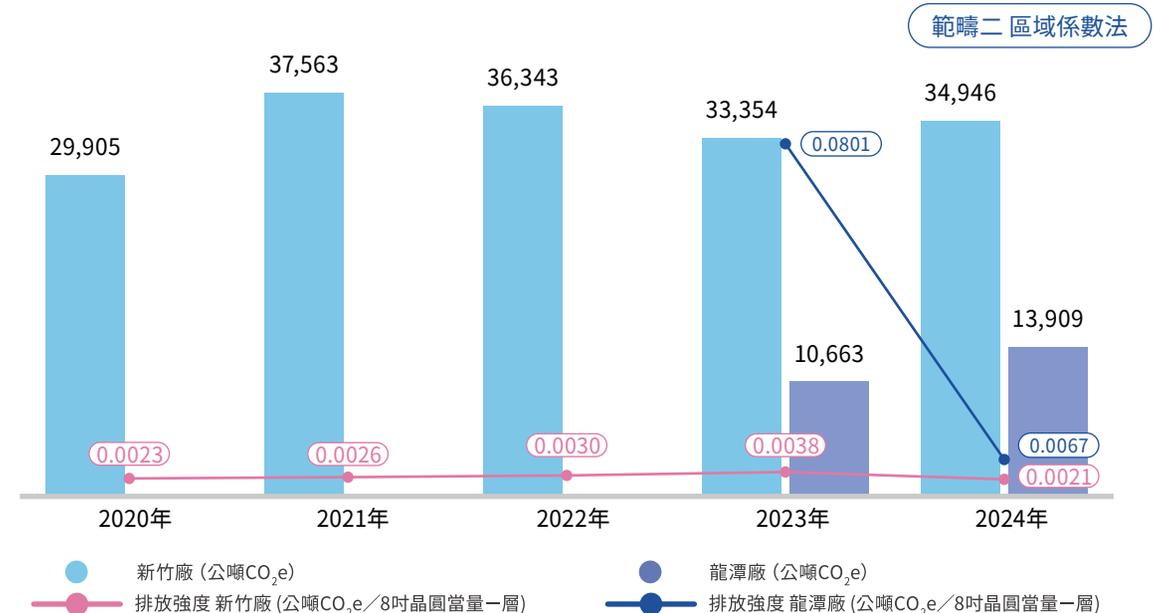
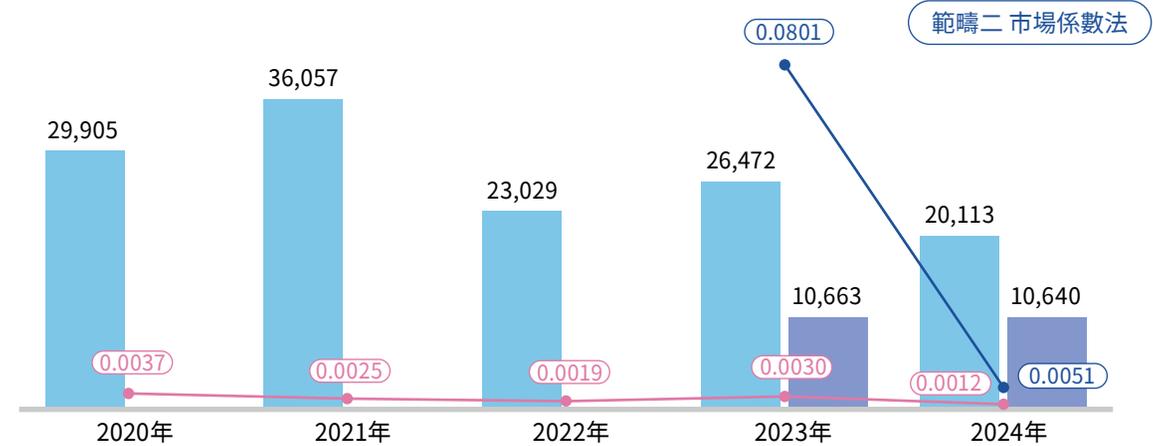
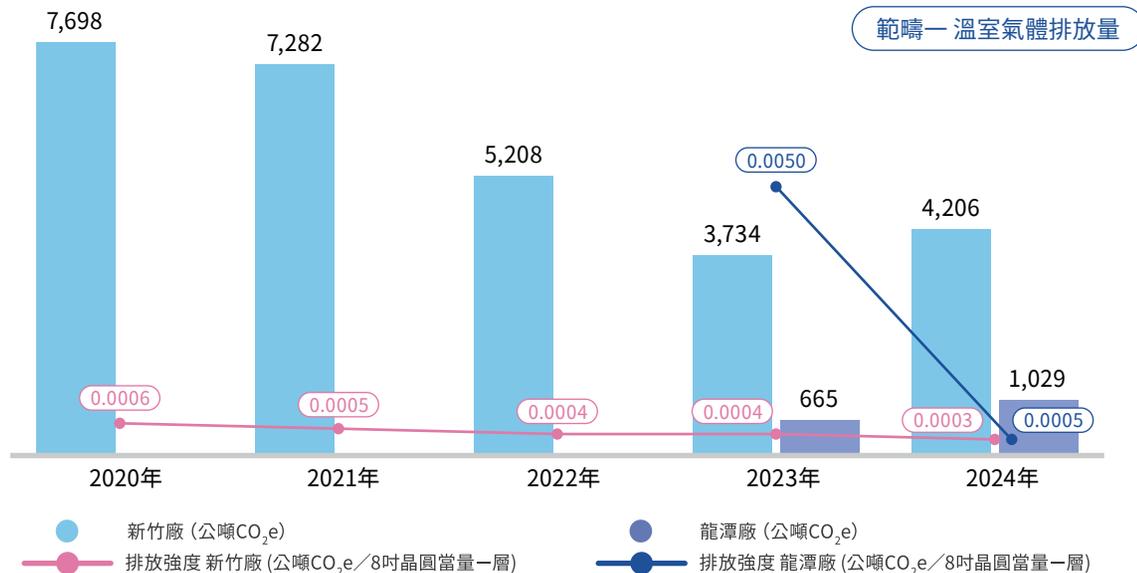


5.1.2 溫室氣體管理



采鈺公司於 2013 年建置溫室氣體自主盤查制度，參考 ISO 14064-1 與 WBCSD / WRI 溫室氣體盤查議定書 (Greenhouse Gas Protocol)，每年定期盤查溫室氣體排放量，掌握溫室氣體使用及排放狀況，驗證減量行動之成效，並通過第三方查證。

采鈺公司將溫室氣體管理及再生能源使用視為邁向淨零排放的重要策略，並持續力行製程溫室氣體用量最佳化、與尾氣削減最大化的標竿作為。自 2020 年起導入現址式高效破壞削減設備 (Local scrubber, LSC)，現新建及既有廠房已達 100% 安裝，且既有廠房持續汰換效率不佳 LSC，有效減少製程氣性氣體排放量，相較未安裝 LSC 以具體行動降低直接排放的範疇一溫室氣體達 33,393 公噸 CO₂e。2024 年因廠內導入多項節能措施及提升再生能源使用率 (詳如能源管理章節)，使範疇二排放強度下降，2024 年節能專案減碳量達 368.18 公噸 CO₂e。2023 年起新竹廠及龍潭廠區辦公室已 100% 使用再生能源。

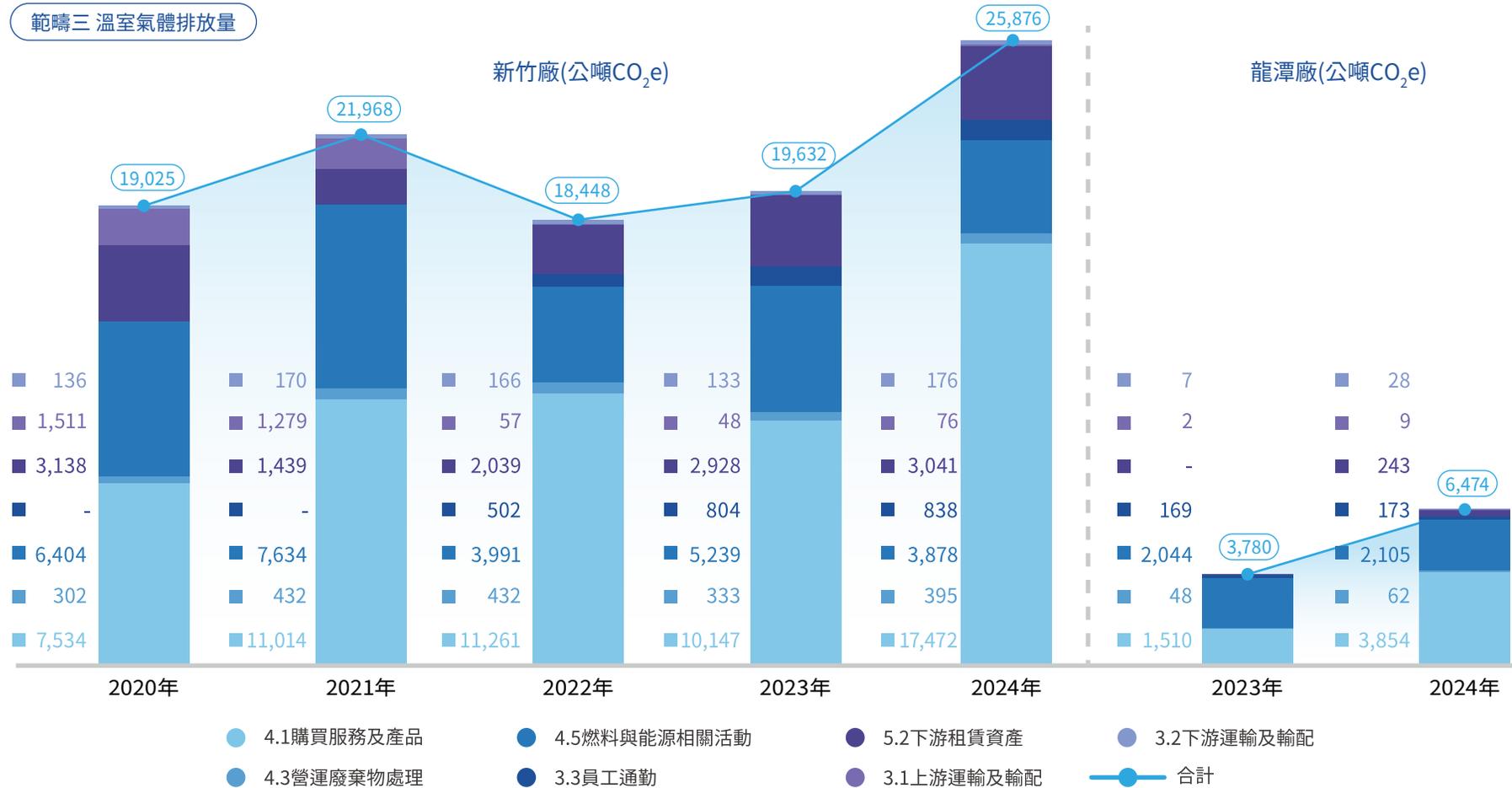


註1：範疇一及範疇二數據包含采鈺公司新竹廠及龍潭廠(2023年起加入)，未含中壢廠區(因排放量占總排放量之比重小於5%)。
 註2：GWP值2022年以前採IPCC第4次評估報告，2023年採IPCC第5次評估報告，2024年採IPCC第6次評估報告。
 註3：電力碳排放係數採經濟部能源局2023年公告數據0.494 kg-CO₂e/kWh計算之。



為強化價值鏈上溫室氣體盤查完整性，采鈺公司於2020年起加入範疇三排放量之量化，並通過外部查證。采鈺公司參考WBCSD/WRI溫室氣體盤查議定書（Greenhouse Gas Protocol）範疇三計算指引定義之15項範疇三排放類型，考量活動數據取得難易度、排放係數準確性、數據收集時間及是否為應遵守義務等要素，針對具顯著性之間接排放類型進行估算，2022年起將員工通勤排放項目納入盤查。結果顯示，範疇三溫室氣體排放熱點聚焦於原物料生產與能源相關活動，未來將主動與供應商合作，展開有效性的行動方案，攜手為打造永續供應鏈全力以赴。采鈺公司建立良好能源管理制度，以「提高能源使用效率，降低溫室氣體排放」，並持續積極參與再生能源的使用與購買，以達淨零排放之目標。

範疇三 溫室氣體排放量



焦點案例：範疇一減量

因應全球氣候變遷與半導體趨勢 / 技術演進，化學品使用日益多樣化，且社會大眾針對氣候變遷（溫室氣體減量 / 排放控管）逐漸重視。配合政府2050年零排放政策，采鈺公司因應不同化學品使用與製程尾氣排放，設置LSC確保製程尾氣溫室氣體減量效益 > 98%，使公司的溫室氣體排放達到初步的處理，再進入中央空氣污染處理設備，落實廢氣排放符合法規標準。減碳績效亦取得主管機關肯定，於2023年榮獲國家科學及技術委員會科學園區減碳績優獎。

註1：營運廢棄物包含固體和液體廢棄物。

註2：範疇三自2023年起含龍潭廠。

註3：範疇三自GWP值2022年以前採IPCC第4次評估報告，2023年採IPCC第5次評估報告，2024年採IPCC第6次評估報告。



5.1.3 產品環境衝擊評估

采鈺公司以永續思維致力降低產品生命週期各階段對環境的衝擊，包括原物料製造及運輸、產品製造、測試與封裝等階段。每三年執行一次產品生命週期、碳足跡與水足跡的評估，並取得 ISO 14040、ISO 14067、ISO 14046 及 ISO 50001 等第三方認證。依 2023 年盤查結果發現，溫室效應熱點為電力使用佔總排放量 66.55%。采鈺公司持續精進的方向，除持續提高再生能源用電占比以外，亦將尋求其他源頭減量策略。2024 年因應產能需求調整供應機台參數及洗滌塔溢流調整，廠務設備同步評估節電、節水措施，詳如本報告書「能源管理」及「水資源管理」說明。



2023 年濾光膜產品生命週期評估結果

宣告單位：8 吋晶圓約當量 - 層

衝擊指標	原物料階段衝擊	原物料階段佔比	製造階段衝擊	製造階段佔比	合計	單位	佔比
溫室效應	2.55E-02	23.89%	8.11E-02	76.11%	1.07E-01	kgCO ₂ e/8吋晶圓約當量-層	100.00%
臭氧層破壞	5.40E-09	18.52%	2.37E-08	81.48%	2.91E-08	kg CFC-11 eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
對淡水生態毒性	1.17E+00	7.27%	1.49E+01	92.73%	1.61E+01	CTUh/8吋晶圓約當量-層	100.00%
人類毒性-癌症效應	5.60E-12	13.11%	3.71E-11	86.89%	4.27E-11	CTUh/8吋晶圓約當量-層	100.00%
人類毒性-非癌症效應	3.28E-11	3.88%	8.13E-10	96.12%	8.45E-10	CTUh/8吋晶圓約當量-層	100.00%
顆粒物質/呼吸性無機物質	1.38E-09	14.09%	8.44E-09	85.91%	9.82E-09	Disease inc./8吋晶圓約當量-層	100.00%
電離輻射-人體健康影響	5.77E-03	6.41%	8.43E-02	93.59%	9.00E-02	kBq U235 eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
光化學臭氧形成	5.40E-05	8.07%	6.16E-04	91.93%	6.70E-04	kg NMVOC eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
酸化	1.20E-04	7.70%	1.44E-03	92.30%	1.56E-03	mol H+ eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
優養化-陸地	1.99E-04	5.44%	3.45E-03	94.56%	3.65E-03	mol N eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
優養化-淡水	9.21E-06	2.38%	3.78E-04	97.62%	3.88E-04	kg P eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
優養化-海水	2.31E-05	0.38%	6.09E-03	99.62%	6.12E-03	kg N eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
資源耗竭-水	6.35E+00	13.88%	3.94E+01	86.12%	4.57E+01	m ³ depriv./8吋晶圓約當量-層	100.00%
資源耗竭-礦物與金屬	9.84E-10	1.63%	5.94E-08	98.37%	6.03E-08	kg Sb eq/8吋晶圓約當量-層	100.00%
資源耗竭-化石燃料	3.54E-03	100.00%	0.00E+00	0.00%	3.54E-03	MJ/8吋晶圓約當量-層	100.00%
土地使用	3.38E-02	11.56%	2.59E-01	88.44%	2.93E-01	pt/8吋晶圓約當量-層	100.00%
Single Score	4.90E-05	13.23%	3.21E-04	86.77%	3.70E-04		100.00%

註1：2023年產品環境足跡計算所採用之生命週期評估軟體為SimaPro v9.5.0.0含資料庫更新版。生命週期衝擊評估方法學乃依循Environmental Footprint 3.1 V1.00，並選用其中之EF 3.1 normalization and weighting set。

註2：臭氧層破壞Ozone Depletion：2.91*10⁻¹¹ ton CFC-11 eq。

註3：LCA臭氧層破壞物質(ODS)主要是參考《蒙特婁議定書》所管制的含鹵化合物，特別是含氯和溴的化合物，有以下項目：

物質名稱 (英文)	化學名稱	物質名稱 (英文)	化學名稱
CFC-11	三氯一氟甲烷 (CCl ₃ F)	Halon-1301	氟溴甲烷 (CBrF ₃)
CFC-12	二氯二氟甲烷 (CCl ₂ F ₂)	Carbon tetrachloride	四氯化碳 (CCl ₄)
CFC-133	三氯三氟乙烷 (CCl ₂ FCF ₂)	Methyl chloroform	三氟乙烷 (CH ₃ CCl ₃)
Halon-1211	氟溴氯甲烷 (CBrClF ₂)	Methyl bromide	溴甲烷 (CH ₃ Br)

能源管理

能源結構

減少能源消耗並降低碳排放，進而減少能源費用並提升整體經濟效益，以達永續經營發展之宗旨。

提升能源使用效率

為建立良好能源管理制度，以「提高能源使用效率，降低溫室氣體排放」為目標，以達成永續經營發展之宗旨。

再生能源

密切關注與RE100全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。

目標訂定



新竹廠單位產品耗電量
(kwh/8吋晶圓當量一層)



新竹廠及龍潭廠
平均年節電率



新竹廠及龍潭廠
再生能源使用率

2024年成果

單位產品耗電量 **4.32**
(kwh/8吋晶圓當量一層)

2025年目標

單位產品耗電量 < **8.29**
(kwh/8吋晶圓當量一層)

2027年目標

2030年目標

單位產品耗電量 < **8.12**
(kwh/8吋晶圓當量一層)

New

New

平均年節電率 > **1.5%**

平均年節電率 > **1.5%**

平均年節電率 > **1.5%**

New

New

New

↑ 使用率 **37.1%**

使用率 **26%**

使用率 **40%**

目標 使用率 > **24%**

↑ 超越 ✓ 達成 ✖ 未達成

溝通管道：工安環保部、廠務部 ESG@viseratech.com



5.2 能源管理

5.2.1 能源政策

為建立良好能源管理制度，采鈺公司通過 ISO 50001 能源管理系統，以「提高能源使用效率，降低溫室氣體排放」為目標，以達成永續經營發展之宗旨。公司在生產過程中所需使用之能源，於日常運作管制中，不僅須符合能源相關法令之規定，並以國際相關規範為標竿，致力維持高標準的企業社會責任，並善盡企業公民角色。

為達成上述目標，我們承諾持續改善並做到：

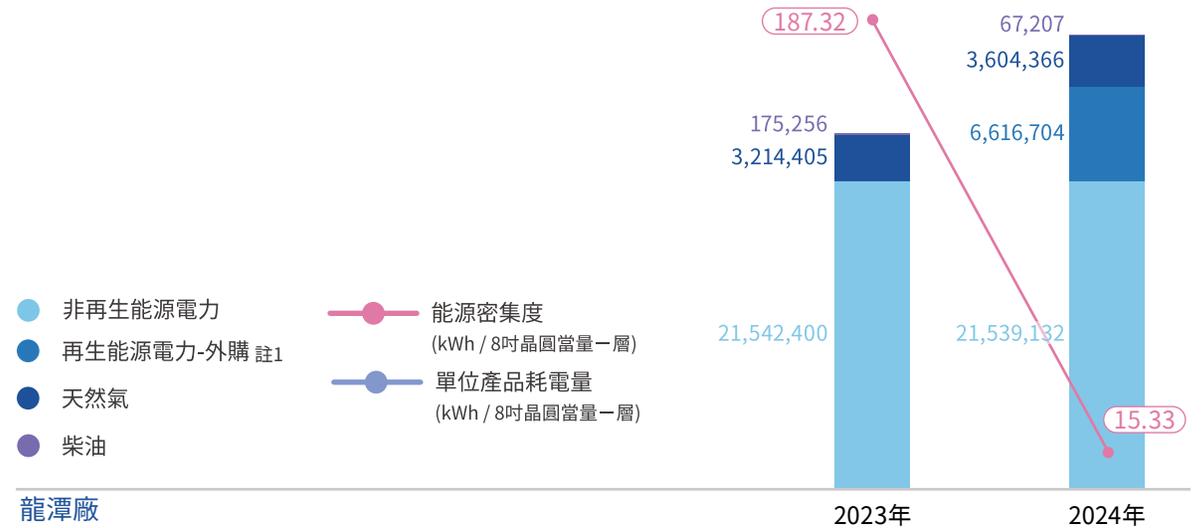
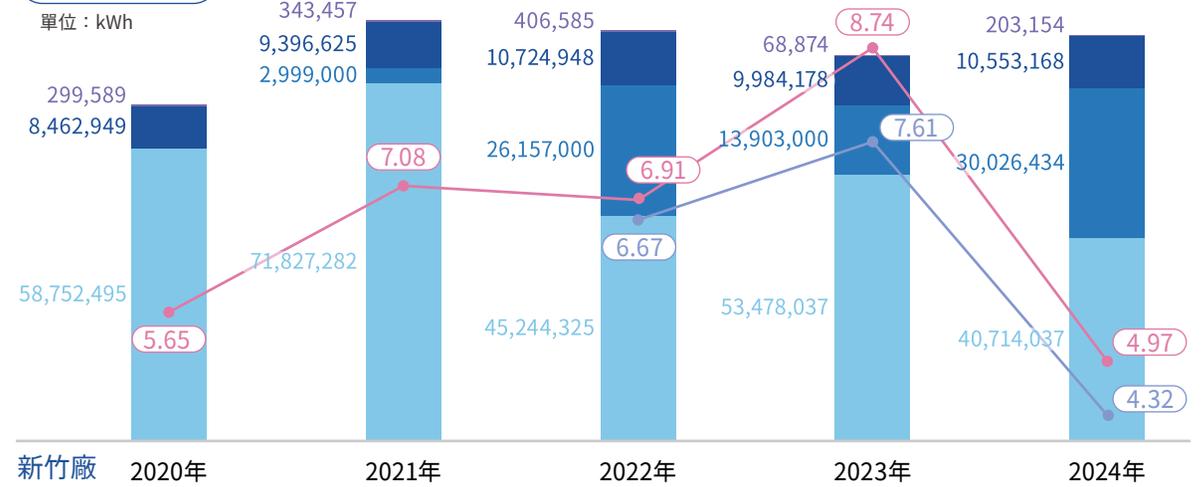
- 01 持續改善能源績效，降低能源使用成本，是全體員工的責任。
- 02 參與外界節能相關組織或活動，藉此獲得新知以提高管理效能。
- 03 遵守國內相關能源法令，並致力符合先進國際相關能源標準及規範。
- 04 針對可能對采鈺公司產生重大能源使用衝擊的能源服務、產品及設備，承諾支持使用節能產品及服務，以及改善能源績效設計的採購。
- 05 提供相關教育訓練及資源，提高員工對節能減碳的認知，並主動積極與各階層同仁溝通，同時尋求合作。
- 06 對供應商及承攬商在能源議題上進行瞭解及溝通，以鼓勵其增進能源績效。
- 07 定期召開節能委員會，檢討新竹廠及龍潭廠能源使用並追蹤節能方案執行。
- 08 除了合於ISO 50001認證，積極向母公司請益節能績效改善並持續改進作法。

5.2.2 能源結構

采鈺公司能源使用結構以外購電力為大宗，約佔 87.3%，天然氣約為 12.5%，柴油約為 0.2%，故能源節約上以降低電力與天然氣使用為主要標的。2024 年能源消耗約 113,324 MWh，較 2023 年增加約 10.70%，係因龍潭廠落成營運併入計算。采鈺公司為落實 2050 年公司再生能源佔比 100%，購買再生能源不遺餘力，然再生能源 2024 年購買加入龍潭廠，與新竹廠共同攜手，兩廠的再生能源佔比達 37.1%。



能源總消耗量



註1：外購再生能源=風力發電+小水力發電。

註2：1 m³天然氣= 10.465 kWh；1 L柴油= 9.767 kWh；單位轉換係數參考：經濟部能源署熱值統計。

註3：1 kWh= 0.0036 GJ，2024年能源消耗總量約為407,967.1 GJ。(非再生能源=224,111.4 GJ；再生能源=131,915.3 GJ)

註4：中壢廠為精材公司租賃廠房，已合併揭露於精材公司ESG永續報告書，間接能源使用量：528,472 kWh。



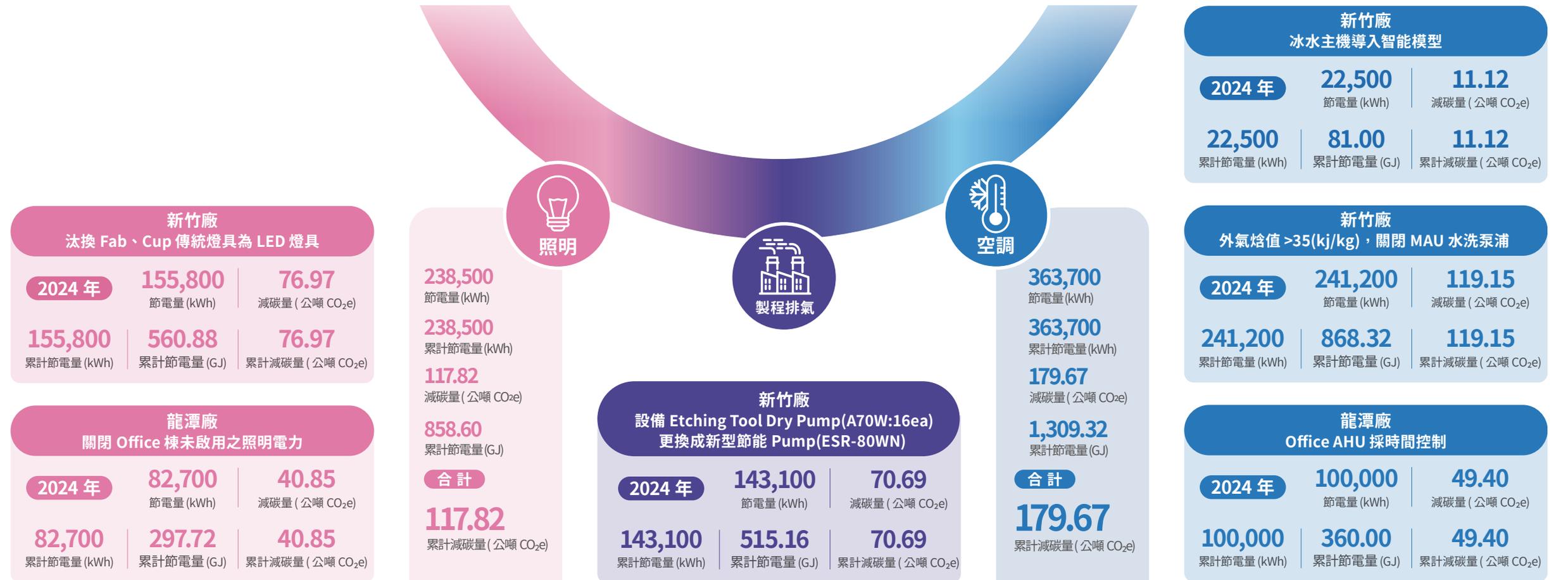
5.2.3 提升能源使用效率

為有效減少溫室效應的環境衝擊及降低能源之消耗，采鈺公司建立能源管理組織，訂定節能減碳發展目標及計劃，協調整合各部門節能減碳推動策略與方案，並持續引進評估各項節能技術，進行相關設備的能源改善計畫。2024年在空調、照明及製程排氣方面採取多項節能措施以提升能源效率並減少碳排放。

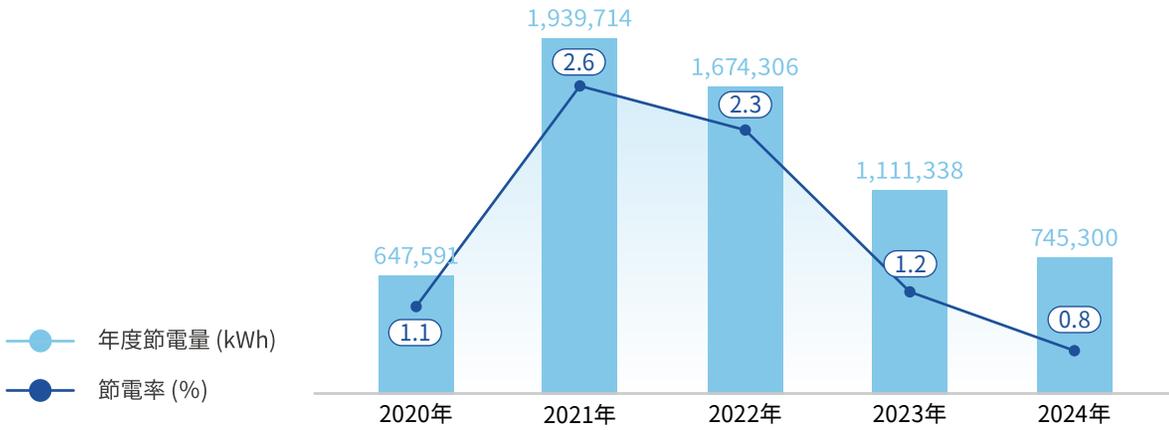
在空調方面，新竹廠導入冰水主機智能模型，並在外氣焓值高於 35(kj/kg) 時關閉 MAU 水洗泵浦；龍潭廠針對 Office AHU 採用時間控制管理，合計總節電量達 363,700 kWh。在照明部分，新竹廠全面汰換 Fab 及 Cup 傳統燈具為高效能 LED 燈具共 1,329 盞；龍潭廠關閉 Office 棟未啟用的照明設備，合計總節電量 238,500 kWh。製程排氣方面，新竹

廠設備將 Etching Tool Dry Pump (A70W) 更換為新型節能 Pump (ESR-80WN)，共計 16 個，合計總節電量達 143,100 kWh。以上三方面節能措施總年度節電量為 745,300 kWh，依能源署最新公布之 2023 年度電力排碳係數 (0.494 kg-CO₂e/kWh) 換算可減少約 368 公噸 CO₂e 排放。

除上述節能措施外，2024 年初評估並執行設備關機計畫，整年關機節電量達 268,400 kWh。同時，亦推廣落實辦公室及公共區域隨手關閉不必要的能源，輔以相關之宣導活動及教育訓練，增加同仁節能減碳之觀念與習慣。



42 註：碳排放當量係數依能源局2023年度電力排放係數：每度電約排放0.494 kg-CO₂e/kWh；1 kWh= 0.0036 GJ。



註：2024年列計新竹廠及龍潭廠，因中壢廠為租用廠房，共用公共設施未列入節能計算。

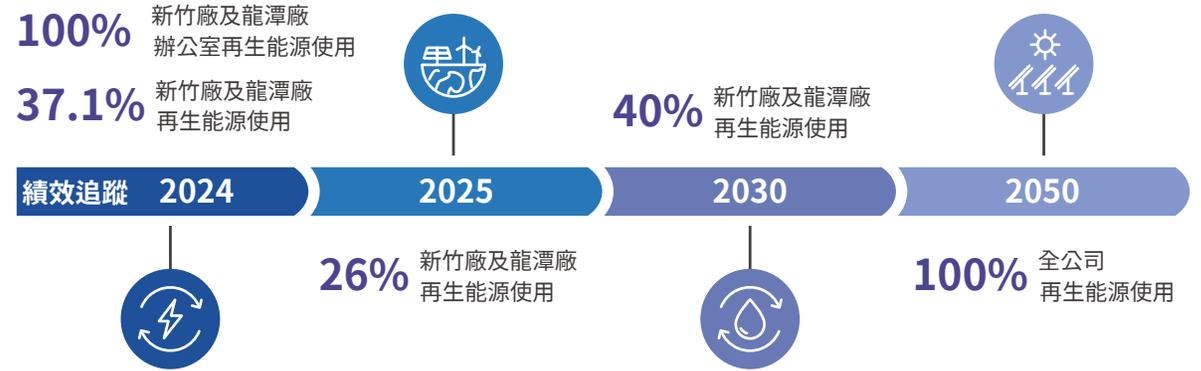
焦點案例：冰機智慧化控制

為達減碳與永續發展，采鈺公司導入 AI 技術，對冰水主機進行智能化改造，旨在提升能效、減少碳排放。

- 搭建 AI 平台：透過分析室外溫度、系統壓力、冷水出水溫度等關鍵數據，對冰水主機的運行數據進行實時收集和處理。
- 建立預測模型：篩選出影響能效的關鍵控制點，如壓縮機運行負載、冷凝器溫度和負載需求等。這些數據驅動的調整讓系統能動態優化，實現精準節能。
- 引入分散式控制器 (DCS)，實現遠端自動控制：每台冰水主機配備獨立控制單元，透過 AI 系統進行本地和遠程調整，提升系統響應速度和靈活性。這種控制架構能根據負載需求調整設備運行，避免能源浪費。
- 數據回授功能：通過持續的回歸訓練不斷優化模型，確保設備在不同環境下以最佳能效運行。這種自我學習機制進一步提升設備的運行穩定性，並減少故障及維護成本。

