

永續角色 -責任採購

隨著國際上對於貨品安全、環安衛議題重視度的提昇，任何環節的中斷皆有可能影響最終產品或服務的提供，確保供應鏈之穩定以及企業和股東長期利益，顯示出供應鏈管理之重要性。

4.1 永續供應鏈

100%

當年度新增及前一年度交易
達新台幣100萬以上供應商
簽署行為準則規範簽署率

連6年

獲新竹市政府表揚
綠色採購評比績效優良

62%

原物料當地採購比率



永續供應鏈

供應鏈永續管理

供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。

目標訂定



第一階供應商簽署
《采鈺公司供應商行為準則》完成率



關鍵供應商回覆
「永續管理自評問卷」回覆率



分散採購
提升原物料在地採購比例



供應商執行負責任礦產盡職調查
合規礦產使用率

2024年成果

2025年目標

2027年目標

2030年目標

✓ 完成率100%
目標 完成率100%

完成率100%

完成率100%

完成率100%

✓ 回覆率100%
目標 回覆率100%

回覆率100%

回覆率100%

回覆率100%

↑ 達62%
目標 達60%

達60%

達63%

達65%

✓ 使用率100%
目標 使用率100%

使用率100%

使用率100%

使用率100%

↑ 超越 ✓ 達成 - 未達成

溝通管道：資材處ESG@viseratech.com

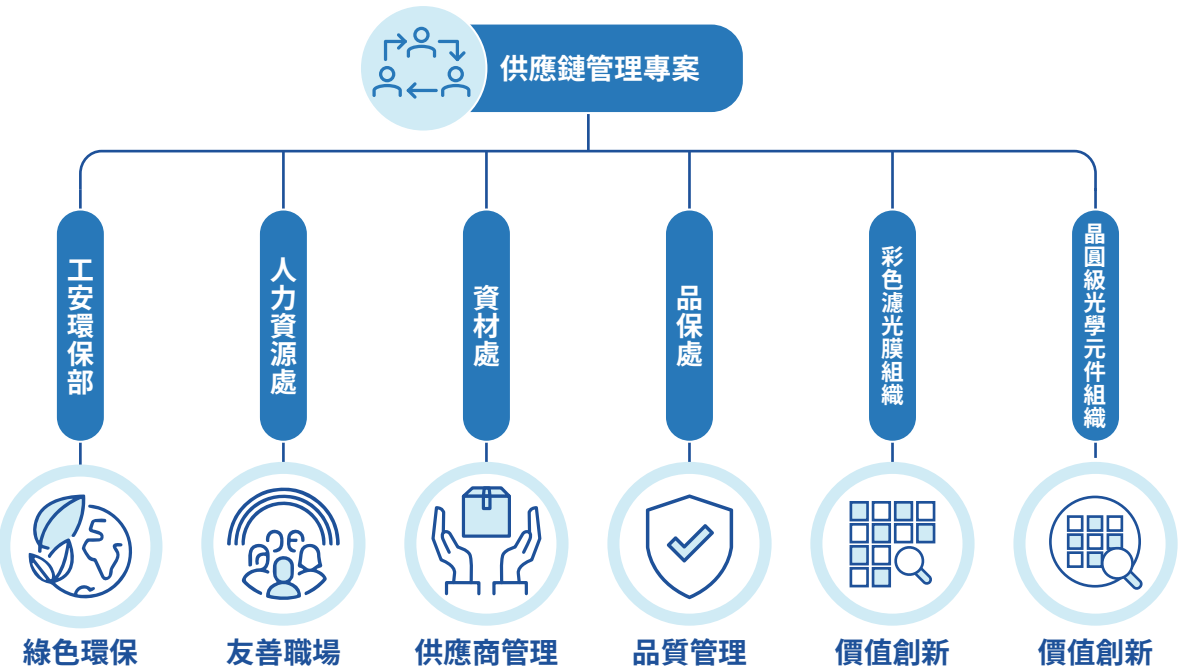


4.1 永續供應鏈

采鈺公司致力於建立良好的商業與道德行為準則規範，實踐誠信正直的核心價值，強化並提升供應商永續管理績效，形成正向循環，擴大供應商的永續影響力。我們擬定以下策略：

- 強化供應鏈韌性：導入 ISO 22301 BCM 提升供應鏈韌性以降低供應鏈中斷風險。
- 提升永續供應鏈能力：要求供應商以《采鈺公司供應商行為準則》為行動依據，提升勞動人權、安全衛生、環境保護、商業道德與管理系統績效，持續降低營運中斷風險。

采鈺公司供應商管理架構規劃以資材處為供應鏈負責單位，每年定期舉辦溝通會議，以協調各部門落實供應商綠色環保、友善職場、供應商管理、品質管理與價值創新等策略與目標進而精益求精並實踐環境、社會與經濟三大面向的永續經營。采鈺公司為落實新供應商合作評估，確保與供應商的合作關係公正、透明及符合道德準則，要求供應商簽署采鈺公司從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明。透過新供應商評估調查表精進供應鏈品質及永續性，並於 2022 年第二季成立采鈺公司「供應商審核委員會」（Supplier Review Board，簡稱 SRB），定期召開供應商審核會議，於會議中決議新供應商或既有供應商之失效是否成立，以達供應商完善管理之效。