導入冰水主機智慧化控制實現了冰水系統 4% 的能源節省和碳排放減少，這一創新舉措有效降低公司的營運成本，並強化 ESG 表現。

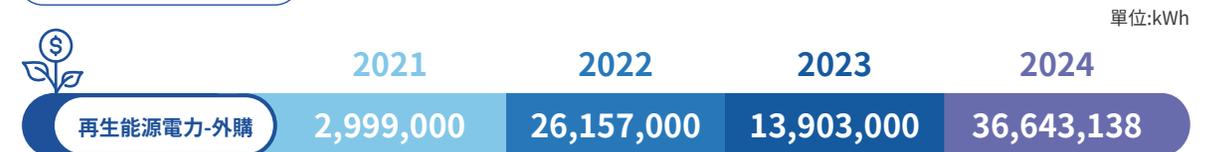
5.2.4 再生能源



采鈺公司深切了解企業對環境的責任，除持續提升能源效率外，更密切關注包括限制全球溫升 1.5°C 情境的科學基礎減量目標 (Science Based Targets, SBT) 與 RE100 全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。2024 年新增龍潭新廠區用電合併計算，並設定 2025 年新竹廠及龍潭廠再生能源用電占比目標 26%，以及利用碳權抵減廚房所耗用之天然氣產生的溫室氣體排放，以達成辦公室淨零排放作為短程目標。中程目標延續再生能源穩定供應，以 2030 年達成新竹廠及龍潭廠使用再生能源占比 40% 作為設定，長程以 2050 年達成全公司 100% 使用再生能源做為目標。

本公司自 2021 年起陸續購買陸域風力及小水力發電，2021 年 11 月起導入陸域風電，並於 2022 年 6 月啟用小水力發電轉供。此外，自 2024 年開始購買台灣電力公司太陽能共 50,000 度供龍潭廠使用，當年度共取得 36,643 張再生能源憑證，相當於減少 18,102 公噸 CO₂ 排放。截至 2024 年合計轉供電量共 79,702,138 度，累計取得再生能源憑證 79,702 張。至 2024 年止，采鈺公司已完成再生能源購置契約簽訂，其中包含裝置容量 3,600 瓩之風力發電系統與 8,150 瓩之水力發電系統，預估每年總發電量可達 33,440 MWh，等同於每年預計可取得 33,440 張再生能源憑證，相當於減少 1.652 萬公噸碳排放量。此外，采鈺公司亦設置太陽能發電系統約 29.8 瓩，2024 年躉售台灣電力公司共 20,868 kWh，充分展現對綠能高度重視，支持潔淨能源不餘遺力。

歷年再生能源使用量



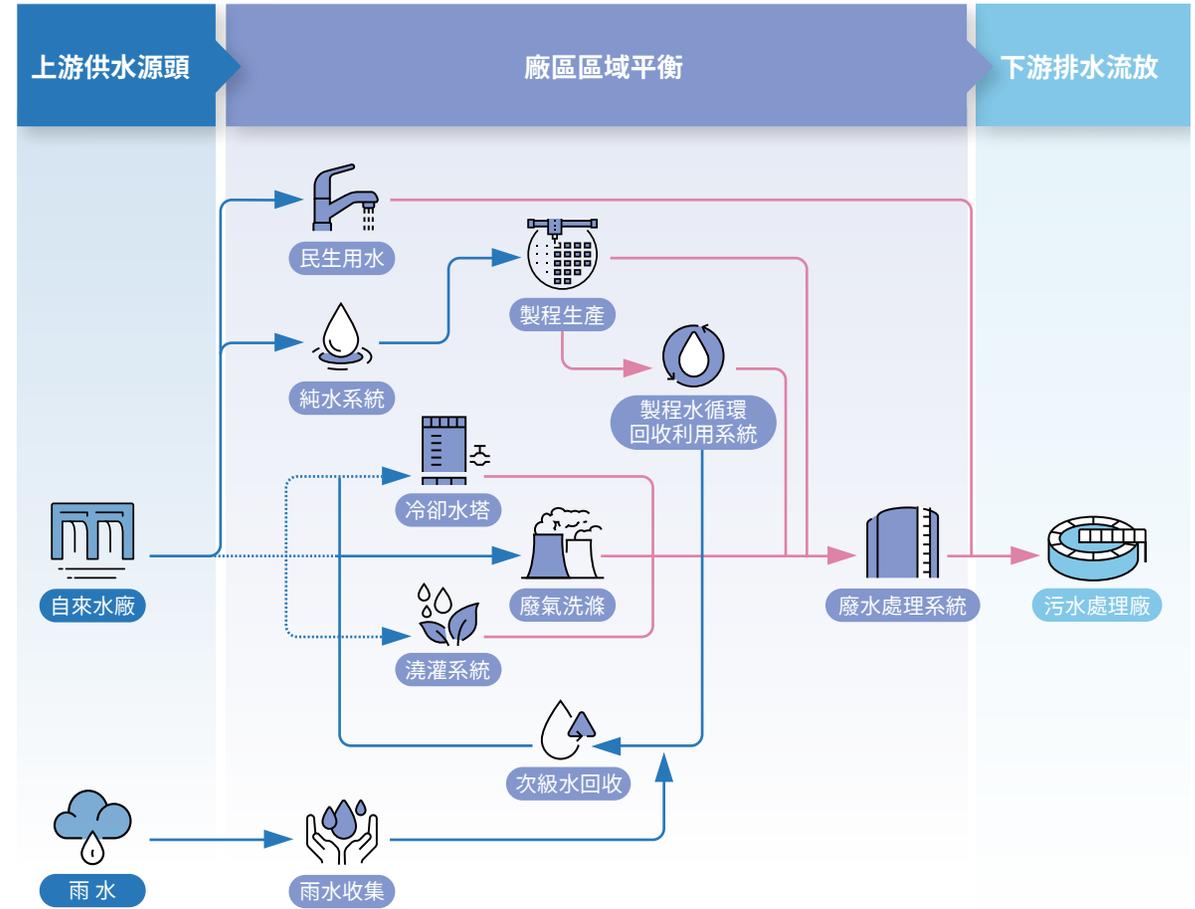
單位:kWh

5.3 水資源管理

5.3.1 水資源風險管理

水資源為半導體製程不可或缺的重要資源。采鈺公司主要取水來自台灣自來水公司（寶山水庫），無取自海水、地下水等其他水源；排水經由新竹科學園區污水處理廠排放。用世界資源研究所（World Resources Institute, WRI）的水風險評鑑工具，以供應水量、環境排放水質、法規與聲譽風險為關鍵指標，鑑別廠區所在區域之水風險，采鈺公司新竹廠及龍潭廠所在地之評鑑結果皆屬中低風險。藉由力行「實施用水計畫、尋求機會節約用水、控制污染渠道」三大策略，以及對於水源入口與重點用水管路均設有機械式或電子式流量計，每日進行抄表紀錄及統計，訂立用水計畫。於2023年評估系統能力後，將廠務端製程廢氣洗滌塔水源由自來水更改為回收水，展現節約用水的決心。此外，成立水情應變小組，針對未來短缺用水量、外購水源來源及外購水源補充方式等議題進行討論，依決議分工進行水源購買及補水時程安排，以落實水資源風險管理。

2024年水資源量化資訊	新竹廠 (百萬公升)	佔比 (%)	龍潭廠 (百萬公升)	佔比 (%)
上游供水源頭-總取水量	247.897	100%	116.032	100%
—自來水廠取水量	241.271	97.3%	116.010	99.98%
—雨水蒐集量	6.626	2.7%	0.022	0.02%
廠區區域平衡-總用水量	424.409	100%	210.678	100%
—民生用水量	29.659	7.0%	6.301	2.99%
—純水系統-製程用水量	210.300	49.6%	46.617	22.13%
—一次級水回收量	14.052	3.3%	80.774	38.34%
—冷卻水塔用水量	126.015	29.7%	74.335	35.28%
—廢氣洗滌用水量	43.657	10.2%	2.636	1.25%
—澆灌系統用水量	0.726	0.2%	0.015	0.01%
下游排水流放-總排水量	140.399	100%	73.056	100%
—廠內廢水處理量	114.400	80.9%	64.625	88.46%
—生活污水排放量	25.999	19.1%	8.431	11.54%
總消耗水量	107.498		42.976	

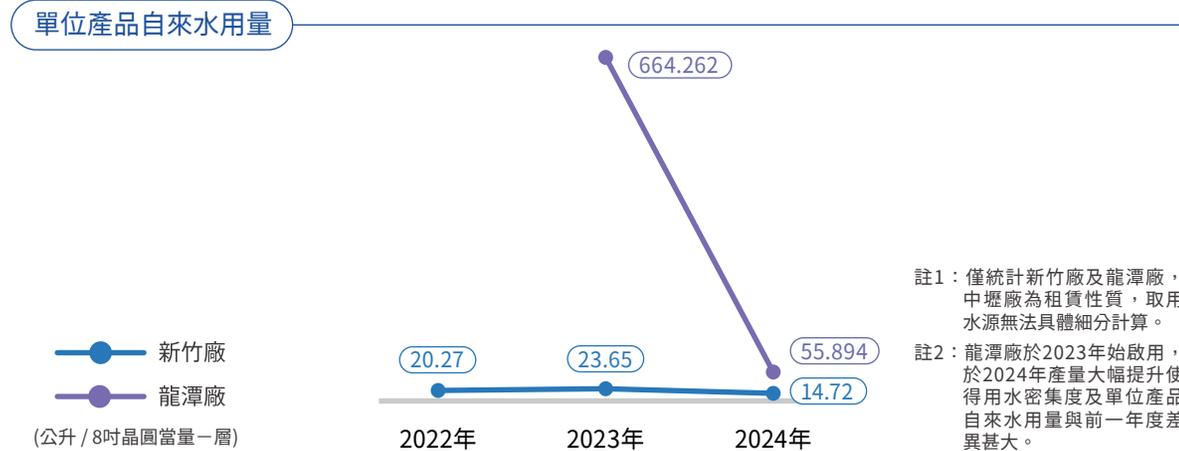
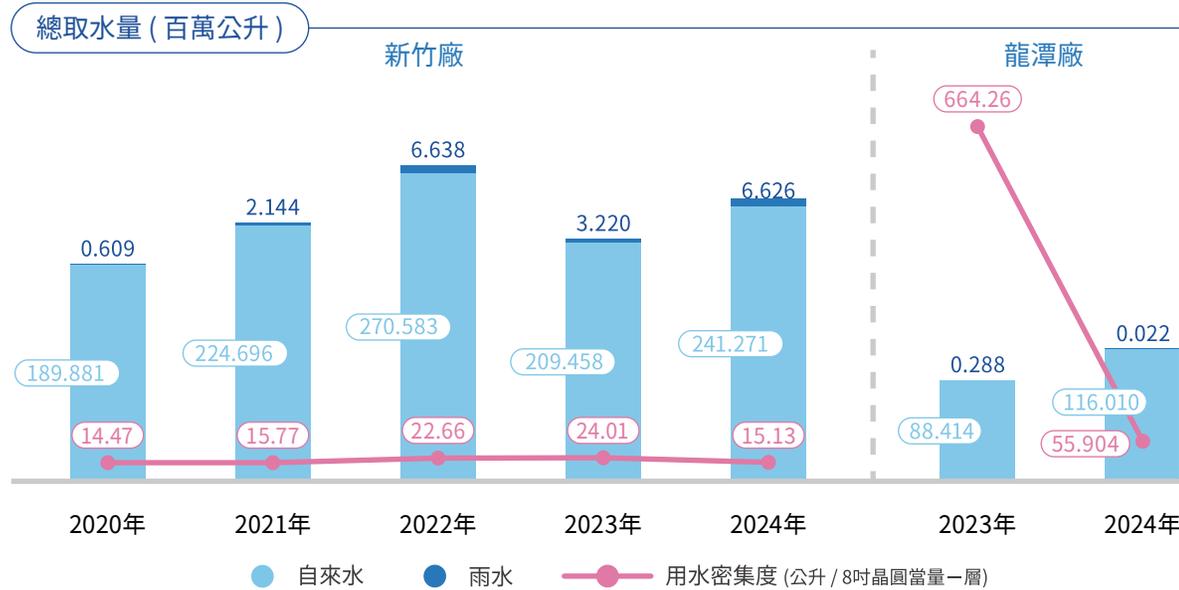


註1：水資源相關統計包含新竹廠及龍潭廠，中壢廠為租賃性質，取用及排放之市/廢水均包含在房東水處理系統，無法具體細分計算。
 註2：雨水蒐集為透過廠房屋頂雨水回收再利用系統，將雨水集中收集至雨水回收桶槽，經過濾後作為回收水系統水源。
 註3：次級水回收指廠區廢水區建置有機廢水進階回收（AOR）回收等系統，將製程中可自行再利用之廢水，經由過濾、吸附及中和等方式進行處理，將處理後之廢水重新導入至其他系統。
 註4：純水系統指將市水經吸附、加藥、過濾、紫外線殺菌及超過濾等程序後供應生產線使用，過程中會產生廢水。
 註5：空調系統冷卻水塔係利用空氣與水接觸的方式進行降溫冷卻，在系統運轉時有部分水霧會逸散出冷卻水塔外，造成耗水。
 註6：廢氣洗滌系統主要使用回收再利用之次級水，如次級水因供應冷卻水塔而無法補足洗滌塔，會使用自來水補充。
 註7：廠內廢水經由管路系統收集後，經加藥調整酸鹼度至放流水標準後，排放至園區污水下水道納管。
 註8：廢水排放均遵循科技部新竹科學園區管理局新竹園區污水下水道可容納排入之水質標準。
 註9：總消耗水量 = 總取水量 - 總排水量。



5.3.2 水資源取用

2024年采鈺公司新竹廠及龍潭廠總取水量為363.929百萬公升，用水來源以自來水為主，約占98.2%，雨水回收占1.8%。為控制單位產品耗水量，以2018年為基準年，采鈺公司訂定新竹廠單位產品自來水用量目標分別於2025年減少1%、於2030年減少3%。2018年新竹廠單位產品自來水用量為25.03公升/8吋晶圓當量一層，故2025年新竹廠單位產品自來水用量應<24.78公升/8吋晶圓當量一層，2030年應<24.28公升/8吋晶圓當量一層。



註1：僅統計新竹廠及龍潭廠，中壢廠為租賃性質，取用水源無法具體細分計算。
 註2：龍潭廠於2023年始啟用，於2024年產量大幅提升使得用水密集度及單位產品自來水用量與前一年度差異甚大。

5.3.3 節水措施與回收水

采鈺公司透過降低生活用水量、提升工業用水效率，及減少工業用水量以達到節水效果。2024年采鈺公司新竹廠及龍潭廠總節水量為16.262百萬公升，累計總節水量為30.798百萬公升。

節水措施



降低生活用水量

- A 加強內部教育訓練與宣導。
- B 參與宣導活動。
- C 使用省水器材產品。



提升工業用水效率

- A 參與工廠節水技術輔導。
- B 檢討增設不同製程廢水回收系統的可能性，將產生之廢水轉變為可再利用之水源。
- C 檢討水資源不必要之流失，如尋求生產單位（製程/設備）協助，共同檢討生產過程中是否有機會可以減少用水。



減少工業用水量

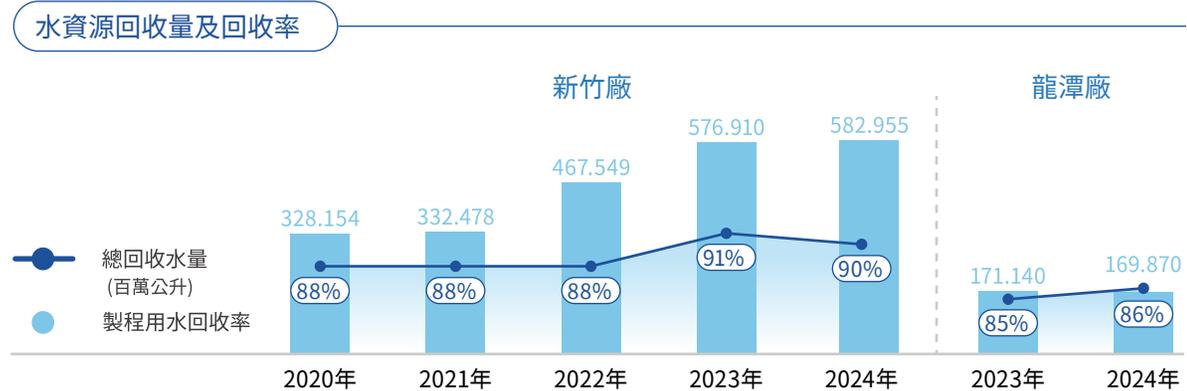
- A 調減新竹廠 Local Scrubber 設備用水量，2024年新增節水量1.126百萬公升。
- B 新竹廠八吋製程導入4秒的清潔用 OK73 取代沖水與烘烤製程，2024年新增節水量0.101百萬公升。
- C 新竹廠 EBML 製程導入大氣電漿製程，省去洗晶背步驟，2024年新增節水量0.218百萬公升。
- D 新竹廠增加 QDR 溢流管路的調節閥，減少 DI Water 消耗，2024年新增節水量7.250百萬公升。
- E 延長龍潭廠純水系統 2B3T/MB Rinse 清洗頻率，2024年新增節水量0.758百萬公升。
- F 龍潭廠設備 Wet Bench DI Wafer Saving，2024年新增節水量6.809百萬公升。



註：僅統計新竹廠及龍潭廠，中壢廠為租賃性質，取用水源無法具體細分計算。

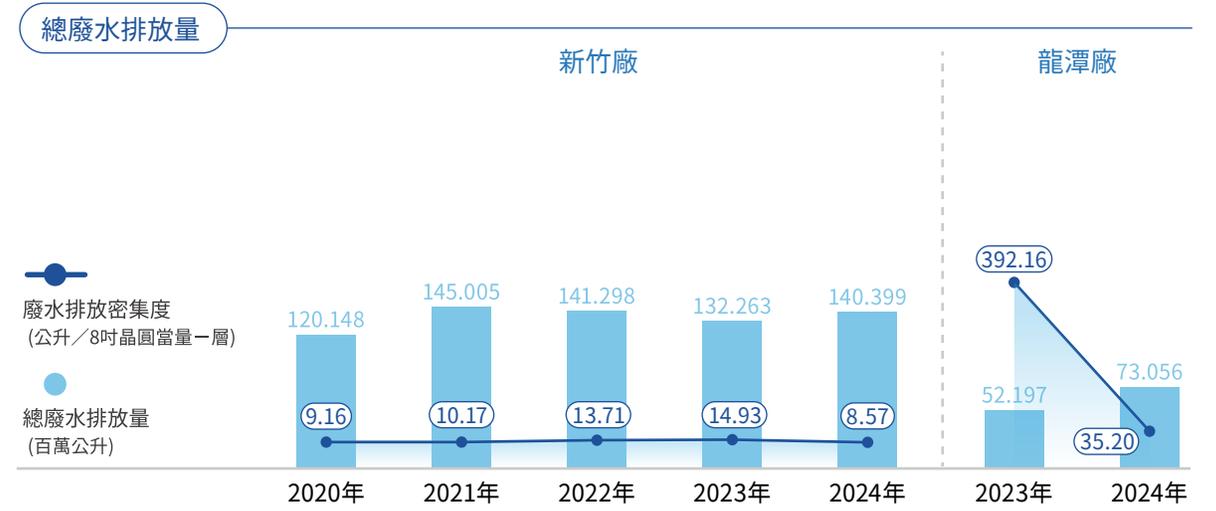


為達成製程廢水回收再利用的目標，首先將生產過程中產出之廢水依「含水量高/低」、「可/尚無法處理」分類專管收集，避免交叉污染而使所有廢水均無法回收。在第一階段將只需要初步過濾即可回收之廢水，導入回收水收集系統。在建置專門處理系統後，第二階段則開始產出可回收水源。目前因成本與場地考量，對於含水量高之光阻剝離液廢水仍採委外清運方式，未來如處理技術得以突破，將優先回收。經過兩階段之努力，水資源的利用率依「(自來水用量+回收水量) / 自來水用量=一滴水運用次數」的公式來計算，新竹廠及龍潭廠一滴水可重複使用約 3.1 次。



5.3.4 放流水管理

采鈺公司積極發展各項水污預防措施，以減緩營運可能產生的環境衝擊。針對廢水水質的指標性污染防治，其中生物需氧量 (BOD)、化學需氧量 (COD)、氟離子濃度 (F-)、懸浮固體含量 (SS) 排放濃度等指標均符合園區放流水標準。



註：因中壢廠製程廢水經由房東廢水系統管路匯流收集後進行處理及回收，難以估算。





廢棄物管理

廢棄物產出與資源化

為實踐綠色製造，秉持「廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化」的廢棄物管理原則。

廢棄物承攬商管理

事業廢棄物均委外透過環保機關許可並經公司內部單位共同遴選優質之廠商，進行委外廢棄物清運、處理與流向管理。

目標訂定



年度整體廢棄物回收率
(含替代能源)

2024年成果

↑ 回收率 93.76%
目標 回收率 ≥ 90%

2025年目標

回收率 ≥ 90%

2027年目標

回收率 ≥ 93%

2030年目標

回收率 ≥ 95%



委外廢棄物處理廠商稽核查
訪總廢棄物相關缺失案件

✓ 1件
目標 ≤ 3件

≤ 3件

≤ 2件

≤ 1件

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：資材處 ESG@viseratech.com



5.4 廢棄物管理

采鈺公司隸屬母公司（台積公司）旗下晶圓代工重要供應鏈之子公司，生產及製造使用之原料其衍生之有害事業廢棄物重量占總體廢棄物重量約6成，如有管理處置不當之虞，將直接對環境造成重大性污染及間接對源頭客戶、企業形象造成負面社會觀感。因此，我們透過ESG目標化管理強化委託處理廢棄物之廠商，共同為環境及社會責任盡一份心力。



- 透過內部環保單位、採購單位及廢棄物管理單位依廢棄物廠商遴選六大面向遴選優質之新廠商。
- 使用母公司（台積公司）認可配合之優質廠商。
- 攜手母公司（台積公司）共同執行委外合作之廢棄物廠商年度查訪稽核輔導。
- 鼓勵廢棄物廠商取得ISO 14001等環境、安全及衛生相關之認證。
- 透過法務合約制定約束。
- 落實採購流程之公平性。

5.4.1 廢棄物產出與資源化

采鈺公司實踐綠色製造，秉持「廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化」的廢棄物管理原則，優先實施以「物質回收」及「替代能源」取代焚化及掩埋，確保能資源利用最大化。采鈺公司於2020年起，業績、產能及製程創新皆高速攀升，各類化學原物料、耗材、機台管路清洗保養等使用量大幅成長，加上製程創新導入新原料並大量採用情形下，同時也大量產出有別以往之一般及有害廢棄物種類。在廢棄物廠商處理技術及環境

廢棄物全方位管理流程，源頭減量與循環經濟雙管齊下



受限下，使得年度物質總回收率由原本74%下降至55%。於2021年，采鈺公司開始大量尋找焚化或掩埋以外之處理廠商以取代原焚化處理之廢棄物，同時藉由與財團法人台灣產業服務基金會合作，於同年12月與再利用廠商合作完成部分原本無再利用價值之廢棄物，經由分流與提升純度作為輔助燃料取代傳統燃煤、天然氣等重汙染燃料使用，使得2022年回收率（含替代能源）達90%以上。2024年，回收再利用（含替代能源）已達2,479公噸，掩埋率為0.53%，更於建廠至今連續19年掩埋率小於1%。

	廢棄物產量 (單位: 公噸)	一般事業廢棄物 (單位: 公噸)	有害事業廢棄物 (單位: 公噸)	(%)	
采鈺公司使用後資源產出	2,644	826	1,818	100%	
委外廠商回收/再利用處置 (製程使用後廢棄資源)	焚化	151	118	33	5.71%
	掩埋	14	14	0	0.53%
	替代能源	572	572	0	21.63%
	回收再製產品 註2	1,907	122	1,785	72.13%

註1：統計資訊包含新竹廠、龍潭廠及中壢廠。 註2：廢棄資源回收再製產品用於其他產業循環使用，應用產業別包含光電半導體產業、化學工業產業。



委外事業廢棄物總量

單位：公噸



委外一般事業廢棄物

單位：公噸



委外有害事業廢棄物

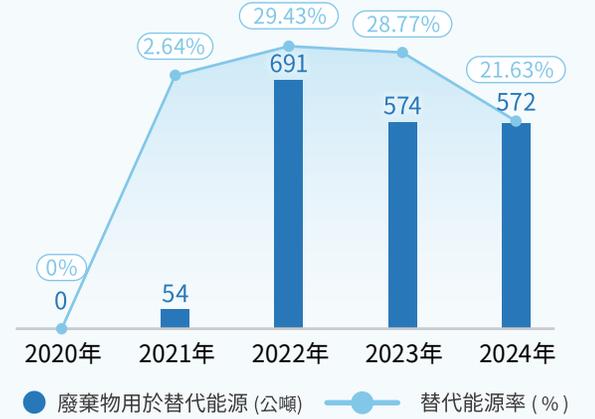
單位：公噸



廢棄物回收



廢棄物用於替代能源



廢棄物焚化處理



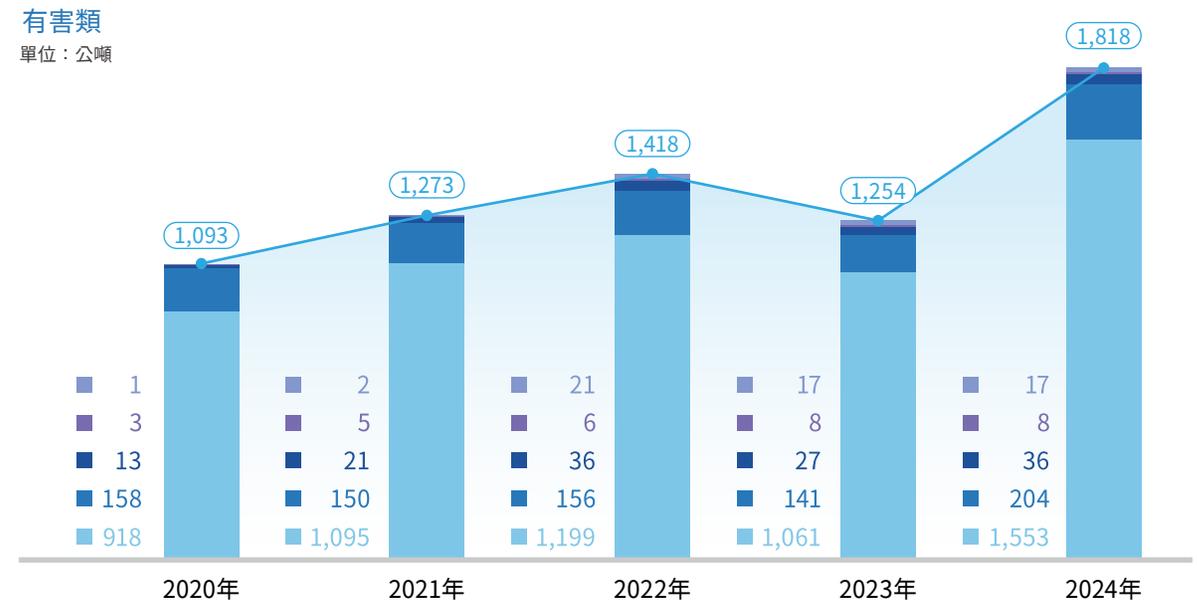
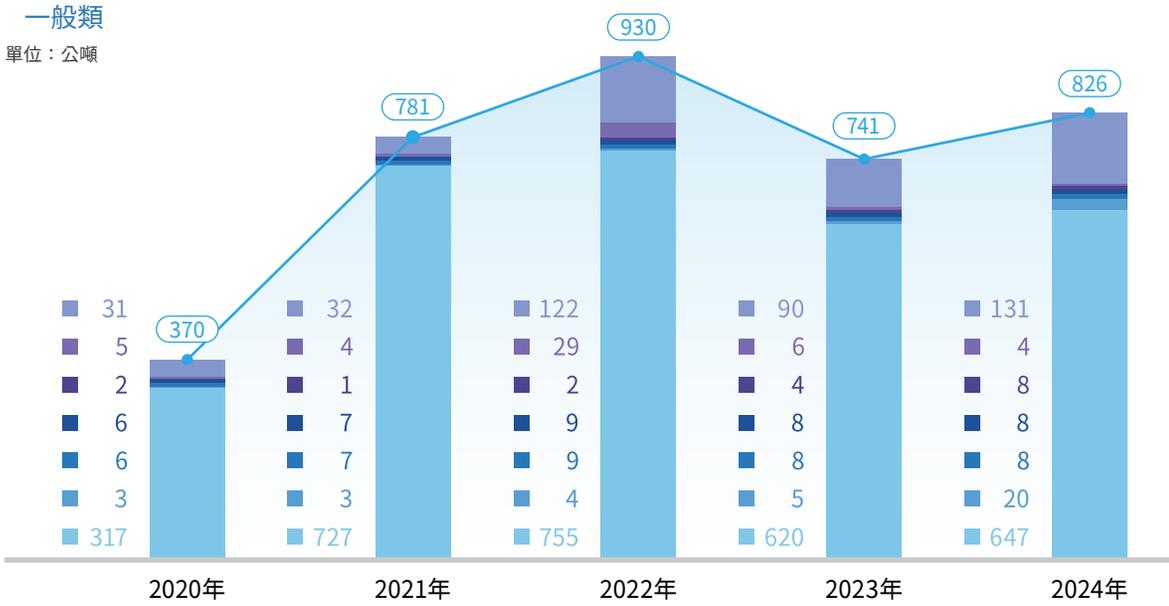
廢棄物掩埋



註1：物質回收處理方式指凡不為焚化、掩埋廢棄物之方式處理，以物理、熱處理、再利用等方式進行廢棄物處理而產出可再利用之物質或產品，均為屬物質回收部分。
 註2：替代能源處理方式指廢棄物做為燃料燃燒產生熱能（一般是指蒸汽），再將產出的熱能經由汽輪發電機組產生電能；替代能源同時產生熱能及電能，熱能蒸汽及電能能充足供給工業區有需要的產業。



廢棄物總產量



- 廢溶劑
- 廢布
- 廢電子零組件、下腳品
- 其他
- 廢污泥
- 廢紙
- 混合五金廢料
- 一般類總計

- 廢溶劑
- 廢酸液
- 容器
- 腐蝕性固體
- 其他
- 有害類總計

5.4.2 循環經濟

01 案例

專案名稱 廢溶劑再利用

專案標的 廢光阻液、丙酮

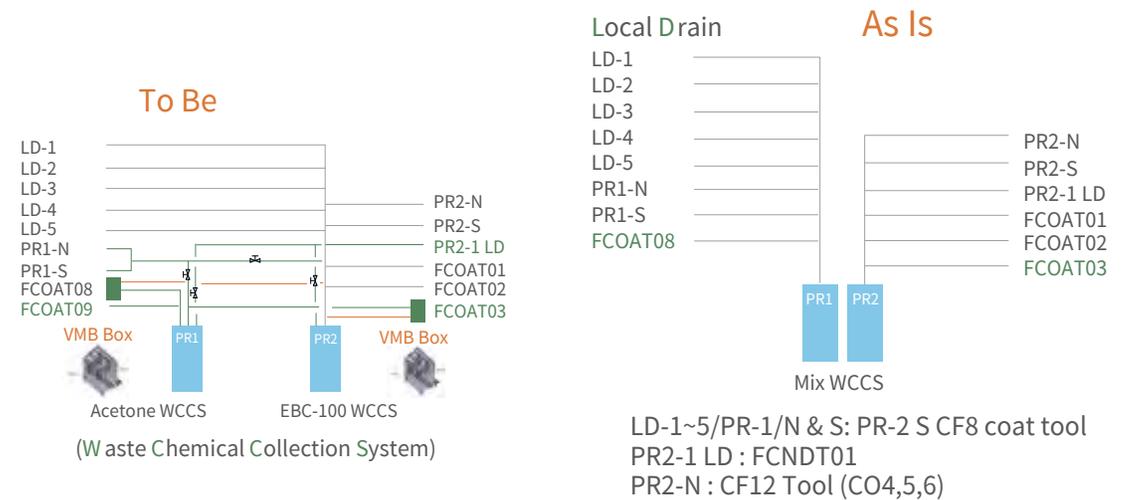
改善手法 將原混排之廢光阻與廢丙酮溶劑進行分流收集。分流後之廢液，由清理商順倉公司分餾處理為 PGME 丙二醇單甲醚與 PGMEA (Propylene glycol monomethyl ether acetate 丙二醇甲醚醋酸酯)，供其他產業作為塗料原料。丙酮供其他產業使用。

專案目標 廢光阻PGME+PGMEA>85%
廢丙酮濃度>80%

投入成本 新台幣160萬元

專案效益

項目	廠內處理方式	清理商處理方式	再利用用途	2024年處理量 (噸/年)	2024年經濟效益 (萬元/年)
光阻	分流 (46%→90%)	蒸餾 (90%→98%)	工業原料 (塗料、油墨溶劑、清潔劑)	882	2,337
丙酮	分流 (52%→80%)	蒸餾 (80%→95%)	工業原料(丙酮)	209	397



02

案例

專案名稱 廢溶劑再利用

專案標的 TMAX 氫氧化四甲基銨廢溶劑

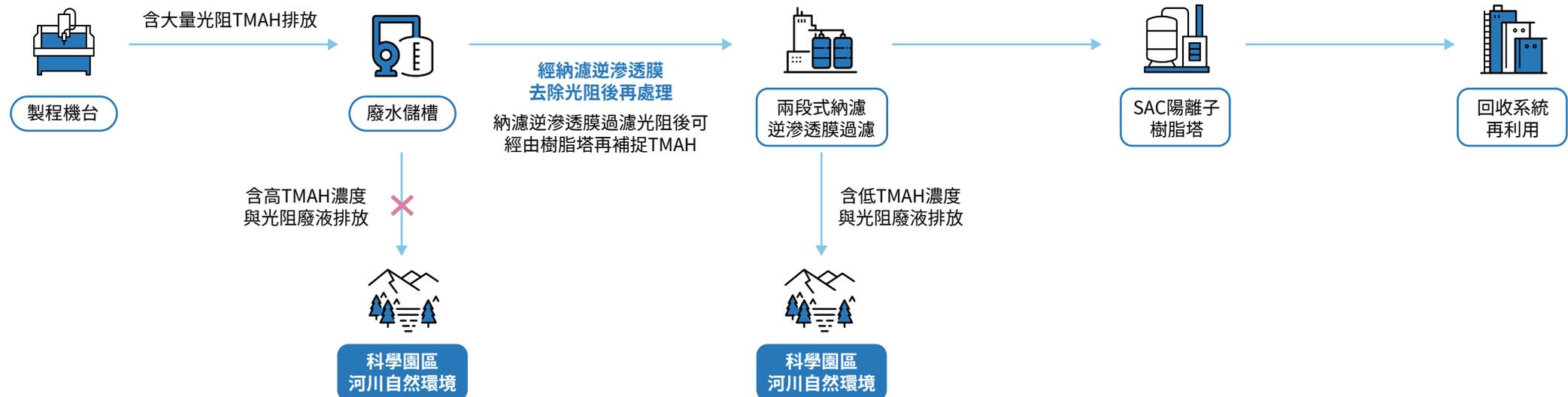
改善手法 廠內透過氫氧化四甲基銨 (TMAH) 回收系統採用樹脂吸附 TMAH，在運轉一定時間後使用硫酸 (H2SO4) 進行脫附程序將 TMAH 自樹脂中帶出並恢復樹脂吸附能力，處理後之含硫酸廢液在收集後經由廠商進行分離處理，分離出可再重製之 TMAH 及硫酸，製成工業級原料供其他產業使用，達成資源重複利用並將低環境衝擊之目的。

專案目標 TMAX 濃度 >10%

投入成本 新台幣 1,978 萬元

專案效益

項目	廠內處理方式	清理工商處理方式	再利用用途	2024年處理量 (噸/年)	2024年經濟效益 (萬元/年)
TMAX	提濃 (1%→10%)	電解 (10→25%)	工業原料	159	95



03



案例

專案名稱 物質節約設計 - 減少包材廢棄物

專案標的 產品包材

改善手法 產品包材回收使用

專案目標 每年國內包材回收使用率 > 80%

投入成本 0

- 專案效益**
- 成本效益(2024年為例)：2,600,000元/年
 - 計算方式：以各尺寸包材年度採購單價*各尺寸包材回收使用量
 - 減廢效益(2024年為例)：14,000個紙箱/年
 - 國內出貨紙箱量回收使用，2024年回收使用率91%



04



案例

專案名稱 物質節約設計 - 包裝袋回收再利用

專案標的 物料包裝袋

改善手法 包裝袋回收再利用

專案目標 減少垃圾袋購買使用每年>5000個

投入成本 0

- 專案效益**
- 回收庫房出貨用保麗龍來料包裝袋，作為其他一般事業廢棄物包裝袋使用，減少購買垃圾袋之數量，一年可減少約7,300個垃圾袋廢棄(1大袋子5個小垃圾袋)，廢棄物減量約900KG/年



05



案例

專案名稱 物質節約設計 - 廢棄空桶回收再使用

專案標的 原料進料使用後廢棄空桶

改善手法 53GL 化學原物料於使用後所衍生之化學廢棄空桶回收再使用

專案目標 循環再使用每月8~10個

投入成本 0

- 專案效益**
- 53GL塑膠桶裝之化學品使用後空桶，作為製程使用後產出之廢液之盛裝容器，減少空桶廢棄及新購一年約96~120個，廢棄物減量約1.5~1.9噸/年。相當約減碳3,800 kgCO₂e (減碳依據環境部公告碳足跡排放係數)。
 - 減量計算方式：每個空桶重量16KG/個；每年1,536 KG~1,920KG

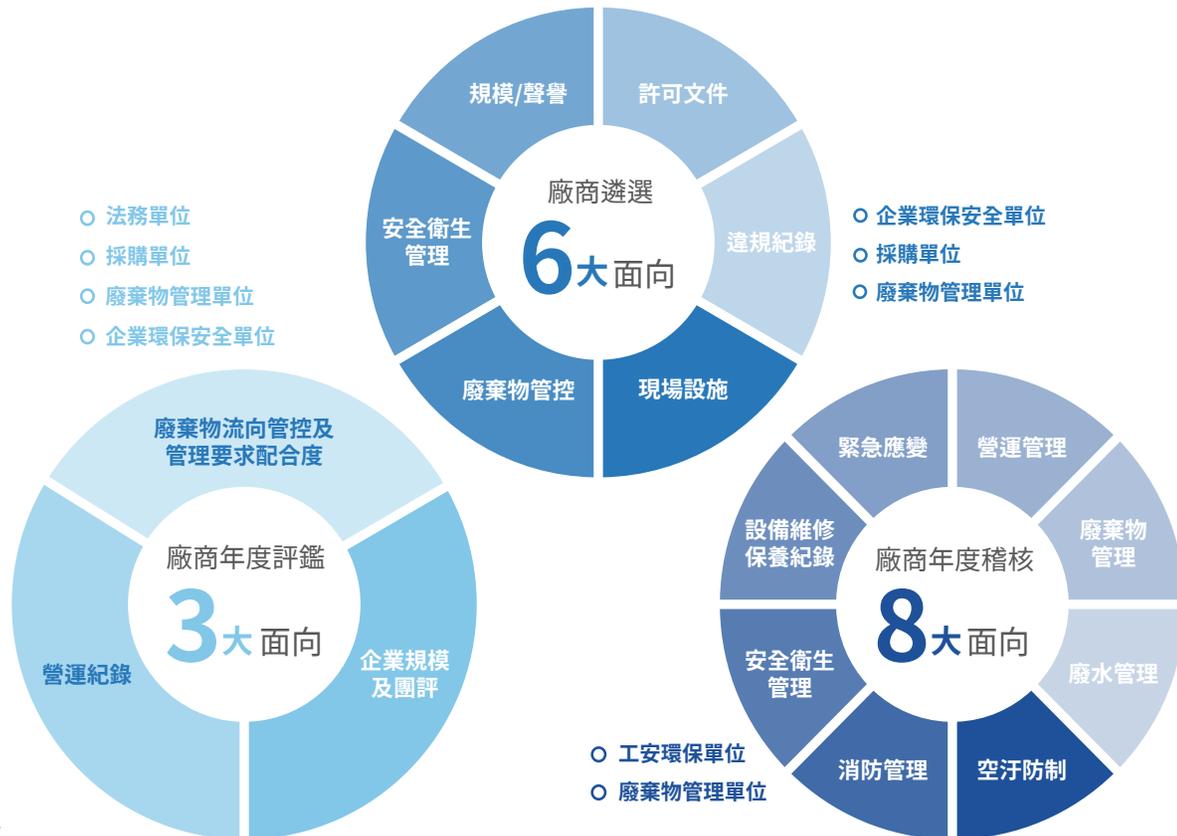




5.4.3 廢棄物承攬商管理

采鈺公司產出之事業廢棄物均委外透過環保機關許可並經由公司內部環保單位、採購單位及廢棄物管理單位依遴選六大面項（包括規模 / 聲譽、許可文件、違規紀錄、現場設施、廢棄物管控、安全衛生等）共同遴選優質之廠商，進行委外廢棄物清運、處理與流向管理。

遴選機制為依據六大面向篩選出符合處理廢棄物之優質廠商後，經由環保單位人員及廢棄物管理單位人員實地查訪評分（使用年度查訪八大面向涵蓋 166 條查核項目進行實地稽核），於評分結果超過母公司（台積公司）訂定之 60 分標準並且由查訪單位人員均同意後，須經法務合約審閱、核可及採購程序始可列為公司廢棄物清理廠商。最後，透過「廢棄物處理廠商年度評鑑」三大面向，做為廠商汰換之評估基準。采鈺公司於 2018 年起，攜手台積公司共同執行委外合作之廢棄物廠商查訪輔導，針對法規常見稽核缺失、裁罰項目等，分享公司內部管理方法與經驗，透過與廠商面對面溝通，強化管理流程，並鼓勵廠商將此流程推廣告知予其他客戶，共同為發展環境永續全力以赴。



	件數	法規符合度	現場環境 / 執行面改善	規範流程訂定
廢棄物管理	缺失 0			
	建議 5		<ul style="list-style-type: none"> 建議待出貨區暫液化燃料產品進行溢漏檢查及改善 建議清除非廢棄物貯存區存放規範之不明物 廢棄物專責人員長假超過2個月，建議重新設置另一位有證照之專責人員員工 	<ul style="list-style-type: none"> 建議廢棄物貯存區增加檢查細部內容 建議增加運輸途中之應變演練
安全衛生管理	缺失 1		<ul style="list-style-type: none"> 消防通道未保持暢通 	
	建議 8		<ul style="list-style-type: none"> 個人防護具使用前點檢 SDS需訂定每三年改版更新規範 建議清運前執行酒精濃度量測紀錄及血壓量測紀錄(2家廠商) 建議全廠做一次照度及噪音環境檢測 建議廠內加貼宣導配戴安全帽標語 建議安全衛生管理人員報備 	<ul style="list-style-type: none"> 建議車輛保養紀錄使用總表控管車輛保養狀態
空汙管理	缺失 0			
	建議 0			
廢水管理	缺失 0			
	建議 0			



5.5 空氣污染防治

穩定運行的空氣污染防治設備

采鈺公司空氣污染防治處理能力，符合臺灣「半導體製造業空氣污染物管制及排放標準」及「固定污染源空氣污染物排放標準」相關規定。為確保污染防治設備 24 小時與 365 天的穩定運轉，所有的空污防制設備均至少設置一套備援系統（N+1 設計）並以直流備援系統避免電力中斷，藉此達到防制設備零失效的管理目的，確保穩定且持續的污染監控。除此之外，采鈺公司亦建置自動監測設施，隨時掌握各系統的廢氣處理成效，相關資訊同時回報給廠務值班台及工安環保緊急應變中心，以雙軌獨立監控體系運作，確保煙囪排放氣體符合規範。

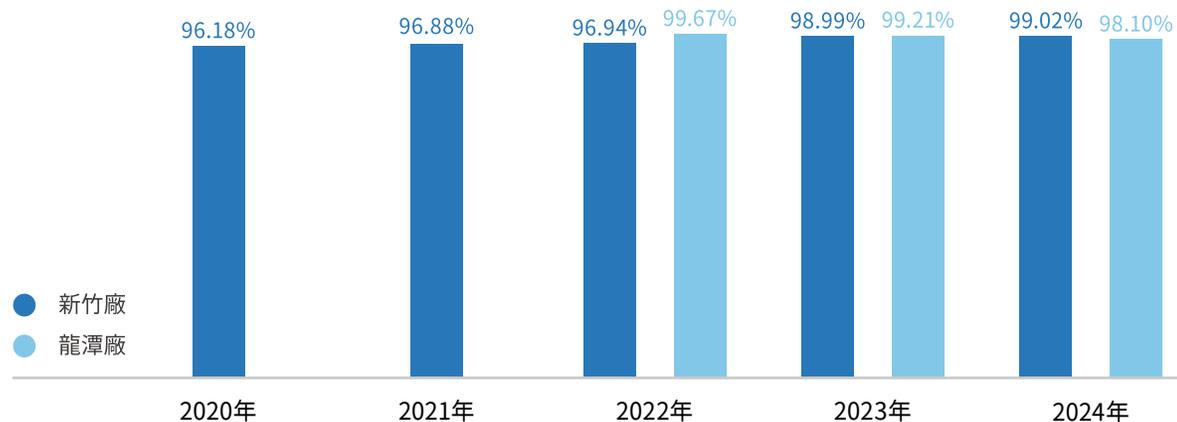
多層次的空氣污染防治策略

采鈺公司空氣污染物主要分為酸鹼性氣體及揮發性有機氣體二大類，空氣污染防治策略採用「排氣源頭分流」搭配「多段處理系統之最佳可行技術」，使污染物含量符合（優於）政府環保法令的規定。第一階段排氣源頭分流係依據製程特性針對腐蝕性、易燃性、溫室氣體全氟化物等酸鹼性製程排氣，增設高效能現址式空氣處理設備（Local Scrubber）有效處理製程排氣，最後再將無機酸鹼之氣體送至中央式處理設備（Central Scrubber）進行第二段水洗中和之末端防制設備處理；而揮發性有機氣體則依沸點判斷是否加裝冷凝式現址式處理設備，再將製程排氣送至沸石濃縮轉輪系統處理，透過源頭分流及二階段串聯處理後，全面提升空氣排放處理效率。

設備升級與持續優化排放管理

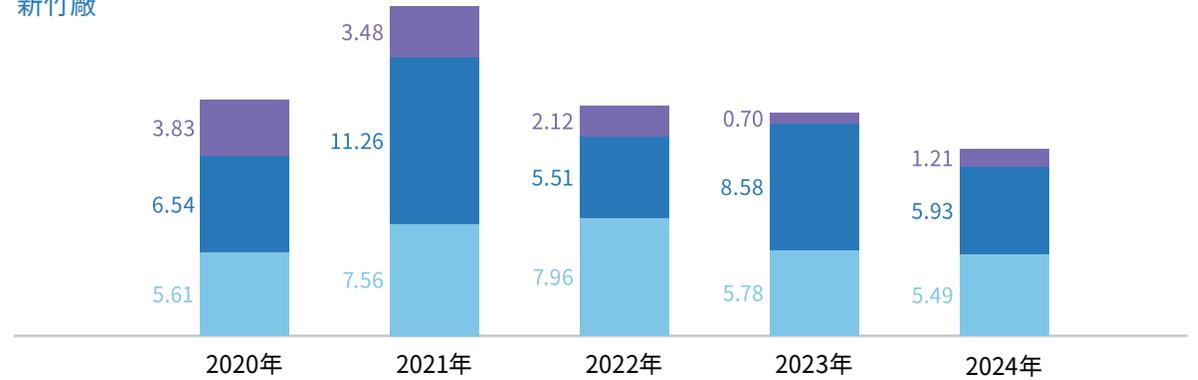
為提升有機排氣中央處理廢氣系統削減率，自 2021 年底起逐年編列預算汰換沸石轉輪，並於 2023 年完成兩組舊有設備汰換為高效率沸石轉輪，因此采鈺公司歷年檢測結果空污排放均符合（優於）環保署訂定之排放標準。在預警機制的控管及即時的應變下，2024 年無因污染物排放異常事件通報主管機關。

揮發性有機氣體削減率



空氣污染物排放總量

新竹廠



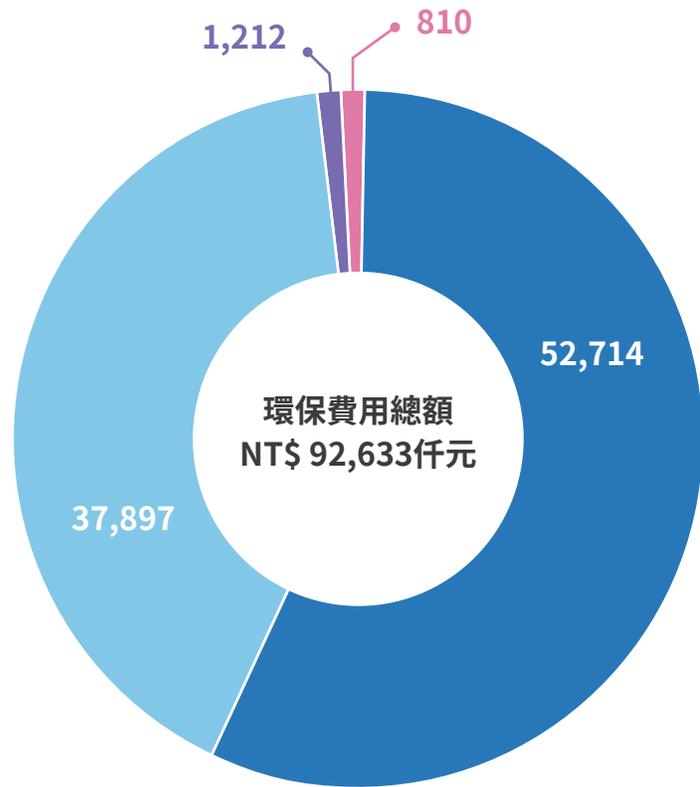
龍潭廠



註1：中樞廠之空污排放於租賃合併處理不列入計算。
 註2：空氣污染物排放量包含氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）、揮發性有機化合物（VOCs）排放量總和。揮發性有機化合物(VOCs)是由廠務單位連續監控而得。
 註3：SOx、NOx依法規要求5年檢測一次，故龍潭廠2023年未檢測。

5.6 環保支出與投資

秉持企業成長與生態環境共存共榮的信念，采鈺公司全力推動各項環境污染防治行動，保護在地環境、提升企業價值。2024 年環保投資總額 17,717 仟元主要投資於廢水、廢氣處理設備等當年度投資在硬體設施實際發生之金額；費用總額 92,633 仟元指當年度設備折舊費用、研發、人事、動力、維護、監測、耗材、委託、教育、捐贈及其他等所有費用。



- 減輕環境負荷之直接成本
- 減輕環境負荷之社會活動支出 (環保相關社會活動成本)
- 減輕環境負荷之間接成本 (投資總額)
- 減輕環境負荷之間接成本 (環保相關管理費用)
- 其他環保相關成本

永續角色 -員工關係

人才是采鈺公司重要的夥伴，透過多元招募創新的管道，提供具市場競爭力、內部公平性的薪酬，及系統化訓練制度與多樣化福利，吸引優秀人才加入采鈺團隊，成為公司永續發展的動力來源。

6.1 人才吸引與留任

6.2 人才發展

6.3 人權

6.4 職業安全與衛生

88%

內部轉職率

30.1小時

平均每位同仁訓練時數

79%

主管內部晉升比率

人才吸引 與留任

人才留任

人才是采鈺公司重要的夥伴，透過多元招募創新的管道，提供具市場競爭力、內部公平性的薪酬，及系統化訓練制度與多樣化福利，吸引優秀人才加入采鈺團隊，成為公司永續發展的動力來源。

目標訂定

職缺內部員工填補率

主管職缺
由內部員工晉升比

關鍵人才留任率

績優人才留任率

育嬰留職停薪回任率

	2024 年成果	2025 年目標	2027 年目標	2030 年目標
職缺內部員工填補率	↑ 填補率 88% 目標 填補率 65%	填補率 ≥ 65%	填補率 ≥ 65%	填補率 ≥ 65%
主管職缺 由內部員工晉升比	↑ 晉升比 79% 目標 晉升比 70%	晉升比 ≥ 70%	晉升比 ≥ 70%	晉升比 ≥ 70%
關鍵人才留任率	↑ 留任率 94% 目標 留任率 80%	留任率 ≥ 80%	留任率 ≥ 80%	留任率 ≥ 85%
績優人才留任率	↑ 留任率 97% 目標 留任率 72%	留任率 ≥ 72%	留任率 ≥ 75%	留任率 ≥ 85%
育嬰留職停薪回任率	↑ 回任率 76.9% 目標 回任率 50%	回任率 ≥ 50%	回任率 ≥ 60%	回任率 ≥ 70%

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

6.1 人才吸引與留任

采鈺公司針對所需人才類別提供多元化招募管道與留任策略，持續了解同業薪酬水平，制定具競爭力的薪酬策略方針與符合法規的退休福利；提供多元福利措施，制定各種福利補助項目，開創永續發展的健全友善的職場。

6.1.1 員工分布

2024 年底，采鈺公司員工總人數為 1,536 人，包含 175 位主管人員、751 位專業人員 (包含 5 位定期契約人員)，以及 610 位技術人員，因應公司擴廠需求，相較去年年底人數成長約 10%。在半導體光學元件產業為知識與技術密集特性下，所有主管與專業人員中，擁有學士以上學歷的同仁佔七成以上。采鈺公司持續致力於創造同仁友善及公平的職場，在 2024 年員工總數中，女性同仁比例約達 45.8%。在年齡分布上，30 歲以下員工數約為總人數的 24.9%，整體平均年齡為 36.5 歲。而 2024 年采鈺公司非員工的工作者總計 83 人，非員工工作者人數之波動隨公司整體人力成長，主要為辦公室清潔服務、保全、餐飲及園藝人員，契約關係皆為與其外包公司簽訂承攬合約。

項目名稱	組別	男性		女性		組別小計與比率	
		人數	占該組別比率	人數	占該組別比率	人數 (註 2)	占全體員工比率 (註 5)
職務 (註 3)	主管人員	138	78.9%	37	21.1%	175	11.4%
	專業人員	573	76.3%	178	23.7%	751	48.9%
	技術人員	121	19.8%	489	80.2%	610	39.7%
聘僱合約 (註 6)	不定期契約	832	54.3%	699	45.7%	1,531	99.7%
	定期契約	0	0.0%	5	100.0%	5	0.3%
國籍	本國籍	779	60.9%	500	39.1%	1,279	83.3%
	外國籍	53	20.6%	204	79.4%	257	16.7%
聘僱性質 (註 4)	全職	832	54.2%	704	45.8%	1,536	100.0%
	兼職	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
年齡	≤ 30 歲	193	50.4%	190	49.6%	383	24.9%
	31~50 歲	596	55.2%	483	44.8%	1,079	70.3%
	≥ 51 歲	43	58.1%	31	41.9%	74	4.8%
學歷	博士	23	82.1%	5	17.9%	28	1.8%
	碩士	510	77.0%	152	23.0%	662	43.1%
	學士	226	55.1%	184	44.9%	410	26.7%
	專科	40	16.8%	198	83.2%	238	15.5%
	高中 (含以下)	33	16.7%	165	83.3%	198	12.9%

註1：采鈺公司營運據點均在臺灣地區，無員工派駐海外。高階管理階層為副總經理 (含以上) 且100%為本國籍人士。

註2：員工人數以當年底在職人數為準，實習生人數為 0。

註3：主管人員為副理級以上；技術人員為直接人員。

註4：勞雇類型分為全職 (一週工時達法定工時上限) 及兼職員工 (一週工時未達法定工時上限，僅為部分工時人員，如工讀生、計時人員、公司僱用的醫護人員等)。

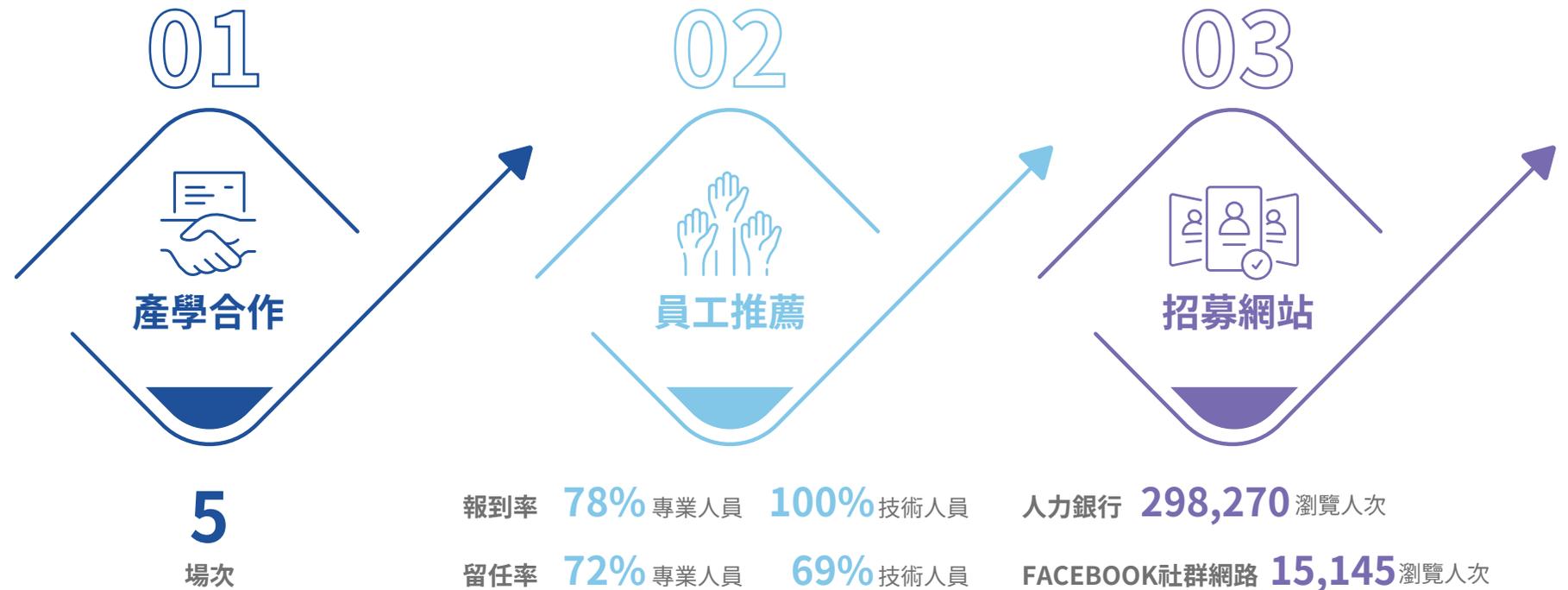
註5：占全體員工比例=各組別小計人數/全體員工人數。

註6：不定期契約為簽訂無固定期限合約的員工，等同GRI準則定義的永久聘僱員工；定期契約為簽訂固定期限合約的員工，等同GRI準則定義的臨時員工。本公司2024年未有無時數保證員工。

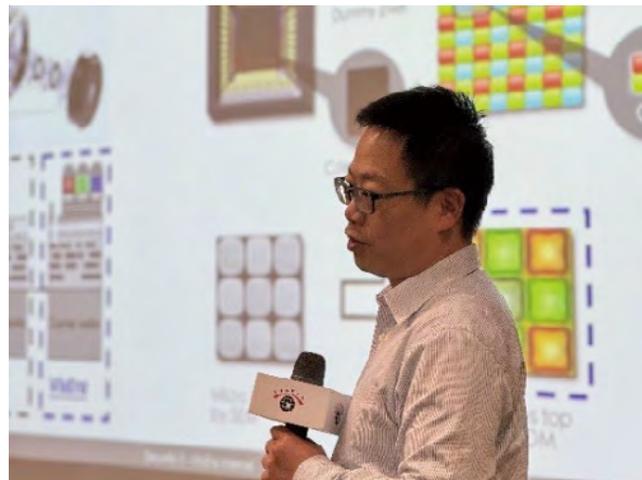
6.1.2 人才招募

員工是采鈺公司重要的夥伴，也是采鈺公司邁向永續發展上堅強的支柱，在「成為全球最佳及最大的專業半導體光學元件及製造服務之領導者之一」願景下，我們在人才招募方面，以VISERA 6項特質為本質— Visionary（預見未來）、Innovation（創新思維）、Sagacity（機智敏銳）、Excellence（卓越非凡）、Reliability（誠信可靠）、Accountability（客戶導向），尋找共同成長的人才。

采鈺公司在每年經營策略基礎上擬定人力計畫，並透過多元招募管道延攬人才，包含官方網站人才招聘系統、大型徵才活動參與、社群媒體經營、企業參訪與校園專題演講等。此外，亦透過內部員工推薦獎勵方案來增加招募效率與效益，並持續打造采鈺公司的創新能量與活力。



徵才說明會活動





2024 年新進員工總數及比率

2024 年采鈺公司新進員工總人數為 344 人，佔全體員工 22.4%，其年齡及性別人數與分布比率如下：

新進員工		男性		女性		組別小計與比率	
		人數	占該組別比率 ^{註2}	人數	占該組別比率 ^{註2}	人數	占全體員工比率 ^{註3}
年齡	≤ 30 歲	105	27.4%	91	23.8%	196	12.8%
	31~50 歲	70	6.5%	75	7.0%	145	9.4%
	≥ 51 歲	1	1.4%	2	2.7%	3	0.2%
新進員工合計		176	11.5%	168	10.9%	344	22.4%

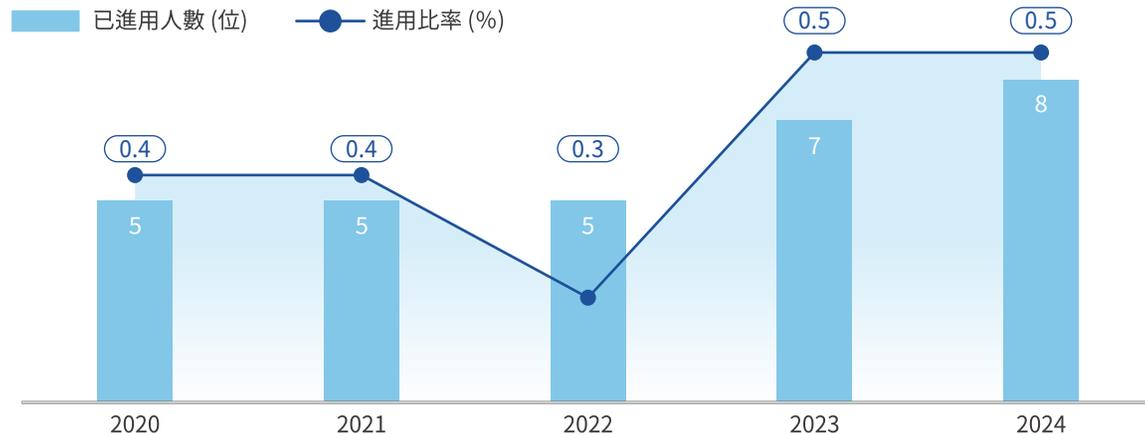
註1：本表不包含實習生。

註2：占該分組別比率 = 各組別人數 / 該組別全體員工人數。

註3：占全體員工比率 = 各組別小計人數 / 全體員工人數。

采鈺公司努力打造多元與包容的職場，聘僱不同性別、宗教信仰、種族、國籍、年齡之員工，亦致力提供身心障礙者職缺。惟因其工作性質，導致應徵者不足，致全年聘用加權占比未達總員工人數比率 1%，已依法繳納差額補助費。

近五年身心障礙者雇用情形



61 註：應進用人數依每年12月份新竹市政府來函之人數計。

2024 離職員工總數及比率

2024 年離職員工人數為 164 人，年度離職率 11.3%，其年齡及性別人數與分布比率如下：

離職員工		男性		女性		組別小計與比率	
		人數	占該組別比率 ^{註2}	人數	占該組別比率 ^{註2}	人數	占全體員工比率 ^{註3}
年齡	≤ 30 歲	45	11.7%	17	4.4%	62	4.0%
	31~50 歲	59	5.5%	40	3.7%	99	6.4%
	≥ 51 歲	1	1.4%	2	2.7%	3	0.2%
離職員工合計		105	6.8%	59	3.8%	164	10.6%
年度離職率 ^{註4}		11.3%					

註1：離職率計算對象係指正式全職之離職員工，但不包括留職停薪、實習生、定期契約人員和外籍直接人員。

註2：占該分組別比率 = 各組別人數 / 該組別全體員工人數。

註3：占全體員工比率 = 各組別小計人數 / 全體員工人數。

註4：年度離職率 = 年度離職人數 / {(年初在職人數) + (年底在職人數) / 2}，年底在職人數不包括定期契約人員。



6.1.3 人才留任

留才措施

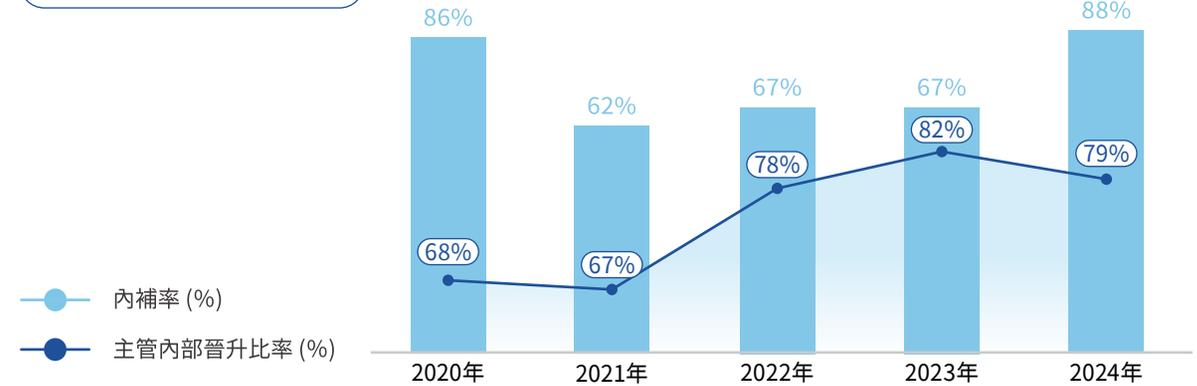
人才是采鈺公司重要的夥伴，我們透過五大優質福利、五大培訓計畫與三大職場友善方案，持續致力於人才的吸引與留任，成為公司永續發展的動力來源。