4.1.1 供應鏈永續管理

采鈺公司視供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。本公司的供應商包括原物料、設備暨零組件、廠務工程、外包、廢棄物處理、服務提供商及商品等七大採購類別。2024 年交易供應商總家數為 647 家，以採購金額、產品關鍵程度區分第一階供應商、關鍵供應商，並施以相應的管理措施，以降低供應商風險。

供應商分級	定義	家數	管理措施
第一階供應商	直接交易金額大於新台幣 1 百萬元	251	- 簽署采鈺公司供應商行為準則。 - 鼓勵第一階供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。
關鍵供應商	符合占比年度採購金額前 80% 者、或具備產品或服務之不可替代性、RBA 所關注勞務型承攬廠商等綜合指標後認定。	94	- 簽署采鈺公司供應商行為準則。 - 鼓勵關鍵供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。 - 簽署 CSR Letter (直接原物料供應商及外包商)。 - 定期執行評核及稽核 (直接原物料供應商及外包商)。 - 執行永續自評問卷，依問卷結果及相關單位討論，制定當年度供應商稽核名單。 - 針對依供應商永續風險評鑑出之關鍵中/高度關注廠商，需經供應商審查會議決議實施稽核與輔導。

針對光阻、靶材等關鍵原物料，每周召開兩次原物料備料會議，依據客戶需求量，與相關人員滾動式檢討原物料備料數量。其中，光阻原物料多為共同開發故多屬單一廠商，為分散原物料中斷風險，相關廠商多有備援工廠因應；主要靶材供應商則有評估兩家且有備援工廠。本公司最近三年度及最近期尚無發生供貨短缺或中斷導致嚴重影響生產之情事。采鈺公司的直接原物料會塗佈於產品，無須回收，故原物料無回收技術投資與規劃。其餘原物料如氫氧化四甲基銨（tetramethylammonium hydroxide，簡稱 TMAH）、異丙醇（IPA）與溶劑（Solvent）等，於使用後依照廢棄物管理方式進行廢棄物處置或回收再利用。

於供應商管理實務上，我們透過新進供應商評估、供應商評核、持續改善管理與供應商溝通平台四大策略項目，逐步落實與供應商共同合作，打造重視保護環境、勞動人權、安全、重視社會責任且永續發展的供應鏈目標。

供應商管理項目



新進供應商評估



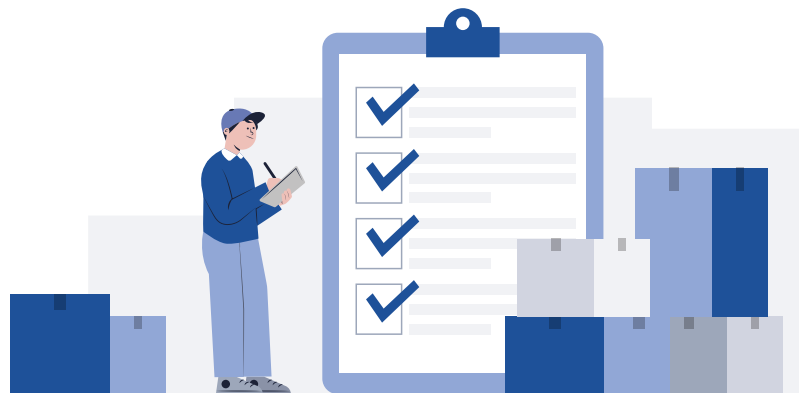
執行方式

- 新進供應商均須簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，對於供應商之勞動、健康和安
全、環境、道德及管理系統進行調查，確保供應商夥伴執行社會責任相關之承諾。
- 對於直接原物料及生產機台類型之新進供應商進行調查，調查範圍含括公司營運、財務狀況、工廠
運作及相關認證取得，經採購、品保、工程及環安單位書面審查會簽同意後，始可於本公司系統建
立資料，進入采鈺公司供應鏈。



達成實績

- 2024年建立58家新供應商，100%簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。
- 2024年針對2家生產機台類型之新進供應商，完成採購、品保、工程及環安單位書面審查及會簽，加
入采鈺公司供應鏈，完成率100%。



供應商評核



執行方式

- 要求直接原物料供應商和外包商需簽署采鈺CSR Letter，確保其提供之原物料，依現行法令規定含金
屬-金、鉍、鎢、錫、鈦、雲母非來自衝突礦產地區，並遵循經濟合作暨發展組織（OECD）負責任供
應鏈指引。
- 要求直接原物料供應商及外包商必須通過ISO 9001之驗證，並鼓勵取得ISO 14001及IATF 16949 認證。
- 直接原物料供應商及外包商，由品保、工程、採購物管、研發，透過供應商評核機制QCDST (品質、
成本、交期、服務、技術) 定期執行評核，並針對評核結果與供應商進行溝通。
- 2024年針對關鍵供應商100%發送永續自評問卷，問卷結合RBA五大主題「勞工」、「健康與安
全」、「環境」、「商業道德」與「管理體系」建構而成，可用以檢視供應商企業社會責任參與以及
達成的程度。對於問卷結果進行風險鑑別，針對高度關注供應商提列為年度供應商稽核名單，以期透
過稽核輔導與改善計畫來降低風險等級。



達成實績

- 2024年盤查直接原物料供應商和外包商共16家皆有簽署采鈺CSR Letter，完成率100%。
- 直接原物料供應商及外包商100%通過ISO 9001認證並持續維持其證書有效性。
- 完成直接原物料供應商及外包商2024年QCDST評核，於Supply online供應商平台發放評核結果予
供應商。對於正向回饋(如:支援提前交貨、新技術開發與新樣品提供等)表達感謝，對於負面回饋(如:
品質異常事件、出貨資訊錯誤等)，並已由各單位人員與供應商的例行會議中進行溝通與討論，達成
采鈺公司期望與需求。
- 2024年對原物料供應商、外包商、機台與零配件供應商、廠務工程供應商與服務供應商，共發放68
份永續自評問卷，問卷回收率100%。鑑別後無中高度關注供應商，另偕同品質系統部、工安環保
部、員工關係部夥伴關係小組成員，依直接原物料之重要性、RBA要求、職安風險等考量，遴選12
家供應商排定2024年度供應商稽核計畫。
- 依本公司採購流程管理辦法，當年度稽核不合格供應商為0家，RBA成績可條件接受之供應商為1
家，要求該廠商進行改善後，由稽核小組成員針對已完成之3項labor面向、3項ESH面向、2項管理
系統面向，進行複評合格。