采鈺公司重視員工職涯發展意向，透過透明化內部職缺資訊，提供同仁多元發展舞台，來深化職涯的廣度與深度，以活絡內部人才流動，實踐適才適所目標，並創造友善職場環境。在 2024 年提供 68 個內部職缺，內部轉職填補率達 88%。

采鈺公司深知人才培育對公司的永續經營成長的重要性，人才招募皆以當地聘用為主，高階管理階層為當地居民比率為 100%，在組織發展的需求下，我們希望透過內部晉升制度，讓高潛力員工發揮專業與管理才能，提升工作職能與效益，並吸引優秀人才留任。2024 年主管職缺由內部員工晉升比率為 79%。

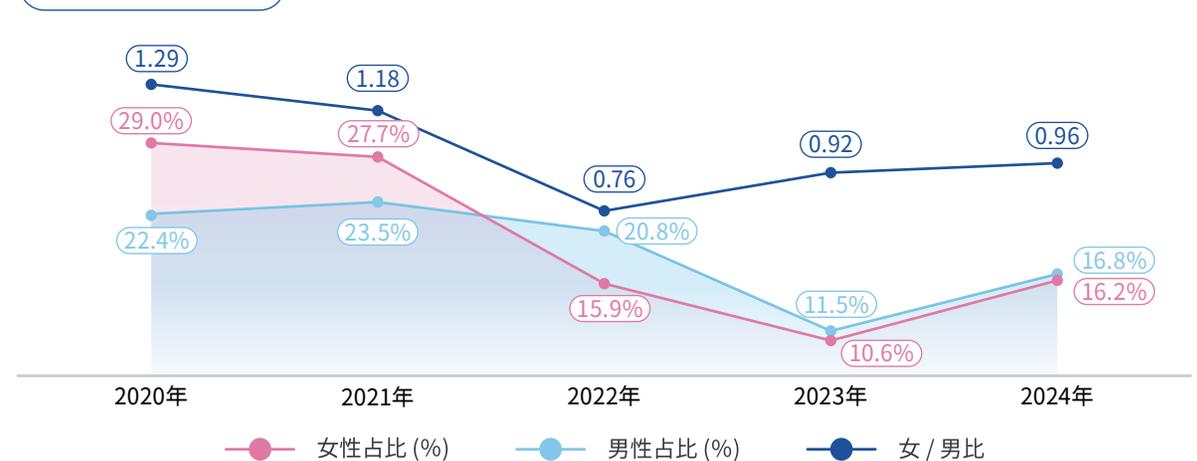
職缺內補率及主管遞補率



註：主管內部晉升比率=當年度內部主管晉升人數/當年度主管職缺總數。

采鈺公司在光學製造的技術、設計以及製造的專業特性，使得性別分布以男性居多，但我們強調唯才是用，無關性別，並以開放多元的態度進用專業人才。在職涯規劃與升遷部份，采鈺公司 100% 員工皆有定期接受績效考核，發掘有潛力人才並給予正向的發展舞台；晉升人員皆由主管依經歷、專業能力、績效及人格特質等方面進行提報，以適才適任為主要考量，創造多元融合的職場氛圍。對於性別的晉升率亦逐年趨於平衡，在 2024 年關鍵人才留任率 94%；而績優人才留任率 97%，成效顯著。

近五年性別晉升率





采鈺公司每年針對市場薪資調查及個人職能、績效表現，進行薪資檢視及調薪作業。薪酬架構分為固定薪資與變動薪資，前者除了與市場比較外，後者更與其部門、團隊、個人績效做連結。采鈺公司員工薪資水準皆優於或等於當地最低薪資標準，2024 年員工整體平均薪酬（包括 12 個月本薪、2 個月年終獎金等）高於新台幣 125 萬元；而直接人員平均整體薪酬則高於新台幣 79 萬元，每月平均收入為台灣基本工資的 2.4 倍。2024 年采鈺公司薪酬最高的個人薪酬與中位數員工總體薪酬約為 6.79 倍，年度總薪酬與中位數變動幅度兩者間倍比數為負 4.4 倍。

女／男薪酬比

女男薪酬比	2020 年		2021 年		2022 年		2023 年		2024 年	
	基本薪	薪酬								
主管人員	0.75	0.70	0.81	0.69	0.81	0.72	0.82	0.71	0.81	0.78
專業人員	0.88	0.89	0.92	0.87	0.94	0.92	0.93	0.88	0.93	0.86
技術人員	1.03	1.05	1.06	1.07	1.06	1.03	1.00	0.97	0.99	0.96

註1：基本薪包含基本月薪、交通津貼、直接人員津貼、年終獎金。
 註2：薪酬包含基本月薪、交通津貼、直接人員津貼、加班費、年終獎金、分紅、直接人員輪班獎金、職務津貼、季獎金、員工持股信託公司補助。
 註3：女 / 男薪酬比：女性薪資/男性薪資。

薪資平均數及中位數

	2023 年	2024 年	2 年度差異
非擔任主管職務之全時員工人數	1,382	1,442	60
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（新臺幣仟元）	1,230	1,182	-48
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（新臺幣仟元）	1,019	1,015	-4

為了吸引及留任人才，采鈺公司提供優於法定標準的休假制度與福利，如下表說明。

項目	法定標準	優於法定標準的作法
特休假	服務六個月以上一年未滿者，給予三日	未滿一年新進同仁，每服務滿二個月即給予一日特別休假。
彈性休假日	每年 12 天國定假日	每年除了 12 天國定假日外，針對 7 天只紀念不放假之節日給予彈性假。
病假	每年 30 日半薪普通傷病假	每年 120 小時給薪普通傷病假、120 小時半薪普通傷病假。
團體保險	自員工報到日起，為其加保勞工保險及全民健康保險	提供員工和眷屬（配偶、子女和父母）團體綜合保險，項目包含壽險、意外險、醫療險、癌症險等保障。同仁於法定育嬰留職停薪期間（6 個月內），仍享有公司團體綜合保險保障。
健康服務	依勞工健康保護規則附表九 一般體格檢查、附表十 特殊體格檢查及附表十二 考量不適合從事作業之疾病規範，並提供臨場醫生服務	提供全員工年度健康檢查服務、健康講座、有氧課程。
員工福利	無	舉辦家庭日、員工旅遊、電影欣賞等活動、提供生日禮卷、婚喪禮金、急難慰問金、生育補助金等福利申請。



工作與家庭生活平衡

工作與家庭是生活中兩個非常重要的領域，往往難以同時兼顧且兩者帶有外溢效應，透過彈性班別、志工假活動、員工分享會與員工持股信託...等措施，從工作中體驗、享受生活、發掘潛力，提高團隊凝聚力、與公司共享公司盈餘、共同成長。

01 彈性班別

為兼顧工作與家庭生活平均，於2022年9月起實施彈性班別，同仁可依自身的工作及生活需求調整出勤之班別。截至2024年底，申請人數約佔常日班人數12%。



02 員工持股信託

2023年實施「員工持股信託」計畫，截至2024年底參與率為63%，調查2025年度參與率超過70%，並獲得員工正面評價與互動。



01

02

工作與家庭生活平衡

03

志工假與志工補休

采鈺公司以成為善盡責任的企業公民為目標，致力於社會關懷，以教育、文化發展、環境保育及公益慈善為四大主軸，搭配志工服務，長期與當地政府、學校、非營利組織等合作，以發揮更大的社會影響力與價值。為實踐企業與社會共同目標，於2024年第四季起提供有薪志工假與假日志工補休，並獲得員工踴躍參與。



04

員工分享會

以員工分享會作為平台，展現員工多元興趣與專長，發掘工作領域外的樣貌，增進內部交流與互動，鼓勵員工從不同領域激發創意。



為讓員工於工作與家庭取得平衡，除育嬰留職停薪外，若遇服役、重大傷病或家人照顧等需長期休假時，亦可申請留職停薪，於期間屆滿後申請復職。2024 年一般留職員工有 4 位、傷病留職員工 2 位，合計共 6 位，讓同仁能無後顧之憂地去專注於工作外之家庭及個人需求。

2024 年符合申請育嬰留職人數共 130 人，有 14 位申請育嬰留職，申請率為 10.8%；預計復職人數為 13 人，實際復職人數為 10 人，有 3 人均為照顧幼兒而於當年度離職，回任率 76.9%。2024 年申請產假人數為 24 人，申請配偶陪產假為 36 人，新生兒數為 60 人，也為台灣的出生率貢獻了一定的比率。

2024 年申請育嬰留職停薪人數

	總計	男性	女性
申請率 (B / A)	10.8%	3.7%	22.9%
2024 年符合申請育嬰留職停薪人數 (A)	130	82	48
2024 年申請育嬰留職停薪人數 (B)	14	3	11
回任率 (D / C)	76.9%	100.0%	75.0%
2024 年育嬰留職停薪預計復職人數 (C)	13	1	12
2024 年育嬰留職停薪預計復職且當年 (或提前) 復職人數 (D)	10	1	9
留任率 (F / E)	81.8%	N/A	81.8%
2023 年育嬰留職停薪確實復職人數 (E)	11	0	11
2023 年育嬰留職停薪復職且於 2024 年底仍在職人數 (F)	9	0	9

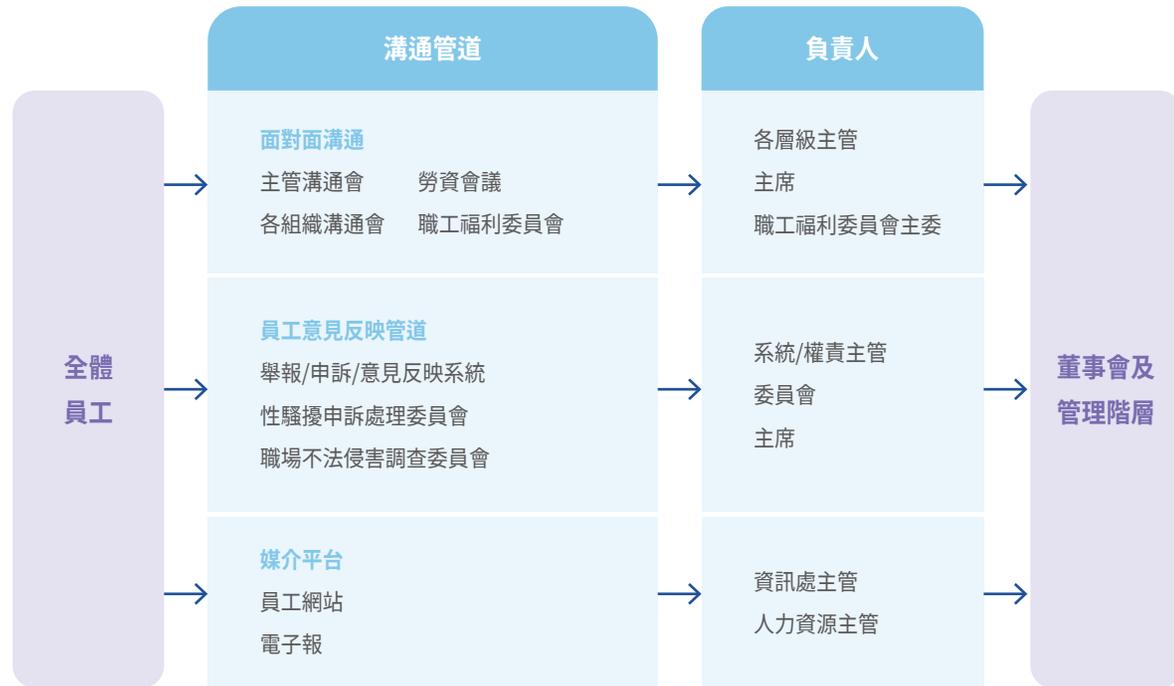
退休金

采鈺公司依法令成立「勞工退休準備金監督委員會」，針對適用勞退舊制之員工，固定提撥「勞工退休準備金」存入法定專戶中，並已足額提撥。針對適用勞退新制之員工，則依「勞工退休金條例」按其每月薪資 6% 提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。



6.1.4 勞資溝通

采鈺公司為提升公司與員工之間的暢通溝通管道，設置有內外部申訴管道，由專責主管負責管理，讓員工能夠隨時對公司廣泛提出建設性之提案，亦可提供員工表達個人對公司之建議及申訴之用，以確保溝通即時性及有效性。另外，也透過會議形式採取面對面的雙向溝通，例如：主管溝通會、IDL 溝通會，且每季舉行勞資會議向勞資代表報告營運概況、年度活動及福利措施規劃，我們尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利，同時也尊重員工迴避這類活動的權利，截至 2024 年並無員工出面組織工會。若因故需中止與部分員工之僱用關係時、或執行可能嚴重影響員工權利的重大營運變化（關廠、遷廠、改變員工工作地點、工作內容）前，亦依法令規定提前通知員工並完成有效溝通，確保勞資雙方無爭議。2024 年無發生重大勞資爭議事件。



人才發展

職能發展

重視人才發展，才能讓公司在面對長期營運成長時，確保能支持並適時提供公司在永續發展上所需人才、對應的職能訓練及管理團隊需求。

目標訂定



個人發展計畫 (IDP)
課程完訓率

2024年成果

✓ 完訓率 100%
目標 完訓率 100%

2025年目標

完訓率100%

2027年目標

完訓率100%

2030年目標

完訓率100%



第一線主管管理需求
課程完訓率

✗ 完訓率 74%
目標 完訓率 80%

完訓率80%

完訓率85%

完訓率90%



跨單位專業訓練
課程執行率

↑ 執行率 100%
目標 執行率 90%

執行率90%

執行率95%

執行率95%



員工全年學習時數

↑ 達 30.1 小時
目標 達 25 小時

達 28 小時

達 33 小時

達45 小時



間接人員轉職後之
新職位OJT完成率

✓ 完成率 100%
目標 完成率 100%

完成率100%

完成率100%

完成率100%

↑ 超越 ✓ 達成 ✗ 未達成

註：第一線主管管理需求課程完訓率 未達標原因：係因採自主線上學習，時間較為彈性，鼓勵主管用時間管理於自我精進。 改善方式：系統警示跟催，教委會委員提醒。



6.2 人才發展

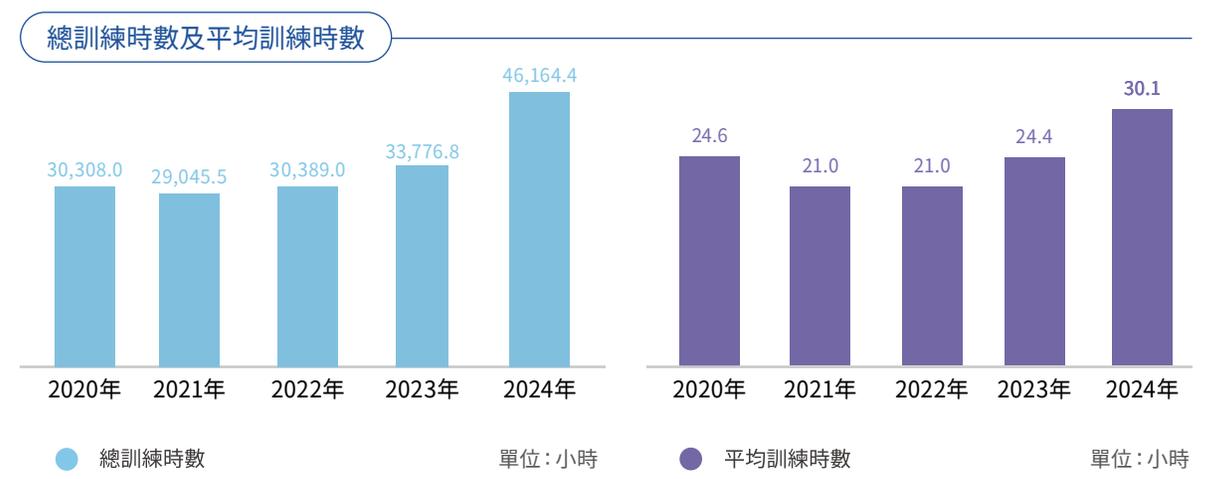
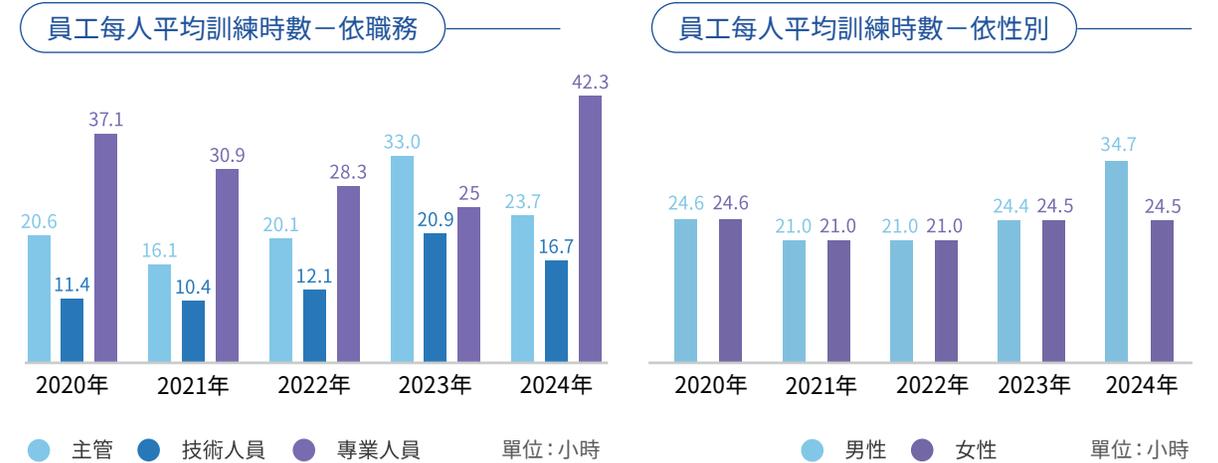
采鈺公司重視專業人才能力及人才梯隊的養成，依照各組織功能和人員層級，規劃雙軌職涯發展的訓練藍圖，及人才梯隊的建置，達到為公司舉才、培養人才的目的。我們執行策略包含：

- 定義個人發展計畫 (IDP) 之課程。
- 儲備未來人才能力，建構人才梯隊。
- 提供多元學習資源，鼓勵員工自主學習。

6.2.1 職能訓練



2024 年采鈺公司舉辦的訓練或學習發展活動，總時數 46,164.4 小時，共計超過 54,240 人次完成訓練，平均每位員工的訓練時數約 30.1 小時。



註1：當年度員工總數以當年底 (12/31) 的員工總數為準，不包括實習生及定期契約人員。每名員工平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年度員工總數。

註2：每名女性員工平均受訓時數：當年度女性員工受訓總時數 / 當年度女性員工總數。於2023年之前員工性別別訓練時數是依照員工性別比例推估得出，2024年則以人事系統性別資料準確計算訓練時數。

註3：依照本公司內部的人事系統分類分為主管、技術人員及專業人員。各類別員工平均受訓時數：當年度該類別員工受訓總時數 / 當年度該類別員工總數。



6.2.2 職能發展

采鈺公司致力提升員工自主學習意識、搭配多元學習資源與工具，鼓勵員工依照公司成長方向、組織需求以及個人績效要求，進行不限時間、場域、形式的學習活動，持續精進工作效能。除此之外，采鈺公司積極落實在職訓練（On-the-Job Training）與個人發展計畫（IDP, Individual Development Program），讓員工在實際工作場域學習並精進工作效能。除了有系統地規畫職務輪調以培養未來人才外，采鈺公司亦鼓勵員工配合組織發展，安排個人職涯，讓員工發揮所長並持續成長。2024 年個人發展計畫（IDP）課程及間接人員轉職後之新職位 OJT 完訓率皆達 100%。

采鈺公司重視人才發展，讓公司在面對長期營運成長時，確保能支持並適時提供公司在永續發展上所需人才、對應的職能訓練及管理團隊需求。

雖未針對「因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工」提供過渡協助方案，但本公司「人才發展」目標之訂定，一直著眼於確保員工職能都能與時俱進，以支持公司永續經營及滿足員工終身學習需求。換言之，只要員工在公司人才培育制度下按部就班持續學習，對其離職後的職涯發展，相信皆能做好合宜準備。

2024 年度重點課程

課程類別	課程目的	參與成果
提升工程師 / 基層主管 專業能力	透過實體專業課程強化工程師 / 基層主管的專業知識與能力。	實體專業主題課程共 5 堂，共 352 人次完成，出席率約 99%。
鼓勵自主學習	提供 e-learning 系統讓同仁可隨時安排學習活動。	線上學習課程共 1,632 堂，共 44,886 人次完成線上學習。
主題課程： 新人活力營—— 打造亮麗職涯	引導新人建立面對新職場的正確認知、人際交流、分享自我激勵和紓壓的方法，藉此強化新人對公司之向心力。	課程共開立三個梯次，總參與人次共 122 人，出席率 100%。

采鈺公司設有線上學習系統 V+ Talent，課程種類分為基礎、專業、通識、管理類等四大課程，每年第四季會蒐集下一年度各單位計畫錄製的數位課程，經由主管推派內部同仁擔任課程講師，由訓練發展單位協助講師錄製數位課程並且上線至系統供同仁閱讀。2024 年度內部自製數位課程（包含基礎及專業等課程）共 53 堂，錄製完成率達 100%。2024 年為強化第一線主管管理能力，導入管理職能線上課程，因採自主線上學習，時間較為彈性，完訓率僅達 74%，將持續跟催主管完成課程。

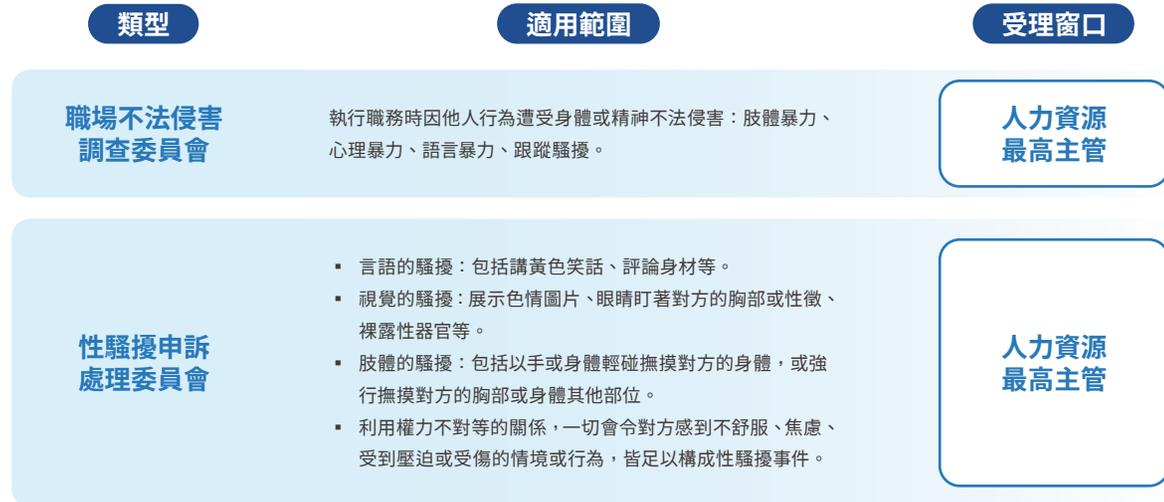
采鈺公司持續強化同仁的職能發展以達成企業目標，除內部開辦各類訓練課程之外，亦派員參加公司外部訓練，完成課程結案即由公司全額補助，2024 年外部訓練申請 366 堂，完成時數共 3,961 小時；外部訓練取得工安類證照件 145 件，專業類別課程共 106 位取得完訓證明，專業課程包括品質類、研發技術類、產品與市場趨勢類等課程，藉由外訓課程符合法規要求、提升同仁專業能力。



6.3 人權

采鈺公司依循「RBA 負責任商業聯盟行為準則」之精神，重視員工、尊重人權，創造沒有性別歧視、開放、以及平等之職場生態。公司遵守相關勞動法規及國際人權公約，承諾創造優良的職場環境，讓每位員工都能充分發揮才能。制定「采鈺公司企業社會責任政策」與「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」等政策及管理辦法，內容涵蓋不歧視、禁用童工、禁止強迫勞動等承諾，定期對全體同仁舉辦人權訓練，並將 RBA 規範向供應商和承攬商宣達，以邀請一起共創勞資和諧。

采鈺公司重視員工的意見與權益，建構多項員工意見反映管道，其中許多管道由相關單位最高主管負責把關，以快速且保密的方式進行處理，致力提供主管與同仁及同儕間開放透明的溝通環境。



采鈺公司設置性騷擾申訴處理委員會，由執行長指派員工關係、法務、人資、稽核及其他組織等主管組成（其中女性委員三名），受理被申訴者為部門主管（經理級）以下之案件；若被申訴者為高階主管（廠/處級）以上之申訴案，由執行長指定副總經理、法務最高主管、人力資源最高主管、稽核或其他副總經理級以上主管組成性騷擾最高申訴處理委員會（其中女性委員三名）進行調查處理；被申訴對象為總經理級（含）以上之經理人，則由審計委員會受理申訴。性騷擾（最高）申訴處理委員會在審理案件，應獨立行使職權，不受公司內部行政體系干擾。2024 年度性騷擾申訴受理 1 件、職場不法侵害受理 2 件，皆已完成調查且已結案。

為確保保全人員能了解職場不法侵害及應對處理方式，每上下半年度各舉辦 1 次教育訓練，對全體保全進行相關內容宣導，包含認識職場不法侵害、采鈺公司職場暴力申訴流程，以及如何應對職場暴力，2024 年上半年度新竹廠共 13 位，龍潭廠 14 位保全完成受訓，下半年度新竹廠共 14 位，龍潭廠 18 位保全（包含支援人員）完成受訓，保全在職人員完

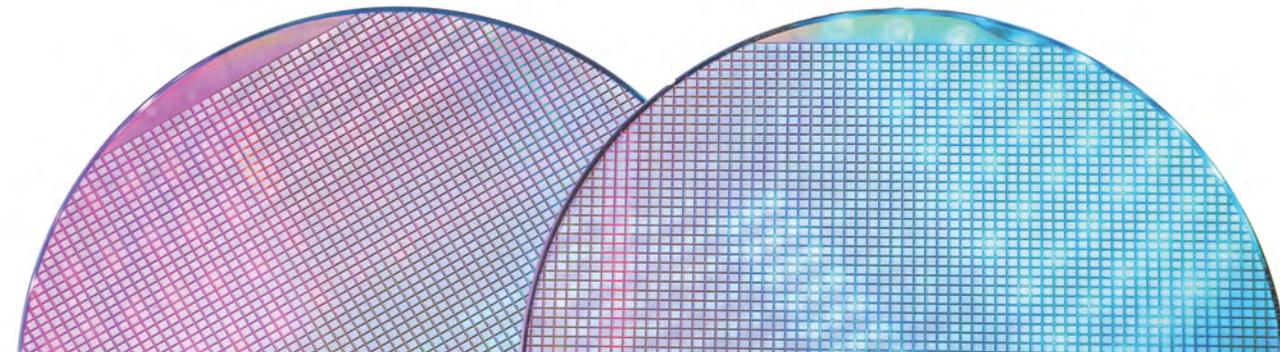
6.3.1 人權風險評估

2024 年實施全員人權保障相關訓練，責任商業聯盟行為準則教育訓練線上課程教材時數為 1 小時，共計 1,535 位同仁完成訓練，涵蓋率及測驗及格率皆為 100%。我們將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權意識，降低相關風險發生的可能性，透過全員參與的線上課程，強化同仁對《采鈺公司企業社會責任政策》的了解並落實於工作中。我們利用「負責任商業聯盟」設計的標準化風險評估範本（Self-Assessment Questionnaire, SAQ），自行鑑別營運活動中的社會、環境與道德風險，以 2024 年為例，自評分數為 93.6，在人權部分為低風險，近年采鈺公司未發生歧視及涉及侵害原住民權利的事件。

責任商業聯盟行為準則 RBA 教育訓練

員工類別	應訓人數		完訓人數	
	男性	女性	男性	女性
主管人員	138	37	138	37
專業人員	572	176	572	176
技術人員	122	490	122	490
小計	832	703	832	703
總計	1,535		1,535	

註：訓練期間為2024/11/13~2024/11/30，人事資料截止至2024/11/30，涵蓋率為100%；測驗及格率亦達100%。



職業安全與衛生

建構以人為核心的安全職場

員工是公司最重要的資本，建構安全衛生的工作環境，落實職業病預防維護員工的健康是「以人為本」最重要的管理關鍵。

目標訂定



因化學品暴露造成職業疾病件數



事件發生千人率



失能傷害頻率



失能傷害嚴重率

	2024 年成果	2025 年目標	2027 年目標	2030 年目標
因化學品暴露造成職業疾病件數	✓ 0 件 目標 0 件	0 件	0 件	0 件
事件發生千人率	✓ 千人率 0 目標 千人率 <0.4	千人率 <0.4	千人率 <0.2	千人率 <0.2
失能傷害頻率	✓ 頻率 0 目標 頻率 <0.4	頻率 <0.4	頻率 <0.3	頻率 <0.3
失能傷害嚴重率	✓ 嚴重率 0 目標 嚴重率 <4	嚴重率 <4	嚴重率 <3	嚴重率 <3

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成



6.4 職業安全與衛生

采鈺公司以致力於達成安全零事故，建構最佳健康職場，成為安全衛生標竿企業為職安衛願景，並深植以人為本的安全文化，建構本質安全的工作環境；促進員工身心健康，達成工作與生活的平衡；與利害關係人攜手溝通與合作，共同降低職場安全衛生風險為企業安全使命。2024 年未有與員工健康和安衛有關的法律訴訟。

6.4.1 建構以人為核心的安全職場

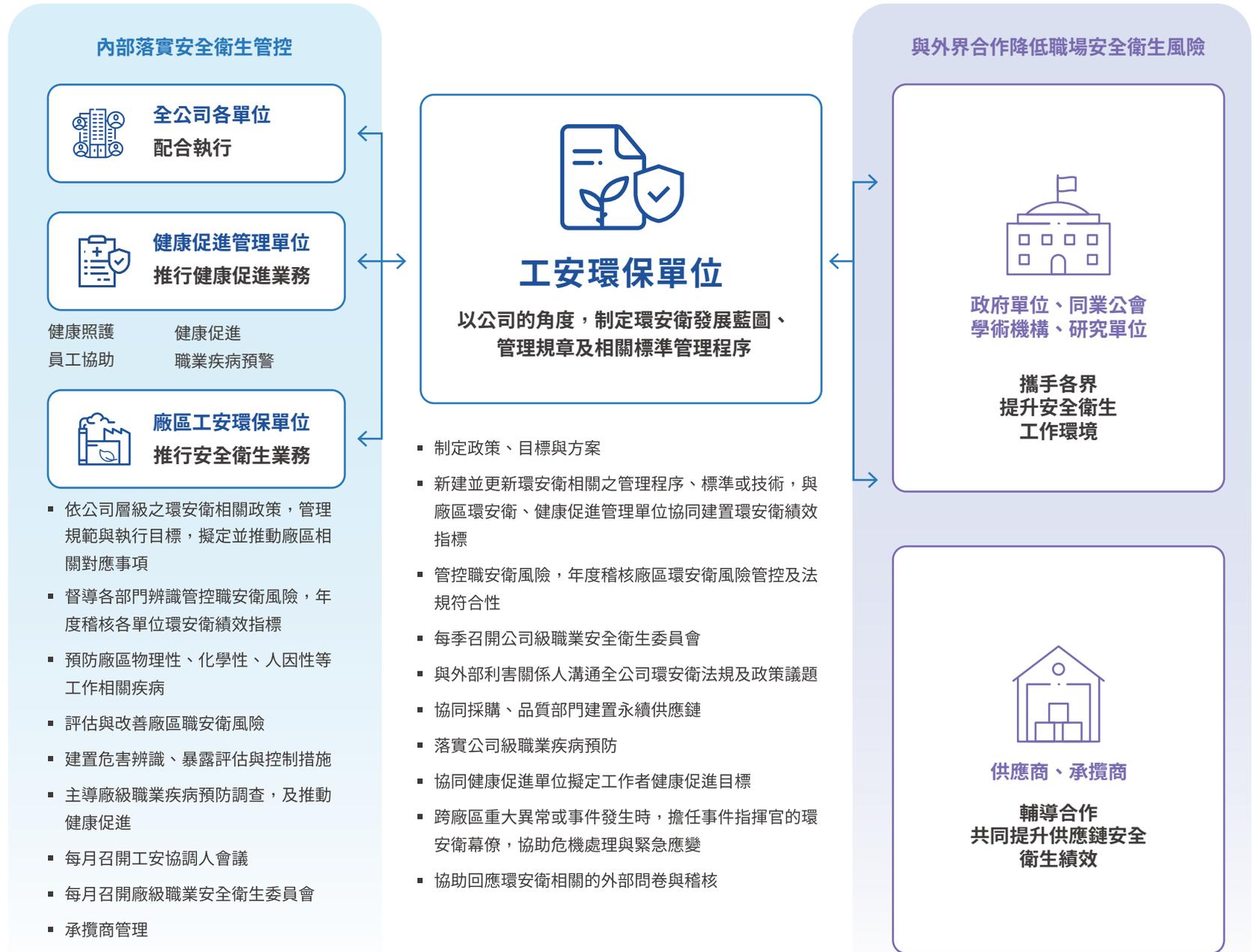
職安衛組織與系統運作執行

采鈺公司設有職業安全委員會（以下簡稱安委會）合計 62 位共同審議職場安全健康各項議題（包含職業安全衛生管理人員、各部門主管、與職業安全衛生有關之工程技術人員、從事勞工健康服務之醫護人員與勞工代表），其中勞工代表參與比例達 53.5%，並每月定期召開會議，優於法規規定，充分達到全員諮商與溝通。