持續改善管理



執行方式

- 每年執行直接原物料供應商稽核，由品保、採購、環安單位進行廠商現場稽核，針對稽核結果缺失及執行弱項輔導廠商限期改善並持續追蹤。
- 對無法達標之供應商，考量營運影響與可承擔風險，執行持續改善、減少交易量或終止交易。



達成實績

- 2024年對包含直接與間接原物料、光罩、廠務工程、服務提供在內的12家供應商執行現場稽核並藉此機會對供應商進行供應商行為準則規範宣導。依據供應商類別屬性使用供應商品質系統問卷、供應商承攬商ESH評鑑記錄表及供應商永續自評問卷進行稽核。
- 稽核過程將違反程序作業與違反法規事項列為缺失，反之列為建議事項。統計缺失項佔21.1%，前2大缺失項分析其原因包括：
 - 環境衛生與安全：未制訂危害性化學品教育訓練，作業現場無相關危害標示...等。
 - 勞工人權：延長工時未經勞資會議決議，未揭露申訴舉報管道...等。

已針對缺失與建議項，要求供應商限期提出改善證明，亦與相關人員確認改善成果。截至2024年底為止，缺失與建議項改善完成率76.8%，後續將持續追蹤與觀察。



供應商溝通平台



執行方式

- 定期舉辦供應商會議，促使采鈺公司與供應商雙方合作更加和諧流暢。
- 承攬商協議組織會議。
- 品質管理會議。
- 供應鏈管理交流。



達成實績

- 2024年完成622場次承攬商協議組織施工前會議。
- 2024年完成3家直接原物料供應商定期QBR會議，除了品質績效與重點專案檢討外，亦對ESG議題與BCP相關，彼此交流分享資訊。
- 2024年完成2家原物料與外包廠商不定期品質會議。



為確保供應鏈工作環境的安全、員工受到尊重、商業營運促進環保並遵守道德操守，采鈺公司制定「[從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明](#)」，以「責任商業聯盟（RBA，前身為 EICC）行為準則」為藍本，並參照「聯合國企業與人權指導原則」（the UN Guiding Principles on Business and Human Rights）及其他國際間普遍採用之人權規章包括「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」（ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）及「世界人權宣言」（the UN Universal Declaration of Human Rights），訂定要求供應商符合所述之勞工、健康與安全、環境、道德規範等永續標準，並進行完整的盡職調查程序。2024 年共要求當年度新增之供應商，共計 58 家簽署行為準則規範，簽署率為 100%。

焦點案例

采鈺公司為落實責任供應鏈以發揮永續影響力，依據法規規範及廠內運作規範需求，制定六大類供應商環安衛採購規範，自 2024 年間針對六大類別供應商（註）共 65 家廠商，辦理三場次環安衛及 RBA 規範宣導會，未到場參與實體宣導的廠商共 25 家廠商，亦發放訓練教材及宣導內容確認單，總計供應商 76 人次，共 61 家廠商參與本次訓練，廠商宣達率達 94%。采鈺公司透過舉辦供應商 Workshop 積極與供應商交流合作，以期供應商之環安衛管理更符合法令規範及運作要求，並同時透過此管道，對外分享安全衛生知識與經驗、RBA 勞工安全與衛生、環境保護、社會責任、商業道德及管理體系，希望透過與商業夥伴、產官學界及全體社會的合作共同創造永續發展之經營環境。