為強化員工諮商、參與與溝通，訂有工作者提案制度，可藉由填寫員工提案單或向安委會委員反映。本公司為持續提升工作環境的安全衛生水準，依職業安全衛生管理辦法持續通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 第三方獨立驗證機構驗證，100% 涵蓋營運據點內所有工作者及與工作相關之例行與非例行活動；采鈺公司依法規規定設置職業安全衛生管理人員（新竹廠法定設置人數 9 位；中壢廠 1 位；龍潭廠 3 位），另有專職單位協助各廠區每年定期執行年度鑑別、內部稽核、管理審查等系統要求事項，再藉由外部驗證確保運作有效與落實，並訂定每季提列 18 件工安管理方案為目標，2024 年共提出 71 件（投入資源約新台幣 129 萬元），包括鋼瓶氣櫃 AutoGuard 改善以降低操作過程中的氣體洩漏風險。

為強化安全管理，透過稽查制度以循序漸進及連續改善達到安全管理的精進，我們進行定期與不定期稽核，包含安環部門每日施工巡檢、每週例行性及專案巡檢，檢視各廠區職業安全衛生管理執行狀況，針對未達預期或是違反規定之事項要求權責單位提出矯正措施，並制定安全績效指標（含主動及被動指標），每月定期追蹤各廠區執行成效；另母公司（台積公司）亦透過每季會議檢視其績效指標及策略指導。各項稽核不符合或違法事項透過系統追蹤辦理，定期提送審視持續改善及管理系統相關運作情形，不

71 符合事項亦於安委會報告與檢討改善之有效性。



安全衛生執行項目

采鈺公司打造以人為本的安全工作場域，遵循《采鈺公司安全衛生政策》落實安全衛生執行項目，透過潛在危害鑑別、評估與風險控制，加強工作環境安全措施並以安全衛生績效指標（Safety Performance Index, SPI）追蹤安全衛生執行成效。

項目	2024 年執行作為	SPI 指標 ^{註1}
法規鑑別	定期鑑別法規，追蹤廠區法規遵循狀況，共 17 項安全衛生相關法規變更。	
安全衛生教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> 采鈺公司廠址內100%完成工作者危害告知／教育訓練，電子化完整保存訓練紀錄，以符合職業安全衛生法令與緊急應變需求。針對法規要求的職業危害項目，相關工作者皆依法取得操作資格。 新增16門專業課程，涵蓋環安衛採購及變更管理、機台與廠務裝機安全檢查、管路作業危害預防及公共危險物品法規與判定要點，透過專業職能課程，提升安全衛生工程師專業知能，同時將相關訓練教材導入雲端平台管理。 於新人教育訓練中宣導「勞工主動迴避危險權」，確保安全第一的理念能真正落實於工作場所。所有同仁於工作期間如有發現有立即發生危險之虞之狀況時，除立即通報外，得自行退避至安全場所，且公司不會予以處分。2024年無員工因通報安全危害並自行退避至安全場所之懲處紀錄。 	
風險鑑別及評估	執行員工、承攬商工作環境危害辨識、安全衛生管理方案、作業現場、作業觀察及施工作業安全、健康管理分析，所有風險鑑別作為採取分級管理、執行追蹤管控以控制、預防或削減危害及風險，共執行 2,623 件風險鑑別與評估 ^{註2} 、評估 17 項內外部議題、19 項利害相關者的需求與期望。	
採購管理	持續強化環安衛採購管理，完成 3 場次環安衛採購管理工作坊，共計 40 家供應商 76 人次參與。	
變更管理	完成 75 件變更管理，0 件因變更管理造成的虛驚事件。	
化學品管理	<ul style="list-style-type: none"> 化學品源頭管控與危害辨識，落實作業環境監測、化學品暴露與分級管理、母性保護化學品運作管理，並優先透過消除、取代，或以工程控制與防護具穿戴方法，減少員工化學品暴露風險。 所有化學品入廠前皆須通過審查，評估引入190種新化學品，0件因使用新化學品造成虛驚事件，且未新增使用國際癌症研究機構中心公告之第1級致癌物。 	
機台管理	評估引入 4 種新機台，0 件因使用新機台造成的虛驚事件。	
承攬商管理	<ul style="list-style-type: none"> 承攬商於廠內共執行4,407件施工，其中541件為高風險作業，皆遵循高風險作業管理規定執行。 100%進行高風險作業施工查核，確認承攬商依據采鈺公司要求及工作分析表所列作業步驟落實執行，以減少承攬商工安事故發生。 2024年進出采鈺公司之承攬商總工時為37萬5056小時 ^{註3}，為強化安全衛生執行成效，每年定期舉辦承攬商環安衛安全衛生溝通大會，表揚優良承攬商、監工及工安人員。 每年檢視承攬商施工管理狀況，修訂《采鈺公司承攬商環安衛藍皮書》，協助承攬商進一步掌握安全衛生守則。 	
落實度查核	內部稽核共提出 90 件缺失事項，各項缺失事項皆於規範時間內完成改善。	
緊急應變	2024 年導入 ERT 演練管理系統，藉由系統將 ERT 演練進行完整的控管、追蹤及記錄保存，同時加強 ERT 成員管理，確保所有 ERT 成員均符合資格。	

註1：采鈺公司以安全績效指標（SPI）量化管理與監督各廠區安全衛生執行成果。

註2：風險鑑別與評估：建立員工與公司互護的安全文化，鼓勵員工主動提出工安改善建議，並採取分級管理、執行追蹤以控制、預防或削減危害及風險，進而達到建置友善安全職場目標。

註3：承攬商計算範圍涵蓋台灣廠區（包含新竹廠、中壢廠與龍潭廠）。



安全績效指標

采鈺公司以職業安全衛生法為基礎，參考國內、外安全衛生的標竿典範，並依據 ISO 45001 之要求建立程序書；為落實安全衛生相關程序，特別依照母公司的管理模式，訂定安全績效指標（SPI）系統，以量化方式管理監督廠區安全衛生日常執行成果。SPI 涵蓋主動指標與被動指標，以「藍綠黃紅四級燈號」管理機制為控管模式，近五年的指標燈號皆維持在藍或綠燈（即績效為優與佳）。

主動指標

- ▶ 法規與母公司要求職安衛執行事項完成率。
- ▶ 變更管理（SMOC）與職安衛管理方案提案件數。
- ▶ 緊急應變教育訓練完成率（ERT Training）。
- ▶ 承攬商自主管理。

被動指標

- ▶ 事件發生件數。
- ▶ 異常發生件。
- ▶ 承攬商發生事件與異常件數。
- ▶ 母公司稽核。
- ▶ 外部驗證缺失。

安全績效指標 四級燈號示意圖

安全績效指標	績效	示意圖
≥ 95	優	●
85 ≤ SPI < 95	佳	●
70 ≤ SPI < 85	警示	●
SPI < 70	警告	●

歷年職安衛事故統計

采鈺公司訂有事故調查程序書，凡發生員工或承攬商之事故（含異常或事件）均會啟動虛驚異常通報及調查程序，並運用 3L5W（Three-Legged Five Whys）品質分析工具，深入分析根本原因，主動發掘改善機會，防止類似事件再次發生。2024 年無任何重大、嚴重及可紀錄職業傷害（含職業病），惟針對當年度發生未構成具體災損的 0 件事件、5 件異常及 22 件虛驚事件，經分析檢討後再次檢視作業風險評估的合宜性，以達成循環持續改善。

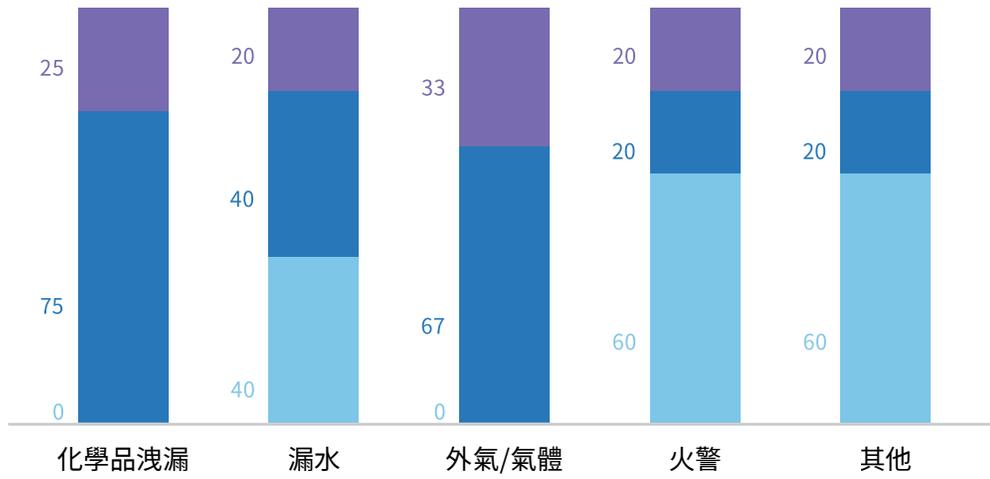
事故統計	2020 年		2021 年		2022 年		2023 年		2024 年 ^註	
	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商
重大職安衛事故件數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重職安衛事故件數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄職安衛事故件數	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總工作時數	2,355,038	233,192	2,795,757	232,982	2,938,372	430,296	2,960,986	319,360	3,077,653	375,056
失能傷害頻率	0.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事件件數	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
異常件數	15	0	11	0	8	0	9	0	5	0
虛驚件數	64	0	24	0	5	0	27	0	21	1

註1：重大職安衛事故係指導致死亡的職業傷害或職業病；嚴重職安衛事故係指導致恢復時間達6個月以上（不含死亡）的職業傷害或職業病；可記錄職安衛事故係指導致工作者無法履行原職能的職業傷害或職業病（含重大、嚴重）。
 註2：失能傷害頻率=失能案件數/總工作時數*1,000,000。

註3：同行業失能傷害頻率統計為0.90（資料來源：職業安全衛生管理系統資訊暨申請平台_2024年公布前三年度各行業總合傷害指數）。
 註4：事件係指已造成設備或人員安全危害，且造成傷害或財損的職場情事；異常係指有構成設備或人員安全疑慮，但未造成具體傷損的職場情事；虛驚係指可能構成設備或人員安全疑慮，未造成具體傷損的職場情事，但人員受到驚嚇。
 註5：2020~2022年數據包含新竹廠及中壢廠；2023~2024年數據包含新竹廠、中壢廠及龍潭廠。



異常類別分析



異常類別	2024年	2023年	2022年
化學品洩漏	1	3	0
漏水	1	2	2
外氣/氣體	1	2	0
火警	1	1	3
其他	1	1	3

註：2023年起納入龍潭廠區資訊。

2024 年異常事件重點改善措施/預防措施

重點改善措施

在2024年的異常事件中，主要分為化學品洩漏、漏水、外氣/氣體與火警，樣態多為作業程序不適當或不完整，我們也針對異常事件擬定相關預防對策：

- 檢視原始設計與現行執行狀況，提出預防性改善措施。
- 強化工作危害分析，作業前完整評估施工風險及落實相對應防護措施。

預計改善方向與預防措施

- 風險鑑別強化識別問題點；檢視標準作業程序，找出作業流程中的遺漏或不合理環節。
- 稽核缺失分享，強化同仁安全意識。

2024 年異常事件改善重點

化學品洩漏

1 件化學品桶槽管路洩漏事件，係因頻繁地震導致管路接點鬆動而洩漏。此事件於化學品洩漏偵測警報發出後，立即關閉該化學品供應管路，未洩漏至環境中造成人員傷亡或環境汙染。

改善措施

擴增管路接頭檢查範圍，並使用輔助強化材料提高管路接頭強度，以降低因振動或壓力導致的鬆脫風險。

外氣/氣體

1 件氣體預警警報事件，主因為排氣系統故障，導致氣體因壓力差，產生逆向吸力，造成管路回灌。此事件於氣體預警警報發出後，立即關閉該特殊氣體，未洩漏至環境中造成人員傷亡或環境汙染。

改善措施

重新檢討啟動氣體預警警報原因，並確保未來故障期間排氣系統保持功能正常，以防止因壓力差導致氣體回流。

漏水

1 件漏水事件，主因為消防管路焊接處鏽蝕破損而導致滲水。

改善措施

針對消防管路焊接處進行全面盤查，並提高檢查頻率，防範鏽蝕情形再發。

火警

1 件火警預警系統啟動事件，主因為電纜線因振動與金屬構件接觸導致短路，啟動火警預警系統。

改善措施

重新檢討電纜橋架之設計規範，應考量本質安全，將電纜橋架獨立支撐，不得依附於庫板牆。檢討後的設計規範納入新廠規劃設計標準中。

虛驚異常通報及調查流程

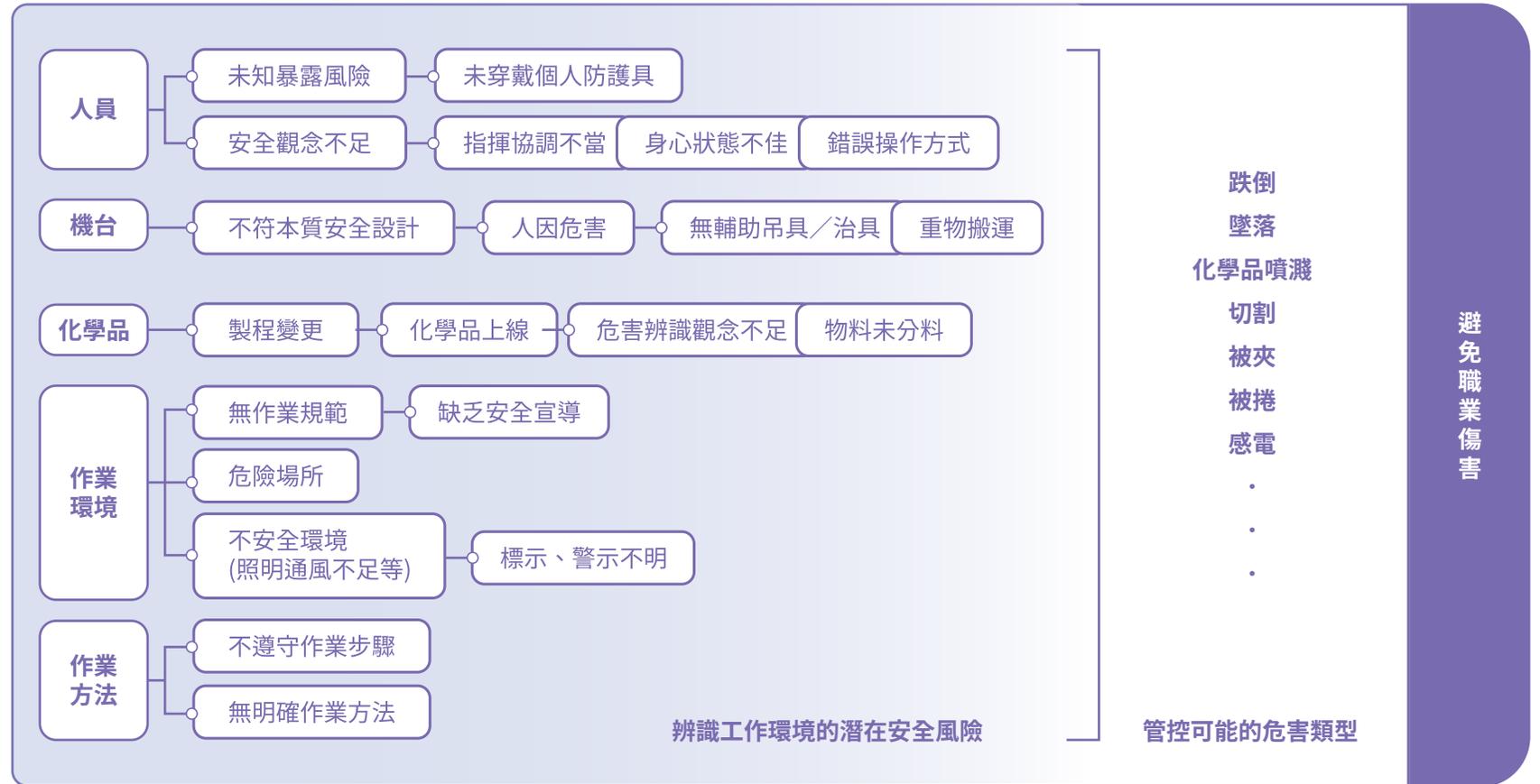
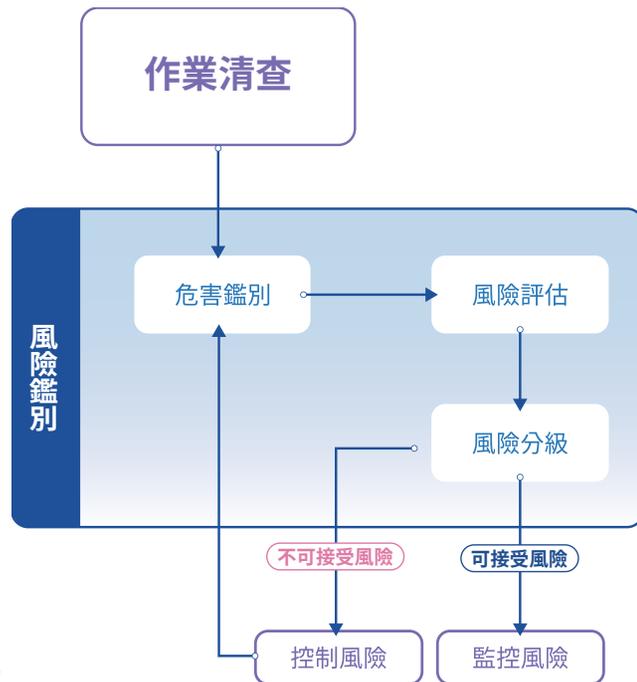


風險控制與機會改善

采鈺公司秉持關注全球安全衛生議題，評估風險與機會，邀請公司內工作人員或代表參與及提供意見，以建構優良工作環境。訂定環境安全衛生考量面及鑑定管理程序書，每年定期將內外部議題、利害相關者關切議題納入評估，考量法規之符合性、關心度、技術、財務（含年操作成本）、運作（含作業及業務之影響品質、成本、交期）及營運等因素，決定風險與機會的因應對策、風險評估及進一步提出管理方案來持續降低潛在風險。

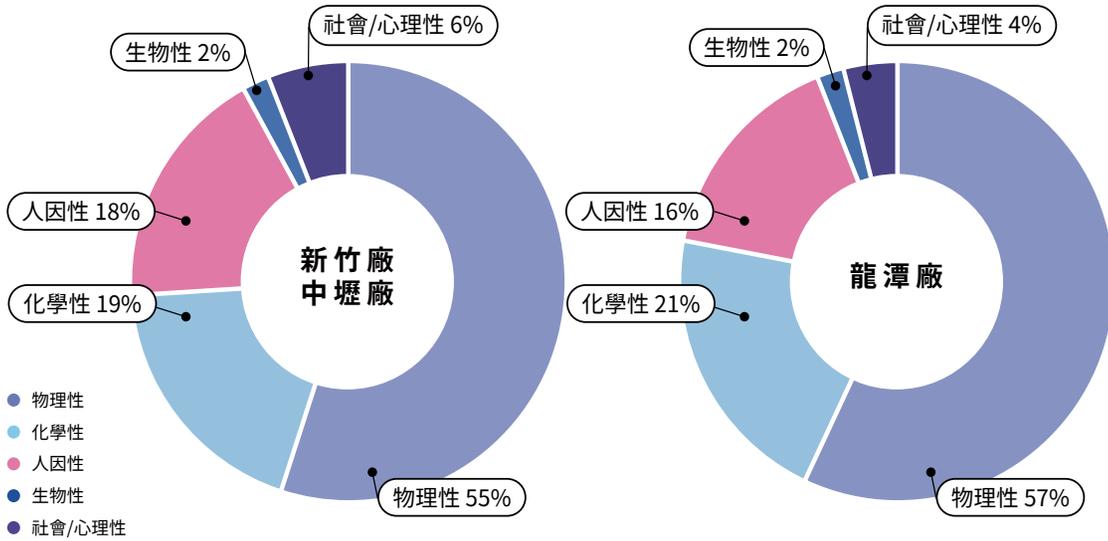
風險鑑別及評估

在風險鑑別及評估方面，本公司將工作項目依照風險鑑別方式，找出可能導致職業疾病的化學性、物理性、人因性、生物性及社會／心理性 5 大危害因子，並執行相對應的預防作為，保障員工的健康與安全。

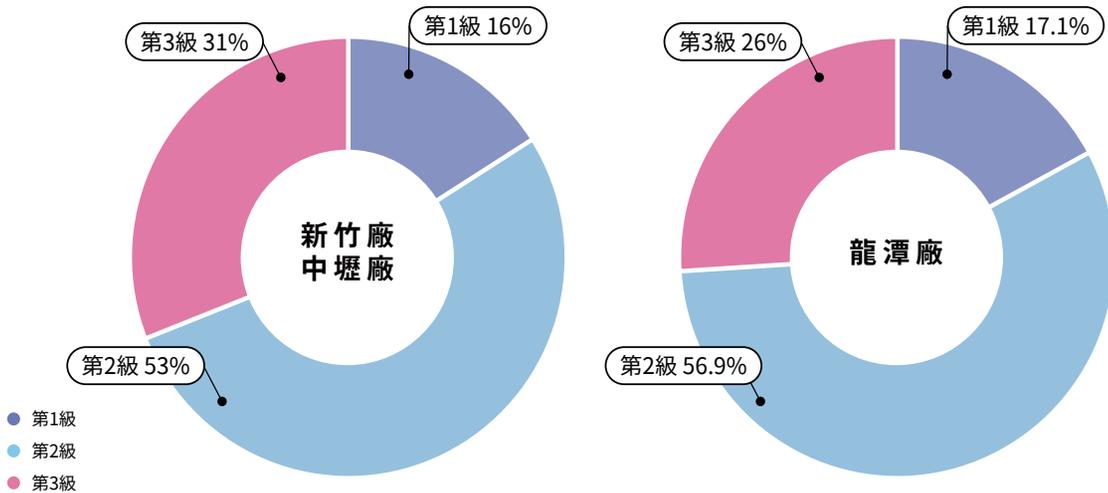




鑑別結果危害因子分類占比



鑑別結果風險等級占比



職安衛風險鑑別結果

1. 今年度依據風險評估技術指引重新定義風險評估鑑別分數，鑑別等級 5、等級 4 為職安衛風險
2. 彙整各單位鑑別結果，各廠區未鑑別出「職安衛風險」
3. 考量廠區作業特性仍有值得關注之風險，將廠區高風險作業鑑別定義為「職安衛風險」

風險等級與控制規劃

風險等級	風險控制規劃	備註
5 - 重大風險	須立即採取風險降低設施，在風險降低前不能開始或繼續作業	不可接受風險，對於重大及高度風險者須發展降低風險之控制設施，將其風險將至中度以下
4 - 高度風險	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不得開始作業，可能需要相當多的資源以降低風險，若現行作業具高度風險，須盡速進行風險降低設施	
3 - 中度風險	須致力於風險的降低，例如： 1. 基本成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低設施、以逐步降低中度風險之比例 2. 對於嚴重度為重大或非常重大之中度風險，宜近一步評估發生的可能性，作為改善控制設施的基礎	可接受風險，須落實或強化現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制
2 - 低度風險	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性	
1 - 極低風險	不須採取風險降低措施，但須確保現有防護設施之有效性	



工作者職業疾病預防作為及成效

人因性	化學性	生物性	物理性	社會 / 心理性
<p>持續性作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 安排職業醫學專科醫師現場訪視並給予建議。 持續作業觀察，並依照風險鑑別方法、人因危害評估工具，找出工作中潛在人因性危害因子，並執行相對應的預防作為。 配合健康中心人因問卷及酸痛貼布領用記錄，關懷肌肉骨骼痠痛員工，並配合職業醫學專科醫師臨場服務面談。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 完成2場次職業醫學專科醫師現場訪視，透過醫學專業，協助現場辨識並消除工作場所中潛在的化學性、物理性及人因性健康風險，持續深化職場安全與健康。 1,482位員工完成肌肉骨骼症狀調查問卷，共協助17位疑似人因風險員工進行工作訪談評估，並安排職業醫學專科醫師現場訪視並給予建議。 因痠痛影響工作者經訪談及人因風險鑑別，皆未於潛在或有人因風險區域作業。 	<p>持續性作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 化學品選用參照采鈦公司綠色採購問卷，含有歐盟REACH限制物質之化學品，由使用單位評估替代之可行性，優先選用低健康危害化學品。 規定新化學品物質導入如涉及IARC Group1、CMR第一級及勞動部職業安全衛生署公告職業性癌症預防藍圖關注化學名單分類物質，能不用則不用，依低健康危害物質選用為優先，必要時需取得相關單位組織主管同意才可使用。 化學品含有CMR物質或IARC分類物質，母性健康保護同仁不得從事相關作業。 因應「特定化學物質危害預防標準」法規新增局部排氣裝置要求，將其規定納入環安衛採購規範，於採購時確認是否涉及法規要求事項，落實執行法規要求，避免違法。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ECHA將於2035年全面列管PF-HxA，目前本公司已訂定化學品替換計畫，持續進行驗證及替換。 化學暴露造成的職業疾病維持0件。 	<p>持續性作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 持續關注國內外傳染病即時現況，建立法定傳染病準備與因應準則。 持續落實非法定傳染病通報機制，並提供季節性流感、登革熱等衛教資料予員工。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 確保廠內製程無生物性危害暴露風險，維持安全作業環境。 	<p>持續性作為</p> <p>噪音防護：</p> <ul style="list-style-type: none"> 每半年作業環境監測，持續監控噪音作業場所。 建立輻射人員暴露管理制度。 配戴心律調整器人員管理。 人員輻射臂章配戴管理。 每月輻射暴露監測管理。 <p>建立廠區非游離輻射量測結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> 製程機台審查－非游離輻射相關。 製程機台游離附設標示管理。 每半年非游離輻射暴露監測管理。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 0件特殊健康檢查噪音異常個案。 0件疑似或確認輻射暴露個案。 人員輻射教育訓練完訓率100%。 每月輻射暴露監測結果正常。 非游離輻射量測結果電廠及磁場遠低於ACGIHTLV標準，0項異常項目。 	<p>2024 年新增作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 戶外熱危害風險警示：新增高氣溫戶外作業熱危害預防計畫。 危險區劃及防爆電氣設備管理：危險區劃鑑別、防爆電器管理、機台防爆功能改善。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 當熱危害達2級以上時寄發簡訊及郵件，並啟動對應預防措施。 防爆電氣設備選用正確率100% 危險區劃暨防爆電氣E-learning 100%。 2024年完成2件防爆機台功能改善。 <p>持續性作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 依檢查報告搭配工時進行風險評估及分級，針對中高風險者提供必要之臨場醫師諮詢及協助，如工作調整、工時限制等。 工時系統如發現異常超時，由系統自動發信提醒員工本人及單位主管。 制定「職場不法侵害預防計畫」，對各種職場暴力採取「零容忍」原則，並持續辦理危害辨識與風險評估、全員職場不法侵害教育訓練，保障員工免於因執行勤務而遭受內外部不法侵害。 提供員工免費心理諮商服務及舒壓課程，以緩解壓力、提升心靈健康。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 進行工作負荷管理評估達1,499人，高度風險者從前一年度0.4%下降至0.1%，前一年度高風險員工於今年皆已降為中低風險。 全體員工職場不法侵害教育訓練人數共1,540人次，涵蓋率100%。 職場不法侵害危害辨識與風險評估共鑑別25項內、外部議題，其中5項議題潛在風險達中度以上，皆已採取相應之控制措施。 <p>2024 年新增作為</p> <ul style="list-style-type: none"> 新增主管級職場不法侵害教育訓練，訓練對象擴大至全體主管，旨在強化主管對職場不法侵害的認知與意識。 <p>成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 主管級職場不法侵害教育訓練共183人次，涵蓋率100%



各類危害風險評估與減緩

危害因子	評估方法	減緩措施	涵蓋員工 / 非員工比率
 物理性危害	參考勞動部職業安全衛生署風險評估技術指引訂定。	廠區無職安衛風險，相關作業皆須依照廠區訂定作業規範執行。	100%
 人因性危害	參考人因風險評估工具 (KIM 表) 等訂定。	廠區無人因高風險作業，相關作業皆須依照廠區訂定作業規範執行，並依據本公司人因性危害管理內控作業流程進行管控。	100%
 化學性危害	參考勞動部職業安全衛生署風險評估技術指引訂定。	廠區無職安衛風險，相關作業皆須依照廠區訂定作業規範執行。	100%
 生物性危害	參考勞動部職業安全衛生署風險評估技術指引訂定。	廠區無職安衛風險，相關作業皆須依照廠區訂定作業規範執行。	100%
 社會 / 心理性危害	參考勞動部職業安全衛生署相關指引訂定 (中高齡及高齡工作者安全衛生指引、工作場所母性健康保護技術指引、執行職務遭受職場不法侵害預防指引)。	已參考勞動部職業安全衛生署相關指引訂定規範。	100%

全員安全與防災整備

采鈺公司為深化全體員工對安全衛生的認知、責任與承擔，塑造全員工安及提升所有工作人員安全意識，訂有安全衛生相關訓練制度。除法定各類作業或業務人員訓練，廠區內有執行 ISO 45001 內部稽核業務者，均須受過 ISO 45001 內部稽核員教育訓練，並針對承攬商進行安全衛生訓練。我們以審慎而萬全準備的態度面對可能的事故，為將事故有效控制及降低損傷，訂有緊急應變計畫並實施定期或無預警演練。2024 共進行 49 場演練，涵蓋火警、地震、氣體洩漏、化學品洩漏、食物中毒、工業機器人故障引起人員受傷、廠外濃煙造成煙損、環保異常、及異味等，皆依據法規及內部作業辦法 (F-RMS-2100 VisEra 緊急應變計畫書) 規定執行。此外，今年共進行 9 次緊急應變小組訓練 (初階、進階、指揮官)、每年 4 次 PPE (Personal Protective Equipment) 穿著測試，並排定每日輪值人員以利處理緊急狀況。若以線上課程 (V+talent) 方式舉辦，則於課後對學員進行評測及課後滿意度調查；若為實體課程，講師藉由課程中與學員的互動或試卷評測，了解訓練的成效，並於課程最後進行檢討，強化學員認知。

2024 年職業安全衛生教育訓練課程與演練

教育訓練課程	場次	總人次數	涵蓋率 (註)
一般安全衛生教育訓練 (交通安全、設備操作安全訓練、防護具等)	53	359	100%
ISO 45001 / ISO 14001 內部稽核教育訓練	1	84	100%
供應商環安衛採購暨變更管理教育訓練	3	76	100%
承攬商安全衛生教育訓練	122	1,865	100%
緊急應變教育訓練或演練 (地震、颱風、火災等)	訓練：25 演練：49	訓練：1,385 演練：2,951	100%

註：承攬商需先經過母公司訓練或提供教育訓練之合格證明，作為可承攬采鈺公司高風險作業之依據。
 涵蓋率 = (實際受訓對象人數 / 應受訓對象人數) * 100%

6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場

采鈺公司秉持「以人為本」的核心價值，對員工之工作安全與健康維護，投入人力及資源，打造一個安全、衛生的工作環境，透過健康風險評估或環境監測以預防職業災害，實施健康檢查提供系統性健康管理資訊或健康促進活動，以增進員工安全與身心健康。

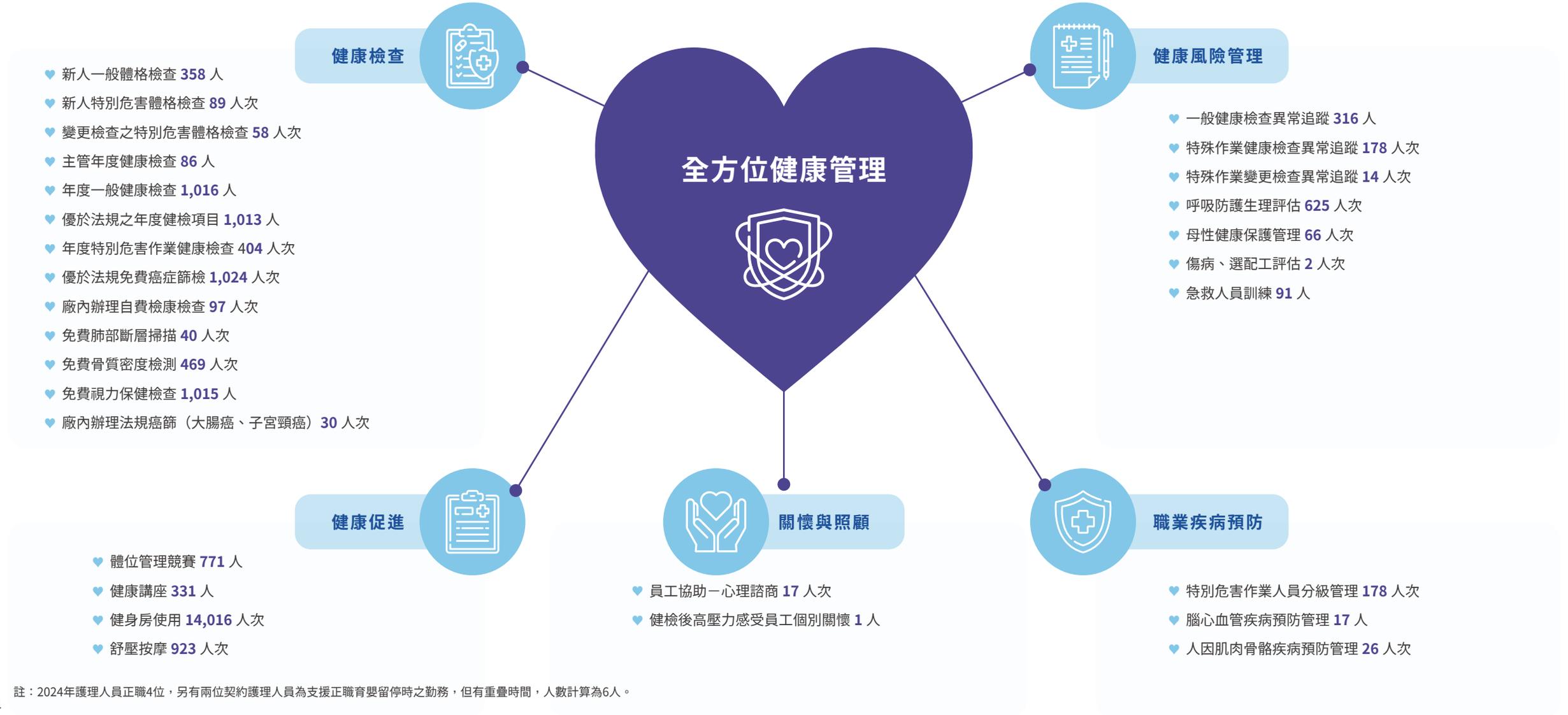
職業健康管理

廠區職安衛管理與健康危害有關之評估、監測與減緩措施

健康危害評估項目	監測	減緩措施
作業環境監測 (包含無塵室)	每半年進行一次	監測結果公告於公司內網首頁 (My VisEra) 截至目前為止均符合法規標準
危害鑑別 (含人因性危害)	每年進行一次 對象包括員工、承攬商、訪客、供應商、團膳、 委外操作、保全、勞務人員等	必要時要求相關單位提出管控措施
特殊作業人員 (鎳及鋼作業)	透過證照管理系統建檔以掌握作業人數 鎳與精密作業透過系統權限卡控，避免非經 許可之人員操作相關作業	依法安排同仁進行特殊健康檢查
呼吸防護具 密合度測試	每年進行一次	針對測試未過的同仁標註不得參與之作業

全方位健康管理

提供新竹廠設置 4 名護理人員及每月安排 1 位職業醫師及 2 位一般醫師到廠進行諮詢 (3 小時 / 位 / 月) ; 龍潭廠設置 2 名護理人員並安排每年三次的職業醫師 (3 小時 / 次)、及每年三次的一般醫師 (2 小時 / 次), 並提供服務如下:



註：2024年護理人員正職4位，另有兩位契約護理人員為支援正職育嬰留停時之勤務，但有重疊時間，人數計算為6人。



6.4.3 攜手承攬商夥伴邁向共融職場

采鈺公司積極與客戶、供應商、外包商交流合作，共同提升供應鏈安全衛生績效。同時，對外分享安全衛生知識與經驗，希望透過與商業夥伴、產官學界及全體社會的合作，攜手建構安全衛生職場。

ESG 供應鏈強化

為提升供應鏈之環安衛知能，采鈺公司於 2024 年辦理環境安全衛生採購管理工作坊，共計 3 場次，吸引 40 家供應商共 76 人次參與，旨在與供應商夥伴共同針對環境安全衛生採購規範及變更管理制度進行實務探討。透過分組討論，使供應商夥伴更了解采鈺公司之管理制度，並確保其在遵循相關規範的同時，全面履行對環境、職業安全與健康承諾，此外，工作坊亦提供經驗分享與知識交流平台，促進供應鏈夥伴間的互學與合作，從而強化供應鏈之職業安全衛生文化。

今年采鈺公司亦受邀參加 2024 年亞太區域論壇、2024 年職業衛生暨職業醫學研討會及臺中市 2024 年職場安全及身心健康保護論壇等活動，對外分享安全衛生知識與經驗，以期透過經驗交流持續實踐采鈺公司對《安全衛生政策》之承諾。



采鈺公司受邀參加 2024 年亞太區域論壇、職業衛生暨職業醫學國際學術研討會，分享職業健康績效與實務經驗。

承攬商輔導本質提升

積極督促高風險作業承攬商取得 ISO 45001 職業健康安全系統認證，2024 年進廠之高風險作業承攬商共有 9 家具備認證（約占 100%），未全面取得管理系統認證前，不得執行廠區高風險作業。其餘施工項目持續透過施工前會勘及施工前會議，審查確認 JSA 工作安全分析的可行性，確保承攬商具備足夠安全衛生執行能力，能在安全優先下如期、如質地完成各項承攬作業。

分級基準，並要求對回覆缺失改善狀況，同時列入採購發包廠商遴選參考。2024 年進行 12 家供應商／承攬商稽核，並於稽核時發現 36 項缺失及建議事項，其中與安全衛生相關的有 26 項、消防安全相關有 9 項、環境保護相關有 1 項，缺失改善完成率 94.4%（34/36），持續追蹤直到改善完成 100%。

承攬商教育訓練

采鈺公司每年度對於新進承攬商進行法規規範危害告知教育訓練，若未取得危害告知教育訓練通過課程，新進承攬商則無法辦理采鈺公司合格廠商工作證，亦無法進行相關施工作業申請。若無廠商工作證，將於進廠檢驗人員審核進廠資格時，禁止人員入廠。

承攬商環安衛評估流程

公司每年度選定風險等級高的承攬商進行自我安全衛生評鑑，並要求與采鈺公司所有承攬商於協議組織會議時，針對工程內容進行人機料法環風險鑑別並提出因應措施，並於每日施工進行環安衛稽核，若有缺失情形應立即改善，以有效降低環安衛風險。



協助承攬商環安衛改善安全衛生投入資源／成本

采鈺公司每年度投入大量人力與資源提升承攬商安全衛生績效，在 2024 年全面對廠商工安人員訓練，訓練合格後取得本公司工安小綠卡。

項目名稱	投入成本
安全衛生講師資源	134 人小時
承攬商安全衛生門禁管理費用	新台幣 312,740 元

82 另持續每年進行供應商現場作安全衛生環保的稽核，要求與輔導成績需達 70 分以上，以發包金額作為現場稽核的篩選

承攬商管制即時糾正

對承攬商實施風險分級管制，訂有「高風險作業管理辦法」、「高風險區域管理辦法」及「作業許可證管理辦法」等，以要求承攬商及本公司人員共同確保安全施工。本公司於 2024 年將高風險施工查核結果與缺失開立並記錄於電子系統，有效掌握廠區各項施工安全情形，並落實 100% 高風險查核，使本公司在 2024 年於 541 件高風險作業、承攬商於廠內累計達 375,056 小時，達成 0 職災的佳績。

因應高風險作業為可能對人員產生重大傷亡、人員感電或造成火災及危害性氣體／化學品外洩之作業項目，以及可能造成系統停機、生產中斷之作業項目，承攬商進行高風險作業時，除需事前申請工作許可，我們亦管制 14 項危險作業（管路作業、屋頂作業、匯流排開關箱安裝、局限空間作業、危險性之機械作業、五公尺以上施工架組／拆作業、發火性物質 LDS 鋼瓶更換作業、天花板（含夾層）作業、拆牆作業、動火作業、火警偵測器隔離、消防中斷、有機溶劑作業、208V 以上（含）已送電電盤開盤作業），且監工及作業人員需通過技能認證（取得法定證照或小紅卡），方具備進場施工資格。

為推動承攬商自主管理及落實工安工作，要求承攬商每日務必執行以下工作：

- ✓ 每日工具箱會議說明當天工作注意事項，含作業方法、分工、安全防护、使用工具材料。
- ✓ 工作前檢查設備狀況、安全防护具。
- ✓ 每日巡視工作現場三次以上，發現不安全行為或環境時須立即處理，並於巡檢記錄表上簽名。
- ✓ 作業中在場監督及隨時監督指導所屬工作人員。
- ✓ 工作結束後確認環境復歸，無法當天立即復歸處，應確認防護是否充足。

本公司相關業務人員則藉由工作許可及會同承攬商監工現場自主檢查等作業前審視來實施前端管理，並將對承攬商採取記點、扣款、停權、中止合約、要求修復損失等措施，必要時懲處依合約辦理。

安全衛生未來規劃

采鈺公司了解職場安全衛生對公司與所有工作者的重要，亦相當重視與持續投入資源，以打造安全健康的工作環境。我們針對五大面向規劃未來精進的方向，希望與員工及承攬商攜手邁向更永續的工作環境。

強化化學品使用源頭管理與推動原物料有害物質替代計畫

化學品選用參照采鈺公司綠色採購問卷，含有歐盟REACH限制物質之化學品，由使用單位評估替代之可行性，優先選用低健康危害化學品。

- ECHA將於2035年全面列管PFHxA，目前采鈺公司已訂定相關化學品替換計畫，持續進行驗證及替換。
- 規定新化學品物質導入如涉及IARC Group1、CMR第一級及政府公告職業性癌症預防藍圖關注化學名單（266種）分類物質，能不用則不用，依低健康危害物質選用為優先，必要時需取得相關單位組織主管同意才可使用。

定期進行作業觀察，找出環境及作業安全可精進之處

- 針對各單位危害鑑別分數較高之作業安排作業觀察，每月觀察1件，確認同仁依規範要求落實執行，並找出環境及作業安全可精進之處。
- 2024年執行17次作業觀察，共發現12項隱藏性危害（物理性7項、化學性5項、人因性0項），皆已完成改善。

職業安全衛生管理之AI科技應用

聚焦AI創新技術、強化科技運用，探索其在職業安全衛生管理中的更多可能性。

持續落實承攬商施工查核

100%進行高風險作業施工查核，確認承攬商依據采鈺公司要求及工作分析表所列作業步驟落實執行，以減少承攬商工安事故發生。

強化緊急應變小組教育訓練

於2024年導入緊急應變ERT (Emergency Response Team) 演練管理系統，藉由系統將ERT演練進行完整的控管、追蹤及記錄保存，同時加強ERT成員管理，確保所有ERT成員均符合資格。

焦點案例

導入 ERT 演練管理系統

為提升企業在緊急應變時的效率與安全，我們於 2024 年導入了緊急應變 ERT (Emergency Response Team) 演練管理系統。此系統的核心目的是透過系統化管理對 ERT 演練進行全面的控管、追蹤和記錄保存，確保演練流程的規範性及成員管理的精確性。

過去，ERT 演練記錄多依賴紙本或分散式的檔案管理，容易出現資料遺失或查詢不便之情形。系統化後，系統將依排程自動發送通知，記錄演練內容並進行追蹤，使管理者能全面掌握演練進度與相關資訊，確保成員的參與情況及演練成效得到即時反映，還能確保每位 ERT 成員按時參加必要的訓練，避免人為疏漏。此外，系統亦針對 ERT 成員資格設置了管控機制。所有 ERT 成員需完成規定的訓練課程，並通過資格認證後才能被列為合格 ERT 成員。若成員資格即將到期，系統會自動提醒相關人員進行更新，進一步提升應變小組的專業度和可靠性。

整體而言，ERT 演練管理系統的導入不僅提高了演練的執行效率，也強化了成員資格管控和流程規範，為企業的安全管理奠定更堅實的基礎。未來我們將持續優化系統，確保緊急應變小組能夠在關鍵時刻發揮最大效能。

緊急應變 (ERT) 演練管理系統

跨系統整合

記錄保存

A1 V+Talent 系統

A2 人事資源系統

A3 門禁考勤系統

A4 郵件系統

A5 權限模組

教育訓練

統計報表

B1 ERT 基礎/進階課程

B2 ERT 指揮官課程

B3 ERT 分組複訓課程

B4 呼吸防護具密合度課程

B5 個人防護具穿著課程

緊急應變演練

統計報表

C1 年度 ERT 演練計畫安排

C2 ERT 演練腳本

C3 ERT 演練成果

C4 ERT 演練檢討項目

C5 查詢模組



永續角色 -企業公民

我們致力於社會關懷，以教育、文化發展、環境保育及公益慈善為四大主軸，搭配志工服務，長期與當地政府、學校、非營利組織等合作，發揮更大的社會影響力與價值。

7.1 企業公民

1,327 小時

2020年迄今累計志工時數

1,045 人次

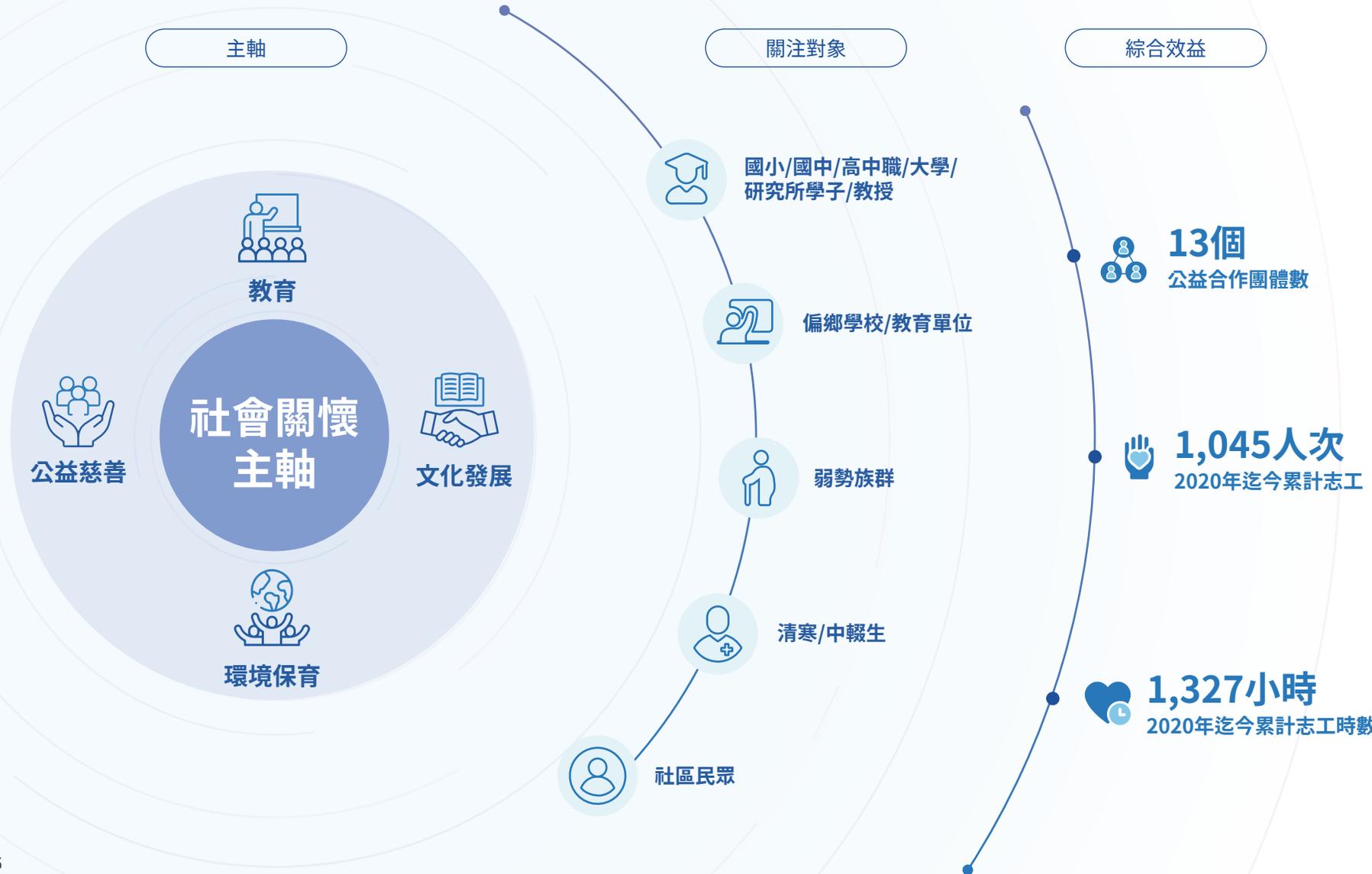
2020年迄今累計服務人次

762 個

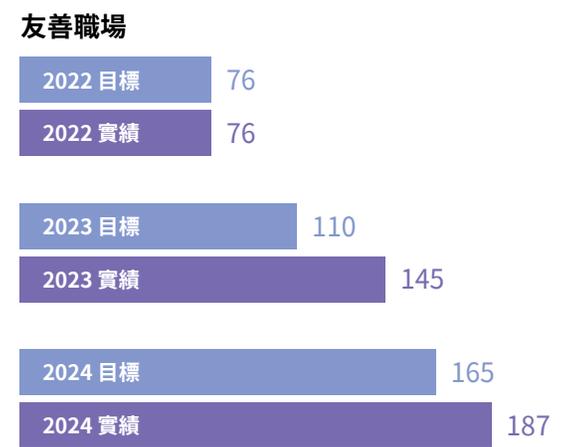
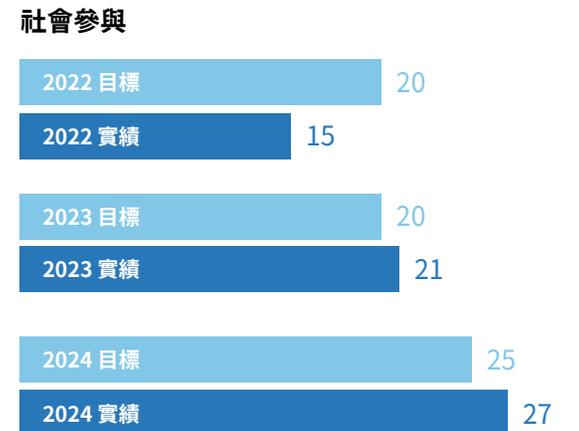
2020年迄今捐贈聖誕禮物鞋盒

7.1 企業公民

采鈺公司 ESG 委員會設立「社會參與暨友善職場小組」以成為善盡責任的企業公民為目標，我們致力於社會關懷，以教育、文化發展、環境保育及公益慈善為四大主軸，搭配志工服務，長期與當地政府、學校、非營利組織等合作，發揮更大的社會影響力與價值。



社會參與暨友善職場活動場次目標和實績



單位：場次

采鈺科技透過員工自發組成的「志工社」，由高階主管擔任社長，帶領同仁積極參與各項志工服務，長期投入在地社區與學校機關的公益活動。具體行動包括：認養新竹科學園區綠地景觀（每年持續辦理）、每兩個月前往新埔鎮文山國小協助校園景觀與環境維護、以及定期參與龍潭廠區周邊社區服務等。公司秉持永續發展的理念，鼓勵同仁以實際行動回饋社會，並展現敦親睦鄰的企業精神。為支持員工參與志工服務，采鈺公司更設有志工假制度，員工參與經認可的志工活動可依實際服務時數申請志工假，讓同仁在付出的同時也能獲得充分的支持與保障。

采鈺公司近五年公益活動成效統計



新埔鎮 文山國小景觀服務



新埔鎮文山國小學校景觀的基本維持（除草/移樹/修剪樹木/活動場地整理等）。



2020年迄今
累計志工參與人次 **292** 人

效益

協助維護偏鄉國小景觀服務。



環境
保育

龍潭廠區 敦親睦鄰



秉持永續經營，友善社會與敦親睦鄰，2020年9月起，號召一群揮汗志工，到龍潭廠區外圍社區服務，除草及人行道之清潔。



2020年迄今
累計志工參與人次 **168** 人

效益

美化廠區周邊環境。



環境
保育

新竹海岸 淨灘活動



同仁每年主動參加新竹市政府主辦的海岸淨灘活動範圍：新竹市幸福沙灣、看海公園、運動公園；海岸總長度1139公尺，響應少用一次性的塑膠產品，更不要任意丟棄塑膠廢棄物。



2020年迄今
累計志工參與人次 **239** 人

效益

拓展環境網絡，與久元電子攜手進行淨灘活動，共計113位同仁及眷屬參加，清出226公斤廢棄物。



環境
保育

好物箱-舊鞋救命二手物資捐贈活動



- ♥資源再利用：透過募集二手物資，將仍具使用價值的物品重新利用，延長物品的壽命。
- ♥減少浪費幫助弱勢群體：募集的二手物資通常會捐贈給有需要的人或慈善機構，協助低收入家庭。



2020年迄今
累計志工參與人次 **35** 人

效益

共募集3,053件物品(捐贈舊鞋救命2,812件，新竹身心障礙扶助協會241件)。



公益
慈善

偏鄉小學鞋盒捐贈



從2009年開始，每年舉辦聖誕禮物鞋盒活動新竹後山四校偏鄉送愛—「學習付出分享愛」讓大家在寒冷的冬天可以發揮溫暖的愛心，並安排環境教育課程，讓偏鄉小學的孩子們也能感受社會溫暖，共度歡樂佳節。



2020年迄今
累計志工參與人次 **70** 人

效益

共捐出197份禮物，讓無法體會何謂物資匱乏的都市小朋友，學習到最真實的生命教育，進而懂得幸福的真諦及分享快樂。



公益
慈善

捐血活動



公司每年定期舉辦捐血活動促進員工公益參與，提供員工參與公益活動的機會，讓他們能以實際行動貢獻社會，並倡導健康意識：通過捐血活動，宣傳健康與血液安全的知識，並鼓勵員工重視自己的身體健康。



2020年迄今
累計志工參與人次 **117** 人

效益

共有117人次參與，捐出183袋血液，共計45,750cc。



公益
慈善

偏鄉環境教育



利用大自然饋贈的毬果進行加工佈置成聖誕樹裝飾，為今年的聖誕節添增暖暖的回憶。



2020年迄今
累計志工參與人次 **14** 人

效益

藝術創作過程有療癒的效果，不起眼的毬果在小朋友巧思中轉化成個人獨創作品，提升小朋友珍惜資源，有助於生態永續。



教育

新竹動物園教具製作



2024年開始，與新竹動物園合作製作動物教具，透過趣味性和互動性的教具，吸引遊客參與，激發對動物與自然的好奇心，增強學習的主動性。



2020年迄今
累計志工參與人次 **12** 人

效益

提供志工人力、構想或所需材料，完成後提供給動物使用，共同增加動物的健康與福利，提供動物更多元、更多變的生活環境。



教育

文化發展

采鈺科技 x 清華大學聯手推動「新竹文學散步」

「新竹人假日不是在巨城，就是在往巨城的路上」～大家一定聽過這句令人莞爾一笑的話，無論是土生土長、通勤族或移居的你我，雖然都是工作生活在風城的一員，但我們顯然對新竹在地人文，瞭解有限。采鈺公司常年推動 ESG 活動不遺餘力，2024 年投入經費贊助及內部團隊人力，和清華大學攜手推動「新竹文學散步」計畫，聯合五個在地團隊(如下表)，透過建置 App 導覽軟體、兼以利用 AR 擴增實境的技術，以推動大新竹綠色旅遊品牌為目標，向社會大眾積極推廣新竹的地方風采。

散步與文學類型	散步場域 - 路線名稱	合作團體
田園散步 --- 客家文學	竹北—東海窟輕鬆騎	台灣豐禾子協會
舊城散步 --- 竹塹文學	舊城—清代書生升學路	清華大學文史接地計畫
溪流散步 --- 流域文學	南埔—尋訪百年南埔圳	南埔社區發展協會
淺山散步 --- 鄉村文學	峨眉—月眉河階踏查	無負擔農場
部落散步 --- 原民文學	尖石—馬胎古道	清華大學厚德書院



青少年表演藝術聯盟 — 「行動代號獨角獸」舞台劇

采鈺公司除了支持文化發展之外，亦關注聯合國永續發展目標 SDGs 優質教育，今年首度和青藝盟合作，贊助《行動代號獨角獸》舞台劇演出，主題扣合了青少年情緒議題，希望藉由戲劇表演，讓更多人瞭解青少年議題的重要性，也可以讓正經歷其中的學生們多一個管道認識情緒或溝通的重要性。本活動亦邀請采鈺科技合作夥伴一同參與，邀請新竹市文化局長、新竹縣行政處長、清華大學、鎔興人力仲介及台北市兒少科服務兒少及公益團體等。



康健雜誌 — 「交換禮物」生命紀錄片

采鈺公司關懷生命和自然環境，例如員工每年健檢及健促活動的照顧、觀賞環境生態的紀錄片「男人與他的海」、「尋找神話之鳥」，今年資助《交換禮物》紀錄片上映經費，希能陪伴病友與家屬面對疾病的每一步，采鈺同仁一起觀賞本紀錄片上映會，讓人們更加關注自己的健康和家人的幸福、及面對病痛的勇氣！



文化發展

經典藝文，貼近生活文化

采鈺公司十分重視員工福利，今年特別邀請三個藝文單位演出 (FOCA 馬戲團、九天及花蓮高工)，頗受同仁及親友的青睞好評。除了與同仁歡樂，更讓同仁從中對於藝文團體熱情、活力和文化的深刻理解，肯定該單位對於文化發展的貢獻。

家庭日邀請 FOCA 福爾摩沙馬戲團 2011 年成立 (桃園蘆竹)，結合傳統文化、在地文化、街頭文化及劇場藝術，創造屬於臺灣多樣化的當代馬戲藝術。FOCA 馬戲團演出，全場笑聲、讚嘆聲、掌聲不斷，團員驚奇逗趣的演出，逗得大朋友、小朋友開心不已。



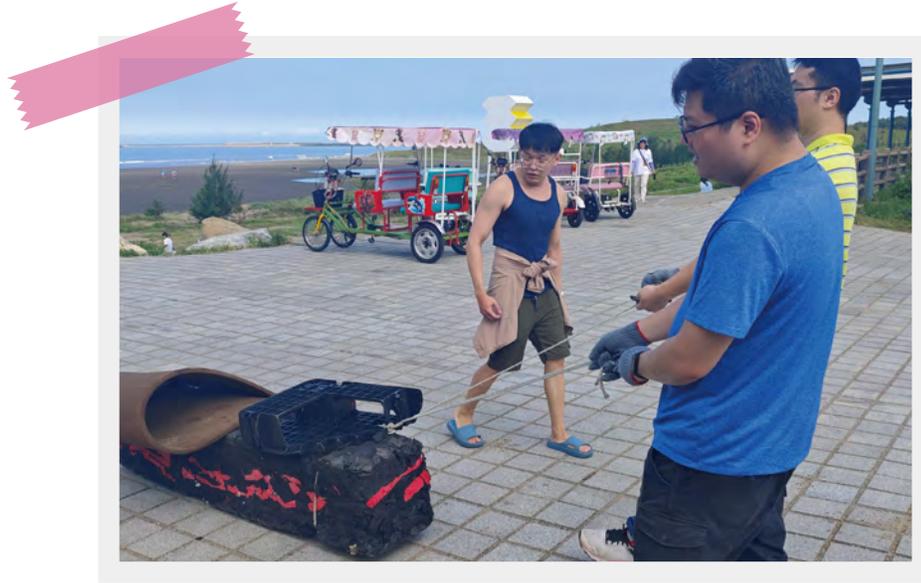
尾牙活動邀請九天民俗技藝團 1995 年創立 (台中大雅)，原為傳統廟會陣頭團體，隨著時代更迭，致力創新與轉化，強化陣頭表演的藝術性，逐步讓傳統地方廟會陣頭走向藝術化、專業化。

花蓮高工原舞隊 2010 年成軍 (花蓮)，用舞蹈講述阿美族的傳統文化，以英勇舞姿揮灑青年的力與美，用妖嬈靈動的舞姿，展現青年自信成功擷獲異性芳心，並透過夥伴團結互助展現共同守護部落的意象。



2024 年淨灘

每年采鈺公司認養新竹市幸福沙灣、看海公園及運動公園海岸線，於 10 月 19 日一早前往淨灘啦！在采鈺熱心的同仁與眷屬共計 113 位同仁及眷屬同心協力之下，沿著新竹市幸福沙灣、看海公園、運動公園；海岸總長度 1139 公尺一共清出 226 公斤廢棄物，為地球盡一份微薄心力，還給海洋生物一個美麗的家；也藉由這次活動讓各位大朋友小朋友體會資源減廢、不任意棄置廢棄物的重要性，大家一起愛護地球！



營運與治理

良好的營運與治理有助於企業管理運作及提供有效的監督機制，激勵企業善用資源、提升效率，進而提升競爭力，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。

8.1 公司治理

8.2 從業道德

8.3 財務績效

8.4 稅務治理

8.5 風險管理

8.6 資訊安全管理

獲得上市公司前 **6%~20%** 的排名

公司治理評鑑



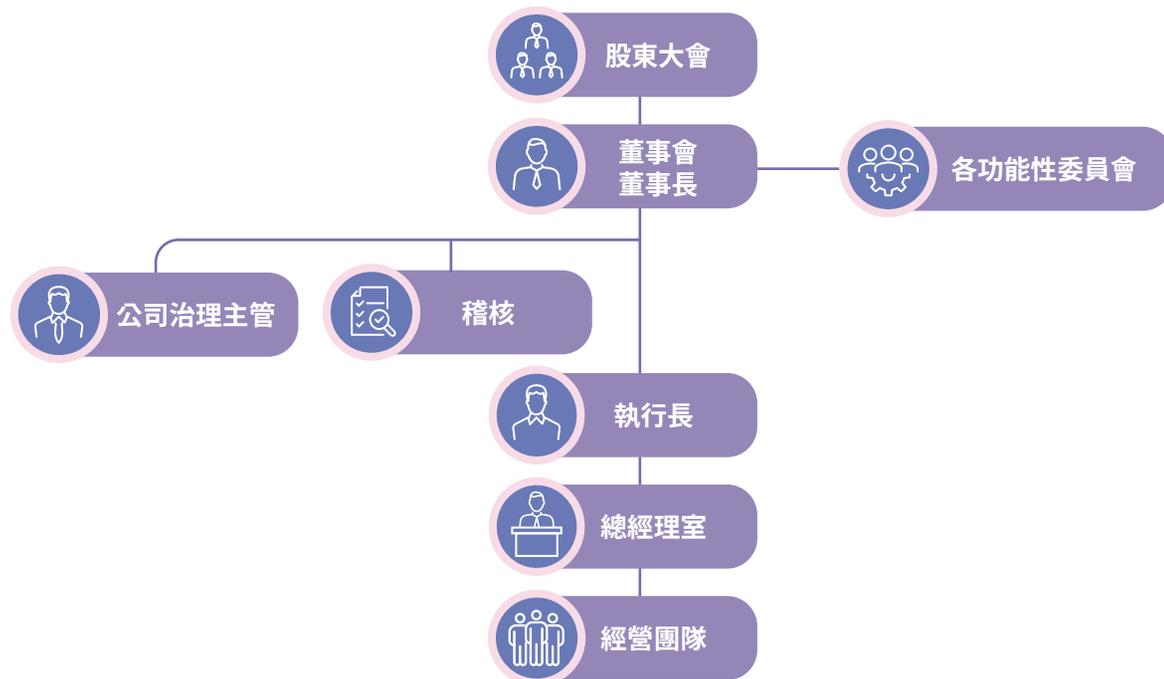
8.1 公司治理

8.1.1 董事會結構與運作

本公司董事會為公司的最高治理單位，指導公司策略、監督管理階層、對公司及股東會負責。依公司章程規範，本公司設董事五至七人，由股東會就有行為能力之人選任之，任期三年，連選得連任之。本屆董事會共計 7 名董事，除董事長外，其餘 6 位董事皆未任職於公司，即過半數董事並未兼任本公司員工或經理人；又 7 名董事中設有 4 席獨立董事，占全體董事二分之一以上，且每位獨立董事均符合相關法令有關獨立性規範；所有董事間均無配偶、二親等以內之親屬關係。因此，本公司董事會具有獨立性。

為強化公司治理效能並提升決策效率，本公司董事長暨執行長關欣先生兼任總經理，並依公司章程規範履行董事長及總經理之職責。本公司董事長就涉及自身利益或所代表法人利益之議案，均依法進行迴避，詳請參閱「股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形」。又為讓董事及高階經理人勇於任事，執行業務時能無後顧之憂，采鈺公司亦為董事、高階經理人投保責任保險。