供應商環安衛採購教育訓練



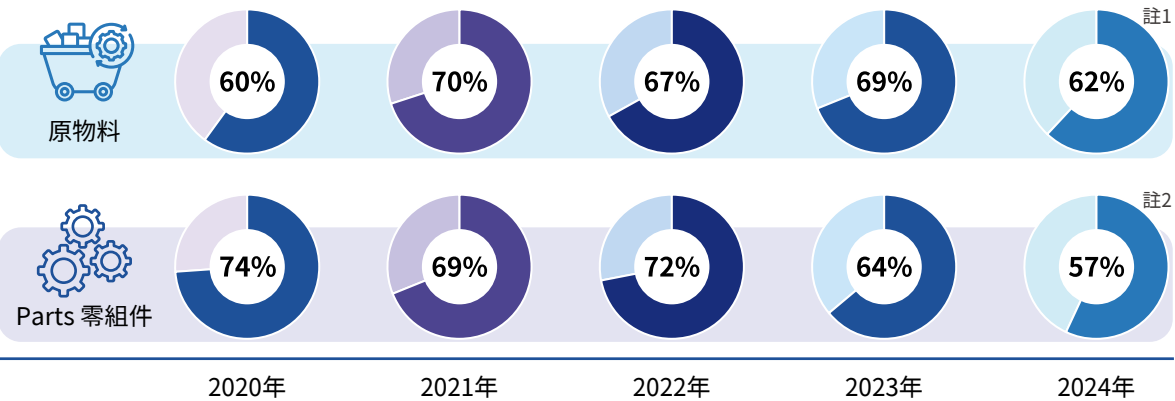
供應商 RBA 教育訓練

註：六大類廠商包含

1. 機械設備及民生庶務用品、2. 法定之機械、設備或器具、3. 高處作業登高工具/個人防護具、
4. 廠務工程、5. 危害性化學品、6. 化學品貯存櫃

4.1.2 當地採購與綠色採購

為提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展，本公司持續推動當地採購。采鈺公司主要營運生產地位於台灣，近五年原物料及零組件當地採購比例如下：



註1：直接材料新供應商導入使原物料當地採購比率下降。 註2：新技術開發機台導入使零組件當地採購比率下降。

此外，采鈺公司積極推動綠色採購政策，鼓勵採購符合國內各類環保及綠色標章、國外之環保標章產品與臺灣簽訂相互承認協議之對象，或取得如能源之星、FSC、PEFC 永續林業等標章的產品，並自 2019 起每年獲新竹市政府表揚綠色採購評比績效優良，亦於 2024 年榮獲環境部頒發 2023 年度民間企業與團體綠色採購評比績優獎。

4.1.3 衝突礦產管理

采鈺公司響應我們的客戶，努力成為對社會和環境負責任的供應鏈一環，承諾不使用來自武裝衝突、強迫勞動、濫用童工等非法且惡劣工作環境之下，開採的礦產金屬原物料。本公司要求所有相關供應商配合禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，采鈺公司持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。

采鈺公司要求供應商簽署「從業道德與供應商行為準則規範遵循聲明」，並每年進行直接原料供應商與外包商衝突礦產問卷調查，要求直接原料供應商與外包商所提供之原料應符合企業社會責任，包括目前法令規定，含金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co) 與雲母 (Mica)，或未來任何依法被視為「衝突礦產」等金屬物質，供應商須調查其來源並揭露，避免來自衝突地區，或確認其來自於通過責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative，簡稱 RMI) 所提供 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，若發現揭露資訊不完整或是使用來自非合格熔煉廠者，采鈺公司將持續要求供應商改善。

采鈺公司至少每一年更新一次「RMI 衝突礦產調查表」，以避免遺漏新礦產與新法規要求的風險，2024 年已使用最新版本問卷。必要時，配合對採購對象或熔煉廠之查核，以確保供應之原物料皆符合社會責任。2024 年使用衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template，簡稱 CMRT) 及礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template，簡稱 EMRT) 問卷，向 16 家直接原物料供應商及外包商進行調查，問卷回收率 100%。其中鑑別出 8 家冶煉廠，皆為 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，不合格率為 0%。由於直接原物料供應商及外包商皆無使用衝突礦源的礦產，故無取得上的限制與困難，亦不須提出後續改進作法。目前原料供應商價格未因衝突礦產管理，有顯著變化或上升趨勢。