本公司董事會授權其下設立之「審計委員會」、「薪資報酬委員會」，分別協助董事會履行職責，各功能性委員會成員並由獨立董事擔任，就各重要議題進行充分討論後向董事會提出建議，落實公司治理精神。公司治理架構如下：



本公司設置審計委員會旨在協助董事會提高公司治理績效，由四名獨立董事組成，其主要職能包括：簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、財務報告之允當表達、管控公司存在或潛在之風險、監督公司內部控制之有效實施等。本公司薪資報酬委員會亦由四名獨立董事組成，旨在定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。二委員會本年度運作情形如下：

審計委員會

- 組成人員：4 位獨立董事即黃慧珠、張美玲、張秉衡、林翰飛。
- 本屆委員任期：2024 年 5 月 22 日至 2027 年 5 月 21 日。
- 2024 年度審計委員會開會 5 次，出席率 95 %。

薪資報酬委員會

- 組成人員：4 位獨立董事即黃慧珠、張美玲、張秉衡、林翰飛。
- 本屆委員任期：2024 年 5 月 22 日至 2027 年 5 月 21 日。
- 2024 年度薪資報酬委員會開會 3 次，出席率 91.67 %。

8.1.2 董事會多元化情形

采鈺公司依「公司治理實務守則」及「董事選舉辦法」之規定，董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策等八項能力。7 位董事具備多元背景，包括不同產業經驗知識及專業能力等；另女性董事占 2 席，占比為 29%，有關年齡分布情形，亦屬均衡。詳請參閱「[股東會年報 / 公司治理報告 / 董事、監察人、總經理、副總經理、協理各部門及分支機構主管資料](#)」。

8.1.3 董事會效能與績效評估

本公司依「[董事會績效評估辦法](#)」，以問卷方式進行績效評估，以提升本公司董事會功能，強化運作效率，評估範圍則包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會。董事會績效評估每年執行一次，董事會績效評估結果，於次一年度第一季結束前完成。董事會績效評估執行情形及評估結果每年提報第一季董事會及薪酬委員會，作為訂定其薪資報酬之參考依據，或於遴選董事時之參考依據。

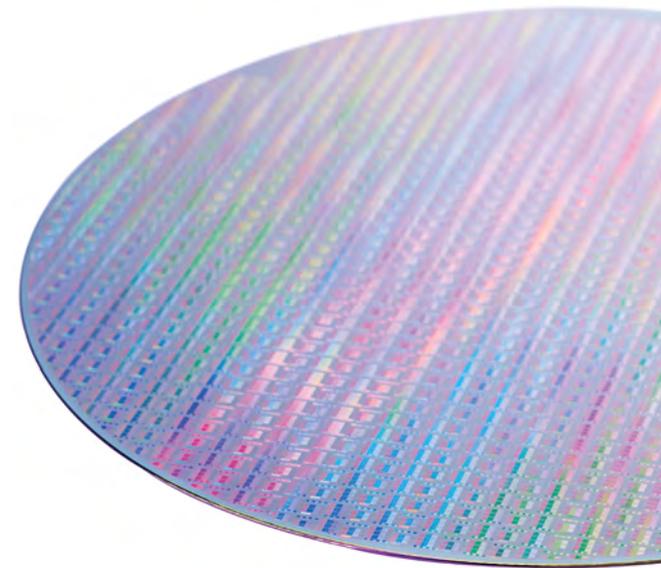


本公司 2024 年度董事會績效評估，已於 2025 年 1 月間完成全部董事自評作業，回收有效問卷共 18 份，包括董事會績效評估、董事成員績效評估及功能性委員會績效評估。董事會績效評估整體平均分數為 4.92 分 (總分 5 分)，董事成員績效評估平均分數為 4.97 分 (總分 5 分)，在各面向上，較上年度得分均有提升，顯示整體董事會運作情形良好。功能性委員會績效評估平均分數為 4.98 分 (總分 5 分)，顯示獨立董事對於審計委員會或薪資報酬委員會之運作情形亦相當認可。董事會針對 ESG 參與及執行情形之指標，董事評估分數得分為 4.86 分，將持續提升董事會參與本公司永續發展之相關議題。績效評估執行情形及細節說明，請參閱「[股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形](#)」。

為強化董事職能以提升監督品質並掌握公司治理、永續發展等重要趨勢，采鈺公司不定期通知董事參加相關單位舉辦之專業知識進修課程，內容涵蓋企業永續、AI 人工智慧、稅務治理、資訊安全等。2024 年全體董事進修總時數為 66 小時，已超過法定進修時數，符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，其中 ESG 課程進修時數占比達 100%。董事進修課程及個別時數，請參閱「[股東會年報 / 公司治理報告 / 公司治理運作情形](#)」。

8.1.4 利益衝突

采鈺公司經由諸多程序避免利益衝突。董事或經理人為自己或他人從事屬於本公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求及「董事會議事規範」事先分別取得股東會或董事會核准。此外，本公司依循中華民國相關法令嚴謹的報告要求，揭露關係人交易於財務報告中。



8.1.5 董事暨經理人薪酬政策

本公司董事及經理人之薪資報酬依薪資報酬委員會組織規程規定，由薪資報酬委員會定期評估並訂定之。董事及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性訂定之。

董事報酬政策及績效評估

董事報酬政策	本公司依據公司章程第十八條規定，提撥當期獲利作為董事及員工酬勞，其中董事酬勞最高不得超過獲利的 2%，而員工酬勞則不得低於 1%。
董事酬勞制度	董事酬勞之發放依公司章程規定，並根據年度營運成果決定，考量董事對公司經營的參與程度及貢獻，董事是否持續進修等面項進行自評，以其績效結果提供合理報酬。薪資報酬委員會定期審視董事酬金制度，並以「董事酬勞、報酬及車馬費給付辦法」作為評估準則，經董事會通過後，提股東會報告。
董事績效評估	薪資報酬委員會負責討論董事會績效評估項目及評估表，並於次年度第一季進行董事自評。此外，本公司積極推動 ESG（環境、社會及公司治理），因此董事會有適當討論 ESG 之參與與執行情形，並納入董事會績效評估自評問卷，確保董事會能夠有效參與並落實永續發展目標。

經理人報酬政策及績效評估

經理人報酬政策	本公司經理人酬勞制度旨在維持市場競爭力，吸引並留任優秀人才，並激勵經理人在風險可控的範圍內創造最佳長短期績效。
經理人績效評估與薪酬結構	<p>經理人薪酬包含固定薪資與變動獎酬兩部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固定薪資：依據個別經理人的職責與管理範疇核定。 • 變動獎酬：依當年度公司整體營運績效（如營業收入、營業淨利、每股盈餘等財務指標、ESG 永續發展指標）佔 60%，與個人績效達成率（涵蓋策略指標、創新變革、危機管理等）佔 40%，給予合理且具市場競爭力的報酬。 <p>相關績效評估及薪酬方案均經薪資報酬委員會審議並提交董事會同意通過，每年定期檢討與調整績效指標。指標設計納入永續發展面向，並連結公司重大議題與長期目標。</p> <p>2025 年將推行員工限制型新股，適用於本公司經理人及特定關鍵人才，各年度可既得之實際股份比例與股數將以公司營運成果指標（包含業績指標 45% 及 ESG 成果指標 5%）與個人績效指標各占 50% 作為衡量依據。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 策略指標：員工發展、誠信經營、風險控管、法規遵循等。 • 永續發展指標：能源管理、綠色製造、打造多元包容職場、建立責任供應鏈等。
經營績效及未來風險之關聯性	<p>根據「薪資報酬委員會組織規程」第六條，薪資報酬委員會負責制定並定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度標準及結構，並將審議結果提交董事會核准後實施，確保薪酬機制符合公司發展需求及永續經營目標。</p> <p>薪資報酬委員會於每年第一季定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬政策、制度標準及結構。本公司在支付董事、總經理及副總經理酬金時，已綜合考量公司未來營運發展與經營風險，並確保薪酬與經營績效呈正相關，以維持永續經營與風險控管的平衡。所有酬金發放均須經薪資報酬委員會審議後，提請董事會核准後執行。</p>

8.1.6 公司治理具體成果

采鈺公司於 2021 年第三季董事會任命法務主管兼任公司治理主管，隨即成立跨部門公司治理小組，由各部門指派經理級以上人員參加，每月例行召開會議，檢討各小組達成公司治理評鑑指標之狀況。2023 年為第一年正式參與公司治理評鑑，達到上市公司排名前 6%-20% 的成果；2024 年亦有參與公司治理評鑑，維持上市公司排名前 6%-20% 的成果。

董事之酬金、總經理及副總經理之酬金、分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形，請參閱「[股東會年報 / 公司治理報告 / 民國一百一十三年度支付董事、監察人、總經理及副總經理之報酬](#)」。退職退休金皆依法提繳，與其他員工無異。



8.2 從業道德

「誠信正直」是采鈺公司最重要的核心價值，也是公司經營理念之首。采鈺公司一向承諾秉持誠信從事所有業務活動，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。本公司制定「誠信經營守則」與「從業道德規範」等規範，作為本公司建立誠信經營之企業文化及健全發展的指導方針。於誠信經營之落實，則透過本公司內部控制制度相關規定，由稽核部門定期查核會計制度及內部控制制度之遵循情形，並向董事會報告。

從業道德與法規遵循

采鈺公司以誠信正直建構本公司之從業道德與法規遵循體系，包括法規鑑別與規範制訂、落實執行、自我評估與檢視、暢通的舉報管道以及吹哨者保護等規範，並由管理階層以身作則，由上而下身體力行。對內，由人力資源單位為誠信經營專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，定期（至少一年一次）向董事會報告，並透過對員工完整的教育訓練與宣導，持續深化「誠信正直」的企業文化；對外，攜手客戶與供應鏈，以誠信經營落實產業共好、共榮，成為值得信賴的夥伴。采鈺公司官網亦揭露相關誠信內規辦法及聯繫管道，供外部利害關係人查詢或諮詢。

采鈺公司絕不允許任何違反從業道德相關規範之行為，任何員工經理人或員工，不論其年資，任何違反我們的從業道德標準的行為，將根據公司獎懲辦法受到嚴厲懲處，包括解僱處分，若有違反法律情形，亦會採取法律行動。

為提升同仁從業道德與法規遵循的認識，針對每一位新到職同仁提供反貪腐及從業道德之教育訓練。對於現職同仁，則提供「年度從業道德與法規遵循」教育訓練（0.5 小時線上課程），內容涵蓋各個不同的重要法規遵循主題，包含從業道德與反貪腐、利益衝突迴避與申報、性騷擾防治、出口管控、個人資料保護以及內線交易防制等議題，使同仁能隨時取得法規新知，厚植同仁對於各議題的知識。截至 2024 年底總計有 1,536 名（完

2024年從業道德與法規遵循年度必修課程

員工類別	完訓人數	完訓率
主管職	175	100%
專業人員	751	100%
外籍移工	255	100%
技術人員	355	100%
總計	1,536	100%

本公司亦透過供應商及承攬商大會將 RBA 之從業道德、勞工人權、環保、職業安全等各項重要議題，與供應商及承攬商進行實務經驗分享，2024 年共有 40 家供應商及 188 家承攬商參與。

反貪腐

采鈺公司對貪腐行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、濫用、挪用公司資產或犧牲公司利益以換取個人利益的行為。本公司建構完整的反貪腐風險評估體系，透過內部稽核機制進行新竹廠 / 龍潭廠 / 中壢廠等所有廠區反貪腐風險鑑別，2024 年皆為低度風險，及進行法規鑑別與貪腐型態的歸類，制訂各種業務作業流程與規範，要求全體員工徹底遵守並落實執行，除廠處單位進行年度自我評估與檢視，並建立暢通的內、外部舉報管道以及舉報者保護政策，期能及早發現異常現象進而有效預防貪腐的發生。同時，供應商是落實采鈺公司從業道德與法規遵循不可或缺的重要一環，制訂《采鈺公司供應商行為準則》，使供應商能瞭解並共同遵循采鈺公司的從業道德規範，將「誠信正直」的核心價值擴及供應鏈，在商業行為中如實展現。

政治獻金

本公司於誠信經營守則中明文規定不得提供政治獻金；本公司從事捐贈或贊助，亦應符合相關法令及內部作業程序，不得為變相行賄。

法規鑑別與規範制訂

采鈺公司透過持續的法規追蹤，評估法規變動對采鈺公司可能造成的潛在風險及影響，並根據法規鑑別結果，檢視現有內部規範是否需要增修或刪除，確保相關政策規範的合宜與適足。近 3 年采鈺公司未有環保、人權（含人權）或公司治理 / 經濟領域的重大違法情事。2023 年違規件數共 3 件，總支付裁罰金額 22.3 萬元，2024 年無支付裁罰違規件數及金額。

註：采鈺公司認定重大違法揭露門檻為單件罰鍰達新台幣百萬元以上者。

舉報與保護

采鈺公司透過暢通的多元舉報途徑聽取來自內部及外界的聲音，維護利害關係人與公司權益。於公司內部、外部網站設置舉報 / 申訴 / 意見反映管道，接受匿名與具名之檢舉，由人力資源部門為受理單位，依性質傳達至專責部門及公司最高管理主管。內、外部舉報管道所收受的舉報事件，均經妥善記錄及追蹤處理，對於舉報者予以保密，避免其受到報復。

對於接獲的舉報事件，依照案件屬性由特定單位進行調查，採取嚴謹嚴肅態度，謹慎有效處理。對於經確認屬實的個案，則視情節採取包括違規懲處、終止僱傭契約或必要的法律行動。接續配合各種宣導方式，包括公告或溝通座談會等，提高員工認知並防範類似案件再次發生。

舉報案件分類和數據

VisEra Channel	2020 案件數	2021 案件數	2022 案件數	2023 案件數	2024 案件數
意見反映	0	2	2	7	6
一般申訴	0	2	2	0	2
職場不法侵害申訴	0	0	1	2	0
性騷擾申訴	0	0	0	2	0
違反從業道德	0	0	0	0	1

註1：「意見反映」涉及員工食、住、行、工作環境工作流程相關之問題改善或建議；「一般申訴」事項涵蓋員工福利、個人權益、行政管理缺失、勞資爭議等。

註2：上表為調查成立案件數，並於2024年底皆已結案。

財務績效

財務績效

致力於增加營業收入、提升獲利能力以維護股東權益。

目標訂定



營業利益率



負債佔總資產比率



流動比率

	2024年成果	2025年目標	2027年目標	2030年目標
營業利益率	-	> 同業平均 New	> 同業平均 New	> 同業平均 New
負債佔總資產比率	-	比率 ≤ 30% New	比率 ≤ 30% New	比率 ≤ 30% New
流動比率	-	比率 ≥ 200% New	比率 ≥ 200% New	比率 ≥ 200% New

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：財務組織 ESG@viseratech.com



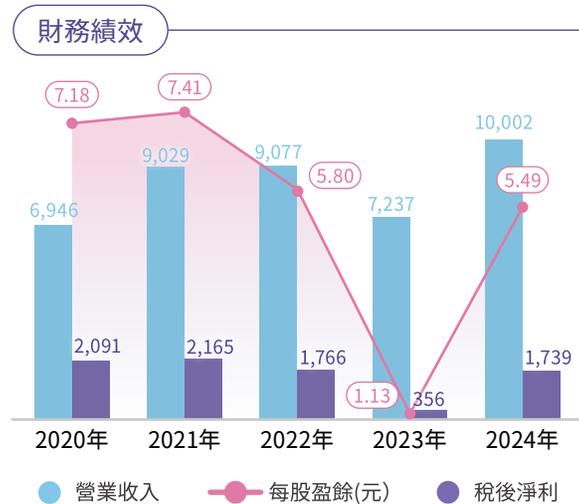
8.3 財務績效

采鈺公司為一上市公司，財務績效優劣與否將影響利害關係人的觀點及信心度。采鈺公司致力於增加營業收入、提升獲利能力及維持健全的財務結構以維護股東權益及回饋利害關係人，並依法公開揭露財務相關資訊，致力於資訊透明化。因此，我們持續拓展產品線、開發新市場與應用別，及擴大產品和服務組合以滿足更多客戶需求，提升公司營運競爭力。2024年新產品及新應用方案包含 AI、人形機器人及矽光子技術等，本公司以先進的製程技術動態調整代工組合，提升高階市場份額五千萬與兩億畫素搭配大小尺寸像素，在市場持續保持領先地位。

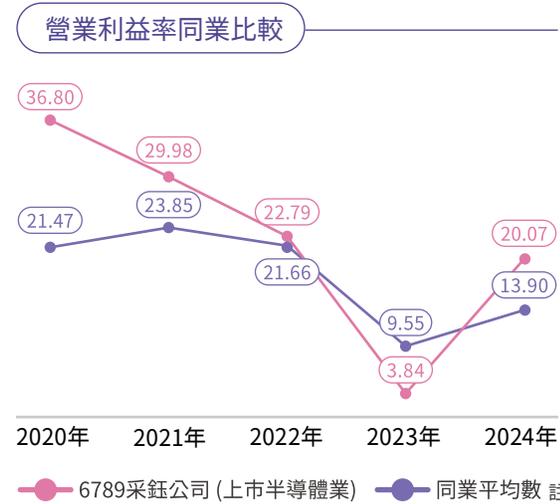
為減少資訊不對稱對投資人的負面影響，依法編製公開說明書或年報，揭露營運決策及財務資訊。此外，亦召開法說會及股東會說明公司營運概況，並針對公司未來展望相關議題作回覆，並於企業網站設置中、英文[投資人關係網頁](#)，供股東及投資人即時查詢、下載公司財報、年報及主要財務、業務及公司治理等相關資訊，亦即時發布董事會重要決議或重大資訊，且依規定向主管機關申報。

8.3.1 財務績效

采鈺公司 2024 年營業收入約為新台幣 100 億元，稅後淨利約新台幣 17 億元，每股盈餘達 5.49 元；營業利率為 20.07%，高於同業平均水準，財務及獲利能力表現良好。我們持續強化核心競爭力，創造客戶新需求，致力於增加營業收入、提升獲利能力以維護股東權益。

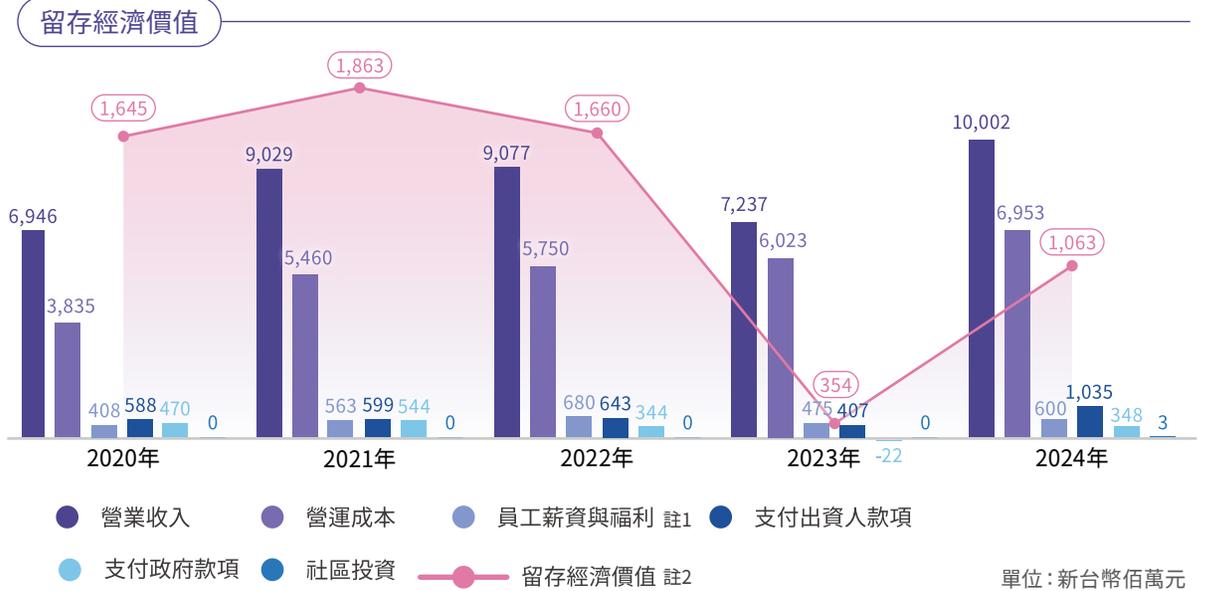


單位：新台幣佰萬元



註：包含采鈺公司共4家同業營業利率率之平均數。 單位：% 資料來源：公開資訊觀測站。

依據 GRI 準則揭露本公司所產生及分配的直接經濟價值，2024 年留存經濟價值約為新台幣 10.6 億元。



單位：新台幣佰萬元

註1：員工薪資與福利項目僅揭露屬營業費用之部分，屬營業成本之員工薪資福利已列入於營運成本項目中。
註2：留存的經濟價值為收入-（營運成本+員工薪資福利+支付投資人款項+支付政府款項+社區投資）

8.3.2 財務結構

采鈺公司致力於維持健全的財務結構，得以落實企業永續發展，並回饋利害關係人。本公司 2024 年負債佔總資產比率為 26.98%，流動比率為 330.99%，財務結構及償債能力狀況良好。

財務比率 (%)	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
負債佔總資產比率	38.13%	40.91%	34.02%	33.95%	26.98%
流動比率	169.28%	190.50%	365.12%	358.41%	330.99%



8.4 稅務治理

采鈺公司支持有助於企業創新及促進經濟成長的稅務政策，並致力於資訊透明化及永續發展。

稅務政策

- 01



所有營運皆依據相關稅務法律與規定辦理。
- 02



關係企業間交易係依據常規交易原則，並遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布的國際公認移轉訂價準則。
- 03



財務報告資訊透明，稅務之揭露遵循相關規定與準則要求處理。
- 04



不以避稅為目的使用避稅天堂或進行租稅規劃
- 05



不將公司創造之利潤移轉至低稅率國家。
- 06



基於互信與資訊透明，與稅務機關建立相互尊重的關係。
- 07



公司的重要決策皆考量租稅的影響。
- 08



分析營運環境，運用管理機制進行稅務風險評估。

稅務治理

為有效管理稅務風險，本公司遵循內部控制流程，執行識別、評估和管理源自法規變更及其營運活動產生的稅收風險，對風險進行適當衡量、管理與控制。由財務長為稅務管理負擔最終責任，董事會委託審計委員會監督公司執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，定期審查包括會計政策與程序、內部控制制度、法律遵循（包含稅務遵循）、企業風險管理等重大事項。每年委託會計師審查稅務資訊，並透過年度稅務報告申報本公司稅務事項。日常稅務行政與管理則由財務處執行，並由合格且經驗豐富的外部稅務專業人員協助履行本公司的稅務義務。

稅務績效

本公司之收入源自台灣，故 100% 於台灣地區繳納所得稅費用，統計 2024 年本公司在台灣繳納稅款約為新台幣 1,900 萬元。

單位：新台幣佰萬元	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
稅前淨利	2,555	2,704	2,100	315	2,074
所得稅費用 (利益)	465	539	335	-41	335
有效稅率 (%)	18%	20%	16%	-13%	16%
已繳納所得稅	125	586	537	173	19
現金稅率 (%)	5%	22%	26%	55%	1%

本公司 2020 年、2022 年、2023 年及 2024 年之有效稅率低於中華民國營利事業所得稅之法定稅率 20%，主要係依據促進產業升級條例與產業創新條例的規定，享有投入研究發展支出及智慧機械、5G 及資訊安全相關投入而依法取得的投資抵減稅額所致。2024 年營運較前一年度大幅上升，繳納所得稅為前一年度之營運所得，故現金稅率較前一年度大幅降低。

風險管理

風險管理組織 與風險管理運作

以營運持續管理系統手法，執行風險與風險情境鑑別、評估風險等級、制定預防措施與應變措施。

地緣政治

積極尋找新的市場和客戶，以減少對某些客戶區域市場的過度依賴。擴大產品和服務組合，以滿足更廣泛的客戶需求。

目標訂定



因氣候、災害、人力短缺
導致生產中斷天數

2024年成果

✓ 0天
目標 0天

2025年目標

0天

2027年目標

0天

2030年目標

0天



單一國家客戶數比重

比重 ≤ 30% **New**

比重 ≤ 30% **New**

比重 ≤ 30% **New**

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：資源企劃組織、事業發展部、市場行銷部 ESG@viseratech.com

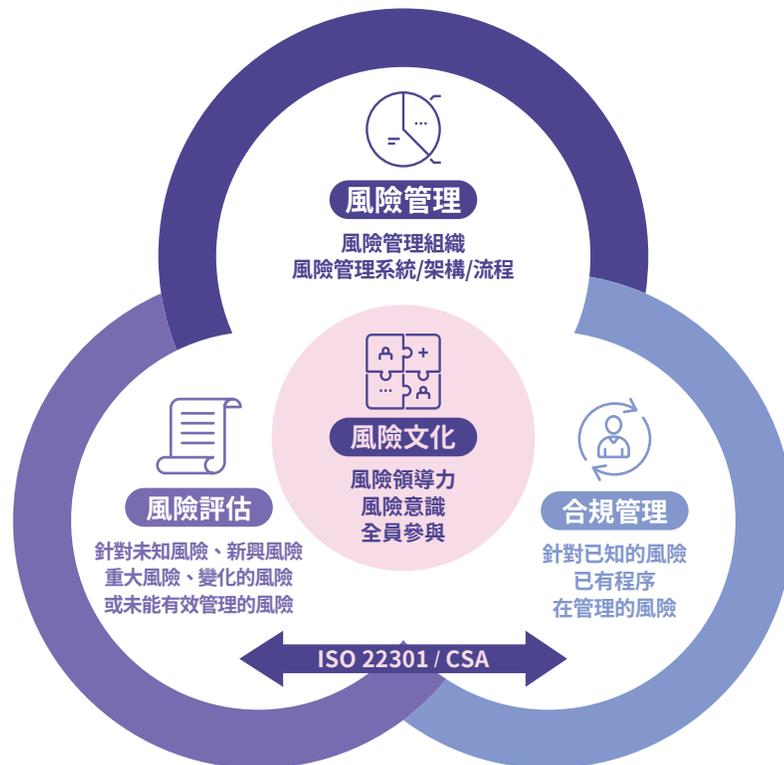
8.5 風險管理

采鈺公司為全球性企業，除了企業內部營運、活動以外，國內外局勢、環境變動等，對公司企業運作皆有潛在相關性，如何在風險發生前鑑別並且因應，避免內部、外在因素影響公司運作，是非常重要的議題。

8.5.1 風險管理政策與策略

采鈺公司秉持企業願景及對業界與社會的永續責任，建置企業風險管理（ERM）機制，並於 2021 年經董事會通過訂定「風險管理政策及程序」，並於 2023 年 8 月修正，作為本公司風險管理之最高指導原則，設置「風險管理指導委員會」，由總經理擔任主席，資源企劃組織最高主管擔任執行秘書，負責制定企業永續經營之策略及規劃藍圖，以風險管理及營運持續管理系統手法，執行風險與風險情境鑑別、評估風險等級、制定預防措施與應變措施等，並透過具體行動、訓練演練等措施達成合規性管理。

企業風險管理策略



采鈺公司針對企業風險管理及營運持續管理制定政策，並經董事長核准頒布後公告實施。



企業風險管理政策

采鈺公司致力於維持一套積極主動且健全的企業風險管理系統，以保障公司及其利害關係人的利益。目標旨在：

- 確保公司所面臨的風險已被知悉且控制在風險胃納與風險忍受度之範圍內。
- 針對促進企業成長、兼顧有效運用機會，以及風險最小化的策略，優化資源配置及優先順序。
- 創造公司價值。

采鈺公司透過企業風險管理架構執行風險的辨識、評估、回應、監控與審查，藉此協助管理階層制定訊息充足且深思熟慮的業務決策，以實現公司的業務策略與目標。此結構化的風險管理方法涵蓋：

- 具風險意識的文化。
- 風險治理。
- 融入企業營運的風險管理流程。
- 跨組織合作與持續改善。

采鈺公司的企業風險管理架構相關細節，包括風險管理組織架構與職責以及風險管理程序，已訂定於采鈺公司「企業風險管理程序」中。

采鈺公司審計委員會應定期審查公司的企業風險管理，包含風險管理程序與執行情形。

風險管理乃公司經營團隊與全體員工的共同責任，所有員工必須針對其責任範圍內的風險管理，具備勝任的能力與負責的態度。



營運持續管理政策

采鈺公司是全球性的企業，也是半導體供應鏈中的重要環節。為此，我們建立並且致力維持一個積極主動的風險與危機管理機制，以保障采鈺公司及我們的主要利害關係人，包含我們的客戶，對於采鈺公司營運永續的利益。我們的營運持續管理計畫涵蓋：

- 不斷追求改善的文化。
- 有效及彈性因應相關挑戰的能力。
- 動態的自我檢視與定期演練，用以確保計畫的有效執行並持續進步。

采鈺公司將堅守營運持續不中斷的承諾，這也是全體經營團隊與每一位同仁的共同責任。





8.5.2 風險管理組織與風險管理運作

風險管理運作

本公司之風險管理組織係由風險管理指導委員會、風險管理執行委員會、風險管理工作小組所組成，並以風險鑑別及風險評估、風險控制及風險減緩、風險應對、風險監控及風險報告等管理架構，定義風險控管的優先順序與風險等級，採取對應的風險管理作為。2024 年鑑別 16 項風險項目，並從風險項目中衍生 135 個風險情境因應，以風險矩陣 (Risk Map) 評估風險事件發生的頻率及對采鈺公司營運衝擊的嚴重度，定義風險的優先順序與風險等級，以採取對應風險管理策略。其中有 6 項風險項目列為重大風險，分別為生產線營運持續對客戶滿意度風險、生產線和供應商造成的大量良率損失、地緣政治延伸之訂單風險、更嚴格的環境要求、火災風險管理，以及 ESG 過渡期間之轉型風險。透過風險情境與衝擊鑑別、制定預防機制、擬定事件因應計畫，據以執行有關訓練及演練，並由風險管理執行委員會監督運作及執行合規性查核 (compliance check)，確保重大風險得到管控或緩解。

為落實風險管理機制於 2023 年度通過董事會修訂「風險管理政策與程序」，更明確定義公司在企業風險管理之政策及程序之角色定位與落實，定期召開風險管理小組會議，由各單位至少每季審視所屬單位營運持續風險，包含風險的演變以及因應整體外在波動而發生的新風險或延伸之新興風險等，並據以審視有關對策與具體行動，由風險管理執行委員會每季綜理審視有關風險管理狀況以及推估下一季風險趨勢，並每年一次向董事會報告風險管理運作情形。2024 年風險管理主要運作情形已於 2024 年第三季向董事會報告。

註：企業風險管理工作小組組織圖，請參閱[采鈺公司官網/公司治理/風險管理](#)。

為降低危機事件發生時對本公司的營運衝擊，企業風險管理亦針對重要的危機事件，進行危機事件的事前風險評估，鑑別預防危機事件的可行策略，並且依危機事件訂定危機處理程序及復原計劃。為提升采鈺公司內部的危機管理意識及加強風險管理文化，成立風險管理工作小組，針對火災、地震、資訊系統服務中斷、資訊安全、供應鏈中斷、重大良率損失及水電供應中斷等重要危機事件強化風險評估及危機應變演練，並且運用危機應變演練檢視企業風險管理的完整性及風險控制的有效性，以持續改善及降低企業風險。

為達成「因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷 0 天」之企業風險管理目標，采鈺公司在 2024 年度延續實施供應鏈管理、資安管理強化，將其可能導致之生產中斷預防優先精進。供應鏈管理中，強化關鍵原料 / 零件的備援供應商選用，及進料 / 庫存管理，確保供應鏈穩定；資安管理方面，強化雲端安全、對外網路 (Demilitarized Zone, 簡稱 DMZ) 安全、資安治理、辦公區安全、資料中心安全、生產線與供應商安全六大構面，維持公司及生產運作的穩定。2024 年生產力逐漸提高，產能帶動的同時，強化生產性營運中斷預防，以生產線運作為核心辦理營運持續管理演練，並因應生產運作特性，推行兩大項生產製程火災風險預防專案。在精準的風險預防與管制下，2024 年確實達成企業風險管理目標。在 2025 年度企業風險管理規劃上，持續推行風險管理工作坊，務實深耕風險事件對公司之營運活動影響，強化潛在與殘存風險因應。

溝通關鍵重大事件流程

采鈺公司建置營運持續管理 (BCM) 系統，不斷追求改善的文化、有效及彈性因應相關挑戰的能力、動態的自我檢視與定期演練，用以確保計畫的有效執行並持續進步。各相關部門鑑別可能造成該部門運作或服務中斷的優先威脅及弱點，並進行風險評估，對於可能造成本公司生產或服務中斷損失之潛在自然或人為威脅的風險，進行營運影響分析。依據《采鈺科技危機及營運持續管理程序》經總經理或其指定代理人判斷之重大危機事件發生後，將由相關單位成立危機處理小組執行相關對策與具體行動，以便能夠處理內部事故及妥善應對利害關係人，並向總經理或其指定代理人報告執行結果，再由總經理或其指定代理人視具體成果對公司營運產生重大危害與否而評估是否在董事會報告。2024 年本公司未有相關潛在負面重大事件發生。

8.5.3 風險文化的建立

為有效建立本公司的風險文化、提升員工的風險意識，本公司新進人員於報到日起一周內須完成「ISO 22301 (營運持續管理系統簡介)」線上課程；另針對擔任本公司營運持續管理系統內部稽核工作之同仁，則提供 ISO 22301 營運持續性管理系統初階訓練課程或 BCM/ISO 22301 教育訓練。

風險管理委員會於 2024 年度風險管理執行委員會會議及管理審查會議中，安排各單位風險管理委員依其職責進行風險相關主題分享，內容包含營運持續管理演練分享、資訊安全管理與應變、地緣政治風險分析、研發競爭力風險分析、地震災害風險管理與應變、製程加熱機台火災風險管理等，以強化風險文化的建構，並透過跨部門工作分享與討論，逐步將風險管理文化落實於工作中。

2024年度ERM訓練成果

課程主題	訓練對象	訓練時數	訓練人數	完訓率
ISO 22301 簡介	新進員工	0.33 小時	213	100%
ERM Workshop ERM 企業風險管理	風險管理指導委員會成員、 風險管理執行委員會成員	2 小時	30	100%
ERM Workshop ERM 企業風險管理實務	風險管理執行委員會及 其指定工作小組成員	2 小時	36	100%

註 1：訓練對象中之新進員工，不包含技術人員及定期契約人員，ISO 22301 簡介課程包含線上測驗，通過後得以完訓。

8.5.4 地緣政治

在當今全球化的商業環境中，地緣政治風險已成為企業不可忽視的重要因素。地緣政治風險指的是由於國際政治關係變化、政策變動、貿易限制等因素，對企業經營活動可能產生的影響。這些風險可能來自於國際間的貿易戰、制裁、政治動盪、恐怖主義等，對企業的供應鏈、營業收入、品牌形象等方面造成潛在威脅。因此，企業在制定經營策略時，必須將地緣政治風險納入考量，並採取相應的控制措施，以確保業務的穩定性和可持續發展。采鈺公司深知地緣政治風險對企業運營的重要性，為了減少對某些客戶區域市場的過度依賴，我們積極尋找新的市場和客戶，並擴大產品和服務組合以滿足更廣泛的客戶需求，以藉此分散風險，並提升企業競爭力及市場佔有率。

在地緣政治風險控制方面，采鈺公司承諾定期分析客戶國家分佈，制定相應策略，確保營業收入來源的多元化。具體措施包括：

- 定期監控客戶國家分布狀況以開發多元區域的客戶。
- 開發新的市場與應用等。
- 透過業務部門的電子產業鏈已組裝代工廠系統及法務部門的出口管制黑名單比對系統，對客戶是否進入貿易實體管制名單進行監控，從而降低地緣政治風險對企業的影響。

采鈺公司設定短、中、長期目標，以逐步降低單一國家客戶的比重。目標的實現將有助於企業在面對地緣政治風險時，保持更高的韌性和靈活性與分散風險。為了確保目標的實現，我們建立了完善的目標追蹤機制，定期分析客戶國家分布狀況、新客戶開發狀況，並確認客戶電子產業鏈已組裝代工廠的資訊。透過一系列的策略和措施，積極應對地緣政治風險，確保企業的可持續發展。這些努力不僅有助於提升企業的市場競爭力，還能夠為各利害關係人創造更大的價值。

資訊安全管理

資訊安全防護措施

建置符合標準的資訊安全管理系統，致力於機密性、完整性及可用性，維持公司競爭力及保障客戶機密資訊。

目標訂定



資安事件次數



員工資安教育訓練完成率

2024年成果

✓ 次數 0
目標 次數 0

2025年目標

次數 0

2027年目標

次數 0

2030年目標

次數 0

✓ 完訓率 100%
目標 完訓率 100%

完訓率 100%

完訓率 100%

完訓率 100%

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：資訊處 ESG@viseratech.com



8.6 資訊安全管理

資訊安全良莠與否，對於公司治理、風險管理、營運持續及保障營業競爭力皆有關鍵影響。采鈺公司基於 ISO 27001 標準建置資安管理相關規範，致力推展資訊安全，保障並維護客戶的設計和相關資訊，持續改善以符合下列資訊安全政策要求的目標：

- 建立與落實資訊安全管理系統。
- 遵守法規與合約之資訊安全要求。
- 評估風險並設定目標與控制措施，持續改善資訊安全。
- 向員工與相關團體宣導資訊安全要求。

8.6.1 資訊安全管理架構

為維持本公司競爭力並降低營運中斷風險，確保資訊系統符合機密性、完整性及可用性要求，強化員工資訊安全意識，成立「資訊安全管理委員會」落實推動資訊安全管理作業，指派資安專責主管與資安專責人員，負責推動、協調、監督及審查資通安全管理事項，建立資安事件通報與應變組織，鑑別資安風險並施行資安風險改善措施。資訊安全委員會定期召開，並由資訊處最高主管每兩個月向總經理匯報資安治理成果。

資訊安全管理委員會組織架構



8.6.2 資訊安全防護措施

為全面強化資訊安全，采鈺公司透過雲端安全、對外網路（Demilitarized Zone，簡稱 DMZ）安全、資安治理、辦公區安全、資料中心安全、生產線與供應商安全等七大構面落實資訊安全防護。

為了有效掌握資安情資，由采鈺公司資訊處資訊安全維運部門搭配國內外知名廠商之資訊安全產品與情資，於 2020 年成立資訊安全監控中心（Security Operation Center，簡稱 SOC），針對資料中心、病毒防護、網際網路、作業系統、應用程式、生產線機台防護等領域即時監控內部資安環境變化、主動發現資安問題並採取因應措施。同時參與科學園區資訊安全分享與分析中心，對於關鍵基礎設施之資安風險進行情資蒐集、交換以及分析，掌握可能的資安威脅與弱點資訊，依據所獲得的資安情資修補漏洞防範可能的威脅，降低重大資安事件發生的風險。資訊安全監控中心成立後，每日監控網際網路、閘道端、伺服器與端點使用情形，遇有疑似攻擊行為的外部 IP 來源即予以封鎖。2024 年持續使用託管式威脅偵測與應變服務 (MDR, Managed Detection and Response)，協助監測辦公區電腦與 IT 機房伺服器是否遭到植入惡意軟體，透過雲端機器學習 (Cloud Machine Learning) 協助偵測與防範惡意程式的執行，系統上線至今成功阻擋了中高風險以上的惡意程式，2024 年資安事件次數為 0。

近年來，國家級網路攻擊與國際間 DDoS(分散式阻斷服務) 攻擊頻傳，以及主管機關對於 DDoS 保護的要求，采鈺公司導入 DDoS 防護措施，此措施可以減少網際網路上的攻擊面，緩解 DDoS 攻擊，讓網站和應用程式保持連線和安全。

搭配本公司機密資訊保護政策，每年由機密資訊保護委員會之委員 (PIP Officer)，將公司內機密資訊、個人資料等敏感資訊，進行盤點與資料分級，各單位公用資料內建立個資保護專用資料夾，縮限資料讀取權限並加密，每季由 PIP Officer 執行 Self Audit，落實機密資訊和個人資料保護。

此外，為確保組織在遭逢天災、人禍、病毒攻擊等事件發生時，重要營運過程不受重大資訊系統失效，本公司依據地震、火災、缺電、資訊系統事故、環安衛事件，及影響公司聲譽等相關事件，制定內部通報流程，當危機事件發生時，同仁隨即依據不同危機項目及事件發生對營運的影響程度，判別第一時間之通報負責人及通報層級，必要時並逐層上報至總經理，啟動緊急應變措施，以期將損失降至最低。



十大類別重點資訊安全措施

類別	措施	2024 年作為
網路安全控管	多層次防護、網路隔離、弱點掃描與修復、電子郵件與網際網路瀏覽保護、自動偵測網路威脅、重要告警自動阻擋等。	<ul style="list-style-type: none"> 導入雲端DDoS防護解決方案打造更安全網路環境。 採用 SOAR對特定異常事件處理，保護網路連線。
資產管理及資料保護	系統化軟硬體資產監控與分析、公私裝置資訊分離、稽核紀錄維護、區域智慧型端點防護系統、系統資訊資產安全組態管理等。	持續導入文件／郵件標示機密等級標籤管控機制。
存取控制	遵循 Need-to-Know 與資訊分級管控原則，在最小風險下達到充分授權並提升生產力。	持續落實身分驗證與授權服務、遠端存取控制設定、並建置高權限帳號管理系統。
電腦維運安全	辦公區電腦防毒及惡意軟體偵測、伺服器安全管控、補丁管理與弱點修復、端點部署安全代理程式、智慧型端點防護等。	持續監控防毒軟體及端點安全代理程式狀態、確認事件並完成追蹤。
人員及實體安全	建置多層次實體安全監控設備及偵測機制，新建廠區自建廠設計規畫階段即導入安全控制技術。	持續監控資訊機房實體安全並配合工安單位，持續改善工作場域安全。
應用程式安全	應用程式開發風險評估及弱點檢控、整合開發流程 (DevSecOps) 導入自動化檢核、部署自動掃描工具、開源軟體供應鏈管理。	由原碼掃描系統完成開發程式碼掃描，並完成年度目標。
資安事件處理及管理	以 24 小時資安運營中心 (CIRC) 統籌協調，釐清資安事件根因管理與執行改善方案，並依事故通報與管理流程實際演練。	<ul style="list-style-type: none"> 完成資安事件桌面演練。 持續投保資安險，降低資安事故風險。
供應鏈安全	以「建立規範、評核機制與合作、多元推廣、風險管理」四大面向強化供應商資安管理。	依據 10 項基本資安要求，完成三家供應商實地資安稽核。
人員資安管理與教育宣導	強化資安團隊專業、人員管理、教育訓練及社交工程演練；人員完成訓練課程始得入廠作業。	<ul style="list-style-type: none"> 359位新進人員，完成資安通識教育訓練，完成率 100%。 1,428位員工，完成線上資安通識教育訓練，完成率 100%。(以當時需教育訓練人員為計算) 12次資安通識宣導。 執行二次2,405人次，社交工程演練。
資安評測與風險管理	執行資安風險評鑑與自動化資安評測監控關鍵績效指標並深化外部經驗交流。	<ul style="list-style-type: none"> 與外部專家團隊執行滲透測試、紅藍對抗實戰攻防演練，精進資安防護監控成效。 第三方資安風險評核結果96分，優於半導體平均。

焦點案例

雲端 DDoS 防護解決方案

分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊是一種常見的惡意網路攻擊，攻擊者利用多個受感染的電腦或裝置（稱為殭屍網路）向目標伺服器或網站發送大量流量或連線要求，導致目標伺服器無法正常運作或不堪負荷而崩潰。DDoS 攻擊的目的通常是癱瘓目標網站服務，使其無法為合法用戶提供服務，並影響業務運作和用戶體驗。針對 DDoS 攻擊，採取了雲端 DDoS 防護解決方案的防護措施來保護網路連線：

1. 流量過濾：使用流量過濾技術來識別並阻止惡意流量。這些技術基於機器學習演算法，能夠分析流量模式並及時攔截異常連線請求。
2. 分散式架構：通過全球分佈的數據中心來分散流量，減少單點伺服器的負擔。當發生攻擊時，可以將流量分散到多個地點進行處理，有效降低對任何單一資源的壓力。
3. 自動化防護：在檢測到潛在攻擊時，自動啟動防護措施，例如封鎖可疑 IP 地址、限制請求連線速率等。這樣的自動化反應提高了反應速度，減少了人為處理所需的時間。
4. 實時監控與報告：提供即時監控儀表板，使企業能夠隨時查看網站的流量狀況和安全事件，幫助企業即時了解攻擊情況並做出相應調整。

附錄

9.1 關於本報告書

9.2 ESG 績效摘要

9.3 GRI 準則內容索引

9.4 SASB 準則內容索引

9.5 附表一之八至附表一之十四 永續揭露指標—半導體業

9.6 氣候相關財務揭露 (TCFD)

9.7 獨立第三方查證意見聲明書

9.1 關於本報告書

本永續報告書內容涵蓋利害關係人關注的各項重大議題，以及采鈺公司在經濟、環境、社會及治理等面向的具體實績，於2025年8月底前發行於本公司ESG網站。



報告期間	資訊揭露期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，為完整揭露永續資訊，如有超過年度，將在本報告書中另外註明。
報告頻率	本次發布日期：2025 年 8 月。下次發行日期：2026 年 8 月。
報告範疇	<ul style="list-style-type: none"> 環境數據僅廢棄物統計涵蓋新竹廠、龍潭廠及中壢廠；其餘能源、溫室氣體、水資源及空污統計皆僅含新竹廠及龍潭廠。財務、員工及公益數據統計涵蓋新竹廠、龍潭廠及中壢廠。 2022年6月龍潭廠落成啟用，唯考量正式量產的時間，以及統計數據的完整性，於2023年報告書納入。 永續報告書與財務報告範疇一致。
編撰原則	GRI 永續性報告準則 2021 年版、SASB 準則 2023 年 12 月版、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法。
資訊重編	<ul style="list-style-type: none"> 章節5.1.2溫室氣體管理，溫室氣體排放量範疇一及範疇二數據原以環境部溫室氣體排放量盤查作業指引進行查證結果呈現，考量範疇一、二、三計算基準一致，改採 ISO 16064-1: 2018，故重新調整2020年至2023年數據。 章節6.4.1建構以人為核心的安全職場，因「環境」類別非職業安全與衛生範疇，故將歷年職安衛事故統計移除「環境」類別，並同步修訂數據及圖表。
資訊可靠度	<ul style="list-style-type: none"> 內部審核：本報告書資料及數據經由各部門同仁蒐集與彙整，先由部門主管進行審查，再提交至報告書工作小組確認，同時委由外部輔導團隊提供改善建議；待所有數據與資料完備後，由各部門主管逐層審閱，經ESG委員會審閱，確認當年度報告書已涵蓋所有ESG重大主題。公司亦制訂「永續報告書編製及驗證作業程序」，並納入內部控制制度審查報告書內容，最後再提報到董事會決議通過後揭露。 外部查證：本報告書中的財務數據，係經勤業眾信聯合會計師事務所簽證之財務年報資料，以新台幣為計算單位；非財務資訊包含環境管理系統 (ISO 14001)、能源管理系統 (ISO 50001)、品質管理系統 (ISO 9001)、有害物質管理系統 (QC 080000)、職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)、資訊安全管理系統 (ISO 27001)、溫室氣體排放 (ISO 14064-1)、產品生命週期 (ISO 14040)、碳足跡 (ISO 14067) 與水足跡 (ISO 14046) 相關資訊，皆經公正第三方驗證。本報告書委由第三方獨立機構新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司 (BSI) 依據AA1000AS v3保證標準進行Type 1中度保證等級查證，確認符合GRI準則2021年要求並取得保證聲明，保證聲明請參照附錄。
意見回饋	<ul style="list-style-type: none"> 負責單位：ESG委員會 ESG網站：https://www.viseratech.com/tw/ESG/ 電子信箱：ESG@viseratech.com 電話：+886-3-666-8788 地址：30078新竹科學園區篤行一路12號

9.2 ESG 績效摘要

永續角色	主要指標	2020	2021	2022	2023	2024
 公司治理	公司治理評鑑排名區間	-	-	-	前 6%~20%	前 6%~20%
 資訊安全	資安實際投入經費 (新台幣仟元)	12,861	23,360	21,578	28,276	40,082
	社交工程演練參與人數	-	-	1,087	2,184	2,405
	資安訓練完訓率 (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	災難復原演練與勒索病毒應變演練合計次數	2	3	3	5	5
 產品創新	研發費用 (新台幣仟元)	366,794	542,020	671,886	726,535	933,673
 責任採購	原物料當地採購比率 (%)	60%	70%	67%	69%	62%
	Parts 零組件當地採購比率 (%)	74%	69%	72%	64%	57%

永續角色	主要指標	2020	2021	2022	2023	2024
 綠色製造	溫室氣體排放量 (公噸 - 二氧化碳當量) (包括範疇一與範疇二市場係數法)	56,628	43,339	28,237	41,534	35,988
	範疇一 (公噸 - 二氧化碳當量)	7,698	7,282	5,208	4,399	5,235
	範疇二 (公噸 - 二氧化碳當量)	48,930	36,057	23,029	37,135	30,753
	範疇三 (公噸 - 二氧化碳當量)	19,025	21,968	18,448	23,412	32,350
	能源總消耗量 (千度)	67,992	85,032	82,993	102,366	113,324
	非再生能源電力 (千度)	59,230	72,293	45,705	75,020	62,253
	再生能源電力 (千度)	0	2,999	26,157	13,903	36,643
	天然氣 (千度)	8,463	9,397	10,725	13,199	14,158
	柴油 (千度)	300	343	407	244	270
	取水量 (百萬公升)	190.490	226.840	277.221	301.380	363.929
	回收水量 (百萬公升)	328.154	332.478	467.549	748.050	752.825
	製程用水回收率 (%) - 新竹廠	88	88	88	91	90
	製程用水回收率 (%) - 龍潭廠	-	-	-	85	86
	廢水排放量 (百萬公升)	120.148	145.005	141.298	184.460	213.455
	事業廢棄物總量 (公噸)	1,463	2,054	2,348	1,995	2,644
	一般事業廢棄物 (公噸)	370	781	930	741	826
	有害事業廢棄物 (公噸)	1,093	1,273	1,418	1,254	1,818
廢棄物回收率再利用率 (含替代能源) (%)	55.09	55.55	92.93	93.18	93.76	

永續角色	主要指標	2020	2021	2022	2023	2024
 員工關係	職缺內補率	86.0	61.7	66.7	67.4	88.2
	主管內部晉升比率	68.1	67.4	78.4	82.1	78.9
	平均每位同仁訓練時數	24.6	21.0	21.0	24.4	30.1
	安全績效指標(SPI)燈號(註1)	●	●	●	●	●
	重大職安衛事故件數(員工)	0	0	0	0	0
	嚴重職安衛事故件數(員工)	0	0	0	0	0
	可記錄職安衛事故件數(員工)	2	0	0	0	0
	事件件數(員工)	2	0	0	2	0
	異常件數(員工)	15	11	8	10	8
	虛驚件數(員工)	64	24	5	27	22
 企業公民	臨場醫師服務件數	248	610	411	897	741
	心理諮商服務人次	21	15	21	19	18
	參與人次	106	173	190	288	288
	人時數	176	243	260	270	378

註1：安全績效指標(SPI)燈號：藍燈●(優)-SPI≥95；綠燈●(佳)-85≤SPI<95；黃燈●(警示)-70≤SPI<85；紅燈●(警告)SPI<70。

9.3 GRI 準則內容索引

使用聲明

采鈺科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導，報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

使用的 GRI 1

GRI 1：基礎 2021

適用的 GRI 行業準則

無適用的 GRI 行業準則

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
GRI 2：一般揭露 2021					
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	1.1 公司簡介	03	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	9.1 關於本報告書	108	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	9.1 關於本報告書	108	
	2-4	資訊重編	9.1 關於本報告書	108	
	2-5	外部保證 / 確信	9.1 關於本報告書 9.7 獨立第三方查證意見聲明書	108 124	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介 4.1.1 供應鏈永續管理	03 28	
	2-7	員工	6.1.1 員工分布	59	
	2-8	非員工的工作者	6.1.1 員工分布	59	
治理	2-9	治理結構及組成	8.1.1 董事會結構與運作 8.1.2 董事會多元化情形	93 94	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	8.1.1 董事會結構與運作 8.1.2 董事會多元化情形	93 94	
	2-11	最高治理單位的主席	8.1.1 董事會結構與運作	93	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 ESG 管理架構 2.2.2 利害關係人溝通	09 14	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.1 ESG 管理架構	09	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
治理	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1 ESG 管理架構 9.1 關於本報告書	09 108	
	2-15	利益衝突	8.1.4 利益衝突	94	
	2-16	溝通關鍵重大事件	8.5.2 風險管理組織與風險管理運作	102	
	2-17	最高治理單位的群體智識	8.1.3 董事會效能與績效評估	94	
	2-18	最高治理單位的績效評估	8.1.3 董事會效能與績效評估	94	
	2-19	薪酬政策	8.1.5 董事暨經理人薪酬政策	95	
	2-20	薪酬決定流程	8.1.1 董事會結構與運作 8.1.5 董事暨經理人薪酬政策	93 95	
	2-21	年度總薪酬比例	6.1.3 人才留任	62	
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	01	
	2-23	政策承諾	4.1.1 供應鏈永續管理 6.3 人權 8.2 從業道德	28 69 96	
	2-24	納入政策承諾	4.1.1 供應鏈永續管理 6.3 人權 8.2 從業道德	28 69 96	
	2-25	補救負面衝擊的程序	6.3 人權 8.2 從業道德 8.5.2 風險管理組織與風險管理運作	69 96 102	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	6.3 人權 8.2 從業道德	69 96	
	2-27	法規遵循	8.2 從業道德	96	
	2-28	公協會的會員資格	1.2 外部倡議與公協會參與	05	
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	2.2 重大性分析與利害關係人溝通	10	
	2-30	團體協約	6.1.4 勞資溝通 6.3 人權	65 69	采鈺公司未簽訂團體協約，然每季舉辦勞資會議向員工報告營運概況、年度活動及福利措施規劃，我們尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
GRI 3：重大主題 2021					
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	2.2 重大性分析與利害關係人溝通	10	
	3-2	重大主題列表	2.2 重大性分析與利害關係人溝通	10	
重大主題					
重大主題：財務績效					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	8.3 財務績效	98	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	8.3.1 財務績效	98	
	201-3	確定給付制義務與其它退休計畫	6.1.3 人才留任	62	
重大主題：地緣政治					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	8.5 風險管理 8.5.4 地緣政治	101 103	
采鈺公司自訂重大主題	地緣 -1	單一國家客戶數比重	8.5 風險管理 8.5.4 地緣政治	101 103	
重大主題：創新管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.1 創新管理	18	
采鈺公司自訂重大主題	創新 -1	營業秘密及專利研發件數	3.1 創新管理	18	
重大主題：產品品質					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.2.3 有害物質管理	23	
采鈺公司自訂重大主題	產品品質 -1	PFHxA 替代料導入	3.2.3 有害物質管理	23	
重大主題：資訊安全					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	8.6 資訊安全管理	105	
采鈺公司自訂重大主題	資安 -1	資安事件數	8.6 資訊安全管理	105	
	資安 -1	員工資安教育訓練完成率	8.6 資訊安全管理	105	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
重大主題：企業風險與營運持續管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	8.5 風險管理	101	
采鈺公司自訂重大主題	風險與營運 -1	因氣候、災害、人力短缺因素導致生產中斷天數	8.5 風險管理	101	
重大主題：人才吸引與留任					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	6.1 人才吸引與留任	59	
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1.3 人才留任	62	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1.1 員工分布	59	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	6.1.2 人才招募	60	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	6.1.3 人才留任	62	
	401-3	育嬰假	6.1.3 人才留任	62	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	6.1.1 員工分布 8.1.2 董事會多元化情形	59 94	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1.3 人才留任	62	
重大主題：職業安全與衛生					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	6.4 職業安全與衛生	71	
GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-3	職業健康服務	6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場	80	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-6	工作者健康促進	6.4.2 營造員工身心平衡的安適職場	80	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.4.3 攜手承攬商夥伴邁向共融職場	82	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-9	職業傷害	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
	403-10	職業病	6.4.1 建構以人為核心的安全職場	71	
重大主題：人才發展					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	6.2 人才發展	67	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.2 人才發展	67	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.2.2 職能發展	68	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.1.3 人才留任	62	
重大主題：永續供應鏈					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.1 永續供應鏈	28	
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	4.1.2 當地採購與綠色採購	32	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.1 永續供應鏈	28	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	4.1 永續供應鏈	28	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會準則篩選新供應商	4.1 永續供應鏈	28	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.1 永續供應鏈	28	
重大主題：能源管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2 能源管理	41	
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	5.2.2 能源結構	41	
	302-3	能源密集度	5.2.2 能源結構	41	
	302-4	減少能源消耗	5.2.3 提升能源使用效率	42	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
重大主題：氣候與溫室氣體					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.1 氣候與溫室氣體	35	
GRI 201：經濟績效 2016	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.1.1 氣候策略	35	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.1.2 溫室氣體管理	37	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.1.2 溫室氣體管理	37	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5.1.2 溫室氣體管理	37	
	305-4	溫室氣體排放強度	5.1.2 溫室氣體管理	37	
	305-5	溫室氣體排放減量	5.1.2 溫室氣體管理	37	
	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	5.1.3 產品環境衝擊評估	39	
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	5.5 空氣污染防治	55	
重大主題：廢棄物管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.4 廢棄物管理	48	
GRI 306：廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.4.1 廢棄物產出與資源化	48	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.4.1 廢棄物產出與資源化 5.4.3 廢棄物承攬商管理	48 54	
	306-3	廢棄物的產生	5.4.1 廢棄物產出與資源化	48	
	306-4	廢棄物的處置移轉	5.4.2 循環經濟	51	
	306-5	廢棄物的直接處置	5.4.1 廢棄物產出與資源化	48	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
自願揭露章節					
反貪腐					
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	8.2 從業道德	96	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	8.2 從業道德	96	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	8.2 從業道德	96	
反競爭行為					
GRI 206 : 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	8.2 從業道德	96	
稅務					
GRI 207 : 稅務 2019	207-1	稅務方針	8.4 稅務治理	99	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	8.4 稅務治理	99	
水與放流水					
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	5.3.1 水資源風險管理	44	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	5.3.1 水資源風險管理	44	
	303-3	取水量	5.3.2 水資源取用	45	
	303-4	排水量	5.3.1 水資源風險管理 5.3.4 放流水管理	44 46	
	303-5	耗水量	5.3.1 水資源風險管理	44	



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
不歧視					
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.1.1 供應鏈永續管理	28	
			6.3 人權	69	
			8.2 從業道德	96	
勞 / 資關係					
GRI 402 : 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1.4 勞資溝通	65	
客戶隱私					
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 客戶服務與管理	24	

9.4 SASB 準則內容索引

采鈺公司依照 SICS® 分類為半導體業，本報告書適用 SASB 半導體業版本為 2023 年 12 月。

SASB 主題	指標代碼	會計指標	揭露方式	單位	指標回覆
 溫室氣體排放	TC-SC-110a.1	① 全球範疇一排放總量	量化	公噸 (t)CO ₂ e	5,235 公噸 (t) CO ₂ e
		② 全氟化合物排放總量			0 公噸 (t) CO ₂ e
	TC-SC-110a.2	針對範疇一溫室氣體管理，說明長期及短期策略規劃、減量目標、減量推動進程，分析目標達成率。	討論與分析	-	請參考「氣候與溫室氣體／溫室氣體管理」
 製造端能源管理	TC-SC-130a.1	① 能源消耗總量	量化	千兆焦耳 (GJ) 百分比 (%)	407,967.1 GJ
		② 採用來自電網之外購電力所占百分比			54.9%
		③ 採用再生能源百分比			37.1%
 水管理	TC-SC-140a.1	① 總取水量	量化	千立方公尺 (1000m ³) 百分比 (%)	363.929 千立方公尺
		② 總耗水量			150.743 千立方公尺
		③ 由水資源高壓力、極高壓力地區取水的百分比			依世界自然基金會 (WRI) 之水風險過濾器，采鈺公司廠區皆非屬高度水壓力地區
 廢棄物管理	TC-SC-150a.1	製造過程中產生的有害廢棄物總量及回收百分比	量化	公噸 (t)、 百分比 (%)	製造過程中產生有害廢棄物 1,818t 回收比例 98.2%

SASB 主題	指標代碼	會計指標	揭露方式	單位	指標回覆
 員工健康與安全	TC-SC-320a.1	描述如何評估、監控、減少員工暴露於人體健康的危害	討論與分析	-	請參考「職業安全與衛生 / 建構以人為核心的安全職場」
	TC-SC-320a.2	因違反員工健康與安全法規相關違反事件的財務損失總金額	量化	金額 (\$)	未發生相關訴訟且未有金錢損失，詳請參考「職業安全與衛生」
 招募與管理全球化與專業技能的人力	TC-SC-330a.1	① 外籍員工百分比	量化	百分比 (%)	16.7%
		② 海外員工百分比			營運據點僅台灣，未有其他海外據點
 產品生命週期管理	TC-SC-410a.1	IEC 62474 申報的產品收入百分比	量化	百分比 (%)	0%
	TC-SC-410a.2	系統層級的處理器能源效率包含 ① 伺服器 ② 桌電 ③ 筆電			-
 原料採購	C-SC-440a.1	描述關鍵原料使用風險管理情形	討論與分析	-	請參考「永續供應鏈 / 供應鏈永續管理」及「永續供應鏈 / 衝突礦產管理」
 智慧財產權保護與競業行為	TC-SC-520a.1	反競爭行為相關法律程序造成之金錢損失總額	量化	金額 (\$)	2024 年無違反相關事件，損失總額為 0 元

活動指標					
-	TC-SC-000.A	總產量	量化	8 吋晶圓當量一層 (Eqv. 8")	影像感測器 1,740 仟片 (8 吋晶圓當量一層) 微型光學元件 207 仟片 (8 吋晶圓當量一層)
-	TC-SC-000.B	產量來自自有廠房的百分比	量化	百分比 (%)	自製率 99.9%



9.5 附表一之八至附表一之十四 永續揭露指標 - 半導體業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	消耗能源總量：407,967.1 GJ 外購電力百分比 87.3% 再生能源使用率 37.1%	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	
2	總取水量及總耗水量	量化	總取水量 363.929 千立方公尺 總耗水量 150.743 千立方公尺	千立方公尺 (1000m ³)	
3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物之重量 1,818 t 回收百分比 98.2%	公噸 (t), 百分比 (%)	
4	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2024 年無發生任何職業災害事件	數量, 比率 (%)	
5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註1)	量化	報廢產品及電子廢棄物 8 t 再循環百分比 100%	公噸 (t), 百分比 (%)	
6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	請參考「永續供應鏈／供應鏈永續管理」及「永續供應鏈／衝突礦產管理」	不適用	
7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2024 年無違反相關事件，損失總額為 0 元	報導貨幣	
8	依產品類別之主要產品產量	量化	主要產品數量 19,059,050 八吋晶圓 當量一層	八吋晶圓當量一層	

註1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

9.6 氣候相關財務揭露 (TCFD)

上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	公司因應
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	請參閱氣候策略「氣候策略管理架構 - 治理類別」。
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)	請參閱氣候策略「氣候策略管理架構 - 策略類別」、「氣候風險／機會與因應策略」。
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	請參閱氣候策略「氣候策略管理架構 - 風險管理類別」。
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	請參閱氣候策略「氣候風險／機會與因應策略」。
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本公司尚未實施內部碳定價。
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	氣候相關目標請參閱下表「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」。
溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1) 及 (1-2)。	請參閱下表「1-1 溫室氣體盤查資訊」及「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」。

1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸 CO₂e）、密集度（公噸 CO₂e / 百萬元）、資料涵蓋範圍及確信情形。

類別	2023 年		2024 年		確信機構	確信情形說明
範疇一 采鈺公司	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 4,399	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 0.6078	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 5,235	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 0.5234	立恩威國際驗證股份有限公司 (DNV)	確信準則：ISO 14064 確信意見：範疇一及範疇二為合理保證等級，範疇三為有限保證等級。
範疇二 采鈺公司	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 37,135	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 5.1313	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 30,753	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 3.0747		
範疇三 采鈺公司	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 23,412	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 3.2350	總排放量 (公噸 CO ₂ e) 32,350	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 3.2344		

註：2023年度營收7,237百萬元，2024年度合併營收10,002百萬元。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

減量目標	策略行動計畫	目標達成情形
現址式高效破壞削減設備 (Local scrubber, LSC) 尾氣削減率： <ul style="list-style-type: none"> 2025年目標：LSC尾氣削減率>90% 2027年目標：LSC尾氣削減率>95% 2030年目標：LSC尾氣削減率>98% 	尾氣削減最大化，以減少範疇一溫室氣體排放。	此案為 2025 年度起新設目標，尚未統計目標達成率。
再生能源採購目標，持續積極參與再生能源的使用與購買，以達淨零排放之目標： <ul style="list-style-type: none"> 2025年目標：再生能源使用率26% 2030年目標：再生能源使用率40% 2050年目標：再生能源使用率100% 	密切關注與 RE100 全球再生能源倡議等各項氣候行動，積極參與再生能源的使用與購買。	2024 年再生能源使用率為 37.1%，優於目標值 (目標值 >24%)。



9.7 獨立第三方查證意見聲明書




獨立保證意見聲明書

采鈺科技股份有限公司 2024 年永續報告書

英國標準協會與采鈺科技股份有限公司(簡稱采鈺科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對采鈺科技股份有限公司 2024 年永續報告書進行評估和查證外，與采鈺科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對采鈺科技股份有限公司 2024 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查采鈺科技提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由采鈺科技一併回覆。

查證範圍

采鈺科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與采鈺科技股份有限公司 2024 年永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估采鈺科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信程度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結采鈺科技股份有限公司 2024 年永續報告書內容，對於采鈺科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，采鈺科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關采鈺科技的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了采鈺科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就采鈺科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於采鈺科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 28 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出采鈺科技已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺科技之包容性議題。

重大性

采鈺科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了采鈺科技之重大性議題。

回應性

采鈺科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。采鈺科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺科技之回應性議題。

衝擊性

采鈺科技已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。采鈺科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了采鈺科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

采鈺科技提供有關依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了采鈺科技的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為采鈺科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-822798
2025-06-23

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.